

## Aanvraagformulier Callvoip FTTH Glasvezel

v010815MT

Vul de gegevens in en machtig Callvoip om uw FTTH Glasvezelinternet-abonnement aan te vragen. Neem contact op met Callvoip voor beschikbaarheid, prijzen en voorwaarden. Fax, scan+mail of stuur dit formulier naar CallvoipTelefonie.

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [aanvraag@callvoip.nl](mailto:aanvraag@callvoip.nl)  
W [www.callvoip.nl/adsl](http://www.callvoip.nl/adsl)

### Klantgegevens

Callvoip klantcode ..... (alleen voor abonnees van CallvoipTelefonie)  
Bedrijfsnaam .....  
Contactpersoon  de heer  mevrouw .....  
Aansluitadres .....  
Postcode ..... Woonplaats .....  
Telefoon .....  
E-mailadres .....  
IBAN Bankrek.nl ..... (automatische incasso)  
Afwijkend factuuradres?.....  
 ja, ik ga akkoord met de Callvoip-voorwaarden (zie [www.callvoip.nl/adsl](http://www.callvoip.nl/adsl))

### Abonnementen en tarieven (prijzen ex BTW per maand)

Deze aanvraag betreft een:  nieuwe verbinding  up-/downgrade van bestaande verbinding

#### U bent CallvoipTelefonie -abonnee:

- FTTH Glas 10/10: € 40,-  
 FTTH Glas 50/50: € 50,-  
 FTTH Glas 100/100: € 60,-

#### U bent geen CallvoipTelefonie abonnee:

- FTTH Glas 10/10: € 45,-  
 FTTH Glas 50/50: € 55,-  
 FTTH Glas 100/100: € 65,-

NB: u betaalt éénmalige ad aansluitkosten € 50,-, zie ook pagina 2.

Mocht er extra apparatuur noodzakelijk zijn (bv. nieuwe FTU) dan zullen wij u hierover informeren.

### Opties en acties (prijzen ex BTW)

- ja, ik wil gebruik maken van 3 maanden gratis Draytek ACS Monitoring Service t.w.v. 47,50  
 ja, ik wil de lijn CERTIFICEREN voor PIN-over-IP en/of ALARM-over-IP\*\* ad € 5,- p/mnd  
 ja, ik bestel een extra IP Subnet met 4/8/16 vaste IP-adressen ad € 5,- / 10,- / 20,- p/mnd  
 ja, met professionele installatie-service door een monteur ad € 99,- éénmalig

Naam: .....

Datum: .....

Handtekening: .....

ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

*Aan deze aanvraag kunnen geen rechten worden ontleend.*

*\* Snelheden haalbaar obv beschikbaarheid FTTH Glasvezel op uw adres en afstand tot de faciliteiten; garanties niet mogelijk.*

*\*\* Aangesloten meldkamers: MPL, ViewControl, Trigion, ADT, EuroPAC, AlarmControl, Group4 Securicor (G4S), SMC*

## Eénmalige kosten (prijzen ex BTW)

Aansluitkosten	€ 50,-	Beëindigingskosten	€ 50,-
Upgrade	€ 0,-	Aanvraag annuleren	€ 80,- (binnen 3 dagen na aanvraag)
Downgrade	€ 50,-		

## Modem en installatie

Bij dit Callvoip FTTH glasvezelabonnement wordt geen vast type of merk modem meegeleverd, omdat de wensen en eisen per klant en netwerk kunnen variëren. Callvoip biedt u een uitgebreid assortiment modem-routers en adviseert u graag.

Indien u wenst kunt u gebruikmaken van onze installatieservice (alleen mogelijk met de door ons geleverde modems). Het modem wordt aangesloten en werkend opgeleverd. Indien de door u gewenste installatie-opdracht groter is (bv. bekabeling of aansluiten telefonie-apparatuur), dan doen we u hiervoor graag een aanbod. Neemt u dan contact met ons op.

## Levering

Uw aanvraag voor Callvoip FTTH glasvezel-abonnement wordt zo spoedig (in principe binnen 24 uur) mogelijk na ontvangst verwerkt. U ontvangt van ons een bevestiging van de aanvraag per email. Indien nodig nemen wij contact op in verband met de benodigde apparatuur. Wij berichten u vervolgens over de datum dat het internetsignaal wordt opgeleverd.

Indien u geen monteur bestelt, maar dit naderhand graag alsnog wenst, neemt u dan contact op.

## Contractgegevens

Uw Callvoip FTTH glasvezel-abonnement heeft een looptijd van 12 maanden gevolgd door een opzegtermijn van 1 maand. Er wordt één maand vooruit gefactureerd.

U kunt opzeggen middels het Callvoip internet-opzegformulier dat u op de Callvoip supportpagina vindt.

## Uw opmerkingen

.....

.....

.....

.....

## Vragen?

Neemt u dan gerust contact met ons op:

**CallvoipTelefonie.nl** <sup>T9</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00 (werkdagen van 8:30 – 17:30)  
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl  
W: www.callvoiptelefonie.nl

