

CallVoip Telefonie en de FRITZ!Box Fon-producten

<i>CallVoip Telefonie en de FRITZ!Box Fon-producten</i>	1
<i>Introductie</i>	2
<i>1) Uw FRITZ!Box aansluiten</i>	2
<i>2) FRITZ!Box als ADSL-modem configureren</i>	4
<i>3) FRITZ!Box als router achter (kabel-)modem</i>	8
<i>4) FRITZ!Box configureren voor CallVoip Telefonie</i>	11
a) Registeren van uw CallVoip Accounts in de FRITZ!Box	11
b) Aansluiten van uw telefoon-apparatuur op de FRITZ!Box	14
c) Bepalen met welke account u uitbelt en welke nummers gaan rinkelen	17
d) Dial Rules instellen	18

Introductie

Hieronder vindt u enkele aanwijzingen en tips bij het configureren van de FRITZ!Box Fon (alle modellen) voor ADSL en telefonie. De FRITZ!'en zijn zeer eenvoudig te configureren. Echter, een alles-in-één product blijft veelomvattend en het instellen kan daarom toch nog even de nodige aandacht kosten. Daarom hierbij wat extra tips en trucs om zo snel mogelijk al uw computers en telefoons weer online en werkend te hebben!

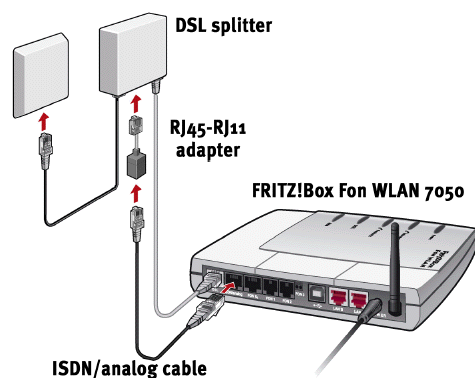
1) Uw FRITZ!Box aansluiten

Voor een onberispelijke werking van uw FRITZ!Box is het belangrijk dat u de **meegeleverde kabels** gebruikt. Diverse modellen worden geleverd met kleine **koppelblokjes** die bedoeld zijn om de FRITZ! aan te sluiten op uw ADSL-splitter dan wel NT1-kastje. Let op de **kleuren** van de poorten op de achterzijde van de FRITZ!box en de kleuren van de kabels en blokjes.

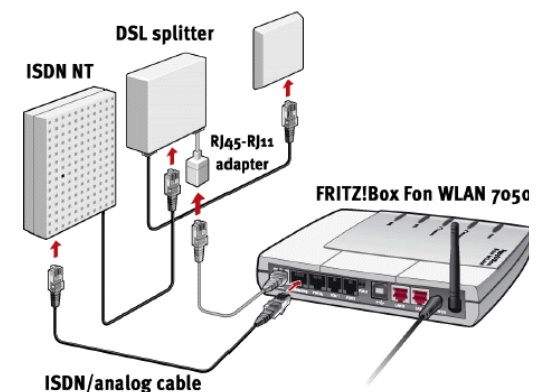
De modellen 7140, 7170 en 7270 worden geleverd met een Y-kabel: een kabel met 3 uiteinden waarvan één op de FRITZ!Box komt (poort DSL/TEL) en de beide andere op uw ADSL-splitter cq. splitter en NT1-kastje.

→ Heeft u een **analoge** telefoonlijn, dan kunt u de beide uiteinden van de Y-kabel op beide kanten van de ADSL-splitter aansluiten* (let op de markering op de Y-kabel voor DSL en telefonie én de poorten van uw splitter).

→ Heeft u een **ISDN**-telefoonlijn, dan kunt u één uiteinde van de Y-kabel op de modem/DSL-kant van uw ADSL-splitter* aansluiten. Het andere uiteinde (telefonie) gaat op uw NT1-kastje.

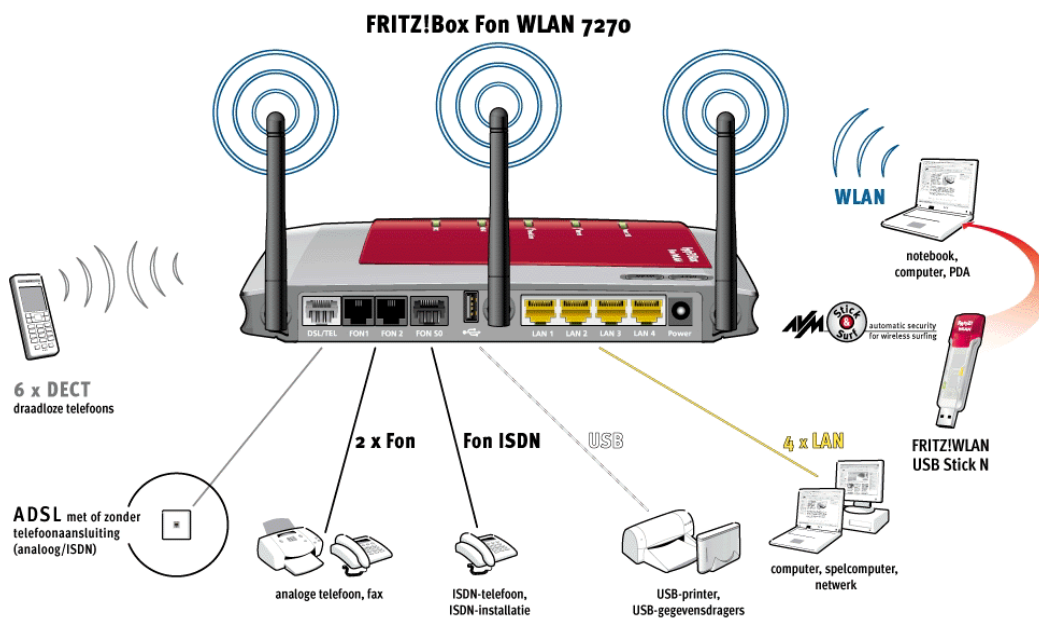
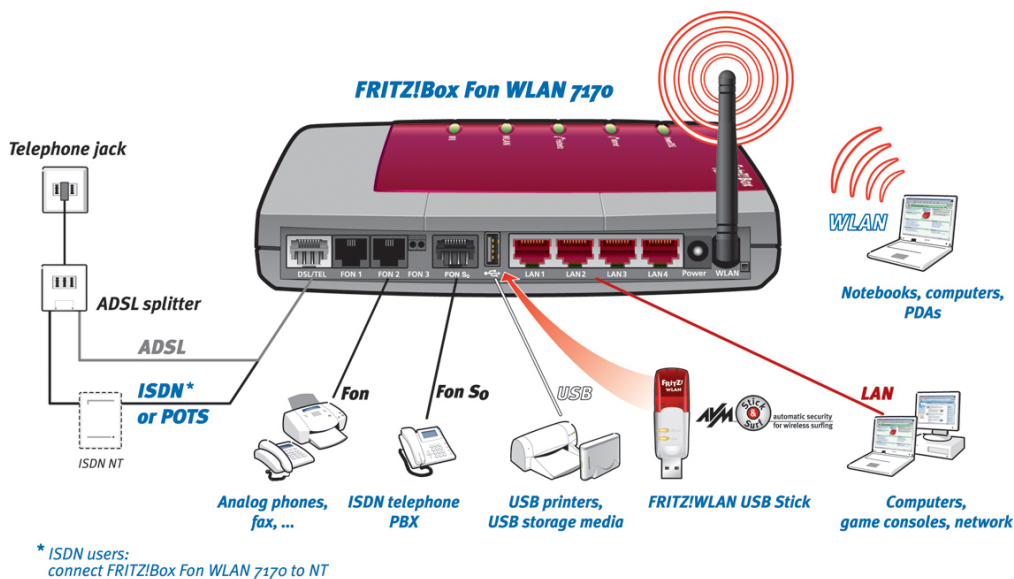


FRITZ!Box Fon WLAN 7050 connected to the broadband line and the analog telephone line over the DSL splitter



Connecting FRITZ!Box Fon WLAN 7050 to the ISDN NT

* Gebruik het grijze resp. zwarte koppelblokjes om aan te sluiten op de uiteinden van het grijze resp. zwarte uiteinde van de Y-kabel om ervoor te zorgen dat deze past op de splitter (kleine dan wel grote aansluiting).



Als u **geen vaste telefoonaansluiting** meer heeft (enkel VoIP), dan hoeft u alleen het DSL-deel van de Y-kabel aan te sluiten. De FRITZ!Box heeft daarmee internetverbinding, en via die internetverbinding loopt ook het VoIP telefonieverkeer.

Naast de DSL/TEL poort heeft de FRITZ! nog een aantal andere aansluitpoorten:

- FON1, FON2 en FON3: hierop kunt u uw analoge telefoontoestellen aansluiten.
- S0: hierop kunt u uw ISDN-centrale of -telefoon aansluiten
- LAN 1 t/m 4: hierop sluit u uw computers en andere netwerkapparatuur aan
- USB: hierop kunt u een USB-harde schijf of USB-printer

2) FRITZ!Box als ADSL-modem configureren

De FRITZ!Box beschikt over een geïntegreerd ADSL-modem. Dit ADSL-modem is geschikt voor alle Nederlandse providers, en kan worden geconfigureerd op basis van de gegevens die u van uw provider heeft gekregen. Op de bijgeleverde CD vindt u een Nederlandse installatiewizard. Ook vindt u een installatiewizard in het menu van de FRITZ!-box. En uiteraard kunt u de FRITZ! handmatig configureren. Heeft u kabelinternet, of wilt u de FRITZ! achter uw huidige ADSL-modem of netwerkrouter plaatsen, zie hoofdstuk 3 of zie www.callvoip.nl/technotes.php#voip.

1. Sluit eerst de voeding en de Y-kabel aan op de FRITZ!Box.
2. Sluit vervolgens uw computer aan op de FRITZ!Box (bedraad via LAN-poort 1, 2, 3 of 4 of draadloos) en ga naar: <http://fritz.box> of <http://192.168.178.1>
3. De configuratiepagina verschijnt.
Ga naar menu [Internet] > [Account Information]. Vul deze pagina in conform de instructies van uw provider. Grofweg zijn er twee instellingsvarianten:
 - a) PPPoA met loginnaam en wachtwoord – juiste VPI en VCI
 - b) RFC1483 Bridged zonder loginnaam en wachtwoord – juiste VPI en VCIZie hieronder een overzicht met een aantal bekende providers en hun instellingen (nb – deze gegevens zijn aan verandering onderhevig!)
4. Voor meer uitleg over de diverse keuzen kunt u de helpfunctie rechts onderaan de configuratiepagina oproepen. Hier vindt u uitleg over de opties.
5. Voor meer ondersteuning of indien u problemen ondervindt, neem contact op met de AVM FRITZ! Helpdesk, bereikbaar via tel. 024 – 324 95 60.

provider	type	VPI / VCI *	Encapsulatie
XS4ALL	PPPoA	8 / 48	PPPoA/VC-Mux
KPN	PPPoA	8 / 48	PPPoA/VC-Mux
Telfort	Bridged	0 / 34	nvt
Online	PPPoA	8 / 48 of 8 / 35	PPPoA/VC-Mux
Tele2*	PPPoA	8 / 48	PPPoA/VC-Mux
	Bridged	0 / 35	nvt
CallVoip ADSL BBNED	PPPoA	0 / 35	nvt
CallVoip ADSL KPN	PPPoA	0 / 35	nvt

* bij een PPPoA-verbinding is een gebruikersnaam en een password nodig; deze krijgt u van de provider

** niet alle Tele2 abonnementen zijn geschikt voor het gebruik van een ander modem dan het meegeleverde exemplaar

TIP: op <http://www.yabu.nl/?mode=providers> vindt u veel providers, abonnementen en de bijbehorende instellingen (aan verandering onderhevig!)

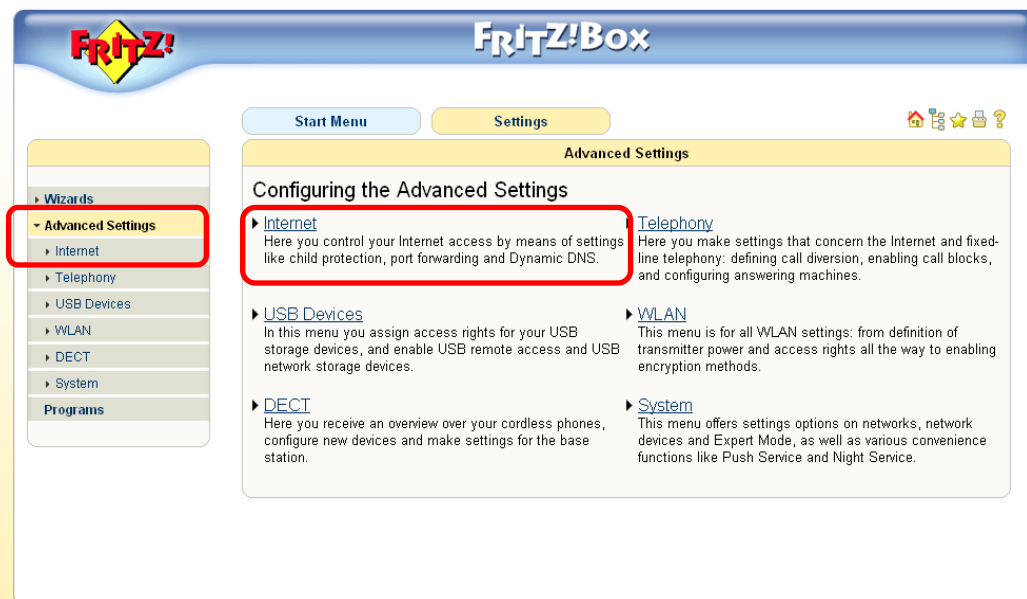
Algemene tips bij de verdere configuratie:

1. controleer via menu [System] > [Firmware update] of er nieuwe firmware beschikbaar is en installeer deze
2. voor uitgebreidere configuratiemogelijkheden schakelt u de [expert mode] aan via menu [System] > [Expert mode]
3. Wij adviseren u om menu [Telephony] > [Regional options] in te stellen op [Other country] en niet op [Netherlands]. Doorgaans behaalt u hiermee de beste resultaten!

Als u inlogt, ziet u de volgende overzichtspagina:



Kies tabblad Settings → Internet:



De modem/router configuratiepagina verschijnt. Vul deze in conform de instructies van de provider. Zie hieronder twee voorbeelden: XS4ALL (PPPoA) en CallVoip (Bridged).

Schermprint - configuratie FRITZ!Box voor ADSL via XS4ALL (PPPoA):

FRITZ! **FRITZ!Box**

Start Menu Settings

Line

Select whether your Internet connection should be established via DSL or LAN.

- Internet connection via DSL**
Select this kind of connection if FRITZ!Box is to connect directly using your DSL line.
- Internet connection via LAN 1**
Select this kind of connection if FRITZ!Box is to be connected to an already existing network (LAN), a cable modem or a DSL router.

Operating Mode

- Use one Internet connection for all computers (router)**
All connected network devices share one connection to the Internet
- Use FRITZ!Box as a DSL modem**
Each connected computer establishes its own Internet connection using its own access software

Account Information

Specify whether account information such as a 'User name' and 'Password' is required for Internet access.

- Account information required (PPPoE/PPPoA connection)**
- No account information required (in accordance with RFC 1483 / RFC 2684)**

Connection Settings

Select your Internet Service Provider: other Internet Service Provider

User name:

Password:

Password confirmation:

Clear Internet connection automatically

- Disconnect after seconds
- Maintain Internet connection permanently
 - Delay disconnection by provider to the period between o'clock.

Connected network devices are also allowed to establish their own Internet connections (PPPoE Passthrough)

Prioritization of the network devices requires data about the speed of your DSL line:

- Set the speeds of the DSL line automatically
- Set the speeds of the DSL line manually
 - Upstream: kBit/s
 - Downstream: kBit/s

DSL ATM Settings

Please note that manual settings are required only in special cases. Your DSL provider can tell you which values are required.

- Detect all ATM settings automatically
- Define ATM settings manually
 - VPI:
 - VCI:
 - Encapsulation: PPPoE PPPoA/LLC PPPoA/Mux

Apply Cancel Help

Schermprint: configuratie FRITZ!Box voor ADSL via CallVoip ADSL (Bridged RFC1483):

FRITZ!Box

Start Menu Settings

Line

Select whether your Internet connection should be established via DSL or LAN.

- Internet connection via DSL**
Select this kind of connection if FRITZ!Box is to connect directly using your DSL line.
- Internet connection via LAN 1**
Select this kind of connection if FRITZ!Box is to be connected to an already existing network (LAN), a cable modem or a DSL router.

Operating Mode

- Use one Internet connection for all computers (router)**
- Use FRITZ!Box as a DSL modem**
Each connected computer establishes its own Internet connection using its own access software

Account Information

Specify whether account information such as a 'User name' and 'Password' is required for Internet access.

- Account information required (PPPoE/PPPoA connection)**
- No account information required (in accordance with RFC 1483 / RFC 2684)**

Connection Settings

The values for the following ATM settings are supplied by your DSL provider.

VPI

VCI

Encapsulation

- Bridged (Routed Bridge Encapsulation)**
 - Obtain the IP address automatically (DHCP)
DHCP host name
- Routed IP LLC NLPID (ISO)
- Routed IP LLC Snap
- Routed IP Raw

IP address

Subnet mask

Default gateway

Primary DNS server

Secondary DNS server

FRITZ!Box MAC address: 00:1F:3F:53:2E:39

Prioritization of the network devices requires data about the speed of your DSL line:

- Set the speeds of the DSL line automatically**
- Set the speeds of the DSL line manually**
Upstream kBit/s
Downstream kBit/s

Apply Cancel Help

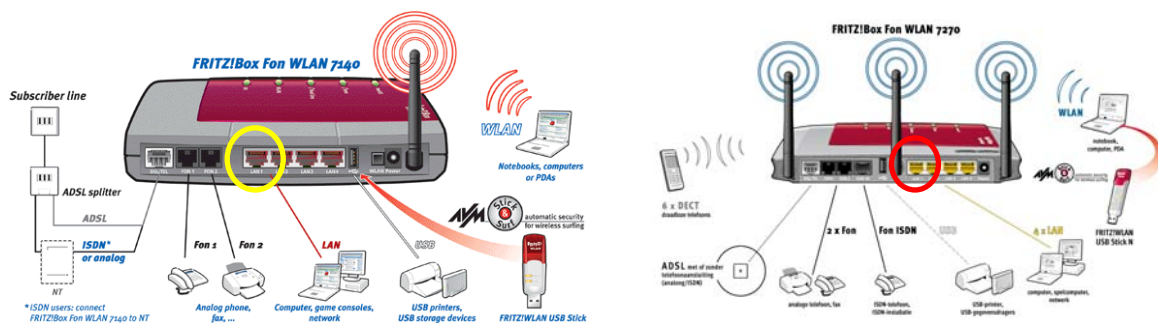
3) FRITZ!Box als router achter (kabel-)modem

Wilt u de **FRITZ! als router** achter uw huidige ADSL-, kabel- of glasvezelmodem aansluiten? Dan kan de FRITZ! zo worden ingesteld dat het ADSL-modem niet werkt en er een router overblijft. De FRITZ! verwacht dan het signaal van het (kabel-)modem op LAN-poort 1. De Y-kabel is alleen nog nodig indien u nog vaste telefonie (analoog / ISDN) heeft. Heeft u alleen nog VoIP, dan heeft u de Y-kabel niet meer nodig.

Hieronder en op de schermprint op de volgende pagina ziet u hoe de FRITZ! dient te worden ingesteld om deze als router te gebruiken.

Configuratie FRITZ!Box als router

1. sluit de FRITZ! aan op het stroomnet en sluit uw computer / laptop aan op de FRITZ!Box (bekabeld via LAN-poort 2, 3 of 4, of draadloos).
2. sluit uw kabelmodem (of ander modem of router waar het WAN-signaal vandaan komt) aan op de LAN-poort 1 (zie afbeelding hieronder).
3. open uw browser (Internet Explorer, FireFox, Safari, etc.) en ga naar adres: <http://fritz.box/> of <http://192.168.178.1> of <http://169.254.1.1>.
4. De configuratiepagina van de FRITZ!Box verschijnt. Ga hier achtereenvolgens naar menu [Settings] > [System] > [Expert Settings] en vink optie [Expert Settings] aan. Klik op [Apply] om de wijziging op te slaan.
5. ga naar menu [Internet] > [Account Information] en vul deze in zoals op de schermprint op de volgende pagina van deze handleiding. Sla de wijzigingen op.
6. controleer nog even of u de laatste firmware-versie heeft. Dit doet u via menu [System] > [Firmware-update] > [find new firmware]
7. voor meer ondersteuning en indien u problemen ondervindt, neem dan contact op met de AVM FRITZ! Helpdesk, bereikbaar via tel. 024 – 324 95 60.



Algemene tips bij de verdere configuratie:

1. controleer via menu [System] > [Firmware update] of er nieuwe firmware beschikbaar is en installeer deze.
2. verifieer eerst dat u een werkende internetverbinding heeft (kijk bv. of u www.nu.nl kunt opvragen). Ga pas dan aan de slag met het aansluiten van uw vaste telefoonlijn en uw VoIP-accounts. Bij problemen, probeer dan op gestructureerde wijze te testen met een analoge telefoon op één van de FON-poorten achterop de FRITZ!Box. Deze kunt u instellen via menu [Telephony] > [Extensions].
3. in menu [Telephony] > [Regional options] kunt u kiezen voor [Other country] of voor [Netherlands]. Afhankelijk van uw provider en uw telefonie-situatie (vaste lijn, alleen VoIP, mix) kunt u soms met de éne instelling, soms met de andere instelling de beste resultaten behalen. Wij adviseren de setting [Netherlands].

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The top navigation bar includes 'Start Menu' and 'Settings'. The left sidebar contains a menu with categories like 'Wizards', 'Advanced Settings', 'Internet', 'Account Information', 'Child Protection', 'Online Meter', 'Permit Access', 'DSL Information', 'Prioritization', 'Telephony', 'USB Devices', 'WLAN', 'DECT', 'System', and 'Programs'. The main content area is titled 'Line' and contains several sections:

- Line:** Select whether your Internet connection should be established via DSL or LAN. Options: Internet connection via DSL (Select this kind of connection if FRITZ!Box is to connect directly using your DSL line.) and Internet connection via LAN 1 (Select this kind of connection if FRITZ!Box is to be connected to an already existing network (LAN), a cable modem or a DSL router.)
- Operating Mode:** Specify whether FRITZ!Box is to establish an Internet connection itself or share an existing Internet connection. Options: Establish own Internet connection (NAT router with PPPoE or IP) and Share existing Internet connection in the network (IP Client)
- Account Information:** Specify whether account information such as a 'User name' and 'Password' is required for Internet access. Options: Account information required (PPPoE) and No account information required (IP)
- Connection Settings:** Enter the IP settings here. Options: Obtain the IP address automatically (DHCP) and Configure the IP address manually. The DHCP section has a 'DHCP host name' field. The manual configuration section has fields for IP address, Subnet mask, Default gateway, Primary DNS server, and Secondary DNS server, all with '0.0.0.0' as the default value.
- DSL Speed:** Configure the speed of your DSL line. These values are required to secure the prioritization of the network devices. Fields for Upstream (128 kBit/s) and Downstream (1024 kBit/s).
- FRITZ!Box MAC Address:** If your Internet Service Provider expects a special MAC address, enter it here. The MAC address field is pre-filled with 00:1F:3F:53:2E:39.

At the bottom right, there are 'Apply', 'Cancel', and 'Help' buttons.

Om de expert settings aan te zetten gaat u achtereenvolgens naar:
[settings] → [advanced settings] → [system] → [Expert mode]:



4) FRITZ!Box configureren voor CallVoip Telefonie

Zodra u de FRITZ!Box succesvol heeft aangesloten en geconfigureerd voor internettoegang, dan kunt u uw CallVoip Account in de FRITZ!Box registreren en uw telefoon-apparatuur aansluiten.

a) Registeren van uw CallVoip Accounts in de FRITZ!Box

Om via internet te kunnen telefoneren heeft u één of meerdere CallVoip-accounts nodig. Als u CallVoip-abonnee bent, zorg dan dat u uw CallVoip Telefonie Accountgegevensformulier bij de hand heeft – hierop staan alle benodigde accountgegevens.

Voor het registreren van een VoIP-account heeft u slechts drie dingen nodig; deze staan geel gemarkeerd op het CallVoip Accountgegevensformulier:

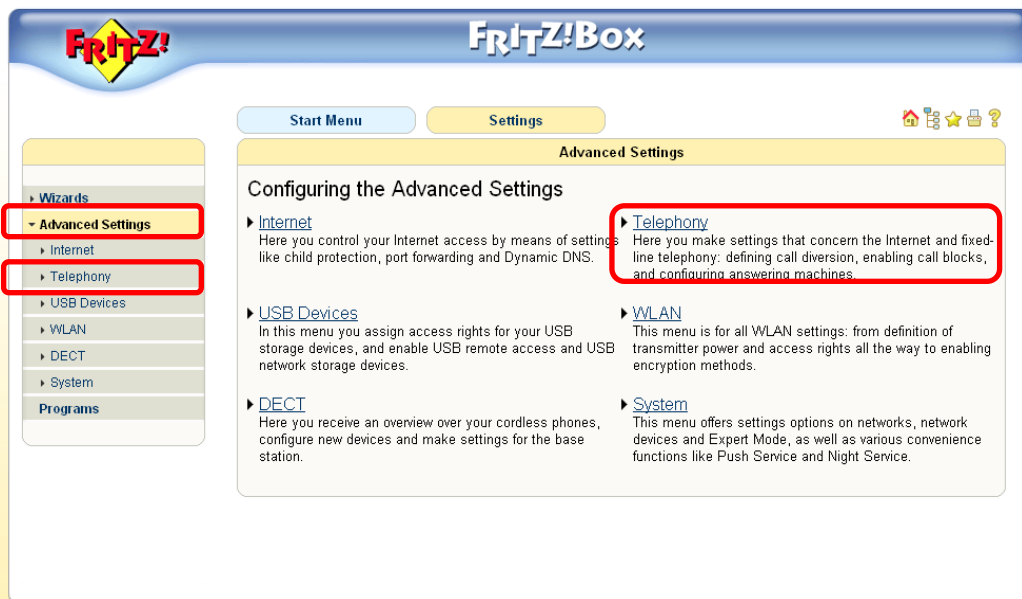
- SIP gebruikersnaam: uw hele nummer in internationaal formaat zonder [00]
- SIP wachtwoord: uniek per account
- SIP serveradres: sip.sipnl.net of sip.callvoip.nl

VoIP-accounts toevoegen	SIP-gebruikersnaam	SIP-wachtwoord	SIP-serveradres
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

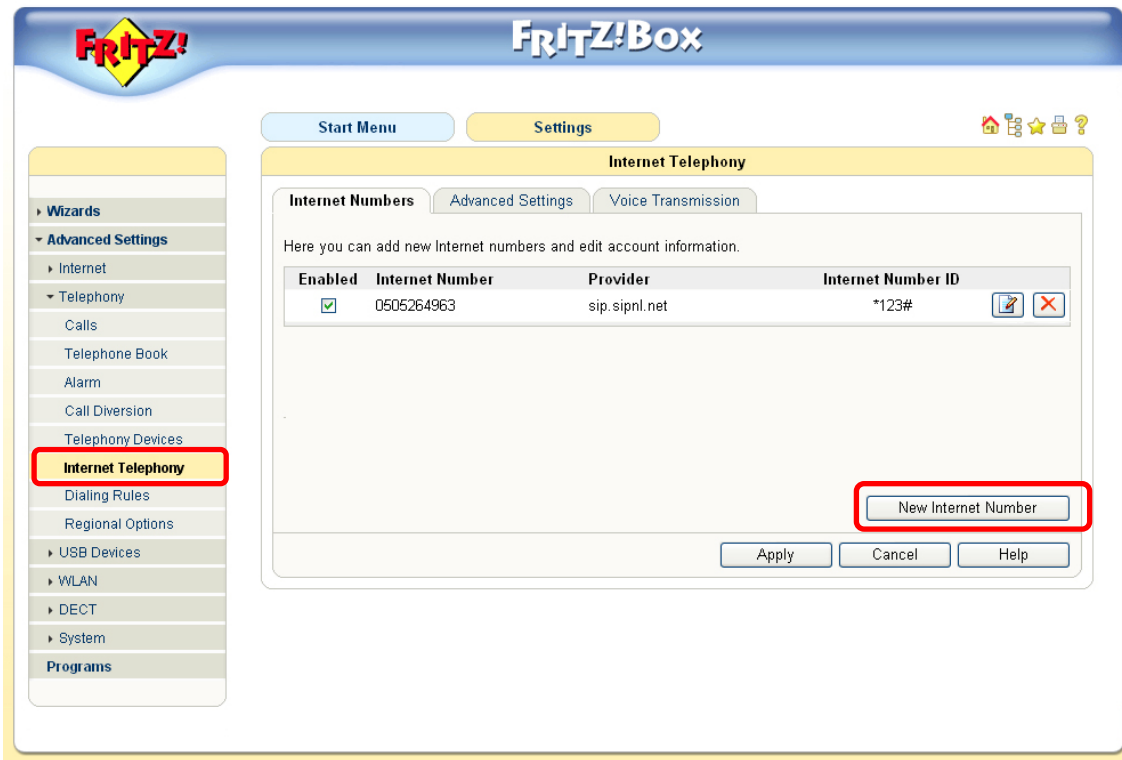
Log vervolgens in op de FRITZ!Box via <http://192.168.178.1>. Kies op de overzichtspagina rechtsbovenin beeld de oranje tab [settings].



Kies op de settings-overzichtspagina de optie [telephony].



Kies links in menu [advanced] > [telephony] > de optie [Internet Telephony].
Om een account toe te voegen, klik op [New Internet Number]:



Vul de pagina in conform het volgende voorbeeld:

Opmerkingen:

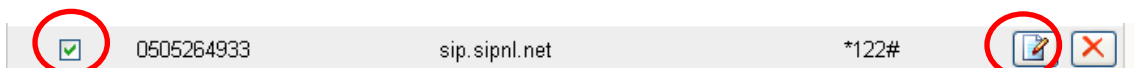
- als registrar en proxy server kunt u gebruiken: **sip.sipnl.net** of **sip.callvoip.nl**
- de netnummer- en landcode-bepaling hoeft u niet in te vullen; dit staat reeds ingevuld op de CallVoip telefooncentrale

Klik op [OK] en uw accountgegevens zijn opgeslagen.

Log in op de CallVoip Telefooncentrale (<http://customer.sipnl.net> > accounts > show accounts) en kijk of u uw account daar geregistreerd ziet staan (blauw bolletje).

Om de gegevens van een VoIP-account in de FRITZ!Box te wijzigen klikt u in het VoIP-accounts-overzicht op de wijzigbutton– dit is de éérste button achter de betreffende account. De tweede button (= verwijder-knop) gebruikt u om een account te verwijderen.

Met het vinkje de account kunt u deze account aan- en uitschakelen.



b) Aansluiten van uw telefoon-apparatuur op de FRITZ!Box

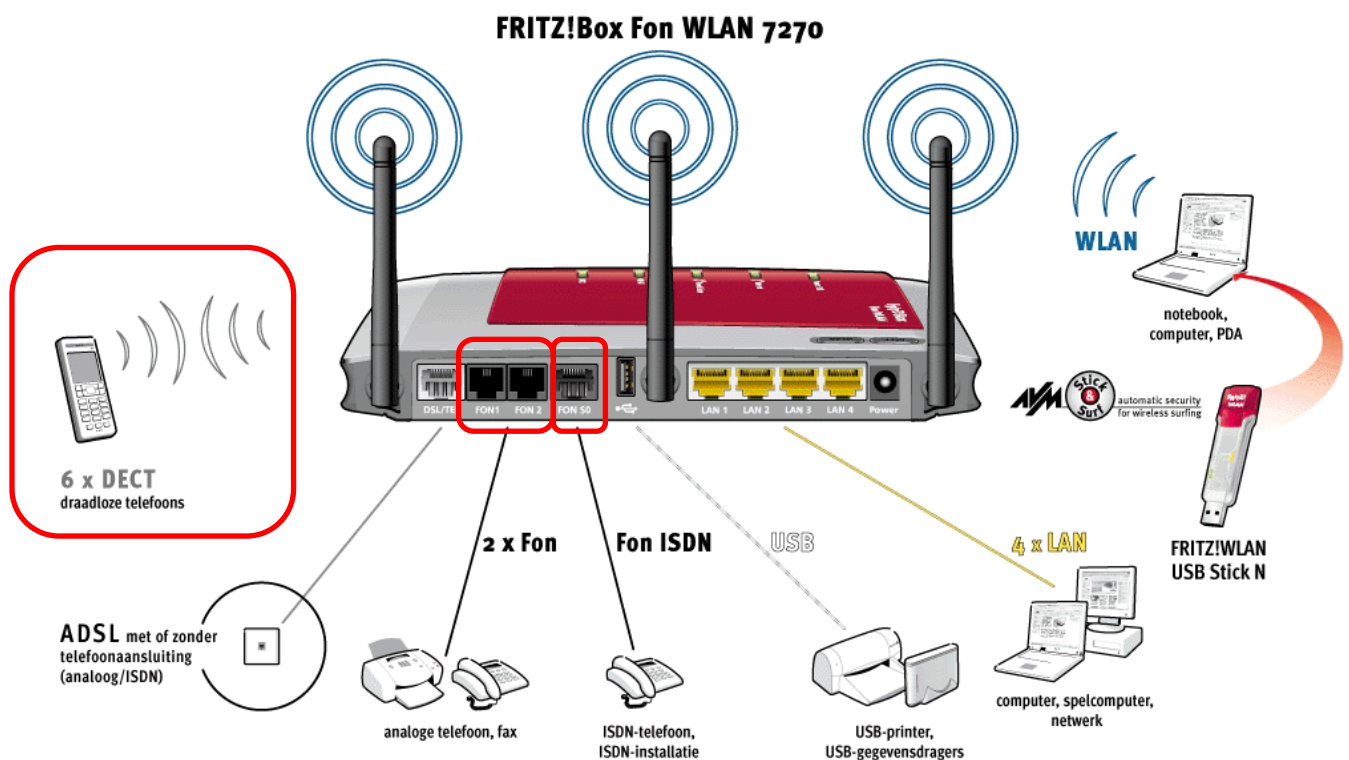
Op de diverse soorten FRITZ!Boxen kunt u verschillende soorten apparaten aansluiten:

Type FRITZ!Box	analoog (FXS-poorten)	ISDN (S0-bus)	DECT (ingebouwd basisstation)
FRITZ!Box Fon	2x (FON1/2)	--	--
FRITZ!Box 7140	2x (FON1/2)	--	--
FRITZ!Box 7170	3x (FON1/2/3)	1x	--
FRITZ!Box 7270	2x (FON1/2)	1x	1x (max 6 DECT-toestellen)

Uw analoge toestellen kunt aansluiten op de analoge FON-poorten (2 of 3).

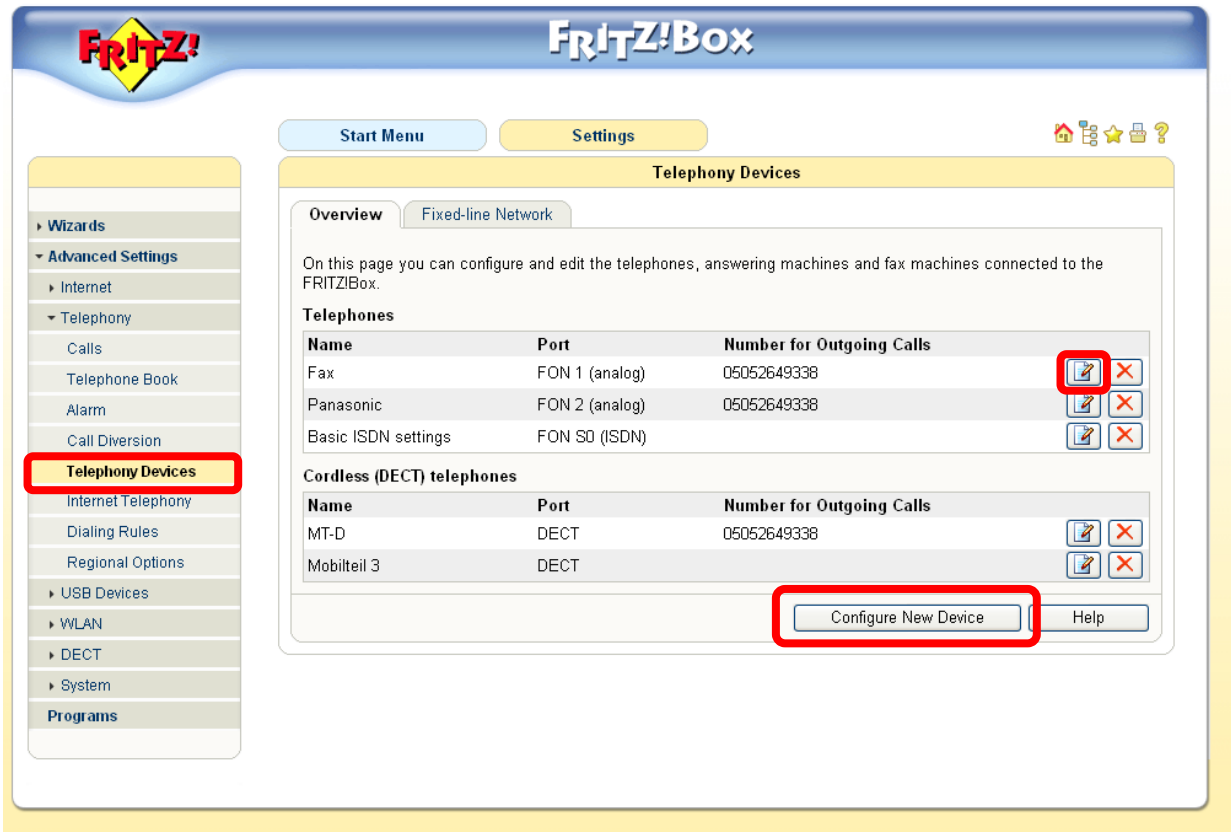
Uw ISDN-apparatuur (ISDN-centrale of ISDN-toestel) kunt u aansluiten op de S0-bus.

Uw DECT toestellen kunt u op de FRITZ!Box 7270 aanmelden via de aanmeldprocedure die u start via de configuratie-pagina van de 7270.

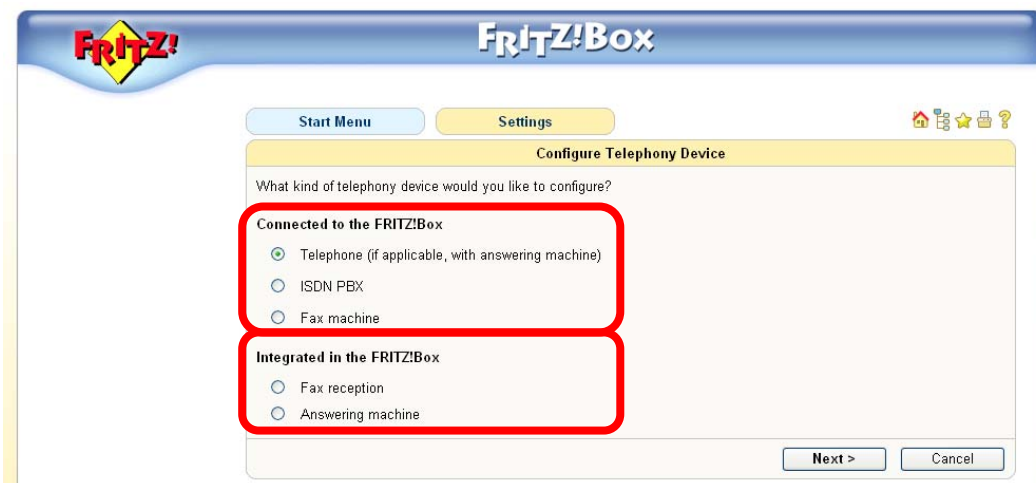


Naast het aansluiten van de toestellen kunt u uw FRITZ!Box vertellen welke toestellen er zijn; op welke nummer(s) deze moeten reageren en met welk nummer er moet worden uitgebeeld.

Om toestellen toe te voegen logt u in op de FRITZ!Box, kiest u:
[advanced settings] → [telephony] → [Telephony Devices] → [Configure New Device]



Vervolgens start de [wizard]. Doorloop deze en beantwoord de vragen. Hier kunt u ook instellen dat uw FRITZ!Box faxen ontvangt en/of de geïntegreerde antwoordapparaten configureren. (NB – de CallVoip telefooncentrale biedt deze functies ook reeds).



Alleen de FRITZ!Box 7270 heeft een geïntegreerd DECT-basisstation. Via menu [advanced settings] → [DECT] → [Cordless Phones] kunt u uw DECT-toestellen op dit basisstation aanmelden. Dat kan ook via via menu-optie [Telephony Devices].

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The top navigation bar includes 'Start Menu' and 'Settings'. The left sidebar shows a menu with 'Cordless Phones' selected. The main content area is titled 'Cordless Phones' and contains the following text: 'On this page you can register cordless (DECT) telephones at the FRITZ!Box and configure and edit phones that have already been registered.'

Name	Line	Number for Outgoing Calls		
MT-D	DECT	05052649338		
Mobilteil 3	DECT			

Buttons at the bottom: 'Configure New Device' and 'Help'.

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The top navigation bar includes 'Start Menu' and 'Settings'. The left sidebar shows a menu with 'Register cordless (DECT) phone' selected. The main content area is titled 'Register cordless (DECT) phone' and contains the following text: 'Proceed as follows:'

1. Start the registration procedure on the cordless phone you would like to register. You will be prompted to select the base station and the handset ID and to enter the system PIN (upon delivery: 0000). The details involved in each of these steps depend on your cordless phone. For instructions, see the cordless phone manual.
2. Click "Connect" here when the cordless phone begins registration. Now registration will be performed automatically; no further steps are required.

Buttons at the bottom: '< Back', 'Connect >', and 'Cancel'.

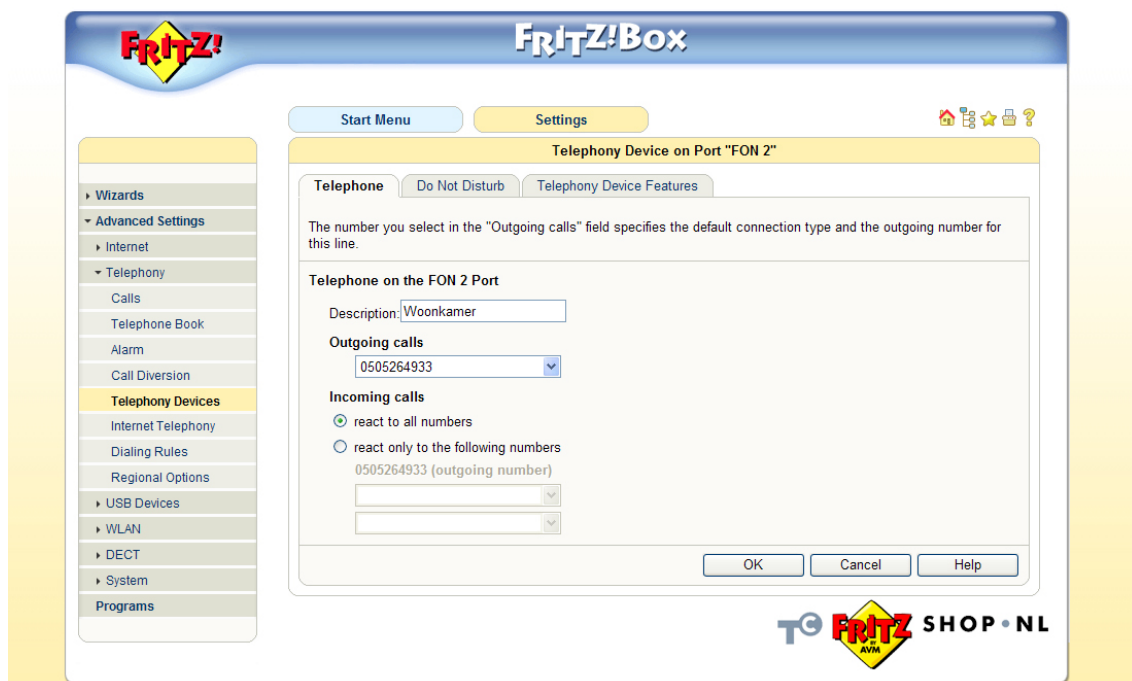
Alle poorten die u heeft geconfigureerd worden in het detail-overzicht getoond. U kunt de instellingen naderhand wijzigen door op de wijzigbutton (eerste icoon einde regel) te klikken. Zie ook de volgende paragraaf.

c) Bepalen met welke account u uitbelt en welke nummers gaan rinkelen

Hieronder ziet u een schermprint van het detailscherm Telephony Device.

→ Bij [outgoing calls] kunt u aangeven met welke lijn (nummer/account) de FRITZ!Box standaard uitbelt met **het apparaat op deze poort**. Apparaten op andere poorten (bv. een fax) kunnen dus via een ander nummer/account (bv. faxnummer) uitbellen als u dat wenst.

→ Bij [incoming calls] kunt u aangeven op welke accounts het toestel op deze poort reageert. Heeft u bv. 3 nummers en wilt u dat uw telefoon gaat rinkelen als u op alle nummers word gebeld? Kies dan [react to all numbers].



Wilt u dat het betreffende toestel niet op alle, maar slechts op enkele accounts/nummers reageert? Kies dan [react only to the following numbers]:

Telephone on the FON 2 Port

Description:

Outgoing calls

Incoming calls

react to all numbers

react only to the following numbers

0505264933 (outgoing number)

d) Dial Rules instellen

Met Dial Rules kunt u de standaard-instellingen op structurele wijze overrulen. Stel: u heeft een aparte VoIP-account waarmee u goedkoop naar een bepaalde reeks nummers kunt bellen, bijvoorbeeld 06-nummers of nummers in een bepaald land. Als voorbeeld nemen we het bellen naar 06-nummers. U kunt de FRITZ! vertellen dat u bij elk nummer, dat start met [06..] standaard gebruik wordt gemaakt van een bepaalde VoIP-account. Hierbij wordt de instelling die u bij tabblad [extensions] heeft ingegeven, overruled.

Om een dial rule aan te maken gaat u naar menu [Telephony] > [dialing Rules] en daar klikt u op [New Dialing Rule]. Vul in dit venster in hoe de FRITZ! uitbelt indien het nummer met een bepaald nummer start. Bijvoorbeeld: vul in [06] en [Internet: 123456] om ervoor te zorgen dat de FRITZ! elk 06-nummer automatisch belt met VoIP-account 123456.

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface in Microsoft Internet Explorer. The main page displays the 'Dialing Rules' configuration page. The 'New Dialing Rule' dialog is open, showing a table with columns 'Number / Range' and 'Connection'. The 'New Dialing Rule' button is circled in red. A red arrow points from the 'New Dialing Rule' button to the 'New Dialing Rule' dialog.

Number / Range	Connection
0	Internet: 0031508550143
06	Internet: 06
0900	Fixed-line network
112	Fixed-line network

New Dialing Rule

Number / Number Range: 06
Connection: Internet: 0031508550143

Help

Wij wensen u veel succes met de configuratie van uw FRITZ!Box, en veel netwerk- en belplezier! Mocht u toch nog vragen hebben of problemen ondervinden, neemt u dan contact op met de AVM Helpdesk. Zij zullen u graag van dienst zijn bij het verder configureren van uw FRITZ!

Telefoon: 024 – 324 95 60.

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33

F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl

www.callvoiptelefonie.nl