

Callvoip handleiding VoIP CTI login

v090321MT

Handig, de VoIP CTI koppeling tussen Callvoip en jouw CRM-pakket! Ben je net goed en wel gewend aan het grote gemak van deze koppeling? Dan kan het heel vervelend zijn dat deze koppeling soms toch ineens stopt.

<u>Wat kun je doen om dit te herstellen?</u> Hieronder een paar checks. <u>Lukt het niet?</u> Laat het ons weten zodat we je assisteren.

Uitgangssituatie: de VoIP CTI koppeling is goed en wel bij jou geinstalleerd. En je krijgt geen popups meer of je krijgt wel popups maar zonder resultaat uit jouw CRM.

1. Open de VoIP CTI Client

Zoek op je computer naar de VoIP CTI client app en open deze.

2. Krijg je een login scherm?

Log dan in op de VoIP CTI Client app met je **VoIP CTI inloggegevens**: VoIP CTI inlog-gegevens: > de gebruikersnaam is een <u>xxxx-xxx@voipcti.nl</u> > het wachtwoord hebben we je verstrekt of kun je bij ons opvragen

Zet het vinkje bij ONTHOUDEN en klik op button AANMELDEN om in te loggen De Voip CTI client app opent

3. Klik links in de menubalk op Telefonieverbinding Check het vierkantje rechts:
> is deze GROEN =? Dat is goed, er is een koppeling.
> is deze ORANJE =? Dat is niet goed, klik op INSTELLINGEN

> en vervolgens op Reset OAuth Login

> vul in het venster je Callvoip gebruikersgegevens in: Callvoip inloggegegevens:

- > bv. 202.tijdhofconsulting
- > en het bijbehorende Callvoip gebruikers-wachtwoord
- > en klik op INLOGGEN

VoipCTI authorisatie	100	х
https://realtime.api.kwebbi.net/login/d5c7377lowefnhkf		
Office 365 + kwebbl CALLVOIP VOIP CTI		
Gebruikersnaam:		
202.tijdhofconsulting		
Wachtwoord:		
Annuleren Inloggen		l

Koldingweg 19-1 9723 HL Groningen

Postbus 5236 9700 GE Groningen

- T (050) 820 00 00
- F (050) 820 00 08
- E callvoip@callvoip.nl
- W www.callvoip.nl



VoipCTI Client

Aa Voer u	nmelden w VoipCTI verificatiegegevens in	پ
•	2020-201@voipcti.nl	
	•••••	•
🗹 Onth	oud mijn verificatiegegevens	
	Aanmelden	



4. Klik op INLOGGEN

- > in venster Aanvraag voor Toegangsrechten, klik op TOESTAAN
- > controleer of het vlakje nu GROEN 💻 is.
- > de koppeling is nu weer hersteld.

5. Staat de koppeling nog niet op groen?

- > klik dan nogmaals op Reset OAuth
- > klik in venster Aanvraag voor Toegangsrechten nogmaals op Toestaan
- > controleer of het vlakje nu GROEN 💻 is.
- > de koppeling is dan weer hersteld.
- > test of alles naar wens werkt.

📞 VoipCTI Plug	in —		\times		
Instellingen					
Niet o	geauthoriseerd			uthorisatie —	×
API sleutel API geheim	7e53a87d8e58bd933387e695b12968048fdf6ebe05fafc5ef770397505d5c7 300d0c673a3650ed7fbdc7f59bb6990139b776fd4cf2c18b82d02d2762d3fac	37 11			Î
Cancel	Waiting for OAUTH verification CK Annuleren	Toep	oassen	software)	
				Aanvraag voor toegangsrechten	
				Lezen van gebruikersinformatie van andere gebruikers in uw bedrijf, Abonneren og alle vormen van gespreksinformatie	
				 Nieuwe gesprekken starten voor alle gebruikers in het bedrijf. 	
				Weigeren Toestaan	

Lukt het niet, neem dan contact op met Callvoip voor assistentie: 050-8200000, callvoip@callvoip.nl.

Deze handleiding wordt je aangeboden door Callvoip. Uitgekiende telefonie-oplossingen voor slimme ondernemers.

