

## Quick Start – verkorte kiesnummers aanmaken: snelkiesnummers en centraal telefoonboek voor al uw toestellen

In deze verkorte handleiding wordt uitgelegd hoe u verkorte kiesnummers of snelkiesnummers kunt aanmaken. Dit is handig voor doorverbinden en onderling bellen, maar is ook handig voor andere nummers die u vaak belt. U kunt verkorte nummers aanmaken voor **elk gewenst telefoonnummer**, CallVoip-accounts maar ook bv. nummers van leveranciers, mobiele nummers, e.d..

Alle verkorte kiesnummers zijn te gebruiken met **alle** CallVoip-accounts die deel uitmaken van de betreffende klantenaccount. Belangrijk voordeel ten opzichte van toestel-/merkgebonden adressystemen is, dat deze lijst werkt voor elk merk of type telefoon: de telefooncentrale maakt de vertaalslag van verkort nummer naar 'lang' nummer. Ook de plaats waar u de toestellen gebruikt maakt uiteraard niets uit.

Zo gebruikt u de lijst met verkorte kiesnummers als het ware als centraal telefoonboek voor al uw toestellen, ook bij verschillende soorten toestellen, ook als deze op verschillende plaatsen staan.

Extra accounts met of zonder nummer aanvragen kunt u hier: [www.callvoip.nl/aanvragen](http://www.callvoip.nl/aanvragen)  
Heeft u vragen, neem gerust contact met ons op.

Team CallVoip

---



### snelkiesnummers

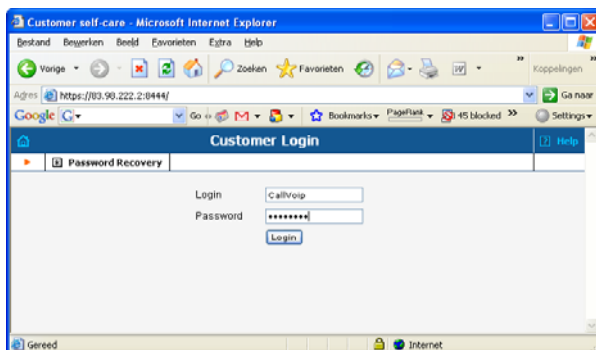
## Korte instructie



### Verkorte instructie:

- 1) log in op <http://customer.sipnl.net>
- 2) kies [Abbreviated Dialing]
- 3) definieer lengte snelkiesnummers
- 4) voeg regels toe via [add] en [save]

## 1) Inloggen op de telefooncentrale

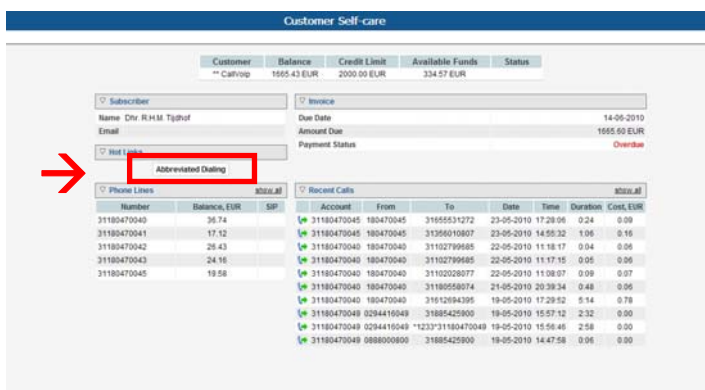


### Inloggen op de centrale

De instellingenpagina voor het follow-me systeem vindt u via de Klantlogin (al uw nummers) of de Nummerlogin (één nummer). Wij kiezen voor de Klantlogin:

<http://customer.sipnl.net/>

Log hier in met uw persoonlijke inloggegevens – deze vindt u op het CallVoip Accountgegevens-formulier.



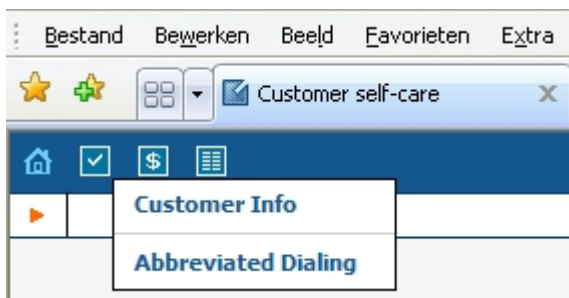
Zodra u bent ingelogd komt u op het **dashboard** terecht. De beschikbare functionaliteiten zijn gerangschikt in in-/uitklapbare kaders. Links in kader [**hot links**] vindt u item [**abbreviated dialing**] ofwel verkort kiezen.



Abbreviated Dialing

### Kies Abbreviated Dialing

Kies op de hoofdpagina optie [**dialing rules**] in het menu.



-  **Add**
-  **Save**
-  **Save & Close**
-  **Close**

---

### Alternatieve route:

Geheel linksboven vindt u een rijtje iconen. Hou de muis op het eerste icoon, er verschijnt een submenu. Klik nu op [Abbreviated Dialing] om naar de verkorte kiesnummers te gaan.

---

### Pagina-bediening

Op deze pagina (en vele andere van de telefooncentrale) vindt u links **bovenin beeld** een menubalk met daarin de buttons waarmee u de pagina kunt bedienen:

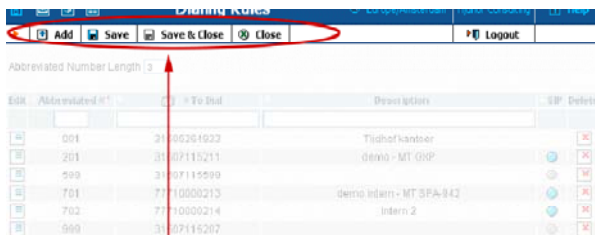
- **add**: een item toevoegen
  - **save**: een item/wijziging bewaren
  - **save & close**: bewaren en sluiten
  - **close**: sluiten
-

## 2) Verkorte kiesnummers definiëren



Abbreviated Number Length

Abbreviated Number Length



### Kies lengte snelkiesnummers

Indien er nog geen snelkiesnummers zijn gedefinieerd begint u met het definiëren van de lengte van uw verkorte kiesnummers. Dit aantal kunt u invullen in het invulveld achter Abbreviated Number Length.

Wenst u 2-cijferige snelkiesnummers (00 t/m 99), vul dan [2] in.

Wenst u 3-cijferige snelkiesnummers (000 t/m 999), vul dan [3] in.

Een andere keuze kan uiteraard ook; u kunt deze waarde op een later moment desgewenst wijzigen.

Klik linksboven op [save] om te bewaren.

### Snelkiesnummers toevoegen

In het nu volgende venster ziet u de nog lege tabel waarin u uw verkorte kiesnummers kunt gaan invullen.

Om een regel toe te voegen, klik linksboven op [add]. De bovenste regel van de tabel kan nu worden ingevuld. Elke regel omvat de volgende velden:

**Edit:** een regel wijzigen/opslaan  
**Abbreviated:** snelkiesnummer  
**# to Dial\*:** het te bellen nummer  
**Description:** uw omschrijving  
**SIP\*\*:** online-indicator  
**Delete:** regel verwijderen

\* Noteer de nummers als volgt:  
31505264933  
31629021888  
77710000123

Dit is het zog. E164-formaat ofwel internationaal formaat zonder 00. Alle nummers zijn dus even lang.

SIP: Alleen voor uw eigen VoIP-accounts kunt u hier de status zien. Voor andere nummers (vast, mobiel, andere VoIP-nummers) ziet u geen bolletje staan.

Dialing Rules					Europe/Amsterdam	Tijdhof Consulting	Help
Add		Save	Save & Close	Close	Logout		
Abbreviated Number Length <input type="text" value="3"/>							
Edit	Abbreviated # *	# To Dial	Description	SIP	Delete		
	001	31505264933	vestiging Groningen				
	002	31507115599	vestiging Eindhoven				
	201	31507115211	groep 2 - marketing				
	301	31612345678	groep 3 - verkoop				
	701	77710000213	groep 7 - technische dienst				
	702	31507115207	technische dienst - RMA				
	801	77710000214	thuiswerkers - toestel 1				

In bovenstaand voorbeeld zijn er verkorte kiesnummers met een lengte van 3 karakters. Alle lange nummers hebben dezelfde lengte: internationaal formaat zonder 00 ervoor (E164). In kolom [Description] kunt u een eigen omschrijving noteren. Achter snelkiesnummer [002] in kolom [SIP] staat een grijs bolletje. Dit betekent dat het één van uw eigen accounts is, maar dat dit account op het moment niet succesvol op een apparaat staat geregistreerd. Mogelijk is het account in gebruik als groepsnummer. Snelkiesnummer [301] is een mobiel nummer (316...). Het is daarom logisch dat er geen blauw bolletje in de kolom [SIP] achter dit nummer staat. Wijzig een regel door op het icoon [Edit] voor de regel te klikken en sla hem op dezelfde wijze op.

## 2) Tips



---

### **Snelkiesnummer: intern en extern**

U kunt snelkiesnummers aanmaken voor **CallVoip Accounts**, zodat u collega's snel kunt bellen en gemakkelijk kunt doorverbinden.

U kunt echter ook snelkiesnummers aanmaken voor

### **niet-CallVoip-accounts.**

Bv. mobiele nummers van collega's, nummers van leveranciers, klanten, etc. Alle telefoons kennen de nummers.

---

### **Kies logische ranges**

Het kan handig zijn om de snelkiesnummers op een logische manier te rangschikken, bijvoorbeeld:

000-050: medewerkers kantoor

051-099: medewerkers thuiswerkplek

100-150: medewerkers mobiel

300-399: leveranciers

400-599: klanten

---

### **Zorg dat nummers bekend zijn**

Al uw IP-telefoons, op het werk, thuis, elders, kennen deze verkorte kiesnummers. Het is daarom niet nodig om de nummers ook nog in de telefoon te zetten. Het kan handig zijn om een adreslijstje op intranet te publiceren zodat de snelkieslijst (en de wijzigingen daarin) altijd bij de hand zijn.

---

### **GXP Hosted Phonebook Service**

Maakt u gebruik van de GXP Hosted Phonebook Service? Houdt er dan rekening mee dat bij de nummers van inkomende gesprekken de bijbehorende naam in het display wordt getoond, als het nummer aanwezig is in het GXP phonebook. Daarvoor kan het dus handig zijn om juist niet het verkorte nummers, maar juist het lange, echte nummer te vermelden.

---