

Callvoip snelstart Bereikbaarheidsmonitor

v030222MT

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl

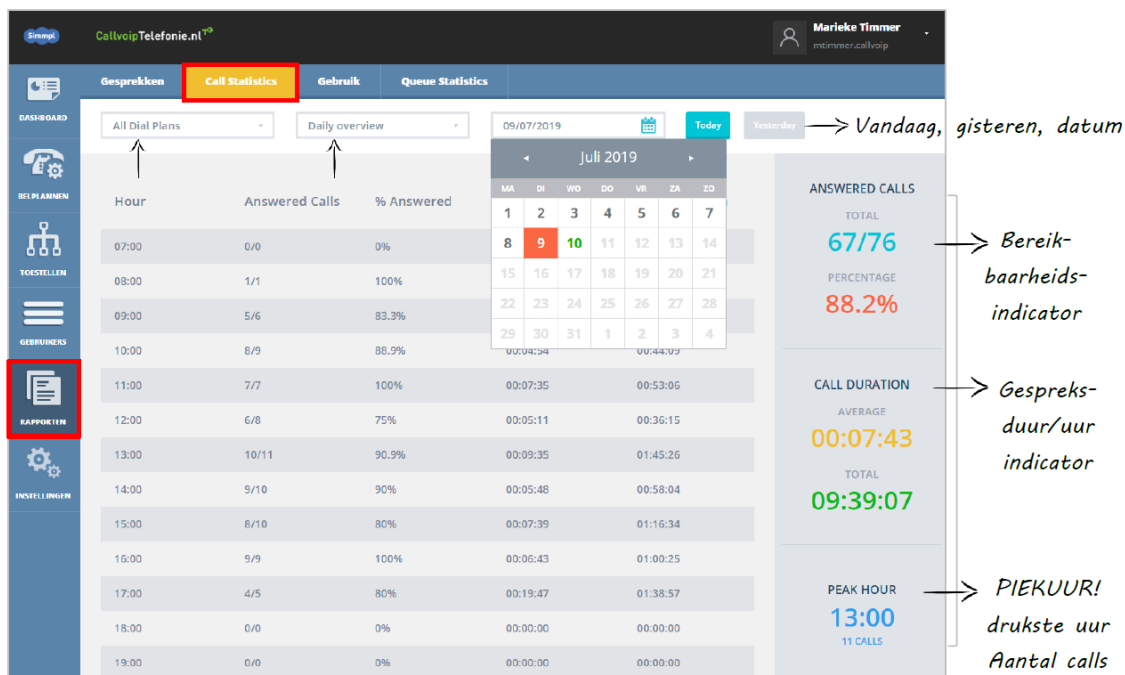
Hoe bereikbaar is uw organisatie?

Wat is uw drukste dag en wat is uw piek-uur?

Ga naar Callvoip > Rapporten > Call Statistics en maak uw instellingen:

- * Bereikbaarheid totaal of per nummer
- * Bereikbaarheid per dag of per week

De statistiek wordt automatisch realtime bijgewerkt, zonder page reload.



Bereikbaarheid per dag | Kies dagview en zie uw bereikbaarheid per uur tussen 07:00 en 19.00. De standaard view is **gisteren** en toont de gesprekken per uur. Wordt u eerder of later gebeld, dan komen deze uren er automatisch bij.

Bereikbaarheid per week | Kies weekview en zie uw bereikbaarheid per weekdag, inclusief de weekenddagen. De standaardview is **vorige week**. Uw laatste instelling wordt bewaard.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Analysekolom: uw bereikbaarheid in 3 indicatoren

Dag- en weekview zijn voorzien van een handige analysekolom met een drietal waarden:

- * Beantwoorde gesprekken (# en %)
- * Gespreksduur (gemiddeld en totaal)
- * Drukste uur cq. dag (en aantal gesprekken)

Deze waarden geven in één oogopslag een goede indicatie van uw bereikbaarheid. Een mooie basis om uw bereikbaarheid te beoordelen en te optimaliseren.

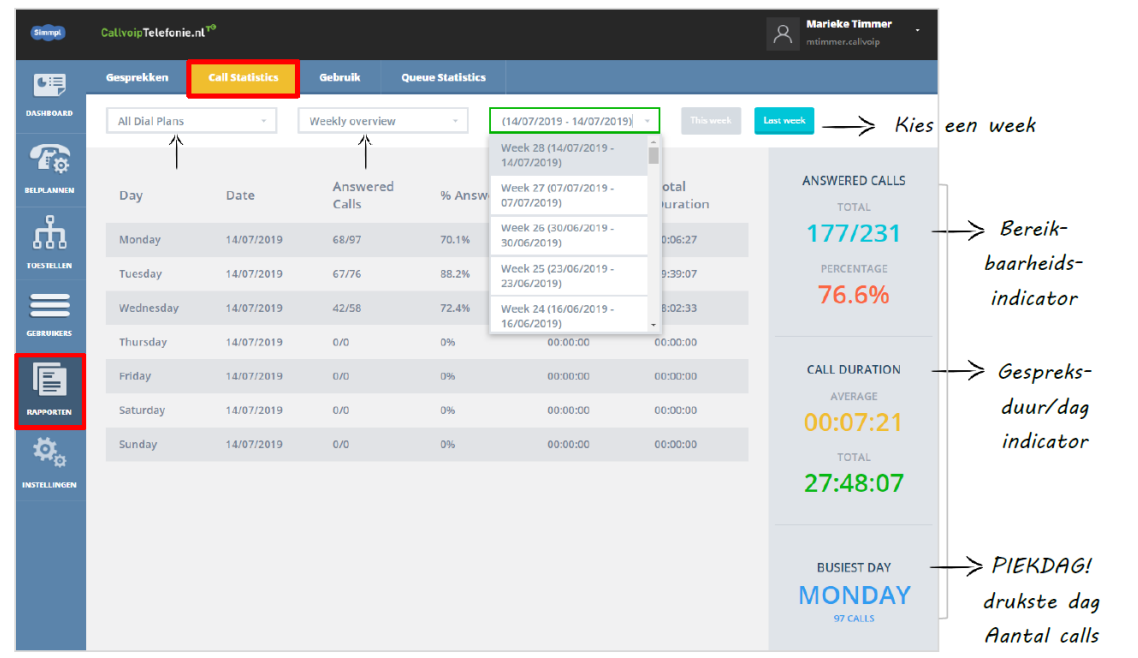
Bereikbaarheid: totaal en per nummer

Handig: filter op nummer en zie de bereikbaarheid op één van uw nummers.

Wat is een 'beantwoord' gesprek?

Goede vraag! Elk gesprek dat via een van uw externe nummers binnenkomt is een gesprek. Elk gesprek dat door een intern toestel wordt aangenomen wordt gezien als beantwoord.

Een gesprek dat extern doorschakelt (mobiel, telefonisteservice) of door een meldtekst of voicemail wordt beantwoord, wordt gezien als niet beantwoord.



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 - 820 00 00
F: 050 - 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

