

Aanvullende gebruiksaanwijzing (NL/B)

tiptel cyberBOX 100



tiptel

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Voorwoord	3
Systemeisen	3
Installeren	4
Skype software downloaden.....	4
Skype software installeren	4
Skype account aanmaken.....	5
tiptel cyberBOX 100 installeren	6
Tiptel SkypeManager downloaden en installeren.....	7
Tiptel SkypeManager	8
In gebruik nemen	9
Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC).....	9
Telefoneren naar het vast telefoonnetwerk (van PC naar telefoon)	10
Telefoneren via het vaste telefoonnetwerk (van telefoon naar telefoon)	10
Inkomende gesprekken beantwoorden.....	10
Hulp bij problemen.....	11
Bijlage	15
Service.....	15
Garantie	15
Schoonmaken	16
Conformiteitsverklaring.....	17
CE-keuring	17

Voorwoord

Geachte klant,

Deze gebruiksaanwijzing is een aanvulling op de gebruiksaanwijzing van de tiptel cyberBOX 100 en beschrijft het installeren van de Skype software, de tiptel cyberBOX 100 en de Tiptel SkypeManager.

Systeemeisen


Om Skype software te gebruiken moet de computer minimaal aan de volgende systeemeisen voldoen:

- PC met Windows 2000 of XP
- USB poort of USB hub met externe voeding. Minimaal USB 1.1
- 233 MHz Pentium® II of hoger IBM® compatible PC
- Geheugen: minimaal 32 MB RAM
- Vrije harddisk ruimte: minimaal 23 MB
- Internetverbinding: breedband zoals kabel of DSL.

Installeren

Skype software downloaden

Ga naar www.tiptel.nl of www.tiptel.be om de Skype software, voor gratis bellen via internet, te downloaden.

 Zorg ervoor dat u gebruiksoftware versie 1.1.0.73 of hoger gebruikt.

Voor het downloaden volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar www.tiptel.nl of www.tiptel.be en volg vanuit de startpagina het volgende pad:
2. **Producten / VoIP / Skype producten**. Klik op de  - button bij de tiptel cyberBOX 100, klik daarna op "**Downloads**" en op "**Skype software**".
3. De Skype software wordt gedownload.
4. U kunt hier kiezen of u de software op uw computer wilt opslaan. Klik hiervoor op opslaan en geef de plaats in waar u de software wilt opslaan.
5. De software wordt gedownload.

Skype software installeren

Wanneer u de software succesvol heeft gedownload, kunt u de installatie starten door te dubbelklikken op Skypesetup.exe.

U installeert de software als volgt:

1. Kies de gewenste taal en klik daarna op "**Volgende**".
2. Selecteer "**Ik accepteer de overeenkomst**" en klik op "**Volgende**".
3. Geef een locatie op waar de software opgeslagen kan worden en klik op "**Volgende**".
Standaard is het pad: **C:\Program Files\Skype\phone** ingesteld.
4. Hier kunt u selecteren welke taken door de setup verricht moeten worden en klik op "**Volgende**".
5. Om de installatie te voltooien klikt u op "**Voltooien**".

Skype account aanmaken

Om gebruik te maken van de Skype software dient u een Skype-account aan te maken.

Een Skype account maakt u als volgt aan:

1. Nadat u de Skype software heeft geïnstalleerd verschijnt het volgende venster.

Skype™ - Aanmaken account

Maak nieuw Skype-account aan

Wat wilt u doen?

Ik wil een nieuw Skype account aanmaken | Ik heb al een Skype account

* Kies Skype-naam: 6 tot 32 karakters (0 gebruikt)
Een Skype-naam moet met een letter beginnen.
Het kan cijfers maar geen spaties bevatten.

* Wachtwoord: 4 tot 20 karakters (0 gebruikt)

* Herhaal wachtwoord:

Start Skype wanneer de computer start
 Deze gebruiker automatisch aanmelden

Uw e-mailadres:
We hebben uw e-mailadres nodig voor het geval u uw wachtwoord bent vergeten: we kunnen het u dan toesturen.

* Ja, ik ga akkoord met de [Skype Eindgebruikers Licentie Overeenkomst](#)

Stuur mij informatie over nieuwe mogelijkheden en diensten van Skype

Velden gemarkeerd met een rood sterretje (*) zijn verplicht.

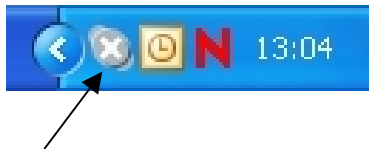
Gereed | Annuleren

2. Wanneer u alle met een rood sterretje gemarkeerde vakken heeft ingevuld klikt u op "**Gereed**". Uw Skype account is nu aangemaakt.
3. Wanneer u al een Skype account heeft aangemaakt opent u het venster "**Ik heb al een Skype account**" en vult u uw Skype account met uw wachtwoord in en klikt u op "**Volgende**".

Wanneer u de Skype software nu opstart en uw PC heeft verbinding met internet verschijnt het volgende symbool rechts onderin uw beeldscherm.



Is de PC niet met internet verbonden dan verschijnt het volgende symbool in uw beeldscherm.



Controleer nu of de PC verbinding heeft met internet.

tiptel cyberBOX 100 installeren

Sluit nu de tiptel cyberBOX 100 aan op uw PC en het analoge netwerk. De aansluitingen voor de telefoonlijn en voor de USB stekker zitten aan de achterkant van de cyberBOX.



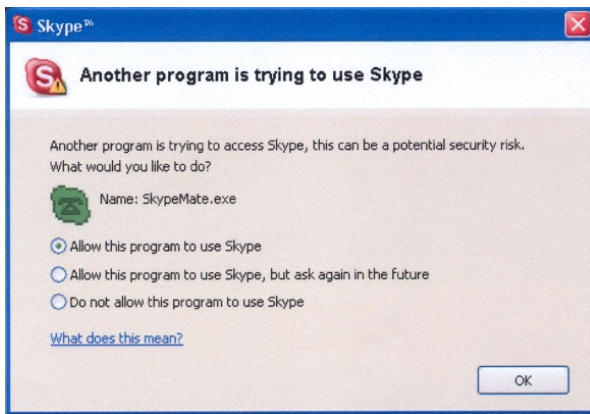
1. Sluit de ene kant van de USB kabel aan op de USB-aansluiting van de tiptel cyberBOX 100 en het andere uiteinde van de kabel op de USB poort van uw PC of laptop. De LED 'Power' gaat branden.
2. Sluit uw analoge telefoonlijn aan op de 'LINE' aansluiting.
3. Sluit uw telefoon aan op de 'TEL' aansluiting.

☞ Indien u geen analoge telefoonlijn aansluit dient u, voor het correct functioneren, de tiptel SkypeManager op USB in te stellen.

Tiptel SkypeManager downloaden en installeren

Download nu de Tiptel SkypeManager voor de cyberBOX 100 van de internetsite van Tiptel. Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Ga naar www.tiptel.nl of www.tiptel.be en volg vanuit de startpagina het volgende pad:
2. **Producten / VoIP / Skype producten.** Klik op de **i** - button bij de tiptel cyberBOX 100, daarna op **Downloads** en op **Tiptel SkypeManager** om de Tiptel SkypeManager te downloaden.
3. U krijgt de mogelijkheid om de Tiptel SkypeManager op te slaan of uit te voeren. Kies voor uitvoeren en ga verder met stap 6.
Kies voor opslaan om de Tiptel SkypeManager eerst op uw PC op te slaan.
4. De software wordt gedownload.
5. Open de Tiptel SkypeManager nu vanaf de opgeslagen locatie.
6. Klik op **“Next”** nadat de Tiptel SkypeManager geopend is.
7. Kies de plaats waar u de Tiptel SkypeManager wilt opslaan en klik daarna op **“Next”**. De installatie start.
8. Wanneer de Tiptel SkypeManager succesvol is geïnstalleerd klikt u op **“Finish”**. U krijgt het volgende venster te zien.



☞ Om gebruik te kunnen maken van de Tiptel SkypeManager heeft de Tiptel SkypeManager toegang nodig tot de Skype software. Selecteer hiervoor **“Allow this program to use Skype”** en klik op **“OK”**.

De Tiptel SkypeManager is geïnstalleerd en in de taakbalk verschijnt het volgende symbool.



- Wanneer het volgende symbool verschijnt:  (grijs met groen), dient u eerst de Skype software op te starten.
- Wanneer het volgende symbool verschijnt:  (groen met rood), is de tiptel cyberBOX 100 niet of niet goed aangesloten. Sluit de cyberBOX 100 opnieuw aan op de PC.


☞ Op het moment dat u de Tiptel SkypeManager opstart staat deze ingesteld op PSTN.

☞ Indien u geen analoge telefoonlijn aansluit dient u, voor het correct functioneren, de tiptel SkypeManager op USB in te stellen.

Na het installeren van de Skype software, de tiptel cyberBOX 100 en de Tiptel SkypeManager kunt u normale telefoongesprekken blijven voeren. Door 2 keer de * - toets in te toetsen kunt u kiezen voor bellen via Skype software.

Tiptel SkypeManager

Met de Tiptel SkypeManager is het mogelijk om de default channel (basis instelling van de tiptel cyberBOX 100 op USB of PSTN), het volume van de microfoon en het volume van de speaker in te stellen.

Om de Tiptel SkypeManager te openen dubbelklikt u op het  symbool. Het volgende venster wordt geopend:



☞ LET OP: Wanneer u de Tiptel SkypeManager standaard op USB heeft ingesteld en u ontvangt een analog (PSTN) gesprek dan is nummerweergave niet mogelijk.

In gebruik nemen

Na het succesvol installeren van de Skype software, de tiptel cyberBOX 100 en de Tiptel SkypeManager is het mogelijk om de volgende gesprekken te voeren:

- Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC)
- Telefoneren naar het vaste telefoonnetwerk (van PC naar telefoon)
- Telefoneren via het vaste telefoonnetwerk (van telefoon naar telefoon)


Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC)

Wanneer u wilt telefoneren met andere Skype gebruikers kunt u de gewenste contactpersoon onder contactpersonen aanklikken of u kunt een snelkeuze nummer aan een contactpersoon toekennen en het snelkeuze nummer met uw “gewone” telefoontoestel kiezen. Hieronder staat beschreven hoe u een contactpersoon via uw “gewone” telefoontoestel kiest:

1. Voeg de gewenste contactpersoon toe aan de lijst contactpersonen.
2. Voeg een snelkeuzenummer toe aan de contactpersoon:
Ga hiervoor op de contactpersoon staan met de muis en klik op de rechtermuisknop. Kies dan voor **“Wijs snelkeuzetoets toe”** en geef bijvoorbeeld het nummer “11” in.



3. Neem de hoorn van uw “gewone” telefoontoestel en toets nu 2 keer de * - toets in om via skype te kunnen bellen, de LED “USB” brandt.
4. Kies de snelkeuzetoets “11”, voor de gewenste contactpersoon.
(In het beeldscherm verschijnt het nummer met de contactpersoon.)
5. Sluit af met de # - toets.


 Wanneer u het gesprek beëindigd schakelt de tiptel cyberBOX 100 terug naar de standaardinstelling PSTN.

Telefoneren naar het vast telefoonnetwerk (van PC naar telefoon)

1. Neem de hoorn van uw “gewone” telefoontoestel en toets 2 keer de * - toets in om via internet te kunnen bellen, de LED “USB” brandt.
2. Toets het complete telefoonnummer als volgt in:

Landcode	Netnummer	Telefoonnummer
0031	36	5366650

3. Sluit af met de # - toets.

 Indien u via uw PC wilt bellen naar een vast telefoonnummer dient u zich eerst aan te melden bij Skype-out en vervolgens belminuten te kopen.

Telefoneren via het vaste telefoonnetwerk (van telefoon naar telefoon)

Wanneer u naar een andere telefoon wilt bellen neemt u de hoorn van het toestel en toetst u het gewenste telefoonnummer in zoals u gewent bent.

Inkomende gesprekken beantwoorden

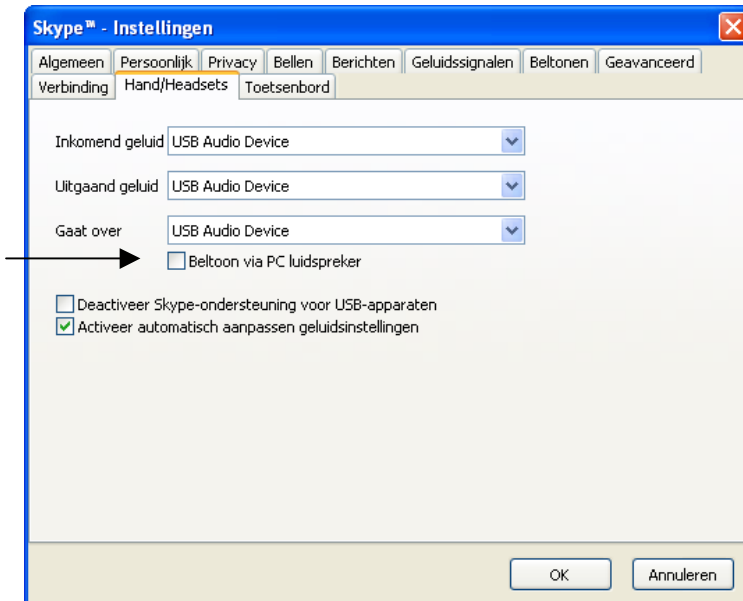
Inkomende gesprekken beantwoordt u hetzelfde als normale telefoongesprekken.

Hulp bij problemen

- Ik hoor de gesprekspartner via de boxen van mijn PC in plaats van via de telefoon op het moment dat ik een gesprek voer of ontvang.

Oplissing:

Open de Skype software en klik op “**Bestand / Instellingen**” en vervolgens op het tabblad “**Hand/Headset**” en stel de instellingen in zoals hieronder weergegeven:



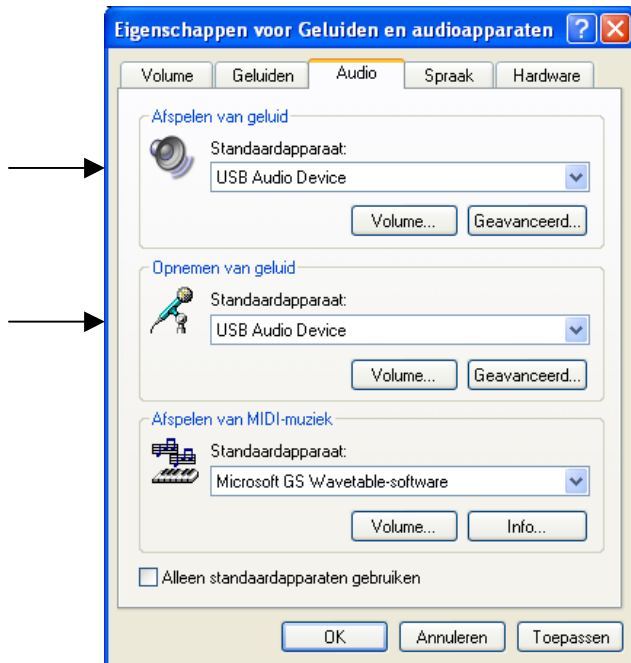
Wilt u de beltoon via de PC luidspreker horen dient u de optie “**Beltoon via PC luidspreker**” te selecteren.

- Ik hoor geen audio bestanden / muziek meer via de boxen van mijn PC.

Oplossing:

Klik in het Configuratiescherm op Geluiden en audioapparaten.

U komt in het volgende scherm:

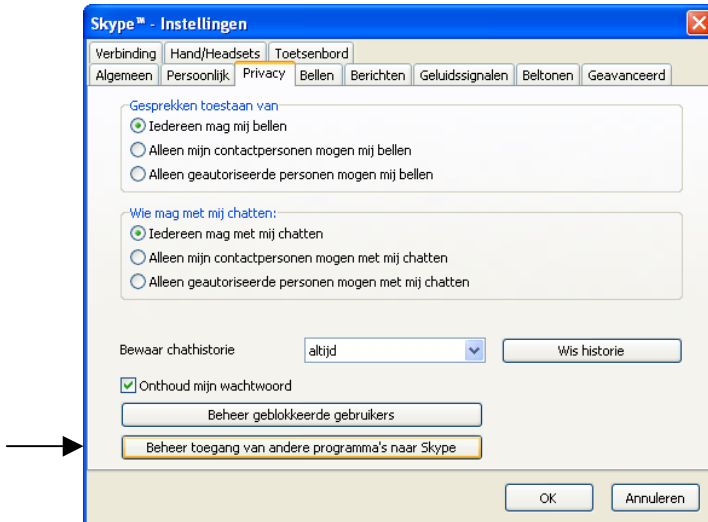


Stel bij instelling **Afspelen van het geluid** en **Opnemen van het geluid** uw geluidskaat in.

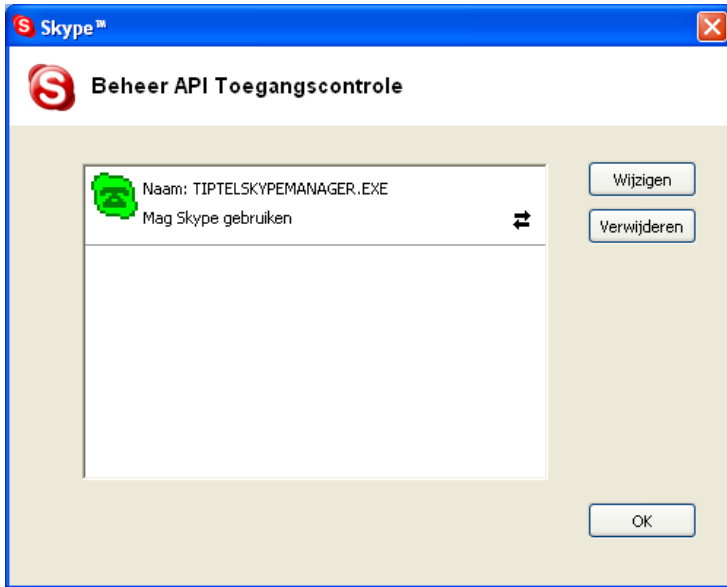
- Skype is opgestart maar het Tiptel SkypeManager symbool ziet er als volgt uit:  (grijs met groen)

Oplossing:

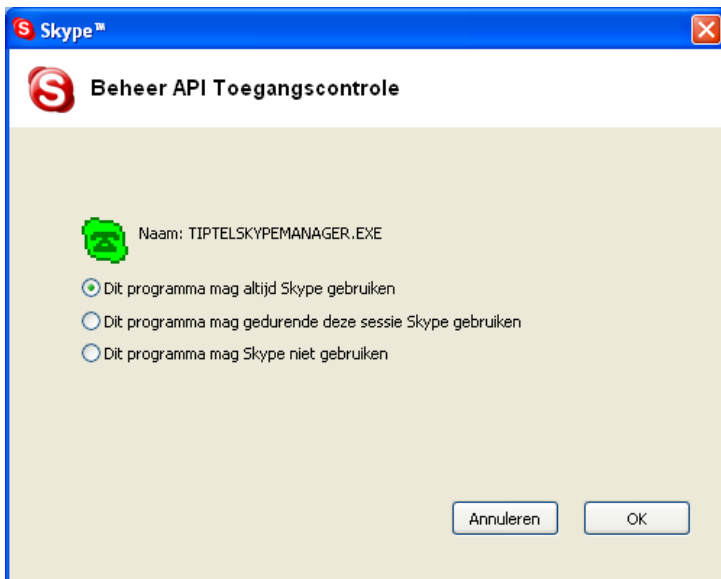
U heeft er wellicht voor gekozen dat de Tiptel SkypeManager geen toegang heeft tot de Skype software. Om de keuze te wijzigen opent u de Skype software. Kies daarna "**Bestand/Instellingen**". Kies in het tabblad **Privacy** de onderste button "**Beheer toegang van andere programma's naar Skype**".



Na het kiezen van de onderste button verschijnt het volgende venster:



Om de instelling te veranderen kiest u de optie **“Wijzigen”**. Verander de instelling zoals hieronder aangegeven en klik op **“OK”**.



Bijlage

Service

U heeft een modern product van TIPTEL gekocht, dat in Ratingen bij Düsseldorf ontwikkeld en geproduceerd is. Onze zeer moderne fabricage garandeert constante kwaliteit. Onze certificering conform DIN EN ISO 9001 bevestigt dit.

Mochten er toch problemen voordoen of heeft u vragen over de bediening van het **toestel**, wendt u zich dan a.u.b. tot uw dealer. Deze is in de garantieperiode uw contactpersoon. TIPTEL heeft voor technische ondersteuning van de dealers een telefoonnummer ingesteld, zodat deze u vakkundig kan adviseren.

Wanneer uw dealer u niet verder kan helpen, kunt u zich ook direct tot TIPTEL wenden. Een eerste informatie krijgt u op onze hierna genoemde internetpagina's in de rubriek Support onder „FAQ – vaak gestelde vragen“. Bovendien kunt u onze ervaren medewerkers van de technische ondersteuning ook per e-mail, fax of telefonisch tijdens de aangegeven tijden bereiken.

In Nederland	In België
www.tiptel.nl technischediens@tiptel.nl	www.tiptel.be tech@tiptel.be
08.30 tot 17.00 uur (ma-vr)	08.30 – 12.30 en 13.30 – 17.00 (ma-vr)
Telefoon 0900 – BELTIPTEL of 0900 – 23 58 478 (niet gratis) Telefax 036 – 53 678 81	Telefoon 0903 / 99333 (1,12 Euro/min) Telefax 02 714 93 34

Met vragen over de telefoonaansluiting dient u zich tot de netwerkleverancier te wenden.

Garantie

Dit toestel wordt geleverd met een uitgebreide garantie van 24 maanden met uitsluiting van schadevergoeding, wijzigingen of andere eisen. Met betrekking tot deze garantie geven wij gratis vervanging of reparatie van de onderdelen die door productie of materiaalfouten zijn ontstaan. Voor beschadigingen en storingen die door onjuist gebruik of transport zijn ontstaan, kunnen wij niet verantwoordelijk

worden gesteld. De storingen of beschadigingen betreffende dit toestel, kunt u melden bij uw dealer. Reparaties kunnen en mogen alleen door de fabrikant worden uitgevoerd. Bij een garantiereparatie is noch voor de vervangen onderdelen noch voor het toestel zelf, sprake van een verlenging met betrekking tot de garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar en vervalt als het toestel wordt doorverkocht. Zij vervalt ook indien reparaties worden uitgevoerd door derden. Aanvullend zijn hier de algemeen geldende bedrijfsvoorwaarden van TIPTEL van toepassing. Bij schade of storingen dient u het toestel, via uw dealer, naar ons op te sturen, inclusief een beschrijving van de schade of storing en het aankoopbewijs.

De garantie vervalt wanneer:

- de typesticker of de garantiesticker (de garantiezegel op de behuizingsschroef) verwijderd of beschadigd is;
- het geen fabrieksfout is;
- de gebruiksaanwijzing niet is geraadpleegd (bedieningsfout)
- de aankoopbon niet overlegd kan worden en/of gewijzigd is;
- reparaties die door anderen dan Tiptel zijn verricht;
- gegevens op de herkomststicker van Tiptel zijn gewijzigd of verwijderd;
- het toestel gebruikt wordt in combinatie met apparatuur die niet voldoet aan de overige wettelijke geldende eisen;
- een defect een gevolg is van externe (buiten het toestel gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, overspanning, wateroverlast of brand.

Schoonmaken

Maak de buitenkant van de behuizing alleen met een zachte, licht bevochtigde doek of een anti-statische doek schoon. Gebruik geen droge of natte doeken. Gebruik geen oplos-, poets-, of schuurmiddelen.

Conformiteitsverklaring

Hiermee verklaart TIPTEL, dat het toestel aan alle basiseisen van de Europese richtlijn 1999/5/EG voldoet.

Overige bijzonderheden over de conformiteitsverklaring vindt u onder het volgende adressen:

<http://www.tiptel.nl>

<http://www.tiptel.be>

CE-keuring

Dit apparaat voldoet aan de eisen van de EU-richtlijn: richtlijn voor radio en telecommunicatie uitrustingen en de onderlinge erkenning van hun conformiteit. De conformiteit met de hiervoor genoemde richtlijn wordt door de CE-markering op het toestel bevestigd.

TIPTEL AG

Halskestraße 1
D - 40880 Ratingen

Tel.: 0 18 05 – 84 78 35 (0,12 € pro Minute)

Vanity Tel.: 0 18 05 – TIPTEL (0,12 € pro Minute)

Fax: 0 18 05 – 84 78 49*

E-mail: support@tiptel.de

Internet: www.tiptel.de

International:

E-mail: export@tiptel.de

Internet: www.tiptel.com

Tiptel GmbH

Tenschertstraße 8
A - 1230 Wien

Tel.: 01 - 616 78 71

Fax: 01 - 616 78 71 - 22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

Tiptel AG

Bahnstrasse 46
CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 01 - 884 01 80

Fax: 01 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

Tiptel B.V.

Camerastraat 2
NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 – BELTIPTEL of
0900 – 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 – 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

Tiptel NV

Leuvensesteenweg 510 bus 4
B – 1930 Zaventem

T.: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)

F.: 02 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

Tiptel sarl

23, avenue René Duguay-Trouin
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. : 01 / 39 44 63 30

Fax : 01 / 30 57 00 29

e-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr



(NL) 03/2005