

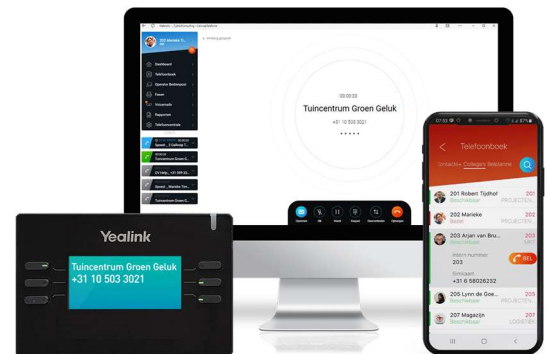
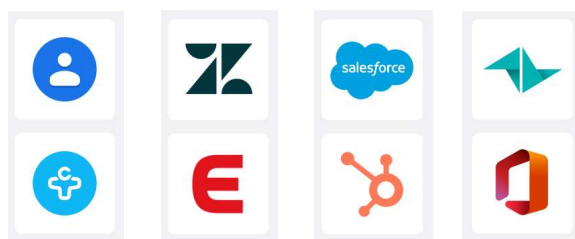
## Callvoip handleiding: Slim Telefoonboek

v010922MT

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [aanvraag@callvoip.nl](mailto:aanvraag@callvoip.nl)  
W [www.callvoip.nl](http://www.callvoip.nl)

Het slimme telefoonboek koppelt de Callvoip centrale aan jouw CRM/klantsysteem. We hebben een aantal klantsystemen koppel-gereed gemaakt, o.a. Google / MicroSoft Office 365, Exact, Zendesk, en dit aantal wordt verder uitgebreid. Je kunt maximaal één klantsysteem koppelen. Heb je meerdere systemen uit de lijst? Kies dan het systeem waarin de meeste relaties staan. Eén persoon uit de organisatie kan de autorisatie doen, het klantsysteem is dan gelijk voor de hele organisatie, alle collega's, gekoppeld.



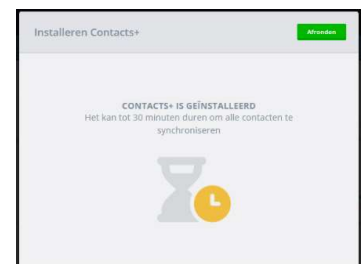
### Hoe koppel ik het Slimme Telefoonboek?

Het slimme telefoonboek instellen is heel eenvoudig!  
Hieronder volgende de stappen:

1. Log in als beheerder op de telefooncentrale
2. Ga naar menu INSTELLINGEN tabblad INTEGRATIES
3. Klik op het klantsysteem dat jij gebruikt, we zullen deze lijst verder uitbreiden.
4. Volg de instructies om het adresboek te koppelen:
  - > klik op button [**installeren**]
  - > volg de instructies van de wizard voor de autorisatie
  - > geef Blendr.io autorisatie om te koppelen
5. Klaar! Het kan een aantal minuten duren voordat alle relaties zijn gesynchroniseerd.

Je kunt in de panel zien welk systeem gekoppeld is en welke gebruiker de koppeling heeft gedaan. Dit valt ook gemakkelijk aan te passen.

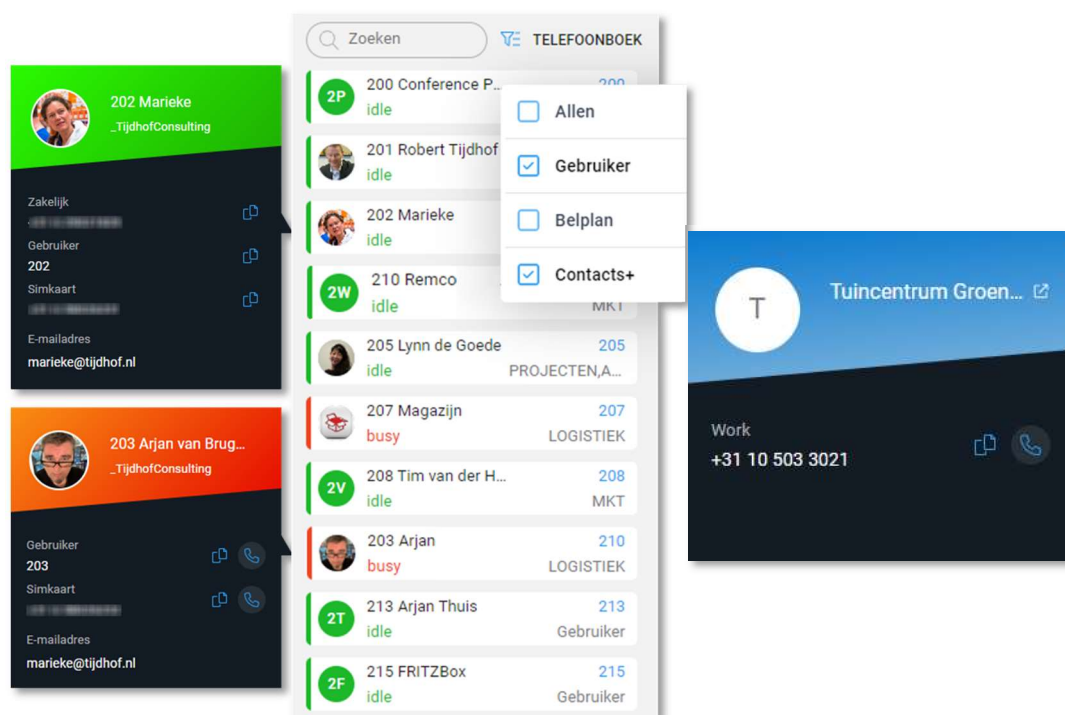
6. De koppeling met het klantsysteem is gelijk geregeld voor de hele organisatie en al je collega's.



## Wat biedt het Slimme Telefoonboek precies?

Het slimme telefoonboek levert jou het volgende op:

1. Je ziet de naam van een relatie in als je belt met je bureautelefoon, je computer, smartphone app en SIM-kaart (Webcalls, Qaller, Vamos).
2. Je ziet de naam van een relatie in de gesprekshistorie en rapporten op de centrale en in jouw UC panel en Webcalls dashboard.
3. De contacten worden aan je Webcalls adresboek toegevoegd; je kunt zoeken én bellen op naam!
4. Je ziet de naam van een relatie in de emailnotificatie.
5. Bel je met Webcalls? Dan kun je in het Webcalls-scherm bovendien doorklikken naar de relatie in jouw klantsysteem. Deze wordt geopend in een nieuw venster.
6. In het UC panel, kolom telefoonboek, kun je een contact op naam zoeken. Als je erop klikt, verschijnt er een detailkaartje met alle beschikbare gegevens. Klik op één van de nummers of een emailadres op de detailkaart om gelijk te bellen of een email te sturen.



Callvoip  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoip.nl](http://www.callvoip.nl)

