

CallVoip Telefonie – configuratie ZyXEL VoIP modem-router

Van het merk ZyXEL zijn er diverse geavanceerde modem-routers en routers verkrijgbaar. Sommige modellen zijn voorzien van een eigen VoIP-functie. Zeer gangbaar is het model dat standaard wordt meegeleverd door provider Telfort (voorheen Tiscali). Daarvan vindt u in deze handleiding de schermprints.

In het algemeen geldt, dat apparaten die zelf reeds VoIP-telefonieverkeer kunnen afhandelen vaak niet het meest geschikt zijn om andere VoIP-apparatuur (ATA's, IP Phones, etc.) achter te plaatsen, omdat zij geprogrammeerd zijn om zelf het VoIP-verkeer af te vangen. Dit kan problemen opleveren met het kunnen verstaan van uw gesprekspartner als deze u belt. Uitbellen gaat veelal wel goed. Mocht u dit probleem tegenkomen en weet u niet hoe dit op te lossen, dan raden wij u in ieder geval aan om uw CallVoip account op de VoIP-router (ZyXEL of ander merk) te registreren en ene telefoon aan te sluiten. Kijkt u of een account op het apparaat zelf wel goed functioneert. Is dat het geval, maar het apparaat erachter niet, dan weet u dat het apparaat zelf het inkomende VoIP-verkeer niet correct doorstuurt naar het achterliggende VoIP-apparaat.

In deze handleiding concentreren wij ons op het gebruik van een CallVoip-account in een ZyXEL modem-router met VoIP-mogelijkheid.

Voor u begint: firmware updaten

Start met het verkrijgen van een werkende internetverbinding. Zodra u een werkende internetverbinding heeft kunt u starten met het registreren van uw VoIP-account op de ZyXEL.

U kunt op de ZyXEL inloggen door een computer op het apparaat aan te sluiten en vervolgens via uw browser naar het standaard IP-adres van het apparaat te gaan.

Default IP-adres: <http://192.168.1.254/>

Mogelijk er een wachtwoord nodig om in te loggen. Raadpleeg documentatie of leverancier.

Controleer verder of er nieuwe firmware voor uw apparaat beschikbaar is. Deze vindt u meestal op: <http://www.zyxelsupport.nl/v001.html>

Registreren van uw CallVoip-accounts

Op de hierna volgende schermprints ziet u hoe u een CallVoip-account op de ZyXEL kunt registreren.

Een klant die de ZyXEL voorheen gebruikte voor telefonie van Telfort/Tiscali rapporteert, dat het modem pas succesvol wilde registreren met een andere VoIP-dienst (in dit geval CallVoip) nadat hij de Telfort SIP-gegevens bij SIP2 had verwijderd. Mocht u problemen ondervinden, dan heeft u wellicht iets aan deze tip.

Dashboordpagina

Als u op ZyXEL inlogt komt u op een overzichtspagina:

The screenshot shows the ZyXEL web-based configurator interface in Internet Explorer. The browser address bar shows `http://adsl-modem/rpSys.html`. The page title is "Welcome to the Web-Based Configurator::: - Windows Internet Explorer". The ZyXEL logo is visible in the top left. A navigation menu on the left includes "Status", "Network", "VoIP", "Security", "Advanced", and "Maintenance". The main content area is titled "Status" and contains several sections:

- Device Information:** Host Name: [adsl-modem](#), Model Number: P-2602R-D1A, MAC Address: 00:02:cf:a3:91:bd, ZyNOS Firmware Version: [V3.40\(ASG.1\)](#), DSL Firmware Version: TI AR7 06.00.04.00.
- WAN Information:** DSL Mode: ADSL2, IP Address: [82.169.34.111](#), IP Subnet Mask: 255.255.224.0, Default Gateway: 82.169.63.254, VPI/VCI: 0/34.
- LAN Information:** IP Address: [192.168.1.254](#), IP Subnet Mask: 255.255.255.0, DHCP: [Server](#).
- Security:** Firewall: [Enabled](#), Content Filter: [Disable](#).
- System Status:** System Uptime: 24:35:37, Current Date/Time: 04/10/2008 22:23:34, System Mode: Routing / Bridging, CPU Usage: 7.97%, Memory Usage: 28%.
- Interface Status:** A table showing interface status and rates.
- VoIP Status:** A table showing VoIP account registration details.
- Summary:** Links for Client List, Bandwidth Status, VoIP Statistics, AnyIP Table, and Packet Statistics.

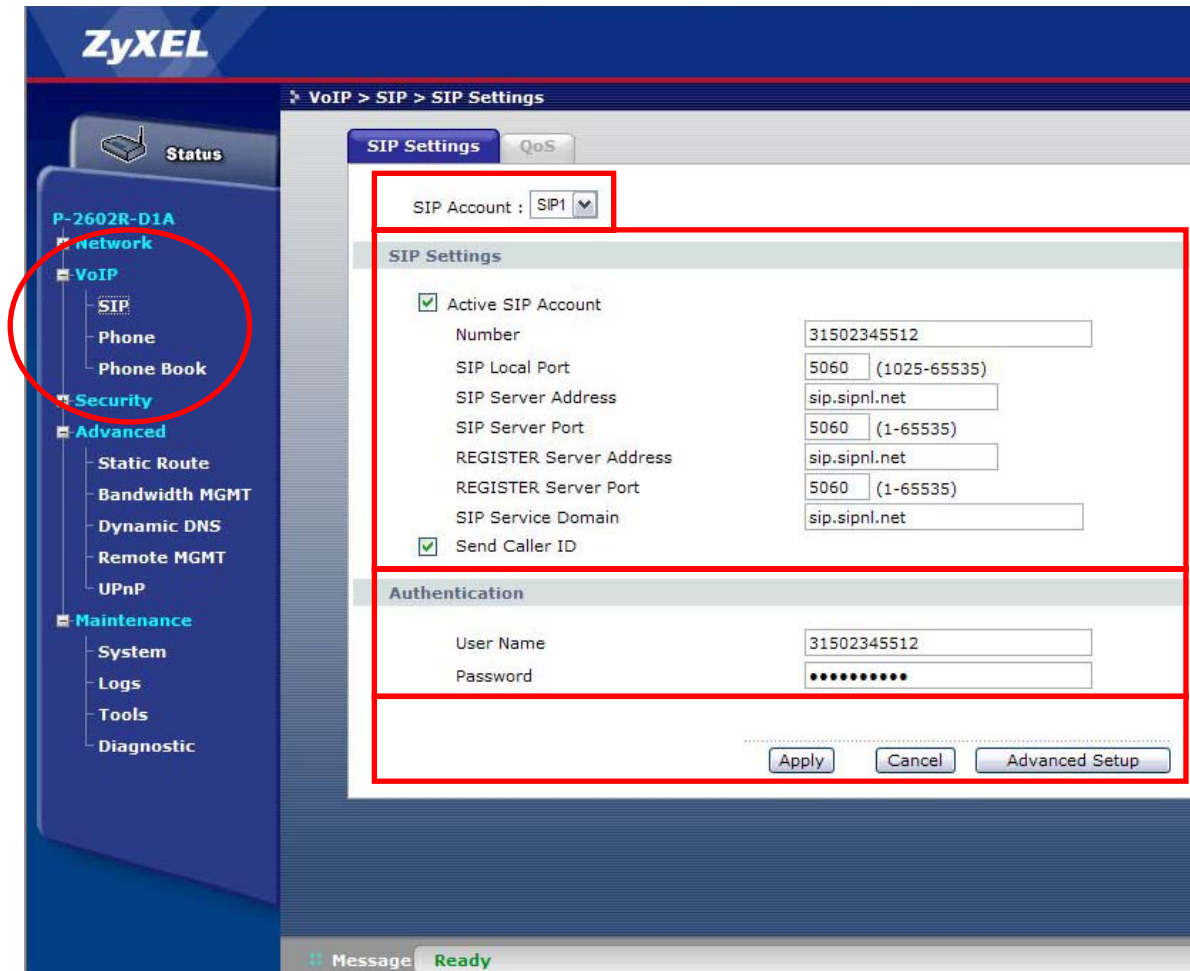
At the bottom, a message bar indicates "Message Ready". The taskbar shows "Local intranet" and "100%" zoom.

Interface	Status	Rate
DSL	Up	6992 kbps / 1023 kbps
LAN	Up	100M/Full Duplex

Account	Registration	URI
SIP 1	<input type="button" value="UnRegister"/> On Register	31512354235@sip.sipnl.net

Onderin het scherm ziet u uw VoIP-accounts staan en de status van deze accounts. Klik in het menu aan de linkerzijde op **[VoIP]**.

- 1) **VoIP-accountgegevens invullen**
In menu VoIP kunt u de VoIP-accounts registreren:



Bovenaan de pagina ziet u twee tabbladen staan. Start met tabblad [SIP Settings]. Gelijk daaronder kunt u aangeven welke van de 2 beschikbare SIP-accountposities u wilt configureren.

In onderdeel [SIP Settings] vult u bij [Number] uw CallVoip Account ID in. Dit is uw hele nummer startend met 31 in plaats van een 0. U kunt de SIP-poortnummers en serveradressen gebruiken zoals in de schermprint.

Bij onderdeel [Authentication] vult u het CallVoip Account ID in en het bijbehorende SIP-password. Zie hiervoor het CallVoip accountgegevensformulier.

Als u alles heeft ingevuld klikt u op [Apply] om de instellingen te bewaren.

Als u vervolgens klikt op [Advanced Setup] vindt u een pagina met verdere configuratiemogelijkheden. Hieraan hoeft u niets te veranderen; alles zou in de standaard-settings goed moeten werken. Ook tabblad [QoS] staat voor de meeste gebruikssituaties reeds goed ingesteld.

Wijzigen kan uiteraard nodig zijn al naar gelang uw situatie dit vereist.

TIP: voorkomen van [single-way audio] of problemen met 2-richtingsaudio

Ondervindt u na de ingebruikname van uw VoIP-account het probleem dat u uw gesprekspartner niet verstaat, of andersom? Dan heeft u vermoedelijk baat bij de volgende tip:

Ga naar menu [Netwerk] → [NAT] → kies tab [ALG]
Vink hier "Enable SIP ALG" uit en sla op.

Test u nu of het probleem zich nog steeds voordoet.

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.