

<u>b.</u>,

VoIP ADSL ModemRouter (Annex-a/b)



Handleiding

Versie: 17 December 2004 Copyright 2004 E-Tech



Inhoudsopgave

	.0 Inleiding	3
	1.1 Uitleg van de lampjes	3
	1.2 De router aansluiten	4
2	2.0 Inloggen op de router	5
2	2.1 Configuratie voor KPN / PPPoA- Providers	6
2	2.2 Configuratie voor BBNed/BabyXL/Zonnet Family/Budget DHCP	7
2	2.3 Configuratie voor overige providers	8
1	3.0 Firewall / Virtual Server instellen	10
4	4.0 Geavanceerde menuopties	11
4	4.1 Basic menu	11
4	4.1.1 Basic – Main Information	11
4	4.1.2 Basic – PPP Status	11
4	4.1.3 Basic – ADSL Status	11
4	4.1.4 Basic - Diagnostic Test	11
4	4.1.5 Basic – System Log	11
4	4.2 Voip menu	11
4	4.2.1 Voip	11
2	1.2.2 Voip – Ring Tone	11
4	4.2.3 Voip – Service Provider	12
4	4.2.4 Voip – CPM	12
4	4.2.5 Voip – Timer	12
2	1.2.6 Voip – Feature	12
4	4.2.7 Voip – PTM	12
4	4.3 Advanced menu	12
4	1.3.1 Configuration - Wan	12
4	4.3.2 Configuration - LAN	12
4	1.3.3 Configuration – PPP	13
2	4.3.4 Configuration – NAT	13
2	4.3.5 Configuration – DNS	13
2	4.3.6 Configuration - ADSL	13
4	4.3.7 Configuration – Status - Main / PPP / ADSL	13
2	4.3.8 Configuration – Status - WAN	13
2	4.3.9 Configuration – Status - ATM	13
2	4.3.10 Configuration – Status – Learned Mac-Table.	14
2	1.4 System Management	14
2	4.4.1 System Management - All Status	14
2	4.4.2 System Management – Diagnostic Test	14
4	4.4.3 System Management - System Log	14
4	4.4 System Management – Reset to default	14
2	4.4.5 System Management - Code Image Update	14
4	4 6 System Management – Admin / User Password	14
2	4.5 Specific Feature	14
2	151 Specific Feature – Virtual Server	15
2	4.5.2 Specific Feature – Bridge filtering	15
		15
	E- rech ADR r05 a/b Nederlandse handleiding	- 2

	E-TECH
4.5.3 Specific Feature – Misc Configuration	15
4.5.4 Specific Feature – Route Table	16
4.5.5 Specific Feature – RIP Configuration	16
Appendix A - Tips bij problemen	17
Appendix B - Computer instellen	19
Appendix C - Microsoft Windows netwerk gebruiken / Bestanden delen	24
Appendix D – Een VOIP Account instellen	25

1.0 Inleiding

Met deze ADSL router kunt u een of meerdere computers aansluiten op uw adsl lijn. De installatie van de router bestaat uit 2 stappen:

- 1. Het aansluiten van de bekabeling
- 2. Het configureren van de router voor uw Internet Provider

1.1 Uitleg van de lampjes

PWR RDY	Gaat branden als de router aan staat Gaat enkele seconden na het inschakelen van de router knipperen om aan te gevan dat het sustaam actief is. Dage kan ook oonstant branden
ADSL	Knippert als router signaal zoekt, brand constant bij adsl verbinding.
FXS	knipperen als er data verkeer is over een van de netwerk kabels. Dit lampje gaat branden als de VoIP functie gebruikt wordt.
	1 J 6



1.2 De router aansluiten

- Sluit de voedingskabel van de netadapter aan op de router en plaats de netadapter in het stopcontact Het POWER lampje zal gaan branden.
 Na enkele seconden zal het ready lampje regelmatig gaan knipperen of branden.
 Uw adsl-lijn dient u aan te sluiten op de ADSL poort. Na ca. 30 seconden moet het adsl-lampje aan de voorkant van de router, blijven branden. (Zie ook 4.3.3 voor het instellen van het adsl-type. Als deze fout staat blijft uw adsl-ledje knipperen.)
- Op de poorten 1, 2, 3 en 4 kunt u de netwerkkabels van uw computer(s) aansluiten.
 Als u bijvoorbeeld 3 computers heeft aangesloten, dienen er 3 "LAN" lampjes te branden op de voorzijde van de router.
- Op de FXS poort sluit u een telefoontoestel aan RJ11.



U kunt zowel een normale (straight) RJ45 kabel, als een cross kabel gebruiken om uw PC te verbinden met de 4 poorts router. Ook voor het aansluiten van een extra switch of hub kunt u beide soorten kabels gebruiken. De ADLS en FXS poorten moeten dmv RJ11 kabel worden aangesloten.



2.0 Inloggen op de router

Als alles goed is ingesteld, kunt u nu de webpagina van de router openen.

- 1. Open uw internet browser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox)
- 2. Typ in als adres: http://10.0.0.2 en druk op "Enter"



3. U ziet nu een dialoogvenster waar u moet inloggen:

Verbinding maker	1 met 10.0.0.2 🛛 🛛 🛛
	E P
Home Gateway	
Gebruikersnaam:	🖸 admin 🔽
Wachtwoord:	epicrouter
	Dit wachtwoord onthouden
	OK Annuleren

4. Om in te loggen tik u als gebruikersnaam admin in, en als wachtwoord epicrouter

Als het login scherm niet verschijnt, ook niet bij herhaalde pogingen, doorloop dan de stappen in achterin deze handleiding in Appendix B en D. Nadat u bent ingelogd verschijnt het startscherm van uw router:

VolP Router	Main WAN LAN Ethernet				
EZ SETUP	Main Information				
Automatic Setup Manual Setup					
> BASIC		System Info			
> ADVANCE	Firmware Version:		CX82xxx_4.1.0.9a.3		
	Customer Software	Version:	840V PTI 071504.00FA		
	Country of Current	Setting:	User specify		
	ISP of Current Sett	ina:	User specify		
		5	,		
		WAN			
	IP Address	Subnet Mas	k MAC Address		
	0.0.0.0	255.0.0.0	00:D0:41:00:07:4A		
		LAN			
	IP Address	Subnet Mas	k MAC Address		
	10.0.0.2	255.0.0.0	00:D0:41:00:07:49		
	т	otal Number of La	n Interfaces: 1		
		Ethern	et		
	Number of ethe	rnet devices conr	ected to the DHCP server: 0		



2.1 Configuratie voor KPN / PPPoA- Providers

Klik in het menu 'EZ Setup' op 'automatic setup'

VolP Router Automatic Setup		Automatic Setup	VolP Router		Setup - PFP
	Please select your country and ISP from the provided list and fill in the listed flems. Follow the sleps describe to complete your installation.		 ► EZ SETUP ➡ Automatic Setup ➡ Manual Setup ➡ VoIP Setup ► BASIC 	Nanually enter your User Name and Password. The Service Nam is optional for some specific LSP. Check with your ISP for the setti details.	
ABTAILOE	Basic Configuration		VolP	Set PPP Password	
	Country :	Netherlands	• ADVANCE	Service Name :	kpn
	ISP :	ADSL KPN(Mxstream)		User Name :	user@adsl-type
	Encapsulation :	PPPoA VC-Mux		Input Password :	•••••
	VPI :	8		Confirm Password :	•••••
	VCI:	48			
			Back Sat		BACK SAVE

Kies eerst bij 'Country' Netherlands. Kies daarna bij ISP de Adsl-Carrier. Bij Set PPP password vult u vervolgens de username en het password in.

Klik na het invullen op 'Save Setting', en dan op 'Save and Reboot'. Het modem zal nu verbinding gaan maken met het internet, en het adsl-ledje gaat knipperen.Na maximaal 5 minuten moet dit lampje constant gaan branden. Hierna kunt u op internet. Blijft het ADSL-ledje knipperen ? Klik dan op 'Advanced' in het hoofdmenu, en kijk bij hoofdstuk 4.3.3 voor het instellen van het juiste ADSL-type!

Hieronder staat een lijstje met de meest voorkomende providers die PPPoA gebruiken, en welke adslcarrier zij gebruiken:

Provider	Carrier	VPI/VCI	Encapsulation	Username voorbeeld
Planet	KPN(mxstream)	8/48	PPPoA VC-Mux	user@adsl-comfort
Zonnet Lite	KPN(mxstream)	8/48	PPPoA VC-Mux	user@zonnet-lite
Zonnet Basis (Budget	KPN(mxstream)	8/48	PPPoA VC-Mux	user@zonnet-basis
zie volgende pagina)				
Zonnet Family oud	Versatel	0/32	PPPoA VC-Mux	user@zonnet-family
(ppp)				
XS4ALL	KPN(mxstream)	8/48	PPPoA VC-Mux	user@xs4all-lite-adsl
Tiscali Lite/Basis/Plus	KPN(mxstream)	8/48	PPPoA VC-Mux	user@tis.basis
Als uw provider hier niet bij staat, maar u maakt met uw oude modem wel een 'inbelverbinding', en				
u beschikt over een adsl-loginnaam zoals bij de voorbeelden genoemd, dan heeft u hoogst				
waarschijnlijk een provid	der die werkt met PPI	PoA. Contro	oleer de lijst bij 3C, o	of bel met uw provider
voor de juiste				

vpi/vci instellingen. (Ze zijn soms ook uit te lezen uit uw oude modem)



2.2 Configuratie voor BBNed/BabyXL/Zonnet Family/Budget DHCP

ADSL Router Configuration & Management **ADSL** Router Configuration & Management Setur - bridge EZ SETUR EZ SETUP Please select your country and ISP from the provided list and fill in Ph Audo atic Cotur Please check your ISP for the configurations details Manual Setup the listed ite Manual Setup VolP Setup VoIP Setup . BASIC Follow the steps describe to complete your installation RASIC Bridge mode Disabled VolP **Basic Configuration** VolP ADVANCE P mode Country Netherlands ADVANCE IP mode Dynamic IP 🔽 ISP BahyXI BACK SAVE Encapsulation 1483 Bridged IP LLC VPI · 0 VCI : 34 RESET NEXT

Klik op de knop 'Automatic setup' en kies uw adsl-carrier / provider.

Kies eerst bij 'Country' Netherlands. Kies daarna bij ISP de Adsl-Carrier. Voor het 1483 Bridged protocol zijn geen gebruikersnaam of wachtwoord vereist. De meeste providers gebruiken een dynamisch ip-adres. Bridge mode moet u uit laten staan, anders kan er slechts 1 pc op internet.

Klik na het invullen op Save Setting, en dan op Save and Reboot. Het modem zal nu verbinding gaan maken met het internet, en het adsl-ledje gaat knipperen.Na maximaal 5 minuten moet dit lampje constant gaan branden. Hierna kunt u op internet. Blijft het ADSL-ledje knipperen ? Klik dan op 'Advanced' in het hoofdmenu, en kijk bij hoofdstuk 4.3.3 voor het instellen van uw juiste ADSL-type!

Hieronder staat een lijstje met de meest voorkomende providers die 1483 Bridged gebruiken, en welke adsl-carrier zij gebruiken:

Provider	Carrier	VPI/VCI	Encapsulation	Opmerkingen
Demon	BBned	0/35	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie *1
Demon	BabyXL	0/34	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie *1
Zonnet	Versatel	0/32	1483 Bridged IP LLC	
Family/Budget/Gratis	DHCP			
Tiscali	BabyXL	0/34	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie *2
Surf/Family/live				

*1 Deze providers checken het hardware-adres van het modem, u moet het modem activeren via de activatiepagina van de provider, nadat de modem is geconfigureerd.

*2 Deze providers checken het hardware-adres van het modem, en activeren deze automatisch. Hierdoor kan het zijn dat u tot 1 uur moet wachten voordat u een werkende verbinding heeft .

1483 bridged ip werkt zonder gebruikersnaam en wachtwoord. Heeft u wel een gebruikersnaam gekregen, zoals bijv. <u>user@adsl-type</u> dan heeft u zeer waarschijnlijk een PPP account. Zie daarvoor de instellingen bij 3A op de vorige pagina. Weet u niet welke carrier u precies heeft? Controleer de lijst bij 3C, of bel met uw provider voor de juiste vpi/vci instellingen. (Ze zijn soms ook uit te lezen uit uw oude modem)



2.3 Configuratie voor overige providers

Kijk in de onderstaande lijst wat de instellingen zijn van uw provider. Indien uw provider "1483" als encapsulatie gebruikt, heeft u geen gebruikersnaam en wachtwoord nodig voor uw adsl-verbinding. Indien uw provider niet in de lijst staat, dient u aan uw provider te vragen wat de juiste instellingen zijn.

Provider	VPI/VCI	Encapsulation	Username voorbeeld		
Nederland					
BBNed business dsl	0/35	PPPoA VC-Mux			
Cistron	0/35	1483 Bridged IP LLC			
Concepts ICT	0/35	1483 Bridged IP LLC			
Compuserve (sagem modem)	0/34	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie *1 / *2		
Demon over Tiscali adsl	0/34	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie *1		
Demon over BBNed	0/35	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie *1		
HCC-Net	8/48	PPPoA VC-Mux	user@hccnetbasis		
KPN direct-adsl	8/48	PPPoA VC-Mux	0101234567@direct-adsl		
Planet (speedtouch)	8/48	PPPoA VC-Mux	user@adsl-comfort		
Tiscali (KPN) (speedtouch)	8/48	PPPoA VC-Mux	user@tis.plus		
Tiscali/BabyXL (zyxel/sagem)	0/34	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie *2		
Wanadoo/Euronet	8/48	PPPoA VC-Mux	user@wanadoo.nl-plus		
Wanadoo Direct	0/35	PPPoA VC-Mux	user@wanadoo.nl		
XS4ALL	8/48	PPPoA VC-Mux	user@xs4all-fast-adsl		
Zonnet Lite/ Basis	8/48	PPPoA VC-Mux	user@zonnet-lite		
Zonnet Family ppp	0/32	PPPoA VC-Mux	user@zonnet-family		
Zonnet Family/Budget	0/32	1483 Bridged IP LLC			
Versatel DHCP	0/32	1483 Bridged IP LLC			
Versatel PPP	0/32	PPPoA VC-Mux			
België					
Belgacom analoog	8/35	PPPoA VC-Mux			
Belgacom isdn	0/35	PPPoA VC-Mux			
Tiscali isdn	0/35	PPPoA LLC			
Tiscali analoog	8/35	PPPoA LLC			
Tiscali isdn	0/35	PPPoA LLC			
Versatel	8/35	PPPoA VC-Mux	user@versadsl.be		
Luxemburg					
Luxembourg online analogue	8/35	PPPoA VC-Mux			
Luxembourg online isdn	8/35	PPPoA LLC			
Frankrijk					
France Telecom	8/35	PPPoA VC-Mux			
Duitsland					
Deutsche Telecom	1/32	PPPoE LLC			
T-Online	1/32	PPPoE LLC			
Tiscaly Germany	1/32	PPPoE LLC			
Italië					
Telecom Italia	8/35	PPPoA VC-Mux			

			E+TE
Tiscali	8/35	PPPoA VC-Mux	
Hongarije			
Matav Telecom	1/32	PPPoE LLC	
Portugal			
PT	0/35	PPPoE LLC	
Spanje			
Telefonica	8/35	PPPoA VC-Mux	
Zweden			
Telia	8/35	1483 bridged LLC	
Engeland	-		
British Telecom	0/38	PPPoA VC-Mux	
Tiscali	0/38	PPPoA VC-Mux	

*1 Deze providers checken het hardware-adres van het modem, u moet het adres activeren via de activatiepagina van de provider, nadat de modem is geconfigureerd en voor de eerste keer verbind. *2 Deze providers checken het hardware-adres van het modem, en activeren deze automatisch. Hierdoor kan het zijn dat u tot 12 uur moet wachten voordat u een werkende verbinding heeft. 0



3.0 Firewall / Virtual Server instellen

Dit apparaat beschikt over een ingebouwde firewall. Dit houdt in dat alle externe data waarom niet wordt gevraagd, niet door de router wordt doorgestuurd naar de pc's "achter de router". Alle normale verkeer waar u zelf om vraagt, wordt gewoon doorgestuurd. Wij raden af om op de pc's zelf ook nog firewall software te gebruiken! Deze kunnen de werking van uw router verstoren of blokkeren.

Programma's die niet geschikt zijn voor gebruik achter een firewall zullen niet goed werken, tenzij u de firewall in de router configureert. Enkele voorbeelden van programma's waarvoor u de firewall zult moeten instellen, of openzetten zijn: Webservers(bijv. Apache of IIS, FTP-Servers (bijv. serv-u) en games, waarbij u zelf de gameserver host.

Wilt u dergelijke applicaties gebruiken, dan moet u eerst het lokale ip adres achterhalen van de pc waarop uw ftp/web server draait. Open een dos-venster (win98: start-uitvoeren-command, winxp: start-uitvoeren-cmd) Tik in het dos-venster 'ipconfig'. Noteer het ip-adres. Dit begint met 10.0.0. (voorbeeld: 10.0.0.8)

Let op, u moet dus het ip adres achterhalen van de pc waarop uw ftp/web server draait, of welke u wilt bereiken via extern bureaublad!

Open nu de webpagina van uw router, op <u>http://10.0.0.2</u> Kies in het hoofdmenu voor 'Advcanced – Specific Feature -Virtual Server'

Om de virtual server in te stellen moet u weten welke poort u wilt openzetten in uw firewall. Bijvoorbeeld, voor ftp poort 21, voor een webserver port 80. Microsoft Extern Bureaublad is 3389. Als u niet precies weet welke poort uw server gebruikt, controleer dan de documentatie van uw server.

De drie voorbeeldpoorten zijn hiernaast ingevuld, en worden doorgestuurd naar 10.0.0.8, een 'voorbeeld-pc' op uw lan-netwerk.

	Virtual Server Configuration					
ID	Public Port - Start	Public Port - End	Private Port	Port Type	Host IP Address	
1	80	80	80	TCP	10.0.0.8	Delete
2	21	21	21	TCP	10.0.0.8	DELETE
3	3389	3389	3389	TCP	10.0.0.8	DELETE
4				⊙ TCP ○UDP		ADD

U kunt een poort maar 1x doorsturen naar een pc achter de router. Nadat u de poorten heeft ingevuld, zal de router vragen of u de configuratie wilt opslaan. Klik 'ok'om dit te doen. De router zal herstarten. Hierna zijn deze poorten extern bereikbaar via uw WAN IP ADRESS (zie advanced setup – main status), of controleer uw externe ip adres via door bijvoorbeeld <u>http://www.e-tech.nu/ip/</u> te bezoeken. De poorten zijn niet vanaf uw LAN bereikbaar om veiligheidsredenen. U kunt ze het beste laten testen door een kennis of vriend die via een andere internetverbinding on-line is.



4.0 Geavanceerde menuopties

In het linker menu kunt u de volgende geavanceerde functies vinden. Voor een normale werking van de router is het aanpassen van deze functies echter niet vereist.

4.1 Basic menu

Onder dit menu kunt u de huidige status van uw modemrouter uitlezen..

4.1.1 Basic – Main Information

In dit scherm kunt u de hoofdstatus vinden van uw router. Uw firmware versie wordt hier getoond, alsmede de LAN instellingen, en het WAN ip adres wat u van uw provider krijgt toegewezen.

4.1.2 Basic – PPP Status

In dit scherm kunt u (als u PPPoA/PPPoE als verbindingstype heeft) uw verbindingsstatus terugvinden. Tevens is het hier mogelijk om deze te verbreken via connect / disconnect en de 'execute' knop.

4.1.3 Basic – ADSL Status

In dit scherm staan de gegevens over de feitelijke adsl-verbinding met uw provider, zoals lijnsnelheid en adsl-modulatietype.

4.1.4 Basic - Diagnostic Test

Deze test geeft een algemene indruk van de werking van de router. Om deze test te doen moet uw router eerst correct zijn ingesteld via de wizard, en on-line zijn. Niet alle tests worden door iedere provider ondersteund, en het is dus normaal dat enkele tests de status 'FAIL' krijgen

4.1.5 Basic – System Log

Hier vindt u het system-log terug, waarin u meldingen kunt vinden over de functie van de router. Het system log is vooral van belang als u verbindingsproblemen heeft. Bij verbinding moet één van de bovenste regels 'recieved time from time server' of 'session is up' zijn.

4.2 Voip menu

Onder dit menu kunt u configuratieopties en informatie over de Voip-instellingen vinden.

4.2.1 Voip

Hier worden de huidige voip firmware-revisies getoond.

4.2.2 Voip – Ring Tone

Hier kunt u de instellingen terugvinden voor de ring-tone, alsmede andere instellingen voor de andere tonen in uw router. Het gaat hier om de tonen die u hoort als u belt, niet om de ringtone van het toestel



zelf. Alle tonen zijn aan te passen dmv. het wijzigen van de frequenties. Onder working country kunt u de standaard set tones die gebruikt worden per land kiezen.

4.2.3 Voip – Service Provider

Onder dit menu worden de gegevens getoond van de geconfigureerde sip-providers. U kunt hier eventueel uw Voip(sip) provider configureren. Eenvoudiger is echter om dit te doen via de wizard.

4.2.4 Voip – CPM

Hier vindt u de geconfigureerde voip(sip) accounts terug. Eventueel zijn deze hier aan te passen, maar eenvoudiger is om dit te doen via de wizard.

4.2.5 Voip – Timer

In dit menu kunt u de timers aanpassen die van toepassing zijn op Voip-gesprekken. Bijvoorbeeld de tijd waarbinnen u het toestel moet opnemen voordat het gesprek wordt doorgestuurd(forward). Deze timers staan standaard al goed ingesteld, u hoeft deze dus niet te wijzigen.

4.2.6 Voip – Feature

Hier kunt u instellen wanneer en hoe gesprekken worden doorverbonden naar een ander voip-nummer. De drie opties zijn: Onvoorwaardelijk doorverbinden, Doorverbinden indien in gesprek, en doorverbinden indien niet opgenomen. (de laatste is dmv de timers bij 4.2.2 in te stellen). Bij call-forwarding number vult u het nummer in waar u naar wilt doorverbinden.

4.2.7 Voip – PTM

In dit menu kunt u enkele geavanceerde functies instellen, zoals de modulatie van de lijn, comfort-noise, echo-cancellation en DTMF functies. Onder 'codec preference' kunt u aangeven welke compressie er wordt toegepast op de voip-gesprekken. Deze instellingen staan standaard goed voor zo'n 90% van alle voip-providers, en hoeven in de meeste gevallen niet te worden aangepast.

4.3 Advanced menu

Onder dit menu kunt u alle geavanceerde opties van de router aanpassen.

4.3.1 Configuration - Wan

In dit menu kunt u de wan(adsl) verbindingen instellen en wijzigen. Deze router beschikt over 8 'virtual circuits' waarop een wan verbinding kan worden gemaakt. In Nederland wordt er meestal slechts één tegelijk gebruikt. De instellingen die u via 'automatic setup' doet, worden opgeslagen onder VC0.

4.3.2 Configuration - LAN

Hier kunt u de lan-instellingen van uw router wijzigen, zoals het IP adres, en de DHCP-server instellingen. Wij raden u aan om deze niet te wijzigen. Als u bijvoorbeeld de DHCP server uitzet, dan krijgen uw pc's geen automatisch ip adres meer toegewezen.



4.3.3 Configuration – PPP

Onder dit menu vindt u de geavanceerde PPP instellingen terug. Deze hoeft u normaal gesproken niet aan te passen, ze worden door de wizard automatisch goed gezet als u een verbinding defineert.

4.3.4 Configuration – NAT

In dit menu kunt u de NAT adrestranslatie van uw router aanpassen. Standaard staat deze op 'Dynamic NAPT', dit betekend dat het internetverkeer automatisch op de juiste plek terechtkomt. Deze modus is ook vereist voor een correcte werking van bijv. MSN Messenger. Bij de modes NAT en NAPT is het mogelijk om de NAT-Translatie van een virtual circuit handmatig toe te kennen aan een ip adres. Deze optie raden wij alleen aan voor zeer geavanceerde gebruikers.

4.3.5 Configuration – DNS

Hier kunt u de DNS (domain name server) functie van de router aanpassen. Standaard wordt dit automatisch goedgezet door de wizard. De DNS-Proxy geeft dan de dns verzoeken van uw pc's door aan de DNS-Server(s) van uw provider. Via de optie 'DNS Server' kunt u gebruik maken van de ingebouwde dns-functie in uw router. Het is mogelijk om hier bijvoorbeeld 'www.mijnrouter.nl' toe te kennen aan 10.0.0.2. Deze dns is alleen beschikbaar voor pc's op uw eigen netwerk.

4.3.6 Configuration - ADSL

Hier kunt u het adsl-modem in uw router configureren. Omdat dit modem zowel voor ISDN als voor Analoge lijnen is geschikt, zult u hier mogelijk uw ANNEX-MODE moeten aanpassen. Kies hier ANNEX-A voor analoge lijnen, en ANNEX-B voor isdn-lijnen. Submit om te bevestigen, klik 'submit' en bevestig met OK om de instelling op te slaan.

4.3.7 Configuration – Status - Main / PPP / ADSL

Deze items worden nader toegelicht in het 'basic' menu.Via dit menu kunt u de huidige instellingen van uw router opslaan (save&reboot) of uw router opnieuw opstarten zonder instellingen op te slaan (reboot only)

4.3.8 Configuration – Status - WAN

Dit menu toont de actieve WAN verbinding, en hier kunt u dus het ip-adres bij uw provider terugvinden, en de status van de verbinding.

4.3.9 Configuration – Status - ATM

Hier wordt info getoond over de atm. Dit is de feitelijke verbinding die wordt opgezet over de dsl-lijn vanaf uw huis naar de wijkcentrale. De RX items geven de ontvangen gegevens aan, en de TX de verzonden gegevens.



4.3.10 Configuration – Status – Learned Mac-Table

De Learned Mac Table toont alle mac-adressen die door de router 'gezien' zijn na de laatste herstart. De mac-adressen blijven niet eeuwig in deze tabel staan, na het uitschakelen van de betreffende pc zal deze na 100 seconden uit de tabel verdwijnen.

4.4 System Management

In dit menu kunt u enkele systeemeigenschappen van uw voip-router aanpassen.

4.4.1 System Management - All Status

Toont een compleet uitgebreid statusoverzicht van de router. Dit is een overzicht samengesteld uit alle andere statusopties die u in eerdere menu's kon terugvinden.

4.4.2 System Management – Diagnostic Test

Deze test geeft een algemene indruk van de werking van de router. Om deze test te doen moet uw router eerst correct zijn ingesteld via de wizard, en on-line zijn. Niet alle tests worden door iedere provider ondersteund, en het is dus normaal dat enkele tests de status 'FAIL' krijgen

4.4.3 System Management - System Log

Hier vindt u het system-log terug, waarin u meldingen kunt vinden over de functie van de router. Het system log is vooral van belang als u verbindingsproblemen heeft. Bij verbinding moet één van de bovenste regels 'recieved time from time server' of 'session is up' zijn.

4.4.4 System Management – Reset to default.

Via deze menuoptie wordt de router compleet naar fabrieksinstellingen terug gezet.

4.4.5 System Management - Code Image Update

Via dit menu kunt u de firmware van de router updaten. U heeft hiervoor firmwarebestanden nodig. Als er een nieuwe firmware beschikbaar is, zal deze op onze website ter download staan, met uitgebreide instructies voor installatie.In dit menu kunt u de volgende opties aanpassen:

4.4.6 System Management – Admin / User Password

Hier kunt u het admin en user password van uw router aanpassen

4.5 Specific Feature

Hier kunt u enkele specifieke functies aanpassen.



4.5.1 Specific Feature – Virtual Server

Deze optie wordt onder punt x nader besproken.

4.5.2 Specific Feature – Bridge filtering

Hiermee kan verkeer over de wan-lan bridge worden gefilterd op mac/ether type. Deze optie is alleen bedoeld als u het modem daadwerkelijk als bridge gebruikt. Dit wordt afgeraden omdat dan de VoIP module niet meer te gebruiken is, en u slechts één pc kunt gebruiken achter het modem.

4.5.3 Specific Feature – Misc Configuration

HTTP Server Access

Deze optie bepaalt wie er toegang heeft tot de webconfiguratie van de router. Onder Wan ip kunt u een externe host opgeven die de router op afstand kan instellen. Tevens is hier de poort (standaard 80) aan te passen.

FTP Server

Deze optie geeft aan of de interne ftp-server in uw router aan/uitstaat. Deze optie is vereist voor toekomstige firmwareupdates. WAN access geld voor externe hosts, en staat standaard op disable.

DMZ

Via de DMZ functie kunt u één pc buiten de firewall van de router plaatsen. Als u deze functie aanzet, en het ip adres van de pc invult, dan is deze pc niet langer beschermd door de ingebouwde firewall van uw router! (alle externe verkeer wordt dan op deze pc gerouteerd!)

DHCP Relay

Hier kunt u een ip-adres opgeven waar de dhcp-verzoeken naar toe moeten worden doorgestuurd.

IGMP

Deze functie bepaald of de router deel uit maakt van een Multicast netwerk. Voor normaal gebruik op internet is deze functie niet vereist.

PPP Half bridge

Via deze functie kunt u de routering in uw router complet uitschakelen, en slechts één pc op de router gebruiken. (als u een PPPoA/PPPoE verbinding gebruikt)

PPP Reconnect

Deze functie beheert het dynamisch aan/uitzetten van uw internet-verbinding. Als u deze functie aanzet, en onder configuration – wan de 'ppp automatic reconnect' uitvinkt, dan zal de router uw PPP sessies uitloggen als u geen internetverkeer genereert, en weer aanzetten als u dit wel doet. Dit levert meestal een vertraging op, en staat daarom standaard uit.

SNTP

Via deze optie kunt u aangeven van welke server de router de datum & tijd synchroniseert. Tevens kunt u hier de tijdzone opgeven. (standaard +1 gmt, Amsterdam / Berlin / Rome)



4.5.4 Specific Feature – Route Table

Dit menu toont de actieve route-tabel, en laat u deze aanpassen. Uw modemrouter past automatisch deze tabel aan, en in de meeste gevallen hoeft u hier niets te wijzigen. Het kan echter zijn dat u voor specifieke ip-adressen op het internet een andere gateway wilt gebruiken, en dat is hier te wijzigen. (uw provider moet dit wel ondersteunen!)

4.5.5 Specific Feature – RIP Configuration

Deze router ondersteund RIP (routing internet protocol). Als de router wordt ingezet in een netwerk waarin RIP gebruikt wordt, kunt u deze functie inschakelen om automatisch de route informatie van andere routers te ontvangen. Let op! Deze functie is alleen te gebruiken op netwerken die daadwerkelijk RIP ondersteunen. De meest providers in Nederland staan niet toe dat u RIP gebruikt, en deze functie staat dan ook standaard uit!



Appendix A - Tips bij problemen

1. U kunt de web pagina van de router niet openen?

- Controleer de netwerk bekabeling tussen uw computer en de router

- Schakel de router 5 seconden uit en schakel daarna de router weer aan. Wacht tot het PWR lampje gaat knipperen of branden. Ready moet ook gaan branden/knipperen.

– **Schakel alle firewall software uit** (zoals Norton firewall en ZoneAlarm). Verwijder tijdelijk ook software zoals Kazaa. U heeft geen firewall software nodig achter deze router !

- Controleer of uw internetopties correct zijn ingesteld: Start -> Instellingen -> Internet ->

Verbinding -> Nooit een verbinding kiezen. Klik op LAN instellingen -> de **Proxy-server** dient **uitgeschakeld** te zijn.

- Gebruik om te testen eerst Internet Explorer. Als dat goed werkt kunt u ook andere web browsers proberen. Als u bijvoorbeeld Netscape gebruikt, dient u in te stellen: voorkeuren -> geavanceerd -> handmatige Proxy – geen proxy

- Klik op het menu "Bestand" van Internet Explorer en controleer of er geen vinkje voor "off-line" werken staat.

- Zet tijdelijk de pc op een vast IP adres: 10.0.0.100 en kijk of u daarna wel de web pagina van de router kunt openen. (gateway op 10.0.0.2 en dns op 10.0.0.2)

 Open een MS-Dos prompt en voer het volgende commando uit: ping 10.0.02

Als het goed gaat, krijgt u 4x 'antwoord van 10.0.0.2' Er moeten 4 pakketten worden verzonden, en 4 worden ontvangen. Probeer nu nogmaals om de pagina te openen.

2. De router slaat geen gegevens op?

- Ga naar 'internet opties' -> Klik op 'bestanden verwijderen...' en klik op 'geschiedenis wissen'. Klik daarna op "OK".

- Controleer of er geen vinkje staat bij 'bestand – offline werken' in internet explorer.

3. Geen internetverkeer?

- Open een MS-Dos prompt en kijk of u het WAN ip adres van de router kunt pingen.

- Probeer of u een internet adress kunt pingen, bijvoorbeeld "PING 194.134.5.5" (Let op: Niet alle internet adressen antwoorden op een ping opdracht)

- Probeer of u een internet website kunt pingen, bijvoorbeeld "PING <u>www.e-tech.nu"</u>. Als deze laatste stap verkeerd gaat, is er iets mis met uw DNS instellingen. Zie ook vraag 5 / 6 / 7.

4. Trage of instabiele verbinding ?

De router werkt op 100Mbps, dit stelt hoge eisen aan de netwerk kabel. Vooral met zelfgemaakte netwerk kabel, komt het regelmatig voor dat de 8 aders van de netwerkkabel verkeerd zijn aangesloten. De kleuren in de netwerk kabel dienen precies volgens het volgende patroon te worden aangesloten: wit/oranje, oranje, wit/groen, blauw, wit/blauw, groen, wit/bruin, bruin



5. **Bij het opstarten van Internet Explorer wordt elk keer om "verbinding maken" gevraagd ?** Uw computer hoeft niet meer in te bellen naar uw provider, dat doet de router voortaan automatisch. Ga naar "Start"-> "Instellingen" -> "Configuratiescherm"-> "Internet-opties" -> klik op het tabblad "verbindingen" -> zet een vinkje voor "nooit een verbinding kiezen".

6. ABN-AMRO software instellen:

ABN ABN-AMRO Homenet: Open het bestand telecom.ini Onder het kopje [winsocket-viaeb] en onder het kopje [winsocket-its] verandert u de poorten in: port=21 ABNAMRO Officenet Extra: U dient het bestand c:\program files\officenet extra\data\ebca.ini aan te passen onder het kopje [transport protocol]: TPServerPort=21 en TPIIGPort=21

7. ADSL Ledje blijft knipperen:

Als het ADSL ledje op uw modemrouter blijft knipperen, is deze mogelijk op het verkeerde lijntype ingesteld. Zie ook hoofdstuk **4.3.3** voor het instellen van uw lijntype. Het ledje zal ook blijven knipperen als er geen adsl-signaal aanwezig is, of als splitter/bekabeling verkeer is aangesloten.

8. Telefoontoestel op FXS geen kiestoon ?

Als u een toestel aansluit terwijl het apparaat al aanstaat, wordt deze meestal niet herkend. De VoIPfunctie wordt alleen gestart als er een toestel aangesloten is op de FXS port voordat de router wordt aangezet. Oplossing is om de router even uit te zetten, een paar seconden te wachten, en daarna weer aan te zetten.

Support:

Website: Op de website www.e-tech.nu vindt u tips en antwoorden op veelgestelde vragen. Bellen: Voor vragen, opmerkingen en tips kunt u bellen met: **0900-3832468** (€ 0,45 p/m) E-Mail: U kunt ook mailen naar <u>support@e-tech.nu</u>



Appendix B - Computer instellen

De ingebouwde DHCP-server van de router staat standaard ingeschakeld, elke pc krijgt automatisch een IP-adres. We gaan nu controleren of uw pc ingesteld staat op "Automatisch een IP adres verkrijgen"

1) Windows 95, 98 of ME instellen

- 1. Controleer of de netwerk kaart correct in uw computer is geinstalleerd
- 2. Ga naar Start -> Instelingen -> Configuratiescherm -> Netwerk
- 3. U krijgt nu onderstaand venster te zien:

etwerk	?
Configuratie Identificatie Toegangsbeheer	1
De volgende netwerkonderdelen zijn geïnst	talleerd:
Inbeladapter Preatek - Op RTL8139(A) gebaseerde l TCP/IP > Inbeladapter TCP/IP > Inbeladapter TCP/IP > Reatek - Op RTL8139(A) ge Bestands- en printerdeling voor Microso I	PCI Fast Ethernet-e ebaseerde PCI Fas oft-netwerken
<u>Ioevoegen</u> ⊻erwijderen <u>P</u> rimaire netwerkaanmelding:	<u>Eigenschappen</u>
Windows-aanmelding	_
Bestanden en printers delen	
Beschrijving TCP/IP is het protocol dat u gebruikt om e stand te brengen met het Internet en wide	een verbinding tot varea-netwerken.
	OK Annuleren

Selecteer het TCP/IP onderdeel dat gekoppeld is aan uw netwerkkaart en klik op eigenschappen.

4. U krijgt nu een nieuw venster te zien:



Selecteer de optie "Automatisch een IP-adres verkrijgen" En klik ok "OK". Klik daarna nog een keer op "OK".



Indien u wijzigingen heeft gemaakt bij de netwerk instellingen, zal de computer meestal vragen om opnieuw op te starten. Soms is de windows-cd vereist, hou deze bij de hand, en <u>sla geen bestanden</u> over.

Controleer nu of uw computer correct een IP adres van de router heeft ontvangen:

- 1. Klik op start -> uitvoeren
- 2. U krijgt nu onderstaand venster te zien:



Typ in "winipcfg" en klik op OK.

3. U krijgt nu onderstaand venster te zien:

睿 IP-configuratie				_ 🗆 🗙
Ethernet Adapterinformatie				
		NDIS 5.0 dr	iver	•
Adapterad	dres	00-08-A	1-19-A0-93	
IP-ad	fres	10.	.0.0.8	
Subnetmas	sker	255.2	55.255.0	
Standaardgate	way	10	.0.0.2	
ОК	⊻ri	igeven	V <u>e</u> rnieuwe	n
<u>A</u> lle vrijgeven	Alle v	eṟnieuwen	<u>M</u> eerinfo>	>

Selecteer boven in het venster de juiste netwerk adapter, bijv "NDIS", "Realtek" of "Intel". Indien u "PPP adapter" te zien krijgt, dient u een ander adapter te selecteren.

Bij "IP-adres" hoort een getal te staan dat begint met "10.0"

Als het IP-adres begint met "169.", dan heeft uw computer geen ip adres ontvangen.

Als het ip-adres onjuist is, kunt u op de knop "Vernieuwen" klikken.

Als het goed is, krijgt u binnen enkele seconden een ip adres toegewezen van de router.

Als dit niet goed gaat, blijft de computer circa 60 seconden proberen een ip adres aan te vragen. De computer is gedurende deze tijd niet toegankelijk.



2) Windows 2000 of XP instellen

- 1. Ga naar Start -> Configuratiescherm -> "Netwerk- en Internet-verbindingen" -> Netwerk verbindingen
- 2. U krijgt nu een venster te zien met alle LAN-verbindingen:



Er kunnen soms meerdere LAN-verbinding zichtbaar zijn.

Controleer of de juiste LAN verbinding is "Ingeschakeld"

Als windows meldt "Netwerkkabel is niet aangesloten", dan is de netwerkkabel niet goed aangesloten, of staat de router uit.

Als windows meldt "Uitgeschakeld", dan klikt u met de rechtermuis op de LAN-verbinding, en kiest u 'inschakelen' om hem in te schakelen.

3. Klik met de rechtermuis op de actieve lan-verbinding, en kies 'eigenschappen. U krijgt nu onderstaand venster te zien. Dubbelklik op "Internet-protocol (TCP/IP)"

🚣 Eigenschappen voor LAN-verbinding 🛛 🔹 💽
Algemeen Verificatie Geavanceerd
Verbinding maken via:
Intel 21143-Based PCI Fast Ethernet Adapter (Generic)
<u>Configureren</u> Deze verbinding heeft de volgende <u>o</u> nderdelen nodig:
✓ ISEnt voor Microsoft-netwerken ✓ Bestands- en printerdeling voor Microsoft-netwerken ✓ ISE positiketplanner ✓ ISE positiketplanner ✓ Tritemet-protocol (TCP/IP)
Installeren Verwijderen Eigenschappen Beschrijving Trammission Control Protocol/Internet Protocol. Het standaasd WAN-protocol dat communicatie biedt tussen verschillende, met eikaast verbonden netwerken.
<u>Pictogram in systeemvak weergeven gedurende de verbinding</u>
OK Annuleren



4. U krijgt nu het onderstaande venster te zien:

Eigenschappen voor Internet-pro	otocol (TCP/IP) 🛛 🛛 🛛 🔀
Algemeen Alternatieve configuratie	
IP-instellingen kunnen automatisch wo deze mogelijkheid ondersteunt. Als dit netwerkbeheerder naar de geschikte II	rden toegewezen als het netwerk niet het geval is, dient u de P-instellingen te vragen.
	pewijzen
	·
[P-adres:	
<u>S</u> ubnetmasker:	
Standaard-gateway:	
 Automatisch een DNS-serveradre 	is laten toe <u>w</u> ijzen
O De volgende DNS-serveradresse	n ge <u>b</u> ruiken:
Voorkeurs-DNS-server:	
Alternatieve DNS-server:	
	Geavangeerd
	OK Annuleren

 Zet een vinkje voor "Automatisch een IP-adres laten toewijzen" Klik op "OK", en klik daarna nog een keer op "OK". Windows slaat uw wijzigingen op.

Controleer nu of uw computer correct een IP adres van de router heeft ontvangen:

6. Klik op "Start" -> "Uitvoeren...". U krijgt dan onderstaand venster te zien:



- 7. typ in "cmd"en klik op "OK"
- 8. Typ in het zwarte venster in "ipconfig" gevolgd door <enter>.

🔤 C:\	WINDOWS\System32\cmd.exe	- 🗆 ×
C:\Do	cuments and Settings>ipconfig	_
Window	ws IP-configuratie	
	Uerbindingsspec. DNS-achtervoegsel: IP-adres: 10.0.8 Subnetmasker: 255.0.0.0 Standaardgateway: 10.0.0.2	-

U ziet nu ip-adres van uw computer. Het ip-adres moet beginnen met "10.0"

Als het ip-adres onjuist is, kunt u proberen het ip-adres te vernieuwen met het commando "ipconfig /renew" gevolgd door <enter> Soms kan het nodig zijn de pc opnieuw op te starten.



3) Apple Mac OS 8 en 9 instellen

- 1. Ga naar het Apple Menu
- 2. Klik op "regelpanelen"
- 3. <u>Ga naar het "TCP/IP" menu, u krijgt het TCP/IP</u> venster te zien.



- 4. Zet de optie "Verbind via" op "Ethernet"
- 5. Zet de optie "Configureer" op "Via DHCP-Server"
- 6. De optie "DHCP Client-ID" is niet belangrijk, u kunt daar bijvoorbeeld de naam van uw computer intypen.

4) Apple Mac OS X instellen

- 1. Ga naar het Apple Menu
- 2. Klik op "Systeemvoorkeuren"
- 3. Ga naar het "Netwerk", u krijgt het onderstaande venster te zien.



- 4. Zet de optie "Toon" op "Ingebouwd Ethernet"
- 5. Klik op het tabblad "TCP/IP"
- 6. Zet de optie "Configureer" op "Via DHCP"

De optie "ID DHCP-Client" is niet zo belangrijk, u kunt daar bijvoorbeeld de naam van uw computer intypen.



Appendix C - Microsoft Windows netwerk gebruiken / Bestanden delen

Via de router kunt u bestanden en printers op andere computers in uw eigen netwerk benaderen. De router blokkeert het delen van bestanden en printers niet. Bestanden en printers zijn niet voor de buitenwereld toegankelijk. Uw pc's achter de router moeten wel goed zijn ingesteld:

- Controleer of op alle computers dezelfde werkgroep-naam wordt gebruikt. Zo niet, zet deze dan gelijk: In windows XP: ga naar start -> configuratie scherm -> systeem -> tabblad "computernaam" In windows 98/ME: ga naar start -> configuratie scherm -> netwerk -> tabblad "identificatie"
- Bestands- en printerdeling moet geïnstalleerd zijn. In windows XP: start->configuratiescherm->netwerkverbindingen->rechtermuis op lan verbinding er moet een vinkje staan bij 'bestands en printerdeling' In windows 98/me: rechtermuis op netwerkomgeving->knop bestanden en printers delen drukken zet vinkjes bij 'ik wil anderen toegeven tot ...'. U moet daarna de pc opnieuw opstarten.
- Uw Pc's moeten bestanden of een printer delen In windows XP:klik met de rechtermuis op een map, en kies 'delen en beveiliging' In windows 98: klik met de rechtermuis op een map en kies 'delen'
- 4. Test of u gedeelde bestanden kunt benaderen:

De mappen die u deelt zijn daarna benaderbaar via het netwerk. Het makkelijkst is via klikken op Start->zoeken->computers of personen. Daar tikt u de computernaam in waarop u mappen wilt benaderen, en klikt u op zoeken. Dubbelklik daarna op de computer om deze te openen. Werkt zoeken op naam niet, open dan de explorer. Typ in de adresbalk het ip adres in van de computer, met \\ ervoor. Bijvoorbeeld \\10.0.0.3 of \\10.0.0.4 gevolgd door de <enter> toets. U zou dan de gedeelde mappen op de pc moeten zien.

Disclaimer

Wij leveren geen support op het configureren van uw thuisnetwerk. De router blokkeert dit niet, en kan dit ook niet blokkeren. Alle pc's die op de router zijn aangesloten, moeten met elkaar kunnen communiceren op ip-niveau. U kunt dit controleren door de pc's te pingen in een dos-prompt, dmv. het commando ping 10.0.0.x (vervang de'x' door het nummer wat de pc heeft)

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de helppagina's van Microsoft, te vinden via www.microsoft.com. Ook via bijv. <u>www.google.nl</u> kunt u meer informatie vinden over thuisnetwerken.



Appendix D – Een VOIP Account instellen

Voor het gebruik van VoIP heeft u een account nodig bij een VoIP provider. Deze router bevat een SIP client, u kunt dus iedere provider gebruiken die met SIP werkt. Een voorbeeld hiervan is FWD. Via http://fwd.pulver.com * vraagt u een account aan. (klik op 'get fwd' om dit te doen, rechtsboven op de FWD homepage.)

Nadat u zich aangemeld heeft, krijgt u een nummer toegekend (op dit moment 6-cijferig). Het wachtwoord heeft u zelf opgegeven tijdens uw registratie. Om dit nummer in uw router te gaan gebruiken, moet u het samen met uw login, invullen. Dit kan in het EZ-Setup menu, bij 'VoIP' setup: (Of onder 'Voip – CPM', iets geavanceerder.)

	VoIP Setup	
SIP Parameters		
User ID :	12345	
Password :	****	
Auth User ID :	12345	
SIP S	Service Provider	
Registrar Address :	twa.puiver.com	
Provy Address	fwd pulver com	
Proxy Port :	5060	
Outbound Proxy Address :	fwd.pulver.com	
Outbound Proxy Port :	5060	
SAVE		

Bij 'User ID' en 'Auth User ID' vult u uw FWD-Nummer in, en bij 'Password' uw FWD-Password wat u zelf heeft kunnen opgeven tijdens de registratie op <u>http://fwd.pulver.com</u>. Tip, als u een geldig e-mail adres opgaf tijdens de registratie, dan heeft u inmiddels deze gegevens ook ontvangen via een emailtje. Klik na het instellen op 'Save' om de instellingen op te slaan.

Nadat de router verbonden is met internet moet u een kiestoon krijgen op uw aangesloten toestel. Om te testen of uw verbinding werkt, kunt u bellen met 411, 612 of 958. Herhaal deze stappen om uw andere voip-routers te configureren, daarna kunt u elkaar bellen via de 6-cijferige telefoonnummers die u bij FWD registreerde.

Tip: Krijgt u geen kiestoon, zet dan de router uit, wacht 5-10 seconden en zet deze daarna weer aan. Pak de hoorn van het toestel pas op nadat 'adsl' constant brand.

* Let op, de FWD service zelf valt niet onder onze support. Wij kunnen u er dan ook geen ondersteuning op bieden. Als u bovenstaande stappen volgt, zou e.a. echter gewoon moeten werken.



