

Callvoip 2FA instellingen wijzigen

v200723MT

Wil je jouw Callvoip 2FA (2-Factor-Authenticatie) instellingen wijzigen?

Dat doe je als volgt:

A. 2FA instellingen wijzigen in het UC Panel / Webcalls

Stap 1: log in en klik linksboven op je naam, de instellingsbalk schuift naar rechts

Stap 2: klik bovenaan de instellingsbalk nogmaals op je naam, jouw persoonlijke instellingen verschijnen

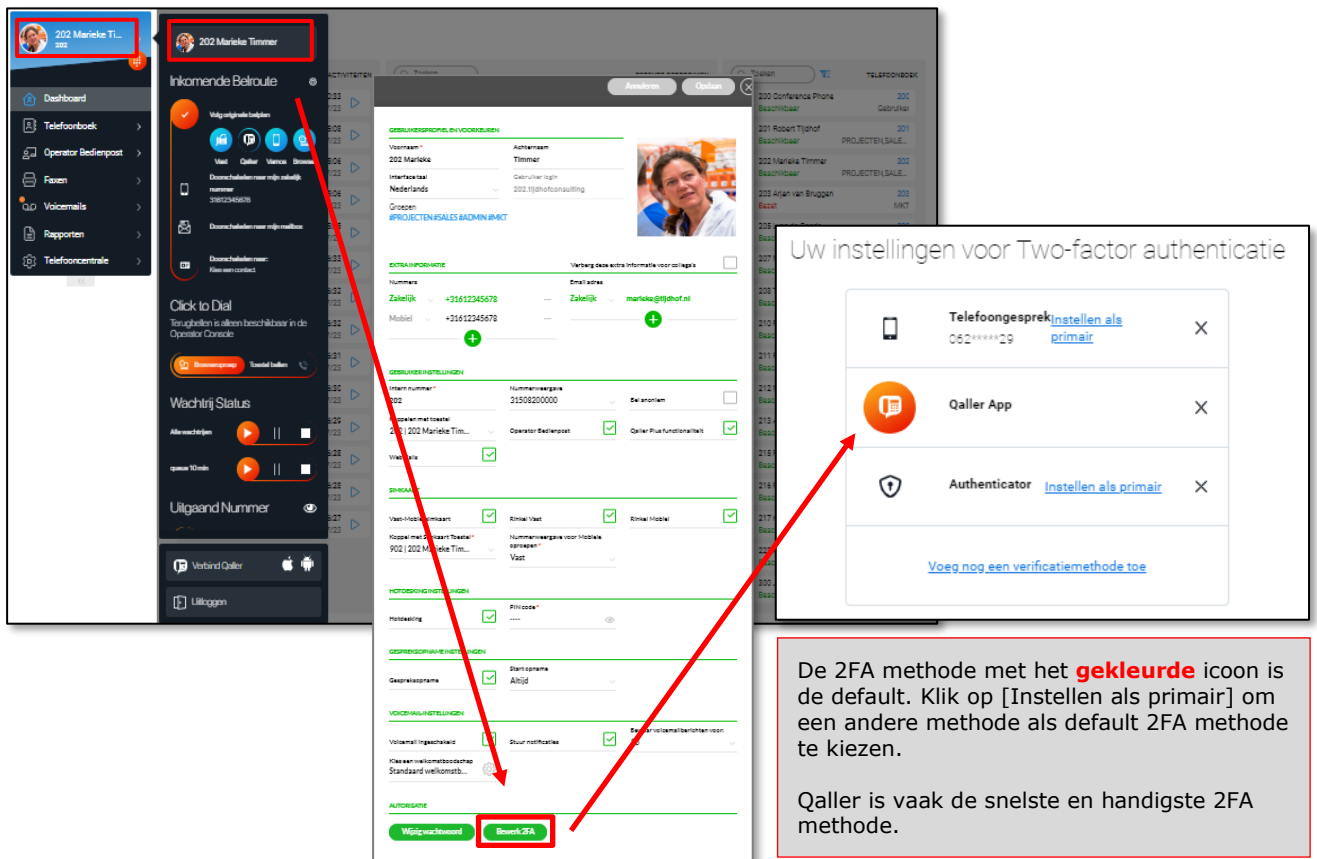
Stap 3: scroll naar beneden. Klik op button [Bewerk 2FA] en vul je wachtwoord in

Stap 4: hier kun je je standaard 2FA methode kiezen en de 2FA instellingen wijzigen / uitbreiden

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl



Uw instellingen voor Two-factor authenticatie

- Telefoongesprek [Instellen als primair](#)
- Qaller App** [Instellen als primair](#)
- Authenticator [Instellen als primair](#)

[Voeg nog een verificatiemethode toe](#)

De 2FA methode met het **gekleurde** icoon is de default. Klik op [Instellen als primair] om een andere methode als default 2FA methode te kiezen.

Qaller is vaak de snelste en handigste 2FA methode.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

B. 2FA instellingen wijzigen in het Beheerderspaneel / admin panel

Stap 1: log in en klik rechtsboven op je naam. In het menu, kies [Bewerk 2FA] en vul je wachtwoord in

Stap 2: hier kun je je standaard 2FA methode kiezen en de 2FA instellingen wijzigen / uitbreiden

The screenshot shows the Callvoip admin interface. On the left is a navigation menu with options like Dashboard, Belplannen, Toestellen, Gebruikers, Rapporten, and Instellingen. The main area displays statistics (Toestellen: 21, Belplan: 42, Gebruikers: 26) and a list of outgoing calls. On the right, there's a list of services with their respective 2FA methods. A red box highlights the user profile menu in the top right, with 'Bewerk 2FA' selected. A red arrow points from this menu to a modal window titled 'Uw instellingen voor Two-factor authenticatie'. This modal lists three methods: 'Telefoongesprek' (highlighted in orange), 'Qaller App', and 'Authenticator'. A text box explains that the orange icon indicates the default method and that clicking 'Instellen als primair' will change the default. Another text box notes that Qaller is often the fastest and most convenient 2FA method.

Lukt het niet of heb je vragen?

Of heb je je 2FA app verwijderd en kom je er niet meer in?

Neem dan contact met ons op, we helpen je graag verder.

The screenshot shows a screen titled '2FA' with a key icon and a checkmark. Below the title, it asks 'Hoe wil je jouw identiteit verifiëren?'. There are three options, each with an icon in a circle: 1. 'Oproep naar uw mobiele nummer' (phone icon) with the description 'U ontvangt een oproep op uw mobiele telefoon: 062****29'. 2. 'Qaller App' (orange speech bubble icon) with the description 'U gebruikt de Qaller-app om uw identiteit nogmaals te verifiëren'. 3. 'Authenticator' (shield icon) with the description 'Gebruik de Google Authenticator app of compatible apps zoals Microsoft Authenticator of Cisco Duo Mobile om uw identiteit te verifiëren.' At the bottom, there are two buttons: 'Ga terug' and 'Toevoegen'.

Welke 2FA methoden kun je toevoegen?

Je kunt op 3 manieren een 2FA code krijgen:

1. Via de Qaller app

Zorg dat de app is ingelogd met de gegevens van de gebruiker die wil inloggen.

Je kunt Qaller alsnog downloaden (zie volgende pagina) en log in met de inloggegevens of een koppelcode.

2. Via een mobiel nummer

Gebruik het 06-nummer van de gebruiker. Zijn er meer gebruikers die deze login gebruiken?

Je kunt dan meerdere mobiele nummers toevoegen, met een maximum van 8 stuks.

3. Via een Authenticator app (Google, Microsoft en dergelijke)

Download een Authenticator app op de smartphone van de gebruiker (zie volgende pagina).

Er kan max. één Authenticator app per gebruiker worden gebruikt.

NB: als de Authenticator app is gekoppeld aan het Google profiel kun je op meerdere apparaten een code krijgen. de app kan dan op meerdere apparaten van deze gebruiker een code geven.











Zijn er meerdere mensen die moeten inloggen?

Dan is ons advies om **meerdere gebruikers** aan te maken, en iedereen een eigen 2FA login te geven. Een extra gebruiker met enkel 2FA brengt geen meerkosten mee.

Is dat geen optie, dan is het advies om meerdere mobiele nummers toe te voegen voor 2FA via de telefoon. Wij assisteren graag om dit vorm te geven.



Download hier de Qaller app en de Authenticator apps

Deze handleiding wordt je aangeboden door:



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl

W: www.callvoip.nl

