



Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [aanvraag@callvoip.nl](mailto:aanvraag@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## CallvoipTelefonie aanvraagformulier

v271217MT

Hartelijk dank voor uw aanvraag!

Gebruiksaanwijzing:

- 1 – vul dit aanvraagformulier **geheel** in – dit kan via uw internetbrowser.
- 2 – print het aanvraagformulier en onderteken alle pagina's.
- 3 – maak een kopie van uw **legitimatiebewijs** en bij portering tevens een kopie **telefoonnota**.
- 4 – bij 088-activatie, stuur ook een kopie **recent KvK** en de **ACM-beschikking** mee.
- 5 – stuur de aanvraag, legitimatie en telefoonnota per fax, e-mail of post op – zie gegevens onder.

U ontvangt zo spoedig mogelijk nadere informatie van ons.  
Heeft u vragen, bel of mail dan gerust.

### Verstuur uw aanvraag naar:

**fax:** 050 - 820 00 08  
**e-mail:** [aanvraag@callvoip.nl](mailto:aanvraag@callvoip.nl)  
**post:** postbus 5236 | 9700 GE | GRONINGEN



## 1. Klantgegevens

---

### Contractantsgegevens

Bedrijfsnaam .....

Contractant ..... Dhr.  Mw.

Adres .....

Postcode ..... Woonplaats .....

Telefoon .....

Mobiel .....

E-mail .....

KvK-nummer .....

IBAN-nummer .....

ja, ik ga akkoord met automatische incasso van de abonnementskosten

### Indien van toepassing: technische en administratie contactgegevens

Technisch contactpersoon ..... Dhr.  Mw.

Telefoonnr. ....

E-mail .....

Admin. contactpersoon ..... Dhr.  Mw.

Telefoonnr. ....

E-mail .....

ja, stuur mijn CallvoipTelefonie-factuur maandelijks per post ad 1,50 ex BTW per maand

Hoe/waar/via wie heeft u van CallvoipTelefonie gehoord? .....

Heeft u bezwaar tegen vermelding van uw bedrijfsnaam/logo als klant van CallvoipTelefonie, o.a. voor vermelding als referentie op onze website?  ja  nee

### De kleine lettertjes:

TijdhofConsulting en afnemer bevestigen dat de Algemene Lever- en Betaalvoorwaarden van TijdhofConsulting onverbrekelijk en integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.

Deze overeenkomst is geldig en bindend op de datum van ondertekening.

Het abonnement heeft een opzegtermijn van één maand; u kunt opzeggen via het opzegformulier: [www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip](http://www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip).

Alle bedragen in deze overeenkomst zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Betaling geschiedt per automatische incasso omstreeks de 15<sup>e</sup> van iedere maand.

Prijs- en productwijzigingen voorbehouden.

ja, ik ga akkoord met de Algemene Lever- en Betaalvoorwaarden van TijdhofConsulting (zie [www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip](http://www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip))

Naam: ..... Datum: .....

ja, ik ga akkoord met mijn aanvraag voor CallvoipTelefonie conform opgave op de volgende pagina's

## 2. CallvoipTelefonie: basisabonnement en CallvoipPower

### CallvoipTelefonie - basisdienst

	éénmalig	per maand
<input type="checkbox"/> online telefooncentrale	15,00	7,50
+ ..... toestelaccounts à	5,00	4,00
+ ..... QallerPlus accounts à	5,00	4,00* <sup>1</sup>
..... tel/faxnummers à (zie p. 3)	15,00	2,00
<input type="checkbox"/> VoIP-trunk met 4 kanalen	25,00	10,00
+ ..... extra kanalen à	0,00	2,50
..... tel/faxnummers à (zie p. 3)	15,00	2,00

→ NB: zie pagina 3 voor detail-informatie over de nummers.

### Customize uw abonnement met CallvoipPower

#### PowerApparatuur

Ja, ik ontvang graag informatie over apparatuur telefoon- en/of netwerkkapparatuur.

PowerFeatures	Online Centrale	Trunk	kosten	
			éénmalig	p/mnd p/toestel
Belbundel 500 min per toestelaccount	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	10,00
Belbundel 1500 min per toestelaccount	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	12,50
Belbundel 5000 min per toestelaccount	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	25,00
	Online Centrale	Trunk	éénmalig	per mnd per stuk
<b>aantal faxboxen (zie ook p. 3)</b>	.....	.....	5,00	4,00
aantal wachtrijen	.....	nvt	5,00	4,00
aantal keuzemenu's	.....	nvt	5,00	4,00
aantal toestellen met CallRecording	.....	nvt	5,00	5,00 of 10,00
aantal conference boxen	.....	.....	25,00	10,00
SRTP versleuteld telefoneren <sup>2</sup>	.....	nvt	0,00	2,00 p/toestel

PowerServices	Online Centrale	Trunk	kosten	
			éénmalig	per mnd
ServicePlus volledig centrale-beheer	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	10,00
Beheer en monitoring	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	7,50
TC Trainingsessie	<input type="checkbox"/>	nvt	-	75,- p/uur
TC Installatieservice	<input type="checkbox"/>	nvt	-	75,- p/uur

Ja, ik ontvang graag informatie over de internetmogelijkheden op mijn aansluitadres:

Adres: ..... Postcode + plaats: .....

<sup>1</sup> t/m 30 juni 2018 krijgt u 50% korting op Qaller Plus accounts: u betaalt geen 4,- maar 2,- ex BTW per account per maand. Daarna betaalt u het normale tarief (4,-).

<sup>2</sup> SRTP versleuteld telefoneren wordt geactiveerd voor uw hele mgeving en alle toestellen; de prijs is per toestel per maand. NB let u erop dat uw toestellen SRTP ondersteunen.

### 3. Detail-informatie over uw telefoon- en faxnummers

aantal nummers (tel/fax)	nieuwe nummers		nummers meenemen <sup>3</sup>			
kengetal <sup>4</sup> : .....						
<b>Ik heb nodig:</b>	<b>eenmalig</b>	<b>premium<sup>5</sup>?</b>	<b>eenmalig</b>	<b>spoed?</b>	<b>te activeren</b>	<b>prijs/md</b>
..... losse nummers	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> +50,-	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> 100,-	allemaal	2,- p/nr
..... losse nummers	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> +50,-	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> 100,-	allemaal	2,- p/nr
..... 10-blok	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> +100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 10	20,- p/blok
..... 088 100-blok <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/> 100,-	nvt	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 100	30,- p/blok
..... regionaal 100-blok	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> +100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 100	30,- p/blok
..... internationaal nummer <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/> 25,-	<input type="checkbox"/> België, stad/regio: .....				6,- p/nr
		<input type="checkbox"/> Duitsland, stad/regio: .....				6,- p/nr
		<input type="checkbox"/> anders, .....				... p/nr

#### Welke bestaande telefoon-/faxnummers wenst u te porteren?

telefoonnr. 1: ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding:

telefoonnr. 2: ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding:

telefoonnr. 3: ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding:

telefoonnr. 4: ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding:

faxnr. : ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding:

**LET OP:** als u een faxnummer wilt gebruiken (ontvangen/versturen) heeft u een faxbox nodig ad 4,- nodig (zie p. 2)

**Einddatum contract huidige provider:** ..... Opzegtermijn: ..... mnd

Gewenste porteringsdatum:  z.s.m (= 2-5 dagen)  in overleg  op datum: .....

#### Belangrijk

- Zeg uw huidige telefonieabonnement nog niet op: bij veel providers (o.a. KPN) is nummerportering tevens beëindiging van uw contract. Sommige providers (o.a. Tele2, Versatel) wensen een persoonlijke opzegging. Vraagt u dit bij uw huidige provider na. Wij hebben hierin geen inzicht en krijgen deze informatie niet (privacy).
- Voor het annuleren van een portering worden porteringskosten in rekening gebracht.
- Sluit a.u.b. een kopie van een recente telefonie-nota bij waarop contractant en aansluitadres staat vermeld.
- Bij portering van nummers van meerdere aansluitingen, voeg de bijbehorende nota's (met aansluitadressen) bij.
- Heeft u xDSL? Bij enkele (en steeds minder) providers/abonnements (o.a. Business ADSL) **kan uw ADSL-verbinding vervallen** als het telefoonnummer dat bij de ADSL-lijn behoort, wordt geporteerd. **Wij raden u aan dit bij uw ADSL-provider na te vragen.** Wij kunnen u adviseren over de mogelijkheden.
- Wees alert op de contractduur, opzegtermijn en kosten resterende contracttijd van uw huidige telefonieabonnement. **BELANGRIJK: bel uw provider en voorkom onverwacht hoge eindafrekeningen.**
- Mocht een nieuw jaarcontract ontstaan, dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Geeft u ons tijdig de einddatum van uw contract door. Wij doen ons best dit zo goed mogelijk te begeleiden.
- Conform ACM besluit dd 18-04-17 wordt voor telefonieverkeer afkomstig van buiten de EER een NON-EER toeslag berekend. De EER is de EU + Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Ruimte voor vragen en/of opmerkingen: .....

\* bv. zaak/privé, de naam van uw bedrijf, afdeling, medewerker – wij noteren dit voor uw overzicht op het klantgegevensformulier

<sup>3</sup> Porteren: zie ook pagina 3, hier kunt u aangeven welke nummers u wilt porteren. Belangrijk: u ontvangt nota's van Callvoip vanaf het moment dat de nummers op onze centrale staan – vanaf dan kunt u uitbellen en worden abonnements- en gesprekskosten in rekening gebracht. Facturering hangt niet samen met het porteringmoment.

<sup>4</sup> Het kengetal van uw nummers correspondeert met uw woonplaats (zie p.1), bij aanvraag meer nummers streven wij ernaar om volgnummers uit te geven.

<sup>5</sup> Wenst u een mooi nummer? Kies dan een Premiumnummer: u kunt dan kiezen uit een aantal nummers (éénmalige meerprijs). Wij nemen hierover contact met u op.

<sup>6</sup> Voor activatie van een 088 100-blok is de ACM-beschikking nodig en een recent uittreksel KvK en bijbehorend ID; alle 100 nrs worden geactiveerd; u kunt zelf bepalen welk(e) nummer(s) u gebruikt en hoe.

<sup>7</sup> NB: voor veel buitenlandse bestemmingen geldt een Call Cost per minute: een opslagtarief dat over inkomende gesprekken wordt berekend.

.....

