

## **Handleiding CallVoip - gespreksspecificaties opvragen**

<i>Handleiding CallVoip - gespreksspecificaties opvragen</i> .....	1
<i>Toelichting</i> .....	2
Gespreksgegevens opvragen .....	3
xDR browser .....	3
Reports ofwel download maandelijk gesprekslog .....	5
Invoices ofwel maandelijkse samenvatting belkosten .....	6

## Toelichting

Deze handleiding gaat over het opvragen van gespreksspecificaties op de CallVoip Telefooncentrale. Mocht u ondanks de tips en uitleg in alle beschikbare documentatie toch nog vragen hebben over CallVoip of de telefooncentrale, neemt u dan gerust contact met ons op.

Niet alle netwerk-apparatuur is goed instelbaar voor VoIP. Mocht blijken dat uw huidige apparatuur niet of onvoldoende presteren om VoIP te kunnen gebruiken, dan adviseren wij u graag over alternatieven.

CallVoip

Tel: 050 – 820 00 00

Mail: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)

## Gespreksgegevens opvragen

Voice Calls									
Account	From	To	Country	Description	Date/Time	Charged Time, min/sec	Amount, EUR		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 16:03:52	0:04	0.00000		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 16:03:11	0:03	0.00000		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 16:02:24	0:03	0.00000		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 16:01:38	0:07	0.00000		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:47:53	0:03	0.00000		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:46:33	0:03	0.00000		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:45:15	0:05	0.00000		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:40:50	0:45	0.00000		
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:40:19	0:16	0.00000		
31180470042	003228303610	31180470042	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 11:27:56	0:48	0.00000		
31180470042	Broad	31180470042	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 08:49:19	0:11	0.00000		
31180470048	31180470048	3145444893	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	16-03-2011 21:05:20	0:24	0.00000		
31180470048	31180470048	3145444893	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	16-03-2011 19:45:38	0:15	0.00000		
31180470042	Broad	31180470042	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	16-03-2011 16:32:14	0:08	0.00000		
31507115207	507115207	319000570	NETHERLANDS	NETHERLANDS-0900+0.45000 per MIN-19%	16-03-2011 16:31:02	7:33	3.44250		
31507115207	507115207	31495596666	NETHERLANDS	NETHERLANDS	16-03-2011 14:18:35	45:33	1.12244		
31507115207	507115207	3164346506	NETHERLANDS	NETHERLANDS-MOBILE	16-03-2011 13:34:19	30:31	3.66062		
31507115207	507115207	31434903158	NETHERLANDS	NETHERLANDS	16-03-2011 13:31:05	0:05	0.00738		
31507115207	507115207	31654607469	NETHERLANDS	NETHERLANDS-MOBILE	16-03-2011 10:15:39	0:10	0.00765		
31507115207	507115207	3164346506	NETHERLANDS	NETHERLANDS-MOBILE	16-03-2011 09:54:58	0:08	0.00816		
31507115598	31507115598	31507115207	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	16-03-2011 09:47:16	0:34	0.00000		
31507115598	31507115598	31653697061	NETHERLANDS	NETHERLANDS-MOBILE	16-03-2011 09:41:27	0:16	0.00687		



Customer Self-care

xDR Browser  
Reports  
Invoices

Customer	Balance	Credit Limit
+ CallVoIP	0.00 EUR	200.00 EUR

**Subscriber**

Name: CallVoIP  
Email: CallVoIP@CallVoIP.nl

**Features**

Hide CLI

**Hot Links**

Abbreviated Dialing

Phone Lines				Recent Calls	
Number	Balance, EUR	Status	SIP	Account	From
31508200000	0.00	●		31508200000	No
77700000000	0.00			77700000000	No

## Gespreksspecificaties: xDR's

De CallVoip-telefooncentrale is uitgerust met diverse mogelijkheid om te zien wat voor gesprekken er in een bepaalde periode hebben plaatsgevonden. Deze gespreksregels liggen weer ten grondslag aan de factuur die u maandelijks ontvangt.

De CallVoip Telefooncentrale bewaart het log van de individuele gespreksregels gedurende twee maanden en maakt samenvattingen van de kosten per account per maand die u als PDF kunt downloaden.

De term **xDR** voor algemene Detail Records.

## Detail Records, Reports en Invoices

Alle rapportagefuncties vindt u door in te loggen op de customer-login van telefooncentrale:

<http://customer.sipnl.net/>

Log in met de gegevens die u vindt op het CallVoip Accountgegevensformulier.

Op de dashboard-pagina waar u dan belandt ziet u linksboven het hiernaast afgebeelde icoon. Klik hierop.

Er verschijnt nu een submenu met:

- **xDR Browser** (overzicht gespreksregels)
- **reports** (download .csv gesprekslog)
- **invoices** (samenvatting gespreksregels)

## xDR browser

**Your xDR History**

DD-MM-YYYY 15:16:37 HH:MM:SS

DD-MM-YYYY HH:MM:SS

Service:

Show xDRs For:

De xDR-browser biedt de mogelijkheid om de individuele gespreksregels in een bepaalde periode op te vragen.

Vul een start- en einddatum in, desgewenst middels de kalender, en klik op [**Show xDR's**]. U kunt tot max 1 jaar terugkijken.

**NB** – u kunt ook de detailrecords per los nummer (= voip-account met of zonder nummer) opvragen. Hiertoe klikt u in het accountoverzicht op het vergrootglas vóór de betreffende account.

From	To	Country	Description	Date/Time	Charged time, min:sec	Amount, EUR
77710000214	315000909	NETHERLANDS	NETHERLANDS-OBse-0.1000 per MN+19%VAT	25-07-2007 15:24:14	0:34	0.10200
77710000214	315000909	NETHERLANDS	NETHERLANDS-OBse-0.1000 per MN+19%VAT	26-07-2007 16:34:50	0:46	0.12200
3138711307	*1233*77710000214	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET INTERNAL	27-07-2007 19:03:06	0:05	0.00000
3138711306	*1233*77710000214	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET INTERNAL	27-07-2007 19:09:06	0:05	0.00000
77710000214	3138711	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	27-07-2007 19:08:43	0:01	0.00000
77710000214	3138711	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	27-07-2007 19:07:07	0:02	0.00000
77710000214	3138711	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	27-07-2007 19:06:30	0:02	0.00000
77710000214	3138711	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	27-07-2007 19:06:23	0:02	0.00000
77710000214	31387113208	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	27-07-2007 19:04:56	0:02	0.00000
77710000214	31387113203	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	27-07-2007 18:57:18	0:02	0.00000
31437113035	*1233*77710000214	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET INTERNAL	27-07-2007 17:09:19	0:04	0.00000
77710000213	*1233*77710000214	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET INTERNAL	27-07-2007 16:04:24	0:04	0.00000
77710000214	31508553613	NETHERLANDS	NETHERLANDS	27-07-2007 15:58:03	3:25	0.26200
77710000214	31508553613	NETHERLANDS	NETHERLANDS	27-07-2007 15:57:20	0:25	0.08800
77710000214	31504061510	NETHERLANDS	NETHERLANDS-KFN	26-07-2007 17:14:11	0:50	0.05700
77710000214	31575518054	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	26-07-2007 16:48:05	0:52	0.00000
77710000214	31575518054	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	26-07-2007 16:42:30	0:52	0.00000

Alle gesprekken in het door u opgegeven tijdsinterval worden als regel getoond. U kunt precies zien vanaf welke account, naar welk nummer is gebeld, op welk tijdstip, welke duur, welke tariefgroep en welk eindbedrag.

**NB:** gesprekken van een CallVoip-account naar een andere CallVoip-account, mét of zonder nummer, van u of van een andere CallVoip-klant, zijn altijd gratis.

\*1233\* toont gesprekken naar uw voicemail/UM-omgeving – ook deze gesprekken zijn gratis.

From	To	Country	Description	Date/Time	Charged time, min:sec	Amount, EUR
77710000214	31653697081	NETHERLANDS	NETHERLANDS-MOBILE-KFN	12-07-2007 11:10:50		
77710000214	31592559596	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	12-07-2007 10:58:12		
77710000214	31505264933	NETHERLANDS	NETHERLANDS-KFN	12-07-2007 08:48:03		
77710000214	31505264933	NETHERLANDS	NETHERLANDS-KFN	11-07-2007 23:27:00		
77710000214	31505264933	NETHERLANDS	NETHERLANDS-KFN	11-07-2007 23:23:13		
77710000214	31507115214	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	11-07-2007 12:44:40		

Bovenin het venster vindt u de volgende knoppen:

- [Close] – sluit het venster
- [Download] – download .csv-bestand
- [xDR's] – kies tijdsinterval

Als de lijst meerdere pagina's heeft kunt u op het volgende paginanummer klikken.

TIP: sorteer de lijst met de pijltjesiconen in de kolomhoofden. NB: alleen de gegevens op de pagina worden gesorteerd. U kunt ook alle details downloaden en deze in MicroSoft Excel sorteren.

From	To	Country	Description	Date/Time	Charged time, min:sec	Amount, EUR
0367112772	31367112774	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	16-01-2008 17:36:14	0:28	0.00000
31367112772	31367112774	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	13-12-2007 14:33:43	11:12	0.00000
31367112772	31367112774	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	13-12-2007 14:15:52	10:15	0.00000
31367112772	31367112774	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	13-12-2007 14:13:31	0:02	0.00000
31367112772	*1233*31367112772	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	13-12-2007 14:13:24	0:01	0.00000

## Reports ofwel download maandelijk gesprekslog



**Customer Self-care**

xDR Browser  
Reports  
Invoices

Customer: CallVoIP, Balance: 0.00 EUR, Credit Limit: 200.00 EUR

Subscriber: Name: CallVoIP, Email: CallVoIP@CallVoIP.nl

Op de dashboard-pagina waar u dan belandt ziet u linksboven het hiernaast afgebeelde icoon. Klik hierop.

Vanaf de hoofdpagina, kies sectie **[Reports]**

Middels deze optie kunt u uw Call Detail Records ofwel gespreksspecificaties van al uw accounts opvragen.

**Customer reports**

Download Cgfhare, CDR:Type, Invoice, Debit

Aug 2006, sep 2006, Oct 2006, Nov 2006, Dec 2006, Jan 2007, Feb 2007, Mar 2007, Apr 2007, May 2007, Jun 2007, Jul 2007

In het scherm [Customer Reports] is het mogelijk om het gespreksbestand (gesprekslog) van een maand te downloaden in .csv-formaat.

Een rapportage is enkel beschikbaar indien er in de betreffende maand is gebeld. De naam van de maand is dan onderstreept, aanklikbaar en wordt voorafgegaan door een oranje pijltje.

## Invoices ofwel maandelijkse samenvatting belkosten



Customer	Balance	Credit Limit
* CallVoIP	0.00 EUR	200.00 EUR

Subscriber: Name: CallVoIP, Email: CallVoIP@CallVoIP.nl

Features: Hide CLI

Op de dashboard-pagina waar u dan belandt ziet u linksboven het hiernaast afgebeelde icoon. Klik hierop.

Vanaf de hoofdpagina, kies sectie **[Invoices]**

Middels deze optie kunt u een maandelijks overzicht met een samenvatting van uw verbruik (alle accounts) opvragen in een .PDF-bestand.

**N.B.:** anders dan de naam van deze functie doet denken vindt u hier niet uw volledige CallVoip-factuur, maar enkel een samenvatting van de gesprekskosten. Een factuur ontvangt u separaat per post/mail. De factuur bestaat uit dezelfde belkosten als op deze specificatie plus de abonnementskosten.

View	No.	Date	Payment Status	Period From	Period To	Due Date	Amount Due
	5002	01-07-2007	Overdue	01-06-2007	30-06-2007	12-07-2007	159.53 EUR
	4523	01-06-2007	Overdue	01-05-2007	31-05-2007	12-06-2007	118.68 EUR

Kies de gewenste periode waarvan u de .PDF verbruiksoverzichten wilt opvragen en klik op [Search]. U krijgt een overzicht van de gevonden overzichten. Klik op het vergrootglas om het .PDF-bestand te downloaden en te openen (Adobe Acrobat reader benodigd).

No.	Date	Payment Status	Period From	Period To
5002	01-07-2007	Overdue	01-06-2007	30-06-2007
4523	01-06-2007	Overdue	01-05-2007	31-05-2007

### Vermelding [overdue]

Laat de vermelding overdue in uw invoices-overzicht u niet alarmeren! Wij gebruiken dit systeem niet voor de facturering.

**U kunt de vermelding OVERDUE negeren.**

No.	Period To	Due Date	Amount Due
5002	30-06-2007	12-07-2007	159.53 EUR
4523	31-05-2007	12-06-2007	118.68 EUR

### Cumulatieve telling bedragen

Houdt u er rekening mee dat de bedragen in de laatste kolom van dit overzicht cumulatief zijn. Dat betekent, dat de maandelijkse bedragen steeds bij elkaar worden opgeteld. Uw maandverbruik is dus niet elke maand dubbel zo hoog...

View	No.	Date	Payment Status	Period From
	5002	01-07-2007	Overdue	01-06-2007
	4523	01-06-2007	Overdue	01-05-2007

### Maandelijks gespreksamenvatting

Klik op het vergrootglas vóór een regel om de bijbehorende gespreksamenvatting van die periode te downloaden in .PDF-formaat.

31507115217			
	Gesprekken	Minuten	Bedrag (€)
<b>CANADA</b>			
CANADA-519ONTARIO	1	0:14	0.05
<b>TOTAAL CANADA</b>	<b>1</b>	<b>0:14</b>	<b>0.05</b>
<b>NETHERLANDS</b>			
NETHERLANDS-KPN	11	8:52	0.52
NETHERLANDS-MOBILE-KPN	2	2:14	0.39
NETHERLANDS-ONNET	13	1:27	0.00
<b>TOTAAL NETHERLANDS</b>	<b>37</b>	<b>17:24</b>	<b>2.04</b>
<b>TOTAAL 31507115217</b>	<b>38</b>	<b>17:38</b>	<b>2.09</b>

De samenvatting is overzichtelijk ingedeeld: voor elke individuele VoIP-account ziet u een opsomming van de landen en daarbinnen de soorten gebelde bestemmingen (bv. Netherlands-KPN, buitenland) met daarachter:

- het aantal gesprekken
- de totale duur van de gesprekken
- het totale bedrag van de gesprekken

De kosten worden per VoIP-account getotaliseerd en geheel onderaan vindt u het totaalbedrag voor al uw accounts.

### Automatisch mailen samenvatting

Indien u wenst kunt u gelijk na afloop van elke maand de gesprekssamenvatting per e-mail toegestuurd krijgen. Stuur u ons een mailtje met dit verzoek, dan stellen wij dit voor u in.

**Let op:** uw factuur bevat hetzelfde belkostenbedrag, plus de abonnementskosten.

De echte factuur volgt later en wordt in principe automatisch geïncasseerd.