

Informatie en tarieven CallVoip 0800/0900 Servicenummers

Algemene informatie servicenummers

Servicenummers zijn speciale telefoonnummers beginnend met 0800 of 0900 en gevolgd door zeven (of meer) cijfers. Een 0800-nummer is een gratis te bellen servicenummer; een 0900-nummer is een betaald servicenummer.

Servicenummers worden gebruikt om klanten een snelle toegang tot de gewenste informatie te bieden in de vorm van een servicenummer, storingsnummer, informatienummer, e.d.. Door nummer/lettercombinaties kunt u een eigen representatief telefoonnummer in het leven roepen, bijvoorbeeld 0900-CALLVOIP (0900-22558647). Oproepen naar het servicenummer kunt u uit laten komen op bv. een regulier CallVoip-telefoonnummer. Via de geavanceerde mogelijkheden van de CallVoip telefooncentrale kunt u het servicenummer zo snel en eenvoudig voorzien van bv.:

- Een welkomstbegroeting
- Een (dag- en tijds)geschakeld keuzemenu
- Een wachtrijsysteem

Bent u geïnteresseerd in het gebruik van een 0800-nummer of 0900-nummer voor uw onderneming? CallVoip Telefonie assisteert u hierbij graag!

Wilt u een nieuw servicenummer aanvragen?

Een nieuw 0800-/0900-servicenummer aanvragen doet u als volgt:

- 1) Check op www.opta.nl > nummers > nummers zoeken of het door u gewenste nummer beschikbaar is voor registratie.
- 2) Als het door u gewenste nummer beschikbaar is, vraag dit nummer dan bij de OPTA aan middels het aanvraagformulier dat u op de OPTA-site vindt. De aanvraag duurt ca. 2 weken en eindigt met de ontvangst van een OPTA-beschikking.
- 3) Laat uw nieuwe servicenummer koppelen aan de CallVoip-dienst. Hiervoor hebben wij van u nodig:
 - ingevuld aanvraagformulier CallVoip Telefonie Servicenummer
 - een kopie van de OPTA-beschikking bij het nummer
 - een kopie uittreksel KvK niet ouder dan een jaar
 - een kopie legitimatie

Wij maken de activatie dan zo snel mogelijk voor u in orde.

Wilt u uw bestaande servicenummer naar CallVoip Telefonie verhuizen?

Heeft u reeds een servicenummer en wilt u dit naar ons verhuizen?

Dan zouden wij graag het volgende van u ontvangen:

- ingevuld aanvraagformulier CallVoip Telefonie Servicenummer
- een kopie van de OPTA-beschikking bij het nummer
- een kopie uittreksel KvK niet ouder dan een jaar
- een kopie legitimatie
- een kopie van een recente nota van uw huidige servicenummerprovider

Gesprekken die op het servicenummer binnenkomen kunnen vervolgens worden doorgestuurd naar bv. een regulier CallVoip-telefoonnummer. Met de uitgebreide mogelijkheden van de CallVoip-telefooncentrale kunt u het nummer dan uitrusten met bv. een (tijdsgeschakeld) keuzemenu, en/of laten rinkelen op één of meer toestellen.

Tarieven CallVoip 0800/0900 Servicenummers

Enmalige kosten

Importeren / in dienst stellen servicenummer	15,00 ex BTW
--	--------------

Abonnementskosten

Abonnementskosten per maand	35,00 ex BTW
-----------------------------	--------------

0900-nummers: kosten per gesprek

Een 0900-servicenummer is een betaald telefoonnummer – u bepaalt zelf het tarief per minuut of per gesprek dat de beller betaalt. De keuze van het tarief is belangrijk en bepaalt de drempel die u voor de beller opwerpt om te bellen.

De nummerhouder ontvangt de kosten die de beller betaalt (A) minus de berekende verkeerskosten (B) en keert deze als inkomsten aan u uit.

Tarief voor de beller incl. BTW (A)	Kosten ex BTW (B)
10 cent per minuut of minder	5,6 cent p/min
15 cent per minuut	6,0 cent p/min
20 cent per minuut	6,4 cent p/min
25 cent per minuut	6,7 cent p/min
30 cent per minuut	7,1 cent p/min
35 cent per minuut	7,5 cent p/min
40 cent per minuut	7,8 cent p/min
45 cent per minuut	8,2 cent p/min
50 cent per minuut	8,6 cent p/min
55 cent per minuut	9,0 cent p/min
60 cent per minuut	9,4 cent p/min
70 cent per minuut	10,1 cent p/min
80 cent per minuut	10,8 cent p/min
99 cent per minuut	12,3 cent p/min
€ 1,00 per gesprek	12,3 cent p/min
€ 1,20 per gesprek	13,8 cent p/min
€ 1,30 per gesprek	14,6 cent p/min

NB: de nummerhouder ontvangt het tarief dat de beller betaalt (A) minus de kosten (B).

0800-nummers: kosten per gesprek

Een 0800-servicenummer is een nummer waarnaar uw klanten kostenloos kunnen bellen. De kosten voor de gemaakte gesprekken worden berekend aan de nummerhouder. Hieronder een overzicht van de kosten.

	Kosten ex BTW (B)
Starttarief per gesprek (A)	3,8 cent
Kosten per minuut	5,6 cent
Toeslag mobiele gesprekken per minuut	28,0 cent

NB: de nummerhouder betaalt het starttarief dat de beller betaalt (A) plus de gesprekskosten (B).

Opmerkingen

- Alle genoemde bedragen (behalve bellertarief) zijn ex. BTW 19% en in Euro's
- De beller belt per seconde, er wordt betaald per seconde
- Indien u inkomende gesprekken op een mobiel nummer wilt laten binnenkomen geldt een toeslag
- Link OPTA beschikbaarheid servicenummers: <http://www.opta.nl/nl/nummers/nummers-zoeken/>
- Link OPTA aanvraagformulier servicenummers: <http://www.opta.nl/download/aanvraagformulieren/0800-0900-0906-0909-informatienummers-lang.pdf>