

Maak uw SpeedTouch geschikt voor VoIP

De diverse SpeedTouch ethernetmodems (510, 516, 546) zijn voorzien van een FireWall. Dit is natuurlijk een pluspunt van de SpeedTouch, maar kan een barrière opleveren indien u gebruik wilt maken van VoIP. U merkt dit vaak doordat u niet, of slechts maar in één richting VoIP-communicatie heeft.

Zonder aanpassing van de FireWall zal uw SpeedTouch het onbekende VoIP-verkeer tegenhouden. Het is daarom noodzakelijk om de poort voor VoIP-verkeer open te stellen. Dit kunt u eenvoudig en in enkele seconden doen aan de hand van onderstaande instructie. Houdt u uw SpeedTouch-logingegevens bij de hand.

Als u weet welke firmware-versie uw SpeedTouch heeft, of dit kunt opzoeken, dan kunt u gelijk met de juiste procedure starten. Zo niet, start dan met de eerste instructie. Werkt dat niet (krijgt u een foutmelding) – probeer dan de andere instructie.

1. SpeedTouchmodems met firmware-versie 5.2 en lager

- 1 Zorg dat uw computer met het modem is verbonden.
Indien u internetverbinding heeft, bent u verbonden.
- 2 Ga in Windows naar Start > Uitvoeren, vul in [cmd] en klik op [OK].
NB: bij Windows 95 en 98 gebruikt u [command] in plaats van [cmd].
MAC Os X: ga naar de map [programma's] > [hulpprogramma's] en start de [Terminal]
Er verschijnt een zwart venster, waarin u onderstaande instructies invult.
Let op: commando's zijn hoofdlettergevoelig, sluit elke regel af met [enter].
- 3 Voer in : telnet 10.0.0.138 [enter]
- 4 Voer in : username [enter] (= uw gebruikersnaam om op de SpeedTouch in te loggen)
- 5 Voer in : password [enter] (= uw password om op de SpeedTouch in te loggen)
- 6 Het 'alcatel'-logo verschijnt
- 7 voer in: nat unbind application=SIP port=5060 port_end=5060 [enter]
- 8 voer in: config save [enter]
- 9 voer in: system reboot [enter]
- 10 Het modem zal herstarten. Test daarna of VoIP nu wel goed werkt.

2. SpeedTouchmodems met firmware-versie 5.3 en hoger

- 1 Zorg dat uw computer met het modem is verbonden.
Indien u internetverbinding heeft, bent u verbonden.
- 2 Ga in Windows naar Start > Uitvoeren, vul in [cmd] en klik op [OK].
NB: bij Windows 95 en 98 gebruikt u [command] in plaats van [cmd].
MAC Os X: ga naar de map [programma's] > [hulpprogramma's] en start de [Terminal]
Er verschijnt een zwart venster, waarin u onderstaande instructies invult.
Let op: commando's zijn hoofdlettergevoelig, sluit elke regel af met [enter].
- 3 Voer in : telnet 10.0.0.138 [enter]
- 4 Voer in : username [enter] (= uw gebruikersnaam om op de SpeedTouch in te loggen)
- 5 Voer in : password [enter] (= uw password om op de SpeedTouch in te loggen)
- 6 Het 'alcatel'-logo verschijnt
- 7 voer in: connection unbind application = SIP port = 5060 [enter]
- 8 voer in: saveall [enter]
- 9 voer in: system reboot [enter]
- 10 Het modem zal herstarten. Test daarna of VoIP nu wel goed werkt.

CallVoip | kennis van VoIP
Sylviuslaan 2
9728 NS GRONINGEN

www.callvoip.nl
callvoip@callvoip.nl

T 050 – 526 49 33
F 050 – 526 49 63