

Technote: Tiptel IP2xx Safe modus update

Samenvatting: als een Tiptel IP2xx telefoon niet goed op-/doorstart of op [INITIALIZING] blijft staan, bv. na een onderbroken firmware update, dan kan een Safe Mode update uitkomst bieden en het toestel weer tot leven wekken.

De procedure bestaat uit het voorbereiden van een TFTP-server, het laden van de benodigde firmware, het hernoemen van de firmware met een juiste benaming en het voorbereiden van het Tiptel-toestel om de firmware alsnog via de eigen TFTP-server te updaten.

Vorbereidingen:

Firmware downloaden:

- Ga naar <http://www.tiptel.nl>
- Kies **products**
- Dan **tiptel**
- Hoofdstuk **IP telefoon**
- Selecteer het betreffende toestel
- Ga naar de kop: **downloads**
- Download de **firmware**

Installeer een TFTP-server: bijvoorbeeld TFTP32 (<http://tftpd32.jounin.net>)

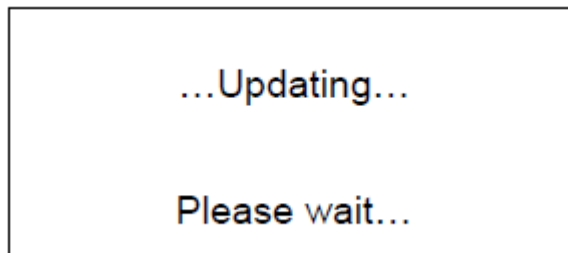
Completeer uw IP-overzicht:

<i>Item:</i>	<i>waarde (voorbeeld):</i>
Het IP-adres van uw computer:	192.168.0.3
Het subnetmasker van uw netwerk:	255.255.255.0
Het IP-adres van de gateway:	192.168.0.1
Het IP-adres van uw Tiptel IP2xx:	192.168.0.222

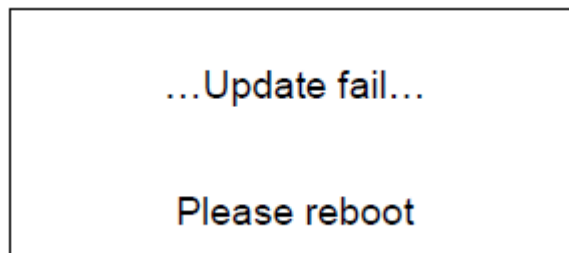
Procedure:

1. Geef uw computer een vast IP-adres
bv: 192.168.0.3 met subnetmasker: 255.255.255.0 en Gateway: 192.168.0.1
2. Hernoem de gedownloade firmware, eventueel na uitpakken, als volgt:
voor een IP286: t28.rom
voor een IP284: t26.rom
voor een IP280: t20.rom
3. Start een TFTP-Server op het IP-adres van uw computer (bv. 192.168.0.3)
4. Zorg dat de TFTP-server naar de juiste firmwarefile wijst zodat deze in het toestel kan worden geschoten
5. Sluit de Tiptel IP2xx met een netwerkkabel (poort Internet/LAN) aan op uw computer.

6. Zet de IP-telefoon uit (stekker uit stopcontact)
7. Druk op de speakertoets en houd deze ingedrukt; zet de Tiptel IP2xx dan aan (stekker in stopcontact). In het scherm verschijnt het IP-adres van de ip2xx.
8. Voer op de IP2xx een vast IP-adres in dat u aan de telefoon wilt toekennen. Dit doet u met de numerieke toetsen van het toestel en het hekje (#) om een punt toe te voegen.
Bv: 192.168.0.222)*
9. Ga met pijl omlaag naar [subnetmasker] en vul op dezelfde wijze een subnetmasker IP in
Bv 255.255.255.0)*
10. Ga met pijl omlaag naar [gateway] en vul op dezelfde wijze een gateway IP in
Bv: 192.168.0.1)*
11. Ga met pijl omlaag naar [TFTP-server] en vul een TFTP-server in
Bv: 192.168.0.3)*
12. Druk op [OK] om de firmware download te starten.
13. In het scherm verschijnt:



Als de firmware update mislukt verschijnt:



* via de pijltoetsen is het mogelijk om foutieve invoer te corrigeren of te invoer te controleren.

=====

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33

F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl

www.callvoiptelefonie.nl