

CallVoip Telefonie – configuratie X-Lite Softphone

X-Lite softphone – ideaal voor onderweg!

Wilt u VoIP onderweg gebruiken? Dan is de gratis softphone X-Lite vast iets voor u. Een softphone is een softwarematig telefoonprogramma'tje dat u op uw laptop kunt gebruiken. Er zijn ook varianten die u op een Smartphone of PDA kunt gebruiken. Waar u maar verbinding heeft met het internet (bv. hotspot of open Wireless verbinding, waar u ook bent), daar kunt u ook bellen en gebeld worden. Gewoon op uw Nederlandse telefoonnummer (indien u een CallVoip account met nummer heeft).

Om te kunnen luisteren en spreken tijdens het telefoongesprek heeft u ook nog een microfoon en luidsprekers nodig die u op uw laptop aansluit. Vaak wordt hiervoor een headset gebruikt die beide functies biedt: u hoort het geluid en heeft een klein microfoontje waarmee u kunt spreken.

NB: CallVoip Telefonie werkt ook met de andere softphones van producent [Counterpath](#), te weten Eyebeam en BRIA.

Aandachtspunt: gesprekskwaliteit bij bellen onderweg

Houdt u er rekening mee dat de gesprekskwaliteit in een onderweg-constructie om diverse redenen minder goed kan zijn dan u van uw vaste lijn gewend bent. Zo kan de (draadloze) internetverbinding gebrekkig zijn. U zult in veel gevallen geen controle hebben over de router en de Quality of Service. Het kan dus zijn dat de bandbreedte niet gedurende het gehele gesprek voldoende is om u van een goede kwaliteit te voorzien. Ook het gebruik van een headset doet uw gesprekskwaliteit vaak geen wonderen. Uiteraard zal de kwaliteit van merk tot merk en van type tot type variëren, maar weest u hierop voorbereid.

In de meeste situaties kunt u toch een prima gesprek voeren. Het leuke is uiteraard dat u ook vanuit het buitenland, waar u ook maar bent, vanaf uw CallVoip-account gewoon tegen lokaal tarief naar Nederland kunt bellen, en uiteraard ook voordelig door de thuisblijvers gebeld kunt worden. Neemt u niet aan, dan worden de follow-me regels gevolgd en vervolgens wordt de voicemail geactiveerd (indien aangeschakeld). Vergeleken met de vaak hoge mobiele telefoonkosten die doorgaans worden gemaakt bij internationale gesprekken zult u het mogelijk verlies aan gesprekskwaliteit vast snel weer kunnen vergeten...



Aanvullende tips en troubleshooting

Handig om te weten om uw CallVoip-verbinding in elke situatie te kunnen finetunen:

- expert settings pagina

Er is een aparte settingspagina die u kunt oproepen door te kiezen: ***7469. Het kan handig zijn om de parameter [honor] te wijzigen van [0] naar [1].

- heeft u vertraging bij het opbouwen van een verbinding als u uitbelt?

Probeer u dan eens een stun-server in te stellen (bv. stun.counterpath.net of stun.xten.com) en schakel ICE uit.

- heeft u een asymmetrische verbinding?

(asymmetrische verbinding = éézijdige audio = één van de gesprekspartners verstaat de ander niet). In vrijwel alle gevallen wordt dit probleem veroorzaakt door de NAT-instellingen van de router(s). Ook kan dit liggen aan het gebruik van RRAS (Routing and Remote Access) van een Windows 2000 server – deze kan het VoIP-signaal tegenhouden ondanks dat u alle filters heeft uitgeschakeld. RRAS is vergelijkbaar met ICS (Internet Connection Sharing) van Windows XP.

Op de volgende pagina's vindt u schermprints van de diverse pagina's van X-Lite met de meest optimale instellingen voor gebruik van uw CallVoip Telefoonnummer.

Properties of Account 1

Account Voicemail Topology Presence Advanced

User Details

Display Name	Testphone
User name	31367112775
Password
Authorization user name	31367112775
Domain	sip.sipnl.net

Domain Proxy

Register with domain and receive incoming calls

Send outbound via:

domain

proxy Address sip.sipnl.net

target domain

Dialing plan

Dialing plan #1\a\a.T;match=1;prestrip=2;

Cancel OK

Properties of Account 1

Account Voicemail Topology Presence Advanced

Voicemail

Check for voice mail

Number to dial for checking voicemail

Number for sending calls to voicemail

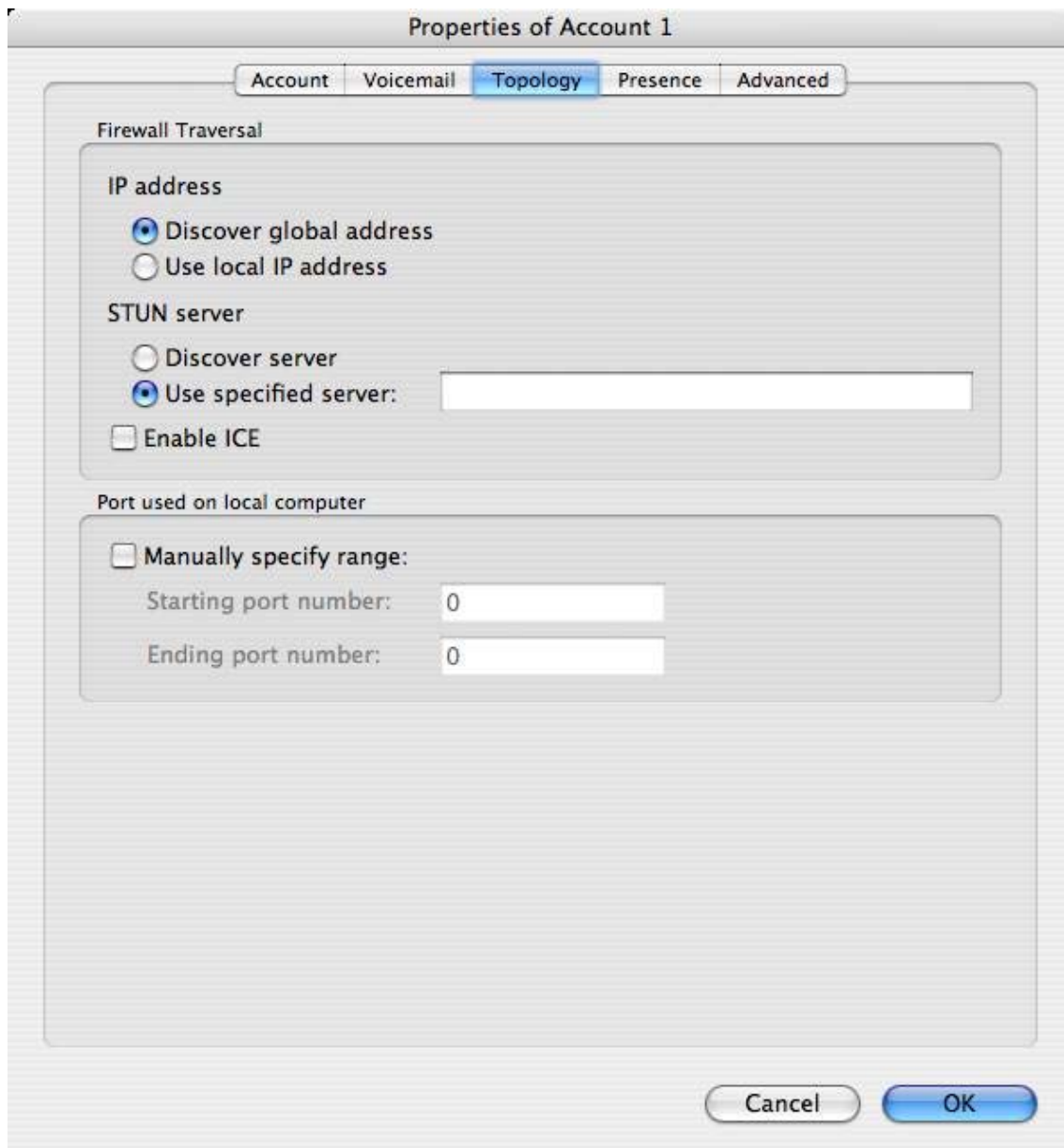
Send calls to voicemail if unanswered for seconds

Forwarding

Always forward to this address

Forward to this address when busy

Cancel OK



Properties of Account 1

Account Voicemail Topology **Presence** Advanced

Mode:

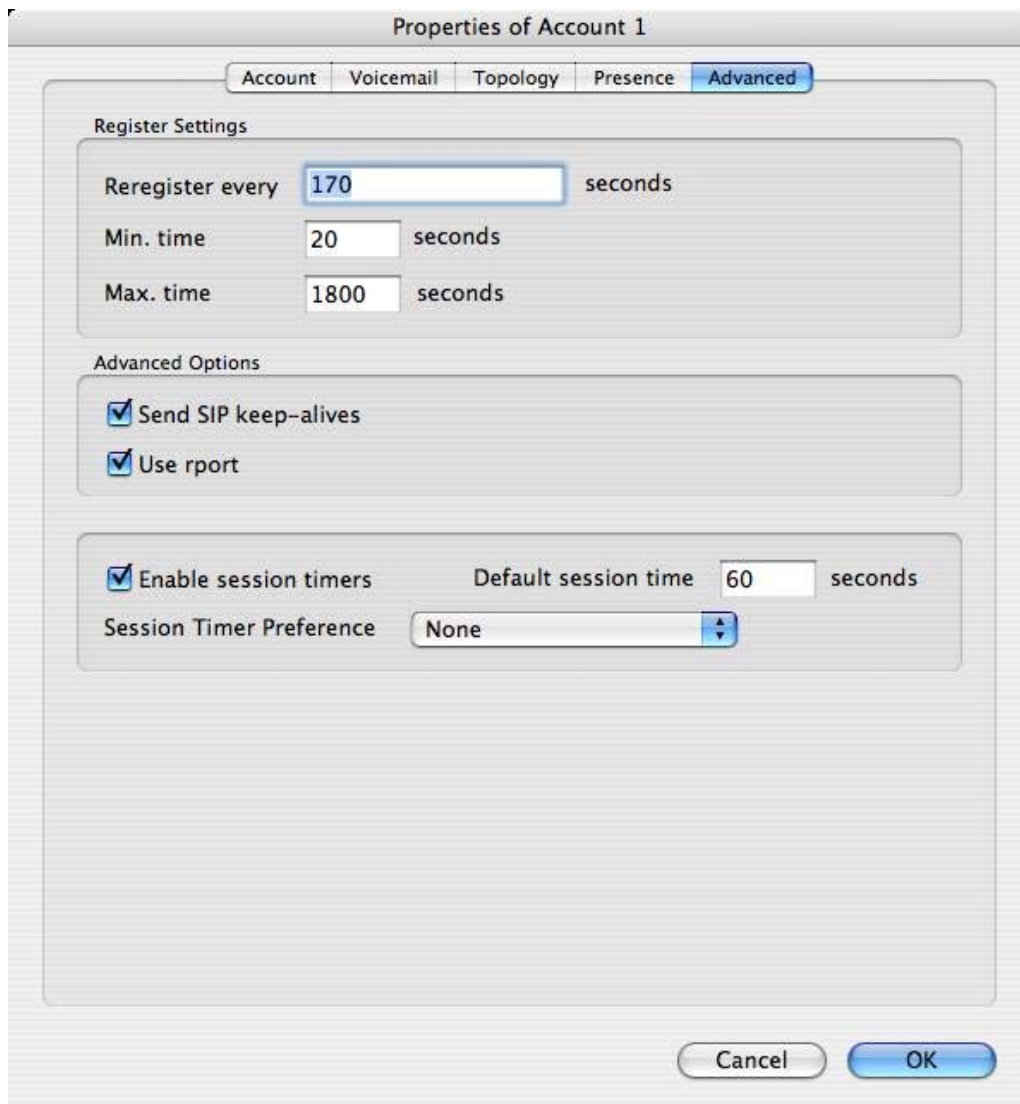
Mode: Peer-to-Peer

Poll time

Poll time 120 seconds

Refresh interval 1200 seconds

Cancel OK



Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.