

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 02
F (050) 820 00 08
E mail@tcshop.nl
W www.tcshop.nl

TC Shop RMA-formulier

v091014MT

Indien u van mening bent dat uw aankoop geretourneerd dient te worden, neemt u dan eerst contact met ons op. Na overleg kunt u het product, een kopie factuur en dit formulier retourneren naar het hieronder vermelde adres.

Houdt u er rekening mee het verwerken van een retourzending enige tijd kan duren, afhankelijk van de bevindingen en responstijd van de leverancier/distributeur. Bedankt voor uw medewerking!

Retouradres:

TC Shop
[uw RMA-nummer]
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONNGEN

Contactgegevens:

T 050 – 820 00 02
rma@tcshop.nl
Openingstijden: ma-vrij van 9.00 tot 17.00 uur

Datum:

.....

Uw gegevens

Aankoopdatum *

Orderdatum *

RMA-nummer *

Contactpersoon * Dhr. Mw.

Adres

Postcode Woonplaats

Telefoon

E-mail

IBAN-nummer

Productgegevens

Merk en type

Serienummer

Reden retour

DOA Defect bij ontvangst / binnen 8 werkdagen** levering van onjuist product (anders dan besteld)

Defect binnen garantieperiode** tevredenheidsgarantie: u retourneert het ongebruikte product binnen 8 werkdagen

** te beoordelen na retourontvangst door TC Shop

Toelichting

Licht u hieronder het **probleem of uw verzoek** duidelijk toe. Ingeval van een defect product, beschrijft u de klacht en wat u reeds heeft ondernomen om het probleem op te lossen. Bij correspondentie met de fabrikant, gelieve de referentiecodes hiervan te vermelden. (gebruik eventueel de achterkant voor extra notitieruimte)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01