

Handleiding CallVoip – Voicemail

<i>Handleiding CallVoip – Voicemail</i>	1
<i>Toelichting</i>	2
1. Voicemail uitschakelen	3
2. Uw voicemail afluisteren	3
3. Wanneer komt de beller bij uw voicemail?	4
4. Hoe wijzig ik de voicemail-meldtekst?	5
5. Hoe kan ik mijn voicemail-berichten per e-mail ontvangen?	6
6. Hoe kan ik mijn voicemail-berichten vanaf afstand beluisteren?.....	7
Bijlage 1 - overzicht voicemail-menu	8

Toelichting

Als klant van CallVoip heeft u de beschikking over een krachtige telefooncentrale, die de conventionele telefooncentrale op veel vlakken kan vervangen.

Deze handleiding gaat over het **bedienen van uw voicemail**. U kunt uw Voicemail-instellingen grotendeels via uw eigen telefoontoestel doen, maar kunt hiervoor ook inloggen op de telefooncentrale.

Mocht u ondanks de tips en uitleg in alle beschikbare documentatie toch nog vragen hebben over CallVoip of de telefooncentrale, neemt u dan gerust contact met ons op.

CallVoip

Tel: 050 – 526 49 33

Mail: callvoip@callvoip.nl

1. Hoe schakel ik de voicemail uit?

The screenshot shows the 'Customer Self-care' interface. At the top, there are tabs for Customer, Balance, Credit Limit, Available Funds, and Status. Below this, there are sections for Subscriber, Invoice, and Hot Links. A red box highlights the 'Phone Lines' section, which contains a table with columns for Number, Balance, EUR, and SIP. A red arrow points from this section to a larger view of the 'Phone Lines' table below. In this larger view, the 'show all' link is circled in red. Below the table, there is a 'Default Answering Mode' dropdown menu with a list of options: Ring then voicemail, Ring, forward, voicemail, Ring then forward, Ring then voicemail, Forward then voicemail, Ring only, Forward only, Voicemail only, and Reject.

Number	Balance, EUR	SIP
31180470040	36.74	
31180470041	17.12	
31180470042	26.43	
31180470043	24.16	
31180470045	19.58	

Uw voicemail staat standaard aan en is ingesteld dat inkomende berichten naar uw voicemail worden gestuurd per e-mail en kunnen worden afgeluisterd vanaf een telefoontoestel.

Voordat wij ingaan op de vraag hoe u uw voicemail kunt instellen en af luisteren, is het de vraag of u überhaupt wel voicemail wenst. Is dit niet het geval, dan kunt u de voicemail als volgt uitschakelen:

1. log in op de telefooncentrale

2. kies Phone Lines > show all

3. klik op het nummer waarom het gaat

4. kies [Service Features]

5. kies [Incoming Calls]

6. Stel de [Default Answering Mode] in

7. klik linksboven op [Save]

U kunt deze instelling op elk gewenst moment weer veranderen.

2. Hoe luister ik de voicemail af?

U kunt uw voicemail beluisteren door vanaf uw eigen telefoonnummer te bellen naar:

1233 of uw **eigen telefoonnummer**.

U komt in het Nederlandstalige voicemail-menu terecht. Hier kunt u uw berichten af luisteren en verwijderen, uw voicemail-meldtekst wijzigen, etc.

In bedrijven is het hoofdnummer zelf vaak niet in gebruik op toestellen; toestellen hebben aparte interne accounts.

Om toch de voicemail vanaf het toestel te kunnen af luisteren kunt u het hoofdnummer ook op het toestel registreren. Deze zal dan de voicemail-indicatie bieden. Selecteert u de betreffende account en belt u naar 1233,

dan komt u in de voicemailbox van het hoofdnummer.

TIP:

Veel toestellen bieden een voicemail-indicator (LED-indicator of stotterende beltoon) en bieden de mogelijkheid om het voicemailnummer (1233) onder een speciale knop te programmeren.

2. Kan ik mijn voicemail afluisteren vanaf een ander toestel?

Ja, u kunt uw voicemail vanaf een willekeurig ander toestel afluisteren, bijvoorbeeld vanaf uw mobiele telefoon. Bel dan naar:

020-716 3 716.

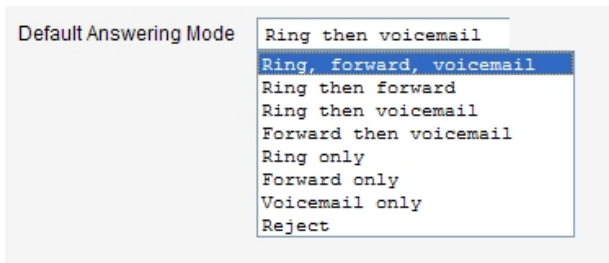
U wordt dan gevraagd om:

- uw account-ID (31... of 777...) gevolgd door een hekje,
- uw password (standaard: 777), gevolgd door een hekje.

U komt vervolgens in hetzelfde menu waarin u uw voicemail kunt afluisteren en uw voorkeuren kunt aanpassen.

Zie **bijlage 1** voor een diagram van de mogelijkheden in het Voicemail Menu.

3. Wanneer komt de beller bij uw voicemail?



Voicemail is één van de features van het Berichtencentrum van de telefooncentrale.

U bepaalt zelf welke route een inkomend telefoongesprek aflegt via de instelling [**Default Answering Mode**].

Deze instellingsmogelijkheid vindt u op het tabblad [**Service Features**] onder [**Incoming Calls**].

4. Hoe wijzig ik de voicemail-meldtekst?

De standaard voicemailontvangsttekst is de volgende Nederlandstalige tekst:

“De persoon die u probeert te bereiken is niet beschikbaar. U kunt een bericht achterlaten na de piep.”

Deze tekst kunt u als volgt via uw telefoontoestel vervangen door een eigen meldtekst.

- bel naar uw voicemail*

Kies in het spraakmenu achtereenvolgens:

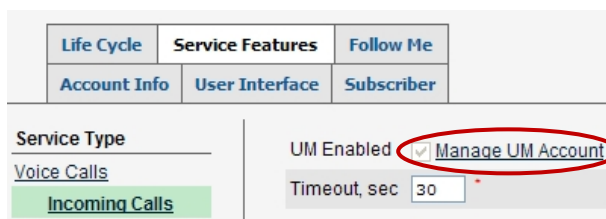
Optie 3: Persoonlijke Instellingen

Optie 3: Welkomstboodschappen

Optie 1 of 2: Landurig afwezig / Persoonlijk

Na de piep kunt u uw tekst inspreken en afsluiten met een hekje. Vervolgens hoort u uw tekst nogmaals. Om deze te activeren, kies nogmaals [#].

* Om in het voicemail menu te komen, belt u vanaf uw eigen account naar [1233] of naar uw eigen nummerl, of vanaf een andere account naar [020-7163716] en authenticceert u zich met uw account-ID# en uw password #.



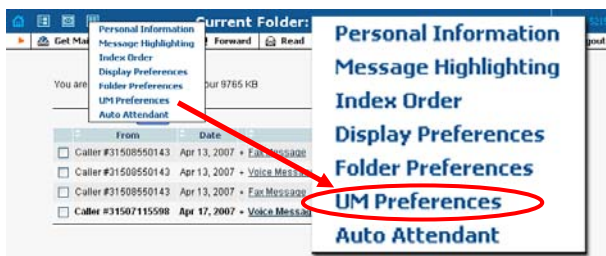
U kunt de voicemailbegroetingstekst ook online wijzigen door een geluidsbestand naar de centrale te uploaden.

Log in op de telefooncentrale:

<http://customer.sipnl.net/>

1. log in op de telefooncentrale
2. kies Phone Lines > show all
3. klik op het nummer waarom het gaat
4. kies [Service Features]
5. kies [Incoming Calls]
6. klik op de link [Manage UM Account]

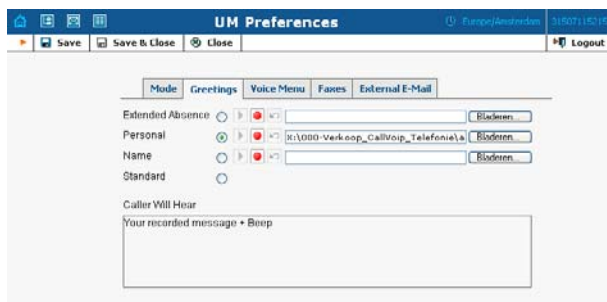
Het berichtencentrum opent in een apart venster.



Klik in de menubalk linksboven in beeld en kies het meest rechter icoon. Er verschijnt een submenu.

Kies [UM Preferences] om het berichtenverkeer nader in te stellen.

Mogelijk verschijnt een popup met Applet Info. Die kunt u sluiten door op [Close] te klikken.



Ga naar tabblad **[Greetings]**

In dit scherm stelt u uw Voicemail-meldteksten in. Er zijn 4 meldteksten mogelijk:

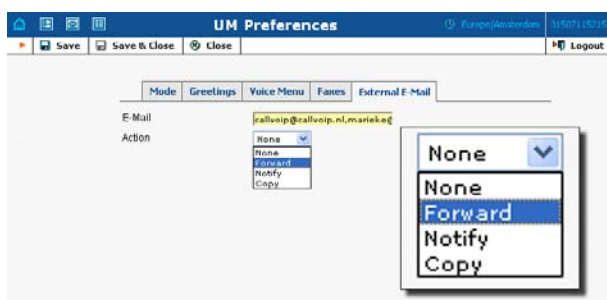
- Extended Absence:** vrije boodschap
- Personal:** vrije boodschap
- Name:** standaardtekst met uw naam
- Standard:** standaardtekst

Bij de meldteksten **[Name]** en **[Standard]** ziet u in onderstaand kader wat de beller zal horen.

- klik op de rode **opname-button** om zelf een tekst op te nemen – hiervoor dient u een microfoon op uw computer aan te sluiten.
- klik op **[bladeren]** om een reeds ingesproken geluidsbestand met uw begroeting te uploaden.

TIP: creëer gemakkelijk en snel geluidsbestanden door deze op een van uw accounts als voicemailberichten in te spreken. Deze krijgt u dan als geluidsbestand via de e-mail binnen en u kunt ze gelijk op de juiste plaats uploaden.

5. Hoe kan ik mijn voicemail-berichten per e-mail ontvangen?



- log in op de telefooncentrale
- klik door naar het berichtencentrum
- open de **[UM Preferences]**
- ga naar tabblad **[External E-mail]**

Hier kunt u één of meerdere mailadressen invullen waar uw voicemailberichten naar toe worden gestuurd. Gebruikt u meerdere mailadressen, scheidt deze dan met een **komma, zonder spatie**.

Onder het mailadresveld kunt u een **[action]** specificeren:

[Forward] - de ontvangen berichten worden direct naar het mailadres doorgestuurd. Zij blijven niet in de inbox staan – zo voorkomt u een volgelopen inbox.

[Notify] – u ontvangt een notificatie dat er een voicemail of fax is binnengekomen.

[Copy] – de berichten worden per e-mail doorgestuurd én blijven deze in de inbox op de centrale staan. Daar kunt u ze bv. via uw toestel of vanaf een ander nummer afluisteren.

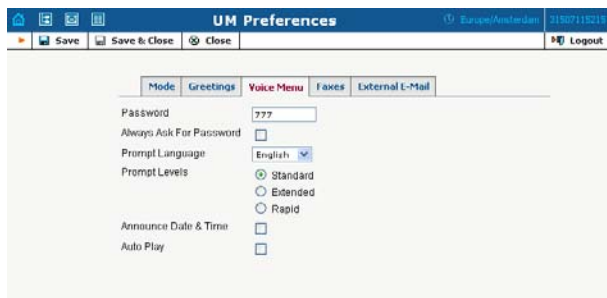
6. Kan ik mijn voicemail-berichten vanaf een ander nummer beluisteren?

Ja, dat kan.

Alleen als u vanaf uw eigen telefoonnummer belt naar **1233** of naar uw eigen nummer komt u direct in het voicemail menu. Als u vanaf een ander telefoontoestel cq. andere locatie uw voicemail per telefoon wilt afluisteren kunt u bellen naar het volgende telefoonnummer:

020-7163716

Vul vervolgens uw **accountnaam** (31... of 777...) in en uw password. Dit password is standaard [777]. Het is raadzaam om dit wachtwoord aan te passen om uw voicemail te beveiligen. Hieronder de instructie.



The screenshot shows the 'UM Preferences' web interface with the 'Voice Menu' tab selected. The interface includes a navigation bar with 'Save', 'Save & Close', and 'Close' buttons, and a 'Logout' button. The main content area has several settings:

- Password:** A text input field containing '777'.
- Always Ask For Password:** An unchecked checkbox.
- Prompt Language:** A dropdown menu set to 'English'.
- Prompt Levels:** Three radio button options: 'Standard' (selected), 'Extended', and 'Rapid'.
- Announce Date & Time:** An unchecked checkbox.
- Auto Play:** An unchecked checkbox.

- log in op de telefooncentrale
- klik door naar het berichtencentrum
- open de **[UM Preferences]**
- ga naar tabblad **[Voice Menu]**

Bij password staat standaard [777]. U kunt dit aanpassen door een andere code. Vink het hokje daaronder aan om de beveiliging in te stellen. Met [Prompt Level] kunt u de lengte van de instructie die u telefonisch krijgt instellen:

Standard: standaard instructietekst

Extended: gedetailleerde instructietekst

Rapid: u hoort enkel: 'account'

Bij Announce Date & Time kunt u instellen dat u ook de datum en tijd bij uw berichten afgespeeld krijgt. Nadat u uw wijzigingen heeft aangebracht klikt u op **[Save]**.

Bijlage 1 - overzicht voicemail-menu

Bel vanaf uw eigen telefoon naar 1233 of naar uw eigen nummer. U komt dan in het voicemail menu terecht. Hieronder ziet u een diagram van de diverse opties van het voicemail menu, en hoe u deze kunt bereiken.

