

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E callvoip@callvoip.nl  
W www.callvoiptelefonie.nl

## Callvoip Business Internet (ADSL, VDSL, VVDSL)

v170517MT

Vul de gegevens in en scan+mail, fax of stuur dit formulier naar CallvoipTelefonie.  
Zie [www.callvoip.nl/adsl](http://www.callvoip.nl/adsl) voor meer informatie, beschikbaarheid en voorwaarden.

### Klantgegevens

Callvoip klantcode ..... (alleen voor abonnees van CallvoipTelefonie)  
 Bedrijfsnaam .....  
 Contactpersoon  de heer  mevrouw .....  
 Aansluitadres .....  
 Postcode ..... Woonplaats .....  
 Telefoon .....  
 E-mailadres .....  
 IBAN-nr ..... (automatische incasso)  
 Afwijkend factuuradres? .....  
 U heeft al een modem? ..... (merk en type)  
 ja, ik ga akkoord met de Callvoip ADSL-voorwaarden (zie [www.callvoip.nl/adsl](http://www.callvoip.nl/adsl))

### Abonnementen en tarieven (prijzen ex BTW) - we leveren de max. snelheid op uw aansluitadres

Deze aanvraag betreft een:  nieuwe verbinding  up-/downgrade van bestaande verbinding

#### U bent CallvoipTelefonie-abonnee:

- ADSL tot 20/1 Mbps: **25,-**  
 VDSL tot 50/5 Mbps: **29,-**  
 VVDSL\* tot 100/20 Mbps: **35,-** (vectoring)

#### U bent geen CallvoipTelefonie-abonnee:

- ADSL tot 20/1 Mbps: **29,-**  
 VDSL tot 50/5 Mbps: **39,-**  
 VVDSL\* tot 100/20 Mbps: **45,-** (vectoring)

Looptijd contract: bij 2 of 3 jaar looptijd krijgt u 1 of 3 maandbedragen tegoed ter besteding in onze shops.

1 jr  2 jr (tegoed: 1 mnd)  3 jr (tegoed: 3 mnd)

De max. haalbare snelheid op uw adres is: ..... (Callvoip vult dit voor u in)

Aanvragen op:  tel.nr. ....  geen (op vrij aderpaar)

NB: u betaalt éénmalige aansluitkosten ad € 50,-. Zie ook pagina 2.

### Opties en acties (prijzen ex BTW)

- ja, ik sluit Draytek ACS Monitoring af ad 10,- p/mnd (geen aansluitkosten 3 mnd gratis t.w.v. 55,-)  
 ja, ik wil de lijn CERTIFICEREN voor PIN-over-IP en/of ALARM-over-IP\*\* ad € 5,00 p/mnd  
 ja, ik bestel een extra IP Subnet met 4/8/16 vaste IP-adressen ad € 5,- / 10,- / 20,- p/mnd  
 ja, met professionele installatie-service door een monteur ad € 99,- éénmalig  
 SPOEDLEVERING: zo spoedig mogelijke levering (geen meerkosten, nb: annuleren **niet** mogelijk)

Naam: ..... Handtekening: .....

Datum: .....

ING BANK 5041280  
 IBAN NL66INGB0005041280  
 BIC INGBNL2A  
 KVK 02066541  
 BTW NL1041.63.252.B01

\* Vectoring is niet op alle adressen leverbaar en vereist speciale vectoring-apparatuur

## Eénmalige kosten (prijzen ex BTW)

|                |        |                         |                                     |
|----------------|--------|-------------------------|-------------------------------------|
| Aansluitkosten | € 50,- | Beeindigingskosten      | € 50,-                              |
| Upgrade        | € 25,- | Aanvraag annuleren      | € 80,- (binnen 3 dagen na aanvraag) |
| Downgrade      | € 50,- | Spoedaanvraag annuleren | <b>niet mogelijk</b>                |

## Modem en installatie

Bij dit Callvoip Business ADSL-VDSL-VVDSL abonnement wordt geen vast type of merk modem meegeleverd, omdat de wensen en eisen per klant en netwerk kunnen variëren. Callvoip biedt u een uitgebreid assortiment modem-routers en adviseert u graag. Afhankelijk van de looptijd van uw abonnement krijgt u een vrij te besteden tegoed dat u in één van onze shops kunt besteden.

Indien u wenst kunt u gebruikmaken van onze installatieservice (alleen mogelijk met de door ons geleverde modems). Het modem wordt aangesloten en werkend opgeleverd. Indien de door u gewenste installatie-opdracht groter is (bv. bekabeling of aansluiten telefonie-apparatuur), dan doen we u hiervoor graag een aanbod. Neemt u dan contact met ons op.

## Levering

Uw aanvraag voor Callvoip Business ADSL-VDSL-VVDSL wordt binnen 24 uur na ontvangst verwerkt. Reguliere aanvragen hebben een doorlooptijd van 10-15 werkdagen; spoedaanvragen hebben een snellere doorlooptijd van 5-10 werkdagen (afhankelijk van situatie). U ontvangt van ons een bevestiging van de aanvraag per email. Indien nodig nemen wij contact op in verband met de benodigde apparatuur. Wij berichten u vervolgens over de datum dat het ADSL/(V)VDSL-sigitaal wordt opgeleverd.

Indien u geen monteur bestelt, maar dit naderhand graag alsnog wenst, neemt u dan contact op.

**Belangrijk: spoedaanvragen kunnen niet worden geannuleerd.**

## Contractgegevens

Uw Callvoip Business ADSL-VDSL-VVDSL abonnement heeft initieel de door u gekozen looptijd, en bij geen keuze 1 jaar looptijd, gevolgd door een opzegtermijn van 1 maand. Er wordt 1 maand vooruit gefactureerd. U kunt DSL opzeggen middels het Callvoip Internet opzegformulier dat u op de supportpagina vindt.

## Uw opmerkingen

.....  
.....  
.....  
.....

## Vragen?

Neemt u dan gerust contact met ons op:

**CallvoipTelefonie.nl** <sup>TG</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00 (werkdagen van 8:30 – 17:30)  
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl  
W: www.callvoiptelefonie.nl

