

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

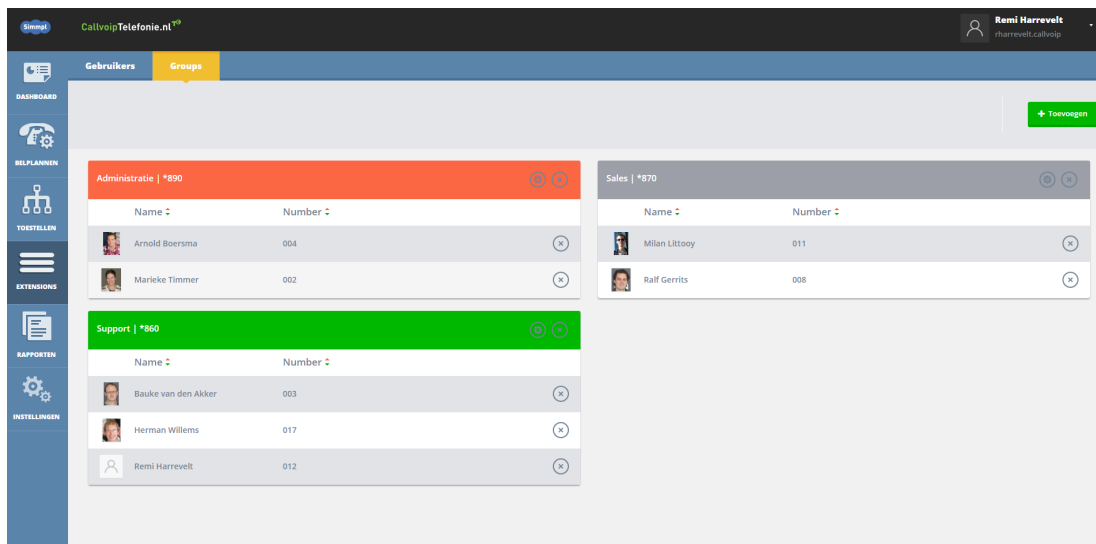
Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Callvoip Call Pickup – trek een gesprek naar je toe

v230424MT

De Callvoip telefooncentrale biedt u de mogelijkheid om een inkomend gesprek op een ander toestel naar u toe te halen: Call Pickup.



Callvoip biedt 3 opties voor Call Pickup:

1. Algemene Call Pickup
Met de algemene Call Pickup neemt u een willekeurig inkomende oproep over.
2. Toestel Call Pickup
Met toestel Call Pickup kunt u een inkomende oproep op een specifiek toestel overnemen.
3. Groep Call Pickup
Met groeps-Call Pickup kunt u groepen aanmaken waarbinnen gesprekken overgenomen kunnen worden.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Algemene Call Pickup

Is een collega van haar plek en rinkelt de telefoon? Dan kunt u dit gesprek eenvoudig overnemen door te bellen naar het nummer *8. Het gesprek komt dan direct binnen op uw telefoon.

Met de Algemene Call Pickup wordt geen onderscheid gemaakt tussen de gesprekken. Rinkelen er meerdere toestellen, dan neemt u een willekeurige oproep over.

Hoe werkt de Algemene Call Pickup?

U hoeft niks in te stellen op de Simmpl telefooncentrale. Call Pickup is een nieuwe standaard feature waar u direct gebruik van kunt maken.

Bel naar nummer *8

Toestel CallPickup

Gaat er een telefoon over die u specifiek wilt overnemen? Dan kunt u bellen naar *8(verkort nummer). Dus als u een inkomende oproep op toestel 002 wilt overnemen, dan belt u *8002.

Hoe werkt Toestel Call Pickup?

U hoeft niks in te stellen op de Simmpl telefooncentrale. Call Pickup is een nieuwe standaard feature waar u direct gebruik van kunt maken.

Bel naar nummer *8<verkort kiesnummer>

Groeps Call Pickup

In de Simmpl telefooncentrale kunt u groepen aanmaken zodat u alleen gesprekken van een bepaalde belgroep overneemt, bijvoorbeeld van de afdeling sales. Groep Call Pickup is ook handig als u meerdere vestigingen heeft. U neemt dan niet per ongeluk een inkomende oproep van een andere vestiging over.

Hoe werkt het?

In de Callvoip telefooncentrale kunt u eenvoudig groepen aanmaken. Hieronder laten wij in een paar stappen zien hoe u deze kunt aanmaken.

1. Log in op de Simmpl telefooncentrale: <http://panel.callvoip.nl>
2. Ga aan de linkerkant in het menu naar 'Extensions'
3. Bovenaan in de blauwe balk klikt u vervolgens op 'Groups'
4. Klik vervolgens aan de rechterkant op 'Toevoegen'; u ziet het volgende scherm:

Add new group Toevoegen

Name of the group *

Call pickup short code *

Choose the color of group box

Grijs

Choose extension

LIST OF MEMBERS

018, 018x

Search results

018, 018	✓
Administratie, 006	+
Anne de Vries, 115	+
Arnold Boersma, 004	+

5. U kunt nu een aantal gegevens invullen:
 - a. Naam van de groep
 - b. Shortcode voor Call Pickup
 - c. Selecteer de gebruikers voor deze groep
6. Klikt u vervolgens op 'Toevoegen'
7. De belgroep is nu klaar voor gebruik. Indien gewenst kunt u meerdere groepen aanmaken.

Tips voor CallPickup

Gebruikt u een FRITZ!Box?

Indien u een FRITZ!Box gebruikt voor uw telefonie, dan dient u voor het nummer *# te draaien. Ter voorbeeld voor de Algemene Call Pickup belt u: *#*8

Call Pickup als speeddial op uw telefoon instellen

U kunt een knop op uw telefoon instellen voor Call Pickup. Hierdoor kunt u eenvoudig en snel een gesprek aannemen. In de meeste telefoons kunt u zogeheten DSS keys instellen. Hier kunt u o.a. ook uw collega's als Speeddial of BLF knop instellen. Voor meer informatie over het instellen van deze knoppen zie:

<http://simmpl.nl/tools/#Formulieren>



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

