



First Class Internet

## Aanvraagformulier XS4ALL Internet

v050817MT

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [aanvraag@callvoip.nl](mailto:aanvraag@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

Vul de gegevens in en machtig Callvoip om uw XS4ALL-abonnement aan te vragen. Zie [www.xs4all.nl](http://www.xs4all.nl) voor meer informatie, beschikbaarheid en voorwaarden. U gaat een contract aan met XS4ALL. XS4ALL stuurt u per post een bevestiging van de aanvraag. Voor vragen kunt u ook bij Callvoip terecht. Fax, scan+mail of stuur dit formulier naar CallvoipTelefonie.

### Klantgegevens

Firmanaam .....

Contactpersoon  de heer  mevrouw .....

Aansluitadres .....

Postcode ..... Woonplaats .....

Telefoon .....

E-mailadres .....

Geboortedatum .....

KvK-nummer .....

Naam van bank .....

IBAN-nummer\* ..... (automatische incasso)

Afwijkend leveradres modem? .....

Afwijkend factuuradres? .....

### Abonnementgegevens (prijzen ex BTW p/mnd)

XS4ALL internet  Compact ad € 33,06  Smart ad € 37,19  Plus ad € 45,45  Pro ad € 52,47

Max. snelheid\* 40/40 Mb/s 80/80 Mb/s 160/160 Mb/s 500/500 Mb/s

ADSL telefoonnummer  .....  geen (aanvraag op aderpaar)

Suggestie loginnaam ..... (tenm. 8 cijfers + letters)

Suggestie wachtwoord ..... (tenm. 8 cijfers + letters)

**NB:** de eenmalige verzend- en aansluitkosten bedragen 10,- resp. 25,- = 35,-

\* Snelheden onder voorbehoud van beschikbaarheid en techniek ( koper of glasvezel).

Als glasvezel beschikbaar is op uw adres levert XS4ALL u glasvezel.

### Opties en acties (prijzen ex BTW p/mnd)

ja, gratis installatie door monteur (dit raden wij aan)

ja, spoedoplevering (oplevering in 1,5 ipv 3 weken indien mogelijk, week bedenktijd vervalt)

ja, extra IPv4 Subnet met 5 inzetbare vaste IP-adressen naast uw vaste IPv4-adres ad € 7,85 p/mnd

ja, in 1 dag online (binnen 24 mobiel internet via monteur tot uw internet is geleverd) ad € 53,72 ex BTW éénmalig

ja, met TV Basis ad € 14,46 (met 2 TV-ontvangers)  aantal TV-toestellen .....

Opmerkingen: .....

ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

Naam: ..... Datum: .....

Handtekening: .....

*Aan deze aanvraag kunnen geen rechten worden ontleend. Garanties tav de snelheden zijn helaas niet mogelijk.*

## Bedankt voor uw bestelling!

### Wat kunt u vanaf nu verwachten?

- Hebt u gekozen voor de actie ' Binnen 1 dag online'? Dan belt onze installatiepartner u binnen 1 werkdag op om een afspraak te maken voor installatie van Mobiel Internet.
- Binnen 3 dagen ontvangt u van ons een bevestiging, waarin alle details vermeld staan.
- Na ontvangst van de bevestiging, ziet u de status van uw bestelling op: [www.xs4all.nl/status](http://www.xs4all.nl/status)
- Na uw bestelling volgt eerst een annuleringstermijn van 7 dagen. Daarom blijft de status eerst nog enkele dagen: "ingediend".

### De status van uw bestelling

Dit zijn de benamingen van de status van uw bestelling en hun betekenis:

- **Ingediend**  
Wij hebben uw bestelling ontvangen. Na de annuleringstermijn van 7 dagen sturen wij uw bestelling automatisch door naar de netwerkpartner.
- **Verstuurd**  
Uw bestelling is doorgestuurd naar de netwerkpartner.
- **Bevestigd**  
De netwerkpartner heeft bevestigd dat levering op uw locatie technisch mogelijk is.
- **Technisch gereed**  
De netwerkpartner heeft uw telefoonlijn geschikt gemaakt voor internet.
- **Opgeleverd**  
Het abonnement / de dienst is aan u opgeleverd en geactiveerd. Vanaf nu wordt uw internetabonnement door XS4ALL in rekening gebracht.

### Vragen over uw bestelling

Hebt u een vraag over uw bestelling? Bel dan met onze Klantenservice: 020 – 3987666  
De openingstijden: werkdagen van 8:00 – 20:00 en in het weekend van 10:00 – 17:00 uur.

### Veiligheid

Tips en info over **veilig internetten** vindt u op [www.xs4all.nl/veiligheid](http://www.xs4all.nl/veiligheid)

*Lees verder op de volgende pagina*

## Service Centre

Zelf **instellingen** aan uw wensen aanpassen: dat doet u in het Service Centre.

- Zo gaat u naar het Service Centre: [service.xs4all.nl](http://service.xs4all.nl)  
Of zo: [www.xs4all.nl](http://www.xs4all.nl) en klik op “Mijn XS4ALL”, klik dan op “Service Centre”
- **Uw facturen**  
Online facturen kunt u omzetten in papieren facturen. Maar u kunt uw online facturen ook altijd zelf afdrukken.
- **Nieuwsbrief**  
Uw abonnement op de nieuwsbrief zet u zelf uit of aan. In de maandelijkse nieuwsbrief leest u over ontwikkelingen, nieuwe klantacties, helpdesktips, een column en meer.
- **5 mailboxen, 50 aliases**  
Bij uw abonnement zijn 5 mailboxen van elk 1 GB inbegrepen. Uw loginnaam is de naam van de “hoofdmailbox”. De nieuwsbrief en eventuele belangrijke dienstmededelingen die wij aan klanten versturen, komen daar binnen. U kunt aan elke mailbox **10 aliases** koppelen. Een alias is de naam van uw e-mailadres: [voorbeeld@xs4all.nl](mailto:voorbeeld@xs4all.nl) en die aliasnamen kunt u zelf verzinnen. U hoeft dus niet uw loginnaam te gebruiken als e-mailadres. De 5 mailboxen met ieder 10 aliases kunnen bijvoorbeeld door 5 afzonderlijke personen worden gebruikt. Zo’n alias mag uit meer dan 8 karakters bestaan en u mag daar ook punten in gebruiken.
- **Spamfilter**  
Bij uw e-mailinstellingen kunt u ook het Spamfilter aanzetten. Doet u dit, dan blijft u voor meer dan 95% gevrijwaard van spam en kunt u de volledige 1 GB per mailbox gebruiken.
- **Beveiligingssoftware**  
Als uw abonnement geactiveerd is, kunt u gratis beveiligingssoftware downloaden in het Service Centre. Zo verhoogt u uw bescherming tegen computervirussen en computerinbraak.

## Helpdesk en InternetVraagbaak

- **Helpdeskpagina’s**  
Op [www.xs4all.nl/helpdesk](http://www.xs4all.nl/helpdesk) vindt u onze helpdeskpagina’s met uitgebreide technische uitleg en ondersteuning.
- **Helpdesk (telefoon)**  
U kunt onze helpdesk ook bellen (technische vragen): 020 – 3987666.  
De helpdesk is alle dagen open van 8:00 – 23:00 uur.
- **InternetVraagbaak**  
Voor vragen over het gebruik van internet en uw computer belt u de InternetVraagbaak. Als eerste en enige provider in Nederland bieden wij deze service, exclusief voor onze klanten. Deskundige medewerkers beantwoorden al uw vragen. En wat ze niet weten, dat zoeken ze graag voor u op. Bel de InternetVraagbaak: 020 – 3987007.  
De openingstijden: alle dagen van 8:00 – 23:00 uur.