

Quick Start – verkorte kiesnummers aanmaken: snelkiesnummers en centraal telefoonboek voor al uw toestellen

In deze verkorte handleiding wordt uitgelegd hoe u verkorte kiesnummers of snelkiesnummers kunt aanmaken. Dit is handig voor doorverbinden en onderling bellen, maar is ook handig voor andere nummers die u vaak belt. U kunt verkorte nummers aanmaken voor **elk gewenst telefoonnummer**, CallVoip-accounts maar ook bv. nummers van leveranciers, mobiele nummers, e.d..

Alle verkorte kiesnummers zijn te gebruiken met **alle** CallVoip-accounts die deel uitmaken van de betreffende klantenaccount. Belangrijk voordeel ten opzichte van toestel-/merkgebonden adressystemen is, dat deze lijst werkt voor elk merk of type telefoon: de telefooncentrale maakt de vertaalslag van verkort nummer naar 'lang' nummer. Ook de plaats waar u de toestellen gebruikt maakt uiteraard niets uit.

Zo gebruikt u de lijst met verkorte kiesnummers als het ware als centraal telefoonboek voor al uw toestellen, ook bij verschillende soorten toestellen, ook als deze op verschillende plaatsen staan.

Extra accounts met of zonder nummer aanvragen kunt u hier: <u>www.callvoip.nl/aanvragen</u> Heeft u vragen, neem gerust contact met ons op.

Team CallVoip



snelkiesnummers

Korte instructie



Verkorte instructie:

- 1) log in op http://customer.sipnl.net
- 2) kies [Abbreviated Dialing]
- 3) definieer lengte snelkiesnummers
- 4) voeg regels toe via [add] en [save]

1) Inloggen op de telefooncentrale



	Custome ** Calivor	er Ba p 1665	43.6	UR 2000.0	t Limit IS EUR	Available Funds 334.57 EUR	Status				
♥ Subscriber			Q	Invoice							
Name Dhr. R.H.M.T	Name Dhr. R.H.M. Techof				Due Date				14-06-2010		
Enal				Amount Due			1665.60 EUR				
				Payment Status				Overdue			
Abe	reviated Dialing										
C Phone Lines		shawade.	2	Recent Calls						ahuw.al	
Number	Balance, EUR	SIP		Account	From	To	Date	Time	Duration	Cost, EUR	
31180470040	36.74			31180470045	180470045	31655531272	23-05-2010	17.28:06	0.24	0.09	
31180470041	17.12			31180470045	180470045	31356010807	23-05-2010	14.55.22	1.05	0.16	
31180470042	26.43			31180470040	180470040	31102799685	22-05-2010	11.18.17	0.04	0.06	
31180470043	24.16			31180470040	180470040	31102709585	22-05-2010	11.17.15	0.05	0.06	
31180470045	19.58			31180470040	180470040	31102028077	22-05-2010	11:08:07	0.09	0.07	
				31180470040	180470040	31180558074	21-05-2010	20:39:34	0.48	0.06	
				31180470040	180470040	31612694395	19-05-2010	17:29:52	5.14	0.78	
				31180470048	0294416049	31885425900	10-05-2010	15:57:12	2.32	0.00	
				31180470049	0294416049	*1233*31180470049	19-05-2010	15.56:46	2.58	0.00	
			1.4	21100470040	00000000000	21005/25000	10.05.2010	18 47-65	0.06	0.00	



Abbreviated Dialing

Inloggen op de centrale

De instellingspagina voor het follow-me systeem vindt u via de Klantlogin (al uw nummers) of de Nummerlogin (één nummer). Wij kiezen voor de Klantlogin:

http://customer.sipnl.net/

Log hier in met uw persoonlijke inloggegevens – deze vindt u op het CallVoip Accountgegevensformulier.

Zodra u bent ingelogd komt u op het **dashboard** terecht. De beschikbare functionaliteiten zijn gerangschikt in in-/uitklapbare kaders. Links in kader [**hot links**] vindt u item [**abbreviated dialing**] ofwel verkort kiezen.

Kies Abbreviated Dialing Kies op de hoofdpagina optie [dialing rules] in het menu.

<u>B</u> estan	d Be <u>w</u> erker) Bee <u>l</u> d	<u>F</u> avorieten	E <u>x</u> tra						
😭 🏟	88 - 🖾	Custome	r self-care	x						
₲ ⊻	\$		_							
•	Customer	Info								
	Abbreviated Dialing									
		nes	се колоријна колоси страна	constant) [1] week						
💽 🕑 Add 🖬 S	ave 🗑 Save & Close 🙎) Close	٥	Logout						
Abbreviated Number I	_ength 3									
Bik Automated at	() = To Diat		Dentation	SGP, Desire						
· 001	21005361933		Tijdhof kantoer							
201	31/07116211		demo - MT GXP	() ×						
8 500	21007115599			2						
702	77710000216									
	31507115207			0 8						
			0.51							
	0 4 4									
	j Muu			e						

Alternatieve route:

Geheel llinksboven vindt u een rijtje iconen. Hou de muis op het eerste icoon, er verschijnt een submenu. Klik nu op [Abbreviated Dialing] om naar de verkorte kiesnummers te gaan.

Pagina-bediening

Op deze pagina (en vele andere van de telefooncentrale) vindt u links **bovenin beeld** een menubalk met daarin de buttons waarmee u de pagina kunt bedienen:

add: een item toevoegen
save: een item/wijziging bewaren

- **save & close**: bewaren en sluiten

- close: sluiten

2) Verkorte kiesnummers definiëren



ιω.		-	Diaring	Kulea	Co. Ecilopetrolacioan	ritation considering	1	THERE
<	🔁 Add	Save	📄 Save & Close	③ Close		M Logout		
Abbr	eviated Nun	nber Leng	th 3					
Edit	Aldervist	ed.et.	hidloff (5		Description		CSP	Delete
4	0.01		21 06261922		Tijdhof kantoer			×
	201		31/02115211		demo - MT GKP		0	×
	599		31107115599					H
	701		7710000213		demo intern - MT SFA-94		0	×
	702		77110000214		Intern 2		0	м
1			31 507116207					¥
			+					
		٠	Add		Save & C	lose		
			Save	8	Close			

Kies lengte snelkiesnummers

Indien er nog geen snelkiesnummers zijn gedefinieerd begint u met het definiëren van de lengte van uw verkorte kiesnummers. Dit aantal kunt u invullen in het invulveld achter Abbreviated Number Length.

Wenst u 2-cijferige snelkiesnummers (00 t/m 99), vul dan [2] in.

Wenst u 3-cijferige snelkiesnummers (000 t/m 999), vul dan [3] in.

Een andere keuze kan uiteraard ook; u kunt deze waarde op een later moment desgewenst wijzigen.

Klik linksboven op [save] om te bewaren.

Snelkiesnummers toevoegen In het nu volgende venster ziet u de nog lege tabel waarin u uw verkorte kiesnummers kunt gaan invullen.

Om een regel toe te voegen, klik linksboven op [**add**]. De bovenste regel van de tabel kan nu worden ingevuld. Elke regel omvat de volgende velden:

Edit: een regel wijzigen/opslaan Abbreviated: snelkiesnummer # to Dial*: het te bellen nummer Description: uw omschrijving SIP**: online-indicator Delete: regel verwijderen

* Noteer de nummers als volgt: 31505264933 31629021888 77710000123 Dit is het zog. E164-formaat ofwel internationaal formaat zonder 00. Alle nummers zijn dus even lang.

SIP: Alleen voor uw eigen VoIPaccounts kunt u hier de status zien. Voor andere nummers (vast, mobiel, andere VoIP-nummers) ziet u geen bolletje staan.

۵	M \$		Dialing	Rules	😗 Europe/Amsterdam	Tijdhof Consulting	2	Help
•	🔁 Add 🌔	🖬 Save	🗟 Save & Close	🛞 Close		📲 Logout		
Abbr	reviated Num	ber Lengtł	h 3	\sim			~	
Edit	Abbreviate	d # * 🗢	🗊 # To Dial		Description		⇒ SIP	Delete
			<u> </u>				-	
	001		31505264933		vestiging Groningen			×
	002		31507115599		vestiging Eindhoven			×
	201		31507115211		groep 2 - marketing		0	×
	301		31612345678	>	groep 3 - verkoop			×
	701		77710000213		groep 7 - technische dier	nst	\bigcirc	×
	702		31507115207		technische dienst - RM.	A		×
	801		77710000214		thuiswerkers - toestel 1		0	×

In bovenstaand voorbeeld zijn er verkorte kiesnummers met een lengte van 3 karakters.

Alle lange nummers hebben dezelfde lengte: internationaal formaat zonder 00 ervoor (E164). In kolom [Description] kunt u een eigen omschrijving noteren.

Achter snelkiesnummer [002] in kolom [SIP] staat een grijs bolletie. Dit betekent dat het één van uw eigen accounts is, maar dat dit account op het moment niet succesvol op een apparaat staat

geregistreerd. Mogelijk is het account in gebruik als groepsnummer. Snelkiesnummer [301] is een mobiel nummer (316...). Het is daarom logisch dat er geen blauw bolletje in de kolom [SIP] achter dit nummer staat.

Wijzig een regel door op het icoon [Edit] voor de regel te klikken en sla hem op dezelfde wijze op.



Snelkiesnummer: intern en extern U kunt snelkiesnummers aanmaken voor CallVoip Accounts, zodat u collega's snel kunt bellen en gemakkelijk kunt doorverbinden.

U kunt echter ook snelkiesnummers aanmaken voor **niet-CallVoip-accounts**.

Bv. mobiele nummers van collega's, nummers van leveranciers, klanten, etc. Alle telefoons kennen de nummers.

Kies logische ranges

Het kan handig zijn om de snelkiesnummers op een logische manier te rangschikken, bijvoorbeeld: 000-050: medewerkers kantoor 051-099: medewerkers thuiswerkplek 100-150: medewerkers mobiel 300-399: leveranciers 400-599: klanten

Zorg dat nummers bekend zijn

Al uw IP-telefoons, op het werk, thuis, elders, kennen deze verkorte kiesnummers. Het is daarom niet nodig om de nummers ook nog in de telefoon te zetten. Het kan handig zijn om een adreslijstje op intranet te publiceren zodat de snelkieslijst (en de wijzigingen daarin) altijd bij de hand zijn.

GXP Hosted Phonebook Service Maakt u gebruik van de GXP Hosted Phonebook Service? Houdt er dan rekening mee dat bij de nummers van inkomende gesprekken de bijbehorende naam in het display wordt getoond, als het nummer aanwezig is in het GXP phonebook. Daarvoor kan het dus handig zijn om juist niet het verkorte nummers, maar juist het lange, echte nummer te vermelden.