

Quickstart handleiding groepsnummers: Eén telefoonnummer op meerdere toestellen laten rinkelen

Dit is een verkorte handleiding die u uitlegt hoe u een inkomend gesprek op één telefoonnummer op meerdere toestellen tegelijkertijd kunt laten overgaan. Deze toestellen kunnen op dezelfde locatie, maar ook op verschillende locaties staan.

Voor deze configuratie heeft u nodig:

- 1 x telefoonnummer op de CallVoip telefooncentrale
- 1 x account met of zonder nummer dat u als **groepsnummer** gebruikt
- een account met of zonder nummer voor elk toestel dat u in deze groep wilt laten rinkelen

Accounts aanvragen kan via het volgende formulier: www.callvoip.nl/aanvragen

Voor gedetailleerde uitleg over het bepalen van de route die een inkomend gesprek aflegt, zie de handleiding **Gespreksrouting** op de CallVoip Supportpagina.

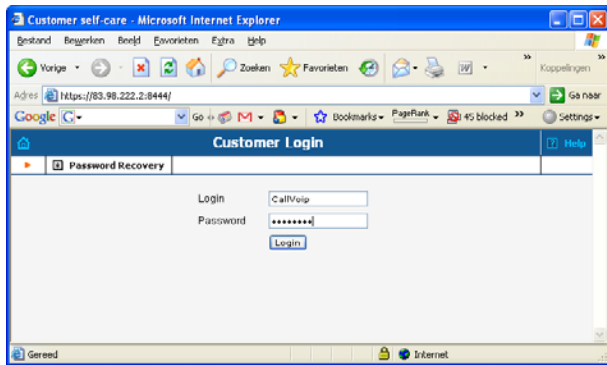
Lukt het u niet om de gewenste opstelling te maken, of heeft u vragen, neem gerust contact met ons op.

Team CallVoip



Instelling: één nummer op meerdere toestellen laten rinkelen

1) Inloggen op de telefooncentrale



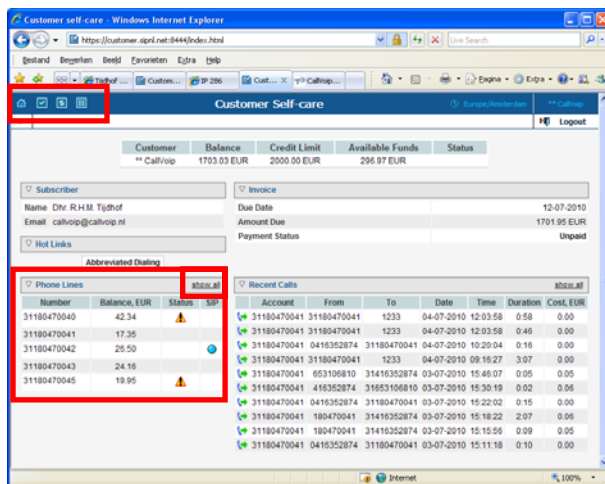
Inloggen op de centrale

Log in op de telefooncentrale op het volgende adres:

http://customer.sipnl.net/

Om in te loggen gebruikt u de login-gegevens van het CallVoip Accountgegevensformulier.

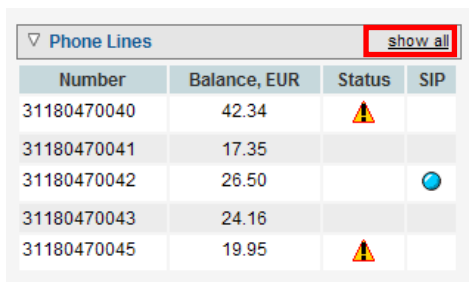
Bent u uw password vergeten, kies dan [password recovery] linkbovenaan de pagina.



Zodra u bent ingelogd ziet u uw dashboard.

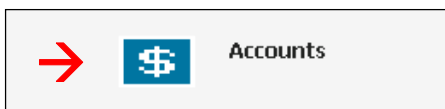
In het kader [**Phone Lines**] ziet u uw accounts staan. Klik op [**show all**]. (dit is alleen zichtbaar indien u meer dan 5 accounts heeft).

U kunt ook klikken op het **\$-icoon** in de iconenrij geheel linksboven in beeld. Kies vervolgens [Accounts]

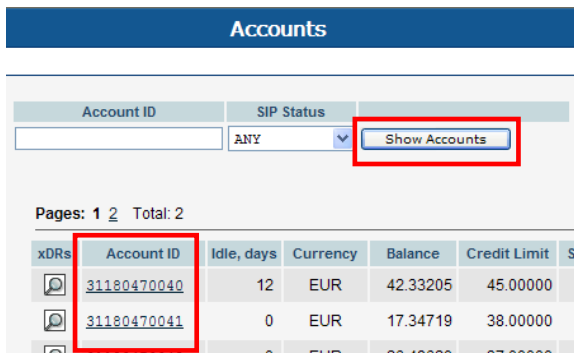


NB - u kunt te allen tijde terug naar het dashboard door te klikken op het blauwe huisje linksboven in beeld.

Kader [Phone Lines] > klik op [show all] om naar het overzicht met al uw accounts te gaan.



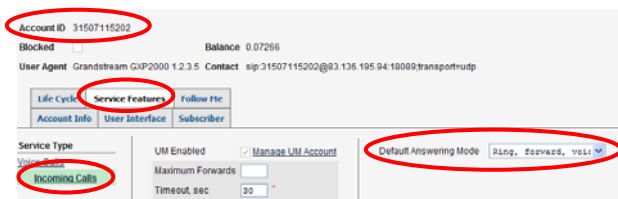
Iconenrij linksboven in beeld: kies **icoon \$** en kies vervolgens [accounts] om naar het overzicht met al uw accounts te gaan.



Klik op [Show Accounts] voor een lijst met al uw accounts.

Klik op het account (nummer) dat u op meerdere toestellen wilt laten rinkelen.

2) Bepaal de route van het inkomende telefoongesprek

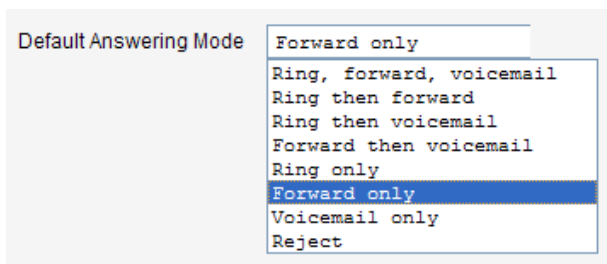


Kies tabblad Service Features

U bent in het detailscherm voor het geselecteerde account.

Dit account ziet u bovenaan bij veld [Account ID].

Selecteer tabblad [Service Features] en klik op [incoming calls].



Bepaal route inkomend gesprek

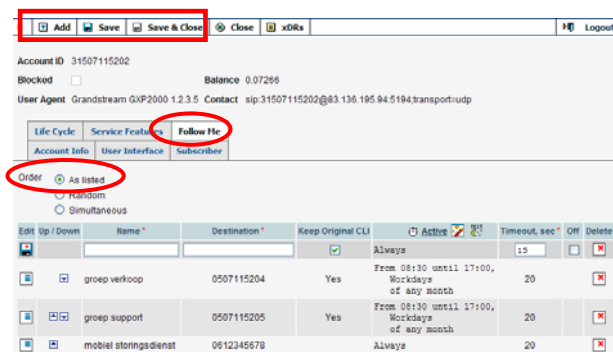
Rechts in het scherm staat [Default Answering Mode].

Hier kunt u instellen welke route een inkomend gesprek aflegt.

U kiest hier: [forward only]

Inkomende gesprekken worden nu gelijk doorgestuurd naar het door u ingestelde follow-me schema. Hier gaat u het groepsnummer bepalen, waarin de toestellen zitten die u wilt laten rinkelen.

3) Laat telefoonnummer doorschakelen naar een groepsnummer



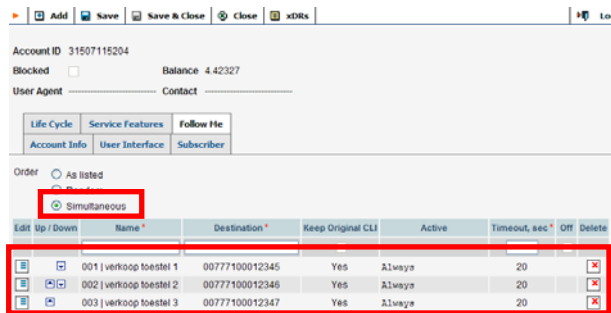
Hunt Group: zet groepsnummer(s) onder het hoofdnummer

Als u één telefoonnummer op meerdere toestellen wilt laten overgaan (Call Group) en u wilt dat bij geen gehoor / in gesprek de voicemail/Auto Attendant beschikbaar is, dan moet u werken met een **groepsnummer**.

1) ga naar het hoofdnummer > follow-me > stel de follow-me van het hoofdnummer in op [as listed]

2) zet in de follow-me tabel een regel naar een account zonder nummer als **groepsnummer**. Voorzie de regel desgewenst van een **tijdschema**.

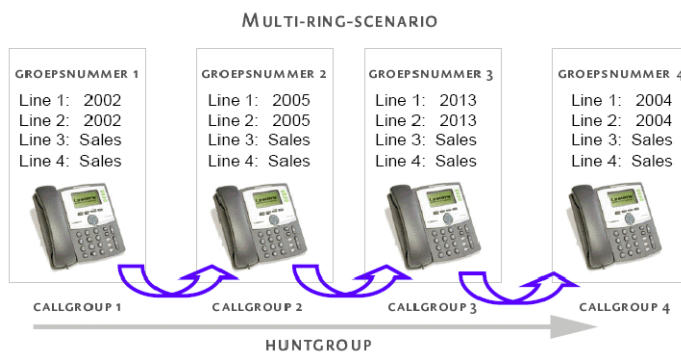
4) Vul het groepsnummer met de toestellen die u wilt laten rinkelen



Call Group: vul het groepsnummer

- 1) ga naar het groepsnummer; zet de follow-me van het groepsnummer op [simultaneous]
- 2) zet in de follow-me tabel van het groepsnummer dan de accounts van de toestellen die gelijktijdig moeten gaan rinkelen bij een inkomende oproep op het hoofdnummer.

Detail:



Kortom:

u combineert een **huntgroep** (as listed) met een **callgroup** (simultaneous). Bij een inkomend gesprek gaan x telefoons gelijktijdig over (wellicht meerdere groepen achter elkaar) gevolgd door de voicemail of auto attendant.

Zie op de volgende pagina de belangrijkste schermen in detail.

Voor groepsnummer en nummers op de toestellen worden meestal accounts zonder nummer gebruikt. Deze zijn goedkoop en kunnen vrijwel alles wat een account met nummer ook kan, maar kunnen alleen vanaf een CallVoip-nummer gebeld worden.

Mocht u accounts (met/zonder nummer) nodig hebben, dan kunt u ze hier aanvragen:

www.callvoip.nl/aanvragen

Follow-me hoofdnummer:

▶ **Add** **Save** **Save & Close** **Close** **xDRs** **Logout**

Account ID 31507115202
Blocked Balance 0.07266
User Agent Grandstream GXP2000 1.2.3.5 Contact sip:31507115202@83.136.195.94:5194;transport=udp

Life Cycle	Service Features	Follow Me
Account Info	User Interface	Subscriber

Order As listed
 Random
 Simultaneous

Edit	Up / Down	Name *	Destination *	Keep Original CLI	Active	Timeout, sec *	Off	Delete
				<input checked="" type="checkbox"/>	Always	15	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		groep verkoop	0507115204	Yes	From 08:30 until 17:00, Workdays of any month	20		<input checked="" type="checkbox"/>
		groep support	0507115205	Yes	From 08:30 until 17:00, Workdays of any month	20		<input checked="" type="checkbox"/>
		mobiel storingsdienst	0612345678		Always	20		<input checked="" type="checkbox"/>

Follow-me groepsnummer:

▶ **Add** **Save** **Save & Close** **Close** **xDRs** **Log**

Account ID 31507115204
Blocked Balance 4.42327
User Agent ----- Contact -----

Life Cycle	Service Features	Follow Me
Account Info	User Interface	Subscriber

Order As listed
 Random
 Simultaneous

Edit	Up / Down	Name *	Destination *	Keep Original CLI	Active	Timeout, sec *	Off	Delete
		001 verkoop toestel 1	00777100012345	Yes	Always	20		<input checked="" type="checkbox"/>
		002 verkoop toestel 2	00777100012346	Yes	Always	20		<input checked="" type="checkbox"/>
		003 verkoop toestel 3	00777100012347	Yes	Always	20		<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting tabblad [follow-me]:

Via [add] kunt u nieuwe regels toevoegen

Kies order [as listed] om het gesprek achtereenvolgens meerdere groepen/nummers te laten aandoen

Kies bij het groepsnummer order [simultaneous] om meerdere toestellen tegelijk te laten rinkelen

Toelichting velden follow-me regels:

Up/down: bepaal de volgorde van de regels

Name: uw eigen referentie voor de regel

Destination: het account in belbaar formaat (050xxx of 00777xxx)

Keep Original CLI: wilt u het nummer van de beller zien (yes) of het nummer van de centrale (leeg)

Active: dagen en tijden waarop de regel actief is; deze definitie genereert u middels een wizard

Time-out, sec: de tijdsduur in seconden dat de regel wordt uitgevoerd

Off: adhoc aan/uitschakeling voor de betreffende regel

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven.
Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.