

Tijdhof Consulting Technotes

*DrayTek Vigor 3300V VoIP Security Router
CASE: verbinding hoofdvestiging met thuis- en telewerkers*

(bron: www.draytek.nl)

Tijdhof Consulting - 6 november 2005



Case: Security en VoIP voor hoofdkantoor en thuis- en telewerkers

Situatieschets

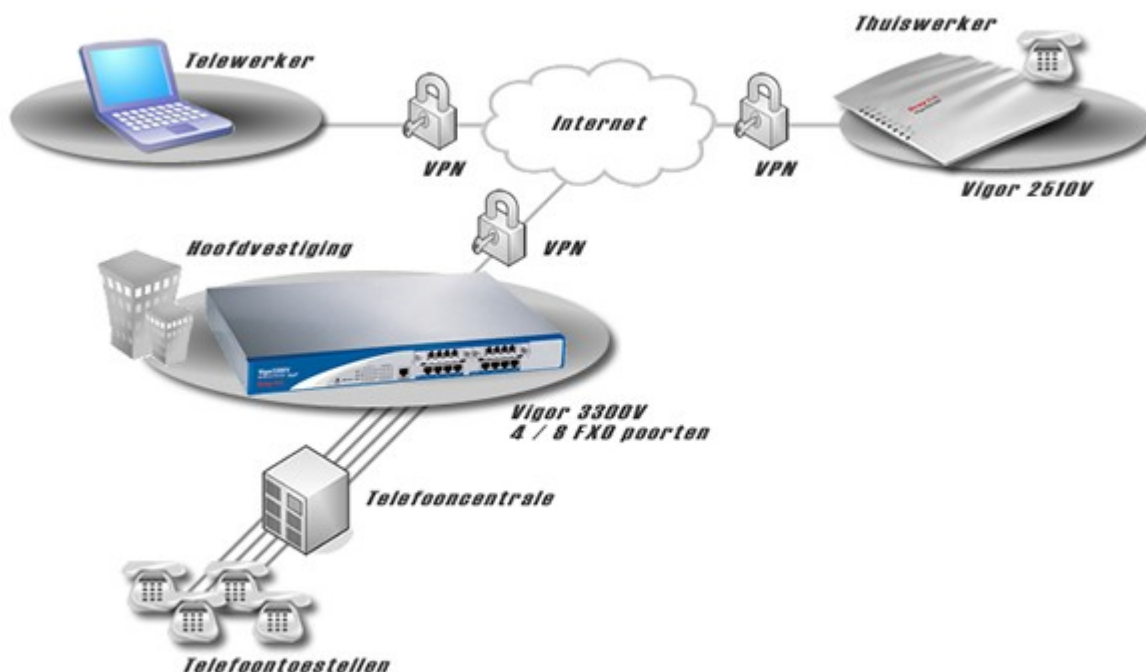
Een bedrijf heeft enkele medewerkers in dienst die hun werkzaamheden voornamelijk buiten het pand verrichten, op een externe werkplek. Dit kan een thuiswerkplek zijn, maar ook een vaste werkplek bij een opdrachtgever. Op de locaties waar zij aan het werk zijn is vaak wel een internetverbinding aanwezig.

Gewenste situatie

Het bedrijf heeft de volgende wensen:

- al het telefoonverkeer dient via het hoofdkantoor te verlopen
- alle telewerkers dienen toegang te hebben tot het bedrijfs-intranet
- de telewerkers dienen zowel het hoofdkantoor als elkaar onderling via VoIP telefonisch kunnen bereiken
- de telewerkers dienen een gesprek te kunnen doorverbinden naar zowel het hoofdkantoor als naar elkaar
- vanaf het hoofdkantoor en vanaf de externe werkplekken dient via VoIP naar externe telefoonnummers te worden gebeld

Schets oplossing:





Uitwerking oplossing

Apparatuur en configuratie hoofdkantoor

Het hoofdkantoor plaatst een DrayTek Vigor 3300v en koppelt deze aan één of meer analoge aansluitingen van de PABX (bedrijfstelefooncentrale). Dit wordt gedaan met behulp van een FXO-module. De DrayTek Vigor 3300V wordt tevens aangesloten op de internetverbinding (WAN-poort) en het intranet (LAN).

Apparatuur en configuratie thuiswerkplek

Op de thuiswerkplek wordt een (modem-)router geplaatst met VoIP- en VPN-mogelijkheden. Op deze router worden zowel het werkstations als een analogo telefoontoestel van de medewerker aangesloten. Uiteraard dient er een internetverbinding beschikbaar te zijn.

Enkele populaire all-in-one oplossingen voor de thuiswerkplek zijn:

- DrayTek 2510 VPN VoIP modem-router
- DrayTek 2200VG VPN VoIP Wireless router (géén modem)
- DrayTek 2800VG VPN VoIP Wireless modem-router

Apparatuur en configuratie telewerkplek

Indien het een telewerkplek betreft (bv. bij een opdrachtgever, in een hotels, etc.) is de aanwezigheid van een internetverbinding voldoende. Voor het voeren van telefoongesprekken en het opbouwen van een VPN verbinding kan de medewerker volstaan met de software die op zijn computer is geïnstalleerd (Windows VPN-oplossing, softphone-apparatuur met losse headset, etc.).

Oplossing 1: inbound en outbound telefoonverkeer via de bedrijfs-PBX

Inbound telefoonverkeer: al het inkomende telefoonverkeer kan worden aangenomen door de centrale telefoniste op de hoofdvestiging. Zij verbindt de gesprekken via de 3300v en het internet door naar het telefoontoestel op een thuiswerkplek of telewerkplek. Afhankelijk van de telefooncentrale is ook het kiezen van een extensie mogelijk waardoor een medewerker rechtstreeks bereikt kan worden.

Outbound telefoonverkeer: wanneer een medewerker vanaf een thuiswerkplek of telewerkplek uit wil bellen krijgt hij na het kiezen van een snelkiesnummer, bijvoorbeeld de [0], een buitenlijn. Door het kiezen van de [0] wordt er verbinding gemaakt met de telefooncentrale op het hoofdkantoor. Vervolgens kan een extern nummer worden gekozen en belt de medewerker via de bedrijfstelefooncentrale naar buiten.

Oplossing 2: thuis- en telewerkers hebben toegang tot het bedrijfs-intranet

Thuis- en telewerkers kunnen een VPN-tunnel opzetten naar de ingebouwde VPN-server van de DrayTek Vigor 3300V. Hierdoor wordt het werkstation van deze medewerker verbonden met het bedrijfsnetwerk. Via de beveiligde VPN-verbinding kan hij aldus gebruik maken van het bedrijfs-intranet.

Oplossing 3: medewerkers kunnen elkaar onderling middels VoIP bereiken

Medewerkers kunnen elkaar onderling bellen. Wanneer een medewerker niet op het hoofdkantoor zit maar op de thuis- of telewerkplek wel met internet is verbonden, kan hij via de Vigor 3300v en de internetverbinding toch worden gebeld op een snelkiesnummer en zonder gesprekskosten.

Oplossing 4: gesprekken kunnen naar telewerkers worden doorverbonden

Inkomende telefoongesprekken kunnen via de telefoniste op het hoofdkantoor op verschillende manieren worden doorverbonden naar een telewerker. De Vigor 3300v biedt hiervoor diverse mogelijkheden.

Doorverbinden kan:

- altijd
- wanneer een toestel bezet is
- wanneer een toestel na een aantal malen overgaan niet wordt opgenomen
- na een bepaald tijdstip

Oplossing 5: hoofdkantoor, thuis- en telewerkers bellen ui via VoIP.

Alle medewerkers, zowel op kantoor als de thuis- en telewerkers, kunnen eenvoudig naar buiten via VoIP. Door aanmelding bij een SIP-server kan vaak goedkoper worden gebeld dan via traditionele telefonie (PSTN/ISDN). Er is een groeiend aantal SIP-diensten beschikbaar. De Vigor 3300V biedt ruimte voor meerdere SIP-accounts, zodat u ervoor kunt zorgen dat het gewenste aantal simultane VoIP-gesprekken naar externe nummers kan worden gerealiseerd.

Benodigheden voor deze oplossing

- 1 x Vigor 3300V met 2 FXO-modules
- 1 x Vigor 2510V (of 2200VG, 2800VG,) voor elke thuiswerkplek

Overzicht van de voordelen

- geen telefoonkosten bij onderling bellen
- alle inkomende en uitgaande telefonie via het hoofdkantoor
- efficiënt verloop voice-verkeer (alles komt via telefoniste binnen)
- voordeliger bellen naar externe telefoonnummers
- betere monitoring door hoofdkantoor
- locatieonafhankelijk werken
- breed scala aan geavanceerde security services

Deze informatie werd u aangeboden door:

Tijdhof Consulting | kennis in praktijk
Sylviuslaan 2
9728 NS GRONINGEN

sales@tijdhof.nl

www.tijdhof.com
www.callvoip.nl
www.thuiswerkshop.nl

