

Tijdhof Consulting Technotes

*DrayTek Vigor 3300V VoIP Security Router  
CASE: verbinding hoofdvestiging met nevenvestigingen*

*(bron: [www.draytek.nl](http://www.draytek.nl))*

Tijdhof Consulting - 6 november 2005



## Case: Security en VoIP voor hoofdkantoor en nevenvestiging

### Situatieschets

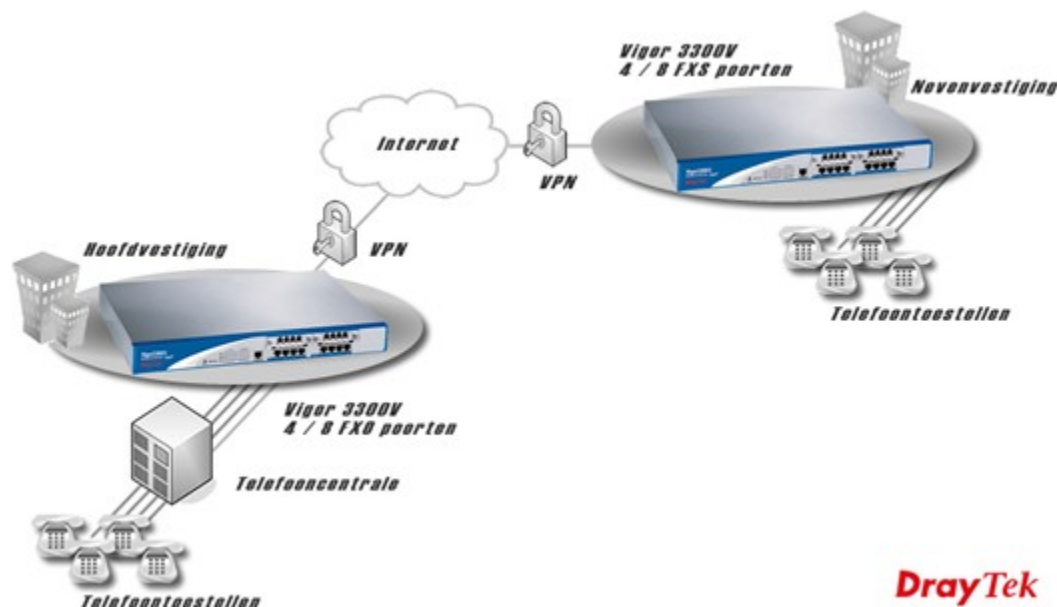
Een bedrijf heeft recentelijk een nieuwe vestiging geopend. Dit tweede filiaal heeft niet de beschikking over een eigen telefooncentrale. Het hoofdkantoor heeft wel een telefooncentrale, en deze dient ook voor de nevenvestiging te worden gebruikt. Beide vestigingen beschikken over internet en netwerkserver.

### Gewenste situatie

Het hoofdkantoor heeft de volgende wensen:

- het telefoonverkeer van het filiaal dient via de PBX (telefooncentrale) van het hoofdkantoor te verlopen
- alle inkomende telefonie dient via het hoofdkantoor te verlopen
- medewerkers van het filiaal dienen toegang te hebben tot intranet
- alle medewerkers dienen elkaar onderling te kunnen bereiken via VoIP
- alle medewerkers dienen een gesprek te kunnen doorverbinden naar zowel het hoofdkantoor als naar elkaar
- vanaf hoofdkantoor en filiaal dient via VoIP naar externe telefoonnummers te kunnen worden gebeld

### Schets oplossing:





## Uitwerking oplossing

### *Apparatuur en configuratie hoofdkantoor*

Op het hoofdkantoor verandert weinig: er wordt een DrayTek Vigor 3300v geplaatst die aan één of meer analoge aansluitingen van de bedrijfstelefooncentrale wordt gekoppeld. Dit wordt gedaan met behulp van een FXO-module die op de 3300v is gemonteerd. De telefoontoestellen op de werkplekken van het hoofdkantoor blijven aangesloten op de bedrijfstelefooncentrale zoals zij dit tot nu toe waren. De DrayTek Vigor 3300V wordt tevens aangesloten op de internetverbinding (WAN-poort) en het intranet (LAN).

### *Apparatuur en configuratie filiaal*

Op het filiaal wordt ook een 3300v geplaatst. De telefoontoestellen op de werkplekken worden direct op de DrayTek 3300v aangesloten. U gebruikt hiervoor een tweetal FXS-modules voor de 3300v. Aldus kunt u tot 8 toestellen aansluiten. Verder wordt de DrayTek Vigor 3300v op de internetverbinding aangesloten.

### *Oplossing 1: medewerkers filiaal bellen via telefooncentrale op hoofdkantoor*

Indien medewerkers van het filiaal willen bellen naar het hoofdkantoor kiest men eerst een snelkiesnummer (bijvoorbeeld [0]) om een buitenlijn te kiezen. De 3300v verbindt de medewerker via internet nu automatisch door met de telefooncentrale op het hoofdkantoor. Middels een interne extensie kan een medewerker van het hoofdkantoor worden gebeld. Middels een extern nummer kan een extern nummer worden gebeld.

### *Oplossing 2: alle inkomende telefoonverkeer loopt via het hoofdkantoor*

Alle inbound telefoonverkeer komt binnen bij de telefoniste op het hoofdkantoor. De telefoniste verbindt het gesprek vervolgens intern door naar een medewerker op het hoofdkantoor (geen wijziging met situatie voorheen) of verbindt het gesprek via de 3300v door naar een medewerkers op het filiaal. Op het filiaal is geen telefoniste nodig.

### *Oplossing 3: alle medewerkers hebben toegang tot het bedrijfs-intranet*

Aangezien zowel hoofdkantoor als filiaal over een netwerkserver beschikken, kan een beveiligde VPN-verbinding tussen beide 3300v s op beide locaties worden aangelegd. Via deze beveiligde verbinding worden beide lokale netwerken met elkaar verbonden. Aldus hebben de medewerkers van het filiaal ook toegang tot de bedrijfs-intranetsite.

### *Oplossing 4: medewerkers kunnen elkaar onderling bellen middels VoIP*

Medewerkers van hoofdkantoor en filiaal kunnen elkaar onderling bellen. Dit gebeurt via de beide 3300v s aan beide zijden die via internet met elkaar in verbinding staan. Alle telefoons op het filiaal zijn aangesloten op de 3300v en kunnen desgewenst middels een snelnummer direct worden bereikt. Op het hoofdkantoor is de 3300v aangesloten op de bedrijfstelefooncentrale, die ervoor zorgt dat er naar de juiste medewerker kan worden doorverbonden. Aldus kunnen de medewerkers van hoofdkantoor en filiaal elkaar snel, via een snelkiesnummer en geheel zonder gesprekskosten telefonisch bereiken!

### *Oplossing 5: gesprekken naar de andere vestiging doorverbinden*

Inkomende telefoongesprekken kunnen via de telefoniste op het hoofdkantoor op verschillende manieren worden doorverbonden naar een medewerker op het filiaal. De Vigor 3300v biedt hiervoor diverse mogelijkheden.

- altijd
- wanneer een toestel bezet is
- wanneer een toestel na een aantal malen overgaan niet wordt opgenomen
- na een bepaald tijdstip

### *Oplossing 6: beide vestigingen kunnen goedkoop uitbellen via VoIP*

Alle medewerkers, van zowel hoofdkantoor als filiaal, kunnen eenvoudig naar buiten bellen via VoIP. Door aanmelding bij een SIP-server kan vaak goedkoper worden gebeld dan via traditionele telefonie (PSTN/ISDN). Er is een groeiend aantal SIP-diensten beschikbaar. De Vigor 3300V biedt ruimte voor meerdere SIP-accounts, zodat u ervoor kunt zorgen dat het gewenste aantal simultane VoIP-gesprekken naar externe nummers kan worden gerealiseerd.

### **Benodigheden voor deze oplossing**

- 1 x Vigor 3300v met 2 FXO-modules (hoofdkantoor)
- 1 x Vigor 3300v met 2 FXS-modules (filiaal)

### **Overzicht van de voordelen**

- het is niet nodig een telefooncentrale voor uw filialen aan te schaffen
- geen telefoonkosten bij onderling bellen tussen vestigingen
- alle inkomende en uitgaande telefonie via het hoofdkantoor
- efficiënt verloop voice-verkeer (alles komt via één telefoniste binnen)
- voordeliger bellen naar externe telefoonnummers
- betere monitoring door hoofdkantoor
- breed scala aan geavanceerde security services

Deze informatie werd u aangeboden door:

Tijdhof Consulting | kennis in praktijk  
Sylviuslaan 2  
9728 NS GRONINGEN

[sales@tijdhof.nl](mailto:sales@tijdhof.nl)

[www.tijdhof.com](http://www.tijdhof.com)  
[www.callvoip.nl](http://www.callvoip.nl)  
[www.thuiswerkshop.nl](http://www.thuiswerkshop.nl)

