

Callvoip configuratie-handleiding voor Tiptel IP2xx en Yealink T2x toestellen

v040823MT

In deze handleiding kunt u lezen hoe u uw Yealink Txx IP telefoons en Tiptel IP2xx toestellen configureert met een VoIP-account van de Callvoip telefooncentrale.

1. Maak een Callvoip toestelaccount aan

Voordat u de telefoon kunt instellen maakt u op de Callvoip centrale aan:

- een gebruiker (Extension)
- een toestel (Device) → hier vindt u ook de SIP-username en password

Voor meer informatie, raadpleeg de Callvoip supportpagina.

2. Sluit het toestel aan

Sluit het toestel aan door een netwerkkabel aan te sluiten op de INTERNET-poort (niet op de PC-poort, daar kan evt. uw computer op aangesloten worden). Deze netwerkkabel wordt op uw netwerk/router aangesloten zodat de telefoon met internet is verbonden.

3. Stel het toestel in op de Nederlandse taal

Kies op het toestel zelf:

menu → 3. settings → 1. basic settings → 1. language → kies Nederlands

4. Vraag het IP-adres van uw IP-toestel op:

Om op het IP-toestel in te loggen heeft u het IP-adres nodig.

Bij de Tiptel / Yealink toestellen kunt u het IP-adres opvragen door op de [OK] toets te drukken. Een IP-adres ziet eruit als: 192.168.1.105

5. Log in op het toestel

- Vraag het IP-adres van het toestel op
- Ga naar internet en toets het adres met de puntjes in de browser-adresbalk in
- De standaard username en wachtwoord zijn [admin] en [admin]
- Na inloggen komt u op tab [Status]

Configuratie-instellingen voor de Yealink / Tiptel toestellen:

Op de volgende pagina vindt u de relevante schermprints van deze toestellen.

Provisioning:

Voor de meeste Yealink / Tiptel toestellen is provisioning mogelijk. Dit betekent dat u slechts één link in het toestel hoeft te plaatsen en dat het toestel dan door de telefooncentrale wordt geconfigureerd. U hoeft niets meer te doen, behalve het verder aanpassen van de instellingen aan uw wensen.

Voor het gebruik van provisioning, zie de aparte Callvoip Provisioning handleiding.

Inloggen:

Vraag het IP-adres op en toets dit in in de browser, het inlogscherf verschijnt.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Verificatie vereist

Voor de server http://192.168.21.70:80 zijn een gebruikersnaam en wachtwoord vereist. De server geeft aan: Enterprise IP phone SIP-T26P.

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Inloggen

Annuleren

Log in: de default gebruikersnaam en wachtwoord zijn **[admin]** en **[admin]**

Status:

Na het inloggen verschijnt de bedieningspagina van de telefoon. Bovenin beeld ziet u een aantal tabbladen. U bent in het Statustabblad en ziet hier hoeveel accountposities er zijn en welke hiervan in gebruik zijn.

Logout

tipitel

StatusAccountNetworkPhoneContactsUpgradeSecurity

Version ?

Firmware Version2.61.13.10

Hardware Version1.0.0.39

Network ?

WAN Port TypeDHCP

WAN IP Address192.168.21.64

Subnet Mask255.255.255.0

MAC Address00-15-65-39-D0-36

Link StatusConnected

PC IP Address0.0.0.0

Device TypeBridge

DHCP Server Status(PC)Disabled

Accounts Status

Account10003*004@89.188.17.145 : Registered

Account2Unknown

Account3Unknown

Account4Unknown

Account5Unknown

Account6Unknown

Account7Unknown

Account8Unknown

Account9Unknown

Account10Unknown

Account11Unknown

Account12Unknown

Account13Unknown

Account14Unknown

Account15Unknown

Account16Unknown

EXP

EXP39 1 Hard Version32.0.0.0

EXP39 1 Soft Version5.16.0.0

Version: hier ziet u de firmware- en hardwareversie. De firmwareversie is bepalend voor de mogelijkheden die het toestel biedt en ook voor provisioning.

Account status: hier ziet u alle accountposities en welke hiervan in gebruik zijn, en welke status deze hebben. Registered betekent dat een account succesvol op de telefooncentrale is aangemeld.

pagina 2 van 11

Account

In tabblad Account heeft u de mogelijkheid om de VoIP-toestelgegevens in te vullen.

The screenshot shows the 'Account' configuration page in the tiptel interface. The page has a red header with the 'tiptel' logo and a navigation bar with tabs: Status, Account, Network, Phone, Contacts, Upgrade, and Security. The 'Account' tab is selected. The main content area is divided into sections: 'Account', 'Basic >>', 'Voice Mail', 'Missed call log', 'Ring Tones', 'Codecs >>', and 'Advanced >>'. Various settings are highlighted with red boxes and arrows pointing to explanatory text boxes.

Account: Kies hier de accountpositie die u wilt configureren.

Accounts status: hier moet na configuratie [registered] staan; het account is dan goed en wel op de centrale aangemeld.
Account active: kies [ON], anders zal deze account uit blijven staan.

Label: verkort nummer + naam
Display name: Bedrijfsnaam - naam
Register name: SIP username (zie centrale)
User name: SIP username (zie centrale)
Password: SIP wachtwoord (zie centrale)
SIP Server: pbx.callvoip.nl
Enable Outbound Proxy Server: Enabled
Outbound Proxy Server: pbx.callvoip.nl
Transport: UDP

Voice Mail: vul hier het voicemailnummer in waar naartoe gebeld moet worden om de voicemail af te luisteren.
1233 = persoonlijke voicemail (default uit)
1233 + vmbox nummer= bedrijfsvoicemail

Anonymous Call: deze moet op [off] staan, anders kunt u niet bellen.

Missed call log: hiermee bepaalt u of uw toestel gemiste gesprekken wel of niet logt

Ring Tones: hier kunt u een ringtone kiezen voor deze account; alle gesprekken naar dit nummer hebben deze ringtone.

Als u klaar bent, klik op [Codecs] en daarna op [Advanced] – zie volgende pagina.

Als u klaar bent, klik op [confirm] om de instellingen op te slaan

Yealink

Logout

Status Account Network Phone Contacts Upgrade Security

Account Account 1

Basic >>

Codecs >> ?

Disabled Codescs

- G723_53
- G723_63
- G729
- G722
- G726-16
- G726-24
- G726-32
- G726-40

Enabled Codescs

- PCMA
- PCMU

>> << ↑ ↓

NOTE

Display Name
SIP service subscriber's name which will be used for Caller ID display.

Register Name

Defines the STUN server will be active or not.

Proxy Require
A special parameter just for Nortel server. If you login to Nortel server, the value should be: com.nortelnetworks.firewall

Codecs
Choose the codecs you want to use.

Advanced
The Advanced parameters for administrator.

Confirm Cancel

Als u klaar bent, klik op [confirm] om de instellingen op te slaan

Codecs: zorg dat in het rechter rijtje de codecs PCMA en PCMU staan (en in die volgorde). De overige codecs kunt u naar het linker rijtje verplaatsen

Yealink
IP PBX
Logout

Status
Account
Network
Phone
Contacts
Upgrade
Security

Account
Account 1 ▼

Basic >>

Codecs >> ?

Advanced >>

UDP Keep-alive Message	Enabled ▼ ?
UDP Keep-alive Interval (seconds)	15
Login Expire (seconds)	3600 ?
Local SIP Port	5060 ?
Rport	Enabled ▼ ?
SIP Session Timer (seconds) T1	1 ?
SIP Session Timer (seconds) T2	4
SIP Session Timer (seconds) T4	5
Subscribe Period (seconds)	1800 ?
DTMF Type	RFC2833 ▼ ?
How to INFO DTMF	Disabled ▼
DTMF Payload	101
100 Reliable Retransmission	Enabled ▼ ?
Enable Precondition	Disabled ▼ ?
Subscribe Register	Disabled ▼ ?
Subscribe for MWI	Disabled ▼ ?
MWI Subscription Period (seconds)	3600
Subscribe MWI to VM	Disabled ▼
Use Session Timer	Disabled ▼ ?
Session Timer (seconds)	1800 ?
Refresher	UAC ▼ ?
Use user=phone	Enabled ▼ ?
Voice Encryption (SRTP)	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off ?
Ptime(ms)	20 ▼ ?
BLF List URI	?
BLF List Pickup Code	?
BLF List Barge In Code	?
Shared Line	Disabled ▼ ?
Dialog-Info Call Pickup	Disabled ▼ ?
Direct Call Pickup Code	?
Group Call Pickup Code	?
BLA Subscription Period (seconds)	300 ?
SIP Send MAC	Disabled ▼ ?
SIP Send Line	Disabled ▼ ?
SIP Registration Retry Timer (seconds)	60 ?
Signal Encode	Disabled ▼ ?
Signal Encode Key	?
Conference Type	Local ▼ ?
Conference URI	?
ACD Subscription Period(120~3600)	3600 ?
Caller ID Header	FROM ▼ ?
Early Media	Disabled ▼ ?
SIP Server Type	Default ▼
Music on Hold Server	?
Distinctive Ring Tones	Enabled ▼
Unregister after Reboot	Enabled ▼
Out Dialog BLF	Enabled ▼

NOTE

Display Name
SIP service subscriber's name which will be used for Caller ID display.

Register Name
SIP service subscriber's ID used for authentication.

User Name
User account, provided by VoIP service provider.

NAT Traversal
Defines the STUN server will be active or not.

Proxy Require
A special parameter just for Nortel server. If you login to Nortel server, the value should be: com.nortelnetworks.firewall

Codecs

Confirm
Cancel

DTMF Type: kies RFC2833 zodat problemen met keuzes kunt maken

PTime: zorg dat deze op 20 staat, anders staan de keuzes op 100ms. Niet Acceptable Here! krijgen er meer uitbellen.

Als u klaar bent, klik op [confirm] om de instellingen op te slaan

Network

Bij tabblad Network vindt u de netwerkinstellingen van de IP telefoon.

Wij adviseren om DHCP te gebruiken; het toestel krijgt dan een IP-adres van de router.

Uiteraard is het heel goed mogelijk dat het in uw situatie beter is om toch een statisch adres te kiezen; dit is afhankelijk van het netwerk waarin het toestel wordt gebruikt.

The screenshot shows the Yealink web interface with the 'Network' tab selected. The 'Internet Port' sub-tab is active. The 'DHCP' option is selected and highlighted with a red box. A callout box points to this selection with the following text:

DHCP: het toestel krijgt een IP-adres en DNS informatie van de router.
Static IP Address: u geeft het toestel zelf een IP-adres dat in het netwerk past. U kunt ook zelf de DNS server invullen. Wij raden de Google DNS server aan: 8.8.8.8 en 8.8.4.4

The 'Static IP Address' section shows the following fields:

- IP Address: 192.168.21.75
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Gateway: 192.168.21.254
- Primary DNS: 8.8.8.8
- Secondary DNS: 8.8.4.4

The 'PPPoE' section shows the following fields:

- User Name: [empty]
- Password: [empty]

Buttons for 'Confirm' and 'Cancel' are at the bottom.

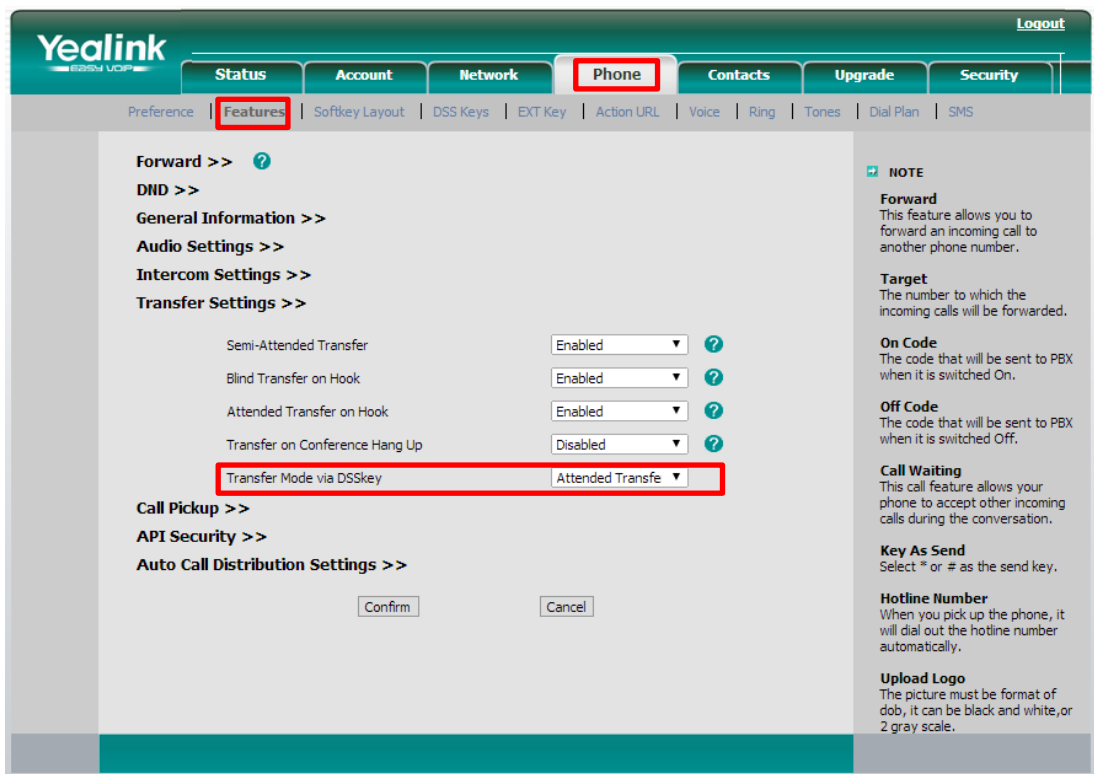
De subtabbladen PC Port en Advanced bevatten geavanceerde opties. Bij Advanced heeft u bijvoorbeeld de mogelijkheid om het toestel in een apart VLAN te plaatsen. Wij verwijzen u hiervoor naar uw technisch adviseur.

Phone + submenu's

Op tabblad Phone en de 11 subtabbladen vindt u een groot aantal voorkeuren waarmee u het toestel geheel naar uw eigen wensen kunt inrichten. Wij tonen u tabblad [Features] en [DSS Keys] en tonen u enkele handige opties.

Tabblad [Features] kent diverse onderdelen.

- **Forward** → LET OP: de toestel-gebonden forwardfuncties werken niet; u kunt doorschakelen met behulp van de Simmpl centrale.
- **General Information** → Zie schermprint volgende pagina
- **Audio** → hier past u bijvoorbeeld aan of er wel of geen toetstoon is of een pieptoon als u een wisselgesprek heeft.
- **Transfer settings** → bij Transfer Mode via DSS Key kunt u instellen hoe u doorverbindt als u de snelkiestoetsen rechts op uw toestel gebruikt (model-afhankelijk). Attended is MET ruggespraak, Unattended is ZONDER ruggespraak.



The screenshot shows the Yealink web management interface. The 'Phone' tab is selected, and the 'Features' sub-tab is active. The 'Transfer Mode via DSSkey' is set to 'Attended Transfer'. The interface includes a sidebar with navigation links like 'Status', 'Account', 'Network', 'Phone', 'Contacts', 'Upgrade', and 'Security'. The main content area shows various settings for the phone, including 'Forward', 'DND', 'General Information', 'Audio Settings', 'Intercom Settings', and 'Transfer Settings'. The 'Transfer Settings' section includes options for 'Semi-Attended Transfer', 'Blind Transfer on Hook', 'Attended Transfer on Hook', 'Transfer on Conference Hang Up', and 'Transfer Mode via DSSkey'. The 'Transfer Mode via DSSkey' is currently set to 'Attended Transfer'. The interface also includes a 'NOTE' section on the right with information about 'Forward', 'Target', 'On Code', 'Off Code', 'Call Waiting', 'Key As Send', 'Hotline Number', and 'Upload Logo'.

- **API Security** → dit biedt een beperkte mogelijkheid om uw toestel informatie te laten uitwisselen met andere applicaties. U kunt de communicatie op IP-adres beveiligen.

Phone: submenu DSS Keys

Memory Keys >> ?

Key	Type	Value	Line	Extension
DSS Key 1	BLF	001	Line 1	
DSS Key 2	BLF	002	Line 1	
DSS Key 3	BLF	003	Line 1	
DSS Key 4	BLF	004	Line 1	
DSS Key 5	BLF	005	Line 1	
DSS Key 6	BLF	009	Line 1	
DSS Key 7	BLF	011	Line 1	
DSS Key 8	BLF	012	Line 1	
DSS Key 9	BLF	013	Line 1	
DSS Key 10	BLF	015	Line 1	

NOTE
Key Type
 The free function key 'Types' Speed Dial, BLF, Key Event, Intercom, URL.
BLF
 The button can be configured Busy Line Field function with specified account. This feature must be supported by the sip server.
Key Event
 Key events are predefined shortcuts to phone and call functions.
Intercom
 Enable the 'Intercom' mode and it is useful in an office environment as a quick access to connect to the operator or the secretary.

Op modellen met memory keys (zie afbeelding vorige pagina) heeft u hier de mogelijkheid om de 10 memory keys te programmeren. De Simmpl centrale ondersteunt BLF: zien of een collega in gesprek is of vrij. U kunt deze functie als volgt gebruiken:

Memory Keys >> ?

Key	Type	Value	Line	Extension
DSS Key 1	BLF	001	Line 1	

Bij **Line** kiest u de accountpositie waarop uw Simmpl account staat. Veld Extension laat u leeg.

Memory Keys >> ?

Line Keys >> ?

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key 1	Line			Line 1	
Line Key 2	Line			Line 1	
Line Key 3	Line			Line 1	
Line Key 4	Line			Line 1	
Line Key 5	Line			Line 1	
Line Key 6	Line			Line 1	

Programmable Keys >> ?

Confirm Cancel

Heeft u een **Expansion Module** met nog meer memory keys? Sluit hem op uw toestel aan; u kunt hem dan via deze button programmeren!

Bij Line Keys kunt u de functie van de ronde knoppen rechts van uw display instellen. Vaak is het handig om hier een lijn voor te kiezen. Bij de T28P en de IP286 verschijnt de account labeltekst in het display zodat u snel kunt zien op welke lijn u wordt gebeld.



Contacts

In tabblad Contacts kunt u een lokaal adresboek aanleggen. Dit kan op eenvoudige wijze via de browser. Handig is ook dat u het adresboek kunt downloaden om het vervolgens op te slaan en/of in een andere telefoon (zelfde merk/type) te uploaden. Zo heeft u in korte tijd een centraal adresboek dat op alle toestellen gelijk is!

U kunt ook groepen maken met bv. een afwijkende ringtone.

Yealink Logout

Status Account Network Phone **Contacts** Upgrade Security

Local Directory BlackList Remote PhoneBook Phone Call Info LDAP BroadSoft Call Log MulticastIP

Contacts All Contacts ? Hangup

Index	Name	Office Num	Mobile Number	Other Num	Account	Groups
1	Janneke	001			Auto	<input type="checkbox"/>
2	Peter mobi...		0612345678		Auto	<input type="checkbox"/>
3						<input type="checkbox"/>
4						<input type="checkbox"/>
5						<input type="checkbox"/>
6						<input type="checkbox"/>
7						<input type="checkbox"/>
8						<input type="checkbox"/>
9						<input type="checkbox"/>
10						<input type="checkbox"/>

Page: 1 Prev Next Move To BlackList Delete All Del

Contacts

Name

Office Num

Mobile Number

Other Num

Account

Ring

Groups

Add Edit Search

Group Information

Groups

Ring

Add Edit Del Delete All

Please select the contacts list file

Bestand kiezen Geen bes... gekozen

Import XML Export XML

Bestand kiezen Geen bes... gekozen

Import CSV Export CSV ☒ Show title

NOTE

Add Contact/Blacklist
Fill out the contact information. User shouldn't leave contact name blank.

Delete Contact/Blacklist
Select the contact you want to delete in the grid, and then press the button Delete to confirm.

Move to Contact/Blacklist
Choose the contacts you want to move in the grid, and press the button move to Contact/Blacklist to move it.

Import
Browse the file in XML format.

Export
Click Export button and create a file with whose name you prefer to export.

Upgrade

Bij tabblad [Upgrade] → [Basic] ziet u de firmwareversie en heeft u de mogelijkheid om het toestel te resetten naar fabrieksinstellingen of te herstarten (de instellingen blijven behouden).

Yealink Status Account **Network** Phone Contacts **Upgrade** Security

Basic Advanced | TR069

Firmware Version

Firmware Version 6.61.115.10

Hardware Version 4.0.0.38

Reset to Factory Setting Reset

Reboot System Now Reboot

Select and Upgrade Firmware

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Upgrade Cancel

NOTE

Met deze button herstelt u de fabrieksinstellingen; uw toestel is helemaal leeg en moet daarna eerst weer ingesteld worden.

Met deze button kunt u het toestel herstarten; het behoudt de instellingen.

Yealink Status Account Network **Phone** Contacts **Upgrade** Security

Basic **Advanced** | TR069

Custom Option(128 ~ 254)

Custom Option Type String

DHCP Option Value yealink

URL http://provisioning.callvoip.nl/3

Account provisioning

Password

Common AES Key

MAC-Oriented AES Key

Zero Active Disabled

Wait Time(s) 5

PNP Config Enabled

Check New Config Power on

Click this button to auto provision immediately Auto provision

Export / Import Config Bestand kiezen Geen bes... gekozen

Export System Log Local

System Log Level 3

PCAP Trace Start Stop Export

Confirm Cancel

NOTE

Custom Option
Specify the DHCP Option that you want to use for provisioning. Refer to Auto Provision Manual for details about provisioning.

AES Key
It is provided by ISP.

Click this button to auto provision immediately
Click this button to auto provision immediately.

Export/Import Config
Export the configuration files to backup the settings, and could import all the settings after reset.

System Log
There are two methods to export the system log, Local or Server.

Bij submenu [Advanced] kunt u het toestel voorzien van de provision-link om het toestel automatisch te laten instellen. Ziet u hiervoor de aparte provisioning-handleiding voor Tiptel Yealink toestellen op de Callvoip supportpagina.

Product-afbeeldingen:



Resetten naar factory defaults:

- Houdt de OK toets ingedrukt totdat de vraag voor reset verschijnt
- Beantwoord deze met [OK] en wacht tot het toestel weer terug is.

Deze informatie wordt u aangeboden door:

CallvoipTelefonie.nl ^{TG}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

