

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E mail@callvoiptelefonie.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Callvoip Technote: iSIP app voor de iPhone

In deze handleiding vindt u tips en schermprints die behulpzaam kunnen zijn bij het gebruik van SIP apps op uw iPhone. U kunt dan bellen via internet met een Callvoip-account; soms kan dit via een beschikbare WiFi verbinding en/of via een 3G-mobiele dataverbinding. Houdt u er rekening mee dat u te allen tijde te maken heeft met routers en andere netwerkapparatuur die mogelijk problemen of restricties kan veroorzaken. Wij kunnen derhalve geen succes garanderen, maar kunnen u wel op weg helpen.

Voor de iPhone zijn diverse SIP apps beschikbaar. Wij hebben voor u getest: IS Phone, Acrobats, iSip, Bria en 3CX. Deze zijn gratis of kosten een klein bedrag. Wij raden aan om een SIP App te gebruiken met een account met of zonder nummer dat u niet op een andere IP-telefoon heeft geregistreerd. Deze kunt u (als bestaande Callvoip-abonnee) aanvragen via www.callvoip.nl/aanvragen.

Met onderstaande instructies kunt u een Callvoip-account registreren op uw iPhone. Vaak wordt een SIP app in eerste instantie gebruikt om uit te kunnen bellen. Niet alle iPhone apps kunnen gesprekken ontvangen als u ze in de achtergrond gebruikt. Houdt u er verder rekening mee dat niet alle mobiele data-providers het bellen via VoIP via hun mobiele netwerk toestaan. Informeer hierna bij uw provider.

In deze gevallen bent u niet bereikbaar via deze account. U kunt de CallvoipTelefonie telefooncentrale uiteraard wel laten doorschakelen naar uw mobiele nummer (06) als u niet via de SIP app bereikbaar bent.

Tesetadvies: zorg dat uw iPhone thuis of op uw werkomgeving een draadloze verbinding tot haar beschikking heeft en registreer de SIP-account. Als u weet dat dat werkt, dan kunt u op andere plaatsen kunt u de SIP-account desgewenst via een 3G-verbinding registreren. Houd u er rekening mee dat sommige apps geen ondersteuning bieden voor bellen via 3G.

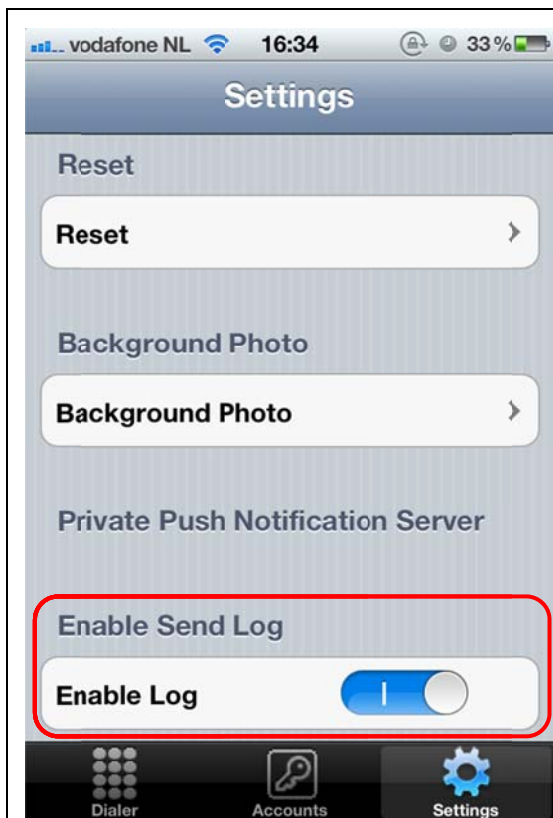
Zodra u uw Callvoip-account geregistreerd heeft kunt u testen of u kunt bellen en gebeld kunt worden.

Uw bevindingen, toevoegingen en aanvullingen voor deze handleiding zijn welkom!

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Instellen iSip 4.8.8

	<p>Installeer applicatie iSip Ga naar Settings</p>
	<p>Onder Settings dient u een aantal gegevens in te vullen.</p> <p>LET OP Telkens na het invoeren van een veld, druk op gereed om de invoer op te slaan.</p> <p>Vul volgende gegevens in:</p> <ul style="list-style-type: none">- Outbound proxy: sip.sipnl.net- Local port: 5060



Vul daarna onder **Settings** in:

- Enable Log: **ingeschakeld (|)**



Ga naar **Accounts**.

Klik op de knop **[Edit]** (rechtsboven)

Klik op **[Add new SIP account]**

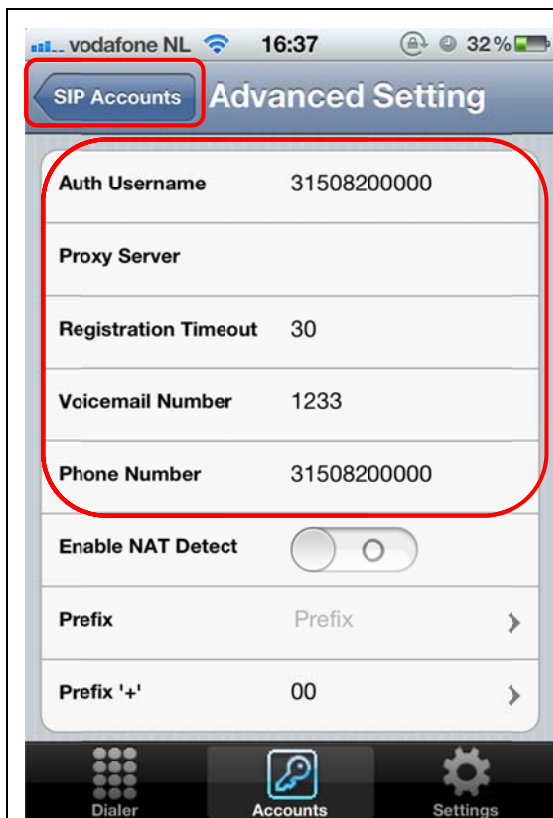
Klik op **[Custom SIP Provider]**

Hier zal een aantal gegevens van uw Callvoip Account ingevuld moeten worden – houd uw accountgegevensformulier bij de hand. Telkens na het invoeren van een veld, druk op **gereed** om de invoer op te slaan.

Vul volgende gegevens in:

- **Display Name:**
naam die wordt meegestuurd bij uitbellen
- **Domain:**
sip.sipnl.net
- **Username:**
uw SIP-gebruikersnaam
bv 31508200000
- **Password:**
uw SIP-wachtwoord
- **Country:** Netherlands

Klik op **Advanced**



In het **advanced settings scherm** worden accountgegevens ingevuld. Als u een gegeven hebt ingevuld klik dan op **gereed** om de invoer op te slaan

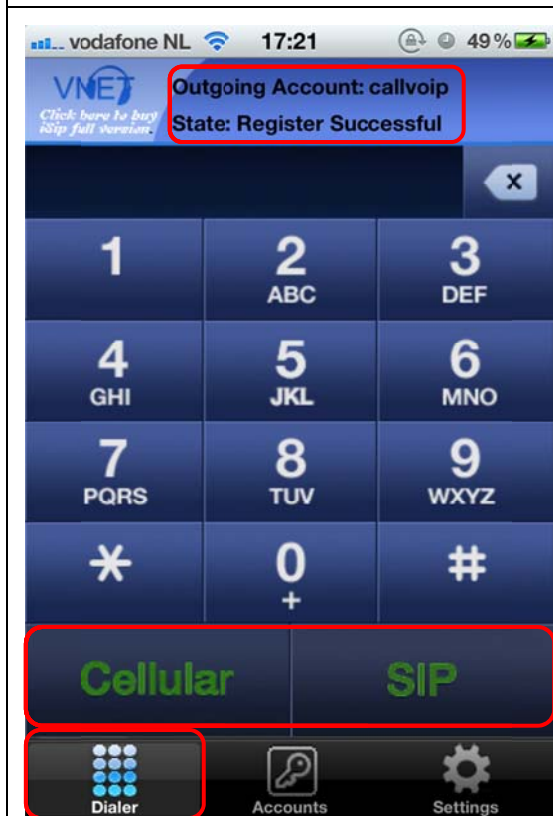
Vul volgende gegevens in:

- Auth Username:
uw SIP-gebruikersnaam
- Registration Timeout: **30**
- Voicemail Number: **1233**
- Phone Number:
nogmaals uw SIP-gebruikersnaam

Klik op [**SIP Accounts**] (linksboven)

Klik in het SIP accountscherm op de knop [**Next**] (rechtsboven) tot deze verandert in [**Done**] en klik hier dan op.

Wanneer de naam van het profiel **groen** is dan is het account succesvol geregistreerd.



Ga naar **Dialer** om een telefoongesprek te beginnen.

1. Controleer of de **State** op **Register Successful** staat
2. Voer het telefoonnummer in
3. Klik op **SIP** om via het **SIP-account** te bellen

of

Klik op **Mobile** om via uw **mobiele (06-)nummer** te bellen

Algemene instellingen

Het is onmogelijk alle softphone-apps in deze handleiding uit te werken. Bij het gebruik van een andere softphone-app staat in de tabel hierna een overzicht van algemene instellingen voor de Callvoip-telefoniedienst die u nodig heeft voor het instellen.

Select SIP URI	De SIP URI van CallVoip
Name	CallVoip
SIP profiles	CallVoip

Engelse menutermen	NL menutermen	Instelling
Profile name	Profielnaam	[zelfgekozen-naam]
Service profile	Dienstprofiel	IETF
Default Access Point	Stndrdtoegangspunt	een draadloos accesspoint in de buurt
Public user name	Openb. gebr. naam	77710000000@sipserveradres 31501234567@sipserveradres Voorbeelden: 77710000000@sip.sipnl.net 31501234567@sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Use compression	Compressie gebruiken	Nee
Registration	Registratie	[altijd] cq. [wanneer nodig]
Use security	Beveiliging gebruiken	Nee
Proxy server	Proxyserver	
Proxy server address	Proxyserveradres	sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Realm	Beveiligingsdomein	geen
User name	Gebruikersnaam	geen
Password	Wachtwoord	Geen
Allow loose routing	Vrije routing toegestaan	Ja
Transport type	Overdrachtstype	UDP
Port	Poort	5060
Registrar server	Registrarserver	
Registrar server address	Registrarserveradres	sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Realm	Beveiligingsdomein	sip.sipnl.net
User name	Gebruikersnaam	77710000000 31501234567
Password	Wachtwoord	*****
Transport type	Overdrachtstype	UDP
Port	Poort	5060

Extra tips

- 1) Bij **[Codec]** kunt u de voorkeur van de beschikbare codecs aanpassen. Deze staat standaard op **Auto**. Deze instelling werkt naar tevredenheid.
- 2) Het is mogelijk om de ringtoon op stil te zetten. Ga naar **Settings > Ringing Mode > Ringing > uitschakelen (0)**
- 3) In **[Settings]** is het mogelijk om iSip in te stellen voor alleen bellen via het SIP-account.
 - **iSPhone**: Standaard staat **Mobile Setting** ingeschakeld (|).
 - **iSip**: Standaard staat **Cellular Setting** ingeschakeld (|).Wanneer u deze uitschakeld (0) is het alleen mogelijk te bellen via het SIP-account.
- 4) In **[Settings]** is het mogelijk om doorverbinden (**Enable Transfer**) te deactiveren. Standaard staat deze ingeschakeld

Testresultaat

Onze ervaring met het gebruik van de iSip applicatie is goed.

Nadeel is dat het scherm bij een inkomend nummer blijft hangen als u niet aanneemt.

U kunt het scherm zelf afsluiten met decline.

U kunt inkomende gesprekken alleen ontvangen als de app actief open staat.

Meer informatie over de iSip app vindt u hier:

<http://itunes.apple.com/us/app/isip-voip-sip-phone/id298202722?mt=8>

De prijs van de iSip applicatie is ca. \$ 5,99.

Deze technote werd met grote zorg samengesteld, maar het is mogelijk dat er fouten instaan. De technote biedt op geen enkele wijze een garantie voor werken ervan.

Deze tips worden u aangeboden door:

CallvoipTelefonie.nl 

CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050 – 820 00 00

F 050 – 820 00 08

callvoip@callvoip.nl

www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.