

## Quickstart handleiding: voicemailberichten afluisteren

Het beluisteren van ingesproken voicemailberichten kan op verschillende manieren:

- Berichten beluisteren via uw computer
- Berichten beluisteren via uw eigen telefoon
- Berichten beluisteren via een andere telefoon

### a. Voicemailberichten beluisteren via uw computer

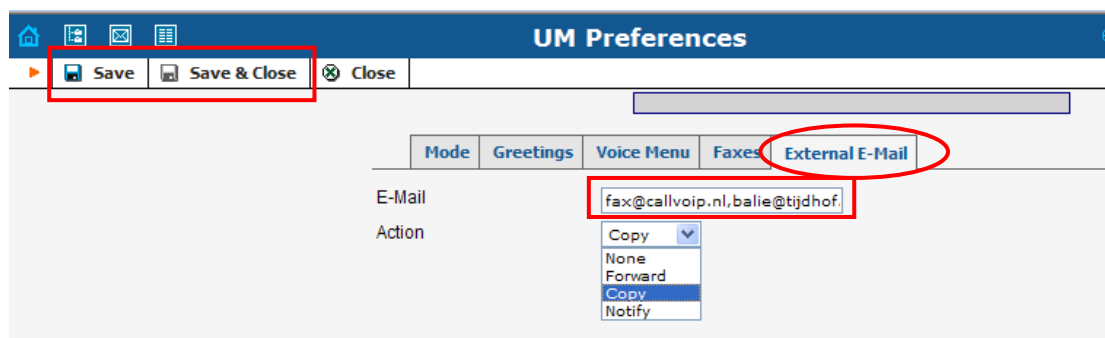
De CallVoip telefooncentrale kan ontvangen voicemail- en faxberichten doorsturen naar één of meer e-mail adressen. CallVoip stelt bij elke klant automatisch in dat berichten worden doorgestuurd naar het mailadres dat in het aanvraagformulier staat vermeld.

Het e-mailbericht van de telefooncentrale ziet er als volgt uit:

**Afzender:** [telnr-afzender@pum.sipnl.net](mailto:telnr-afzender@pum.sipnl.net) (bv. 31612345678@pum.sipnl.net)  
**Geadresseerde:** [uw-nummer@pum.sipnl.net](mailto:uw-nummer@pum.sipnl.net) (bv. 31505264963@pum.sipnl.net)  
**Berichttitel:** **Voice Message** (bij voicemail) of **Fax Message** (bij faxen)

Indien u het mailadres wilt wijzigen of indien u berichten op meerdere email-adressen wilt ontvangen, dan kunt u dat als volgt instellen op de telefooncentrale.

- Log in op de telefooncentrale: <http://number.sipnl.net>
- Kies linksboven in beeld icoon \$ > [**accounts**] > [**show accounts**]
- Klik op uw telefoonnummer
- Kies tabblad [**Service Features**] > [**incoming calls**] > [**Manage UM Account**]
- Kies linksboven in beeld het rechter icoon (2 kolommen) > [**UM Preferences**]
- Ga naar tabblad [**External E-mail**]
- Vul hier de mailadressen in gescheiden met een **komma** (zonder spaties)
- Sla op met [**save**] of [**save and close**] linkboven in beeld



Voicemailberichten worden voortaan als geluidsbestand doorgestuurd naar de ingevulde e-mailadressen.

**TIP:** gebruik een centraal mailadres waar faxen en/of voicemail naar toe worden gestuurd en zorg dat de juiste personen toegang tot dit mailadres hebben.

## b. Voicemailberichten beluisteren via uw eigen telefoon

Ingesproken voicemailberichten kunnen ook worden afgeluisterd vanaf uw eigen telefoon waarop uw VoIP-nummer staat geregistreerd. Dit doet u als volgt:

1. Bel naar [1233] > U komt in het voicemail-menu en hoort het aantal berichten
2. Toets [1] om de berichten één voor één af te luisteren.
3. U kunt berichten:

→ herhalen	toets 4
→ datum en tijd van het bericht horen	toets 5
→ verwijderen	toets 7
→ opslaan	toets 9
→ terug naar hoofdmenu	toets *

NB - elke CallVoip VoIP-account heeft een eigen voicemailbox, ook accounts zonder nummer. Heeft u meerdere accounts om ervoor te zorgen dat er meerdere toestellen tegelijk overgaan, zorg dan dat u het hoofdnummer ook in één of meer toestellen registreert om vanaf die toestellen ook de voicemailberichten te kunnen afluisteren.

---

## c. Voicemailberichten beluisteren via een andere telefoon

Ingesproken voicemailberichten kunnen ook vanaf een andere telefoon (bv. uw mobiele telefoon of een telefoon elders, waar dan ook ter wereld) worden afgeluisterd. Hiertoe belt u naar ons algemene voicemail-toegangsnummer:

**[020-716 3 716]**

Hier kunt u kiezen voor de taal: 1 (Nederlands) of 2 (Engels)  
Vervolgens wordt u gevraagd om:

uw account-ID + hekje: **uw telefoonnummer startend met 31 (bv. 31501234567#)**  
uw password + hekje: **standaard 777+#** (password is aanpasbaar, wij raden u aan dat ook te doen)

Vervolgens komt u in het reguliere voicemailmenu zoals toegelicht bij 1b.

---

NB: voor het wijzigen van de voicemail-welkomsttekst, zie Quickstart  
"Handleiding Voicemail-welkomstboodschap inspreken"

---

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33  
F 050-526 49 63

[callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
[www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)