

Handleiding CallVoip - gespreksspecificaties opvragen

Handleiding CallVoip - gespreksspecificaties opvragen	. 1
Toelichting	. 2
Gespreksgegevens opvragen	. 3
xDR browser	. 3
Reports ofwel download maandelijk gesprekslog	. 5
Invoices ofwel maandelijkse samenvatting belkosten	. 6

Toelichting

Deze handleiding gaat over het opvragen van gespreksspecificaties op de CallVoip Telefooncentrale. Mocht u ondanks de tips en uitleg in alle beschikbare documentatie toch nog vragen hebben over CallVoip of de telefooncentrale, neemt u dan gerust contact met ons op.

Niet alle netwerk-apparatuur is goed instelbaar voor VoIP. Mocht blijken dat uw huidige apparatuur niet of onvoldoende presteren om VoIP te kunnen gebruiken, dan adviseren wij u graag over alternatieven.

CallVoip Tel: 050 – 820 00 00 Mail: callvoip@callvoip.nl

Gespreksgegevens opvragen

Account	from	Te	Country	Description	Date Time	Charged Time, mincsec	Amount
31163470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 16:03:52	0.04	0.00000
31100470041	0651901469	31100470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 16:02:11	0.03	0.00000
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 16:02:24	0.03	0.00000
31160470041	0651901469	31160470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 16:01:18	0.07	0.0000
31160470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:47:53	0.03	0.0000
31100470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:46:33	0.03	0.00000
31180470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNFIED MESSAGING	17-03-2011 15:45:15	0.05	0.00000
31160470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:40:50	0.45	0.00000
31100470041	0651901469	31180470041	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 15:40:19	0.16	0.00000
11100-4700-42	003220303610	31180470042	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 11:27:56	0.40	0.00000
31160470042	None	31180470042	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	17-03-2011 08:49:19	0.11	0.00000
31160470045	31100470549	31455444803	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	16-03-2011 21:03:20	0:24	0.00000
31100470049	31100470049	31455444803	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	16-03-2011 19:45:38	0.15	0.00000
31160470042	None	31180470042	NETHERLANDS	NETHERLANDS-UNIFIED MESSAGING	16-03-2011 16:32:14	0.06	0.00000
31507115207	507115207	319000570	NETHERLANDS	NETHERLANDS-0900x 0.45000 per MIN-19%	16-03-2011 16:01:02	7:33	3.4425
31507115207	507115207	31495596666	NETHERLANDS	NETHERLANDS	18-03-2011 14:33:25	45:33	1.1224
11507115207	507115207	31643646506	NETHERLANDS	NETHERLANDS-MOBILE	16-03-2011 13:34:19	30.31	3.66063
31507115207	507115207	31434301138	NETHERLANDS	NETHERLANDS	16-03-2011 13:33:05	0.05	0.0673
31507115207	507115207	31654607469	NETHERLANDS	NETHERLANDS-MOBILE	16-03-2011 10:15:39	6:18	0.80765
11507115207	507115207	31643646506	NETHERLANOS	NETHERLANDS-MOBILE	16-03-2011 09:54:59	0.00	0.08118
31507115598	31507115598	31507115250	NETHERLANDS	NETHERLANDS-ONNET	16-03-2011 09:42:15	0.34	0.0000
31507115598	507115598	31653697081	NETHERLANDS	NETHERLANDS-MOBILE	16-03-2011 09:41127	0.16	0.09687



۵		\$	I x	DR Brow	ser			Cu	sto	mer Self-c	are
•			R	leports							
			1	nvoices							
						Custo	mer	Bala	nce	Credit L	imit
						* CallVo	ρIP	0.00	EUR	200.00 E	UR
		7	7 Sub	scriber					∇	Features	
		N	lame	Call∀olP					Hic	le CLI	
		E	mail	CallVolP	@CallVolP.nl						
		7	7 Hot	Links							
					Abbreviate	d Dialing					
		7	7 Pho	one Lines					∇	Recent Calls	
			Nu	Imber	Balanc	e, EUR	Status	SIP		Account	Fro
		3	15082	200000	0.0	00		0	•	31508200000	No
		7	77000	000000	0.0	00			•	77700000000	No

xDR browser

Your xDR History								
📷 From Date 📷 To Date	07-03-2011 DD-MM-YYYY 15:16:37 HH24:MI:SS * New DD-MM-YYYY HH24:MI:SS *							
Service	A11							
Show XDRS For	Customer And Credit Accounts V Show xDRs							

Gespreksspecificaties: xDR's

De CallVoip-telefooncentrale is uitgerust met diverse mogelijkheid om te zien wat voor gesprekken er in een bepaalde periode hebben plaatsgevonden. Deze gespreksregels liggen weer ten grondslag aan de factuur die u maandelijks ontvangt.

De CallVoip Telefooncentrale bewaart het log van de individuele gespreksregels gedurende twee maanden en maakt samenvattingen van de kosten per account per maand die u als PDF kunt downloaden.

De term **xDR** voor algemene Detail Records.

Detail Records, Reports en Invoices

Alle rapportagefuncties vindt u door in te loggen op de customer-login van telefooncentrale:

http://customer.sipnl.net/

Log in met de gegevens die u vindt op het CallVoip Accountgegevensformulier. Op de dashboard-pagina waar u dan belandt ziet u linksboven het hiernaast afgebeelde icoon. Klik hierop.

Er verschijnt nu een submenu met:

- xDR Browser (overzicht gespreksregels)
- reports (download .csv gesprekslog)
- invoices (samenvatting gespreksregels)

De xDR-browser biedt de mogelijkheid om de individuele gespreksregels in een bepaalde periode op te vragen.

Vul een start- en einddatum in, desgewenst middels de kalender, en klik op [**Show xDR's**]. U kunt tot max 1 jaar terugkijken.

NB – u kunt ook de detailrecords per los nummer (= voip-account met of zonder nummer) opvragen. Hiertoe klikt u in het accountoverzicht op het vergrootglas vóór de betreffende account.

		Call histor	Y				
 Obs 	e 🗵 Download	E CORs					
		Account	77710000214	Balance	3.29400 EUR		
		Total Charged Time, min.sec	116.21	Opening Balance	0.00000 EUR		
		Total Charged	2.86000 EUR	Charped by	Tidhof Consults	ng' product	
		Total Credits	0 EUR	Type	Credit		
		Total Transactions	113	From	01-06-2007-00-0	0.00	
				To	30-07-2007 00:0	0.00	
			Pages:	122			
From	To	Country	Descripti	on *	Date-Time	Charged time, minmec	Amount, EUR
7710000214	319000909	NETHERLANOS NETHER	LANDS-09m-0.100	0-per-MIN-19%VAT 2	F-07-2007 15:24:14	0.34	0.1020
7710000Z14	319000909	NETHERLANDS NETHER	LANDS-09ce-0.100	0-per-MIN-19%VAT 2	1-07-2007 16:34:50	0.46	0.12200
31387113207	*1233*77710000	114 NETHERLANDS NETHER	ANDS-ONNET IN	TERNAL 2	7-07-2007 19:10:06	0.05	0.00000
138711300	*1233*77710000	14 NE HERLANDS NETHER	LANDS-ONNET IN	ITERNAL 2	7-07-2007 19:09:06	0.05	0.00000
7710000214	3138711				07-07-2007 19:08:43	0.01	0.00000
7710000214	3138711	000+777	11000	0014	-07-2007 19:07:07	0.02	0.00000
	3139711	LZ33°11.	ετοου	11/14		0.03	
17710000214				00111	-01-5001, 13:00:30	0.02	0.00000
77710000214 17710000214	3139711			0014	1-07-2007 19:06:20	0.02	0.00000
7710000214 77710000214 77710000214	3130711	NETHERLANDS NETHER	ILANOS-ONNE'T	0011	-07-2007 19:06:20 1-07-2007 19:06:23 1-07-2007 19:04:56	0.02	0.00000
17710000214 17710000214 17710000214 17710000214	3130711 31307113200 31464753633	NETHERLANDS NETHER	ILANOS-ONNET	0011	-07-2007 19:06:20 1-07-2007 19:06:23 7-07-2007 19:04:56 7-07-2007 10:57:18	0.02	0.00000
7710000214 7710000214 7710000214 7710000214 7710000214	3139711 31397113208 31464753633 *1233*77710000	NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER	ILANDS-ONNET ILANDS-ONNET ILANDS-ONNET IN		-07-2007 19:06:20 1-07-2007 19:06:23 7-07-2007 19:04:56 7-07-2007 19:04:56 1-07-2007 19:09:19	0:02 0:02 0:02 0:02 0:02	0.0000 0 0.0000 0 0.0000 0 0.0000 0 0.0000 0
7710000214 7710000214 7710000214 7710000214 7710000214 91437113035 7710000213	3138711 31387113208 31464753633 *1233*77710000 *1233*77710000	NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER	RLANDS-ONNET RLANDS-ONNET RLANDS-ONNET IN RLANDS-ONNET IN	TERNAL 2	1407-2007 19:06:20 1407-2007 19:06:23 1407-2007 19:04:56 1407-2007 19:457:18 1407-2007 17:09:19 1407-2007 16:04:24	0.02 0.02 0.02 0.02 0.04 0.04	0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000
77710000214 77710000214 77710000214 77710000214 17710000214 11437113035 17710000213 17710000214	3139711 31397113208 31464753633 *1233*77710000 *1233*77710000 31508553613	NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER	RLANDS-ONNET RLANDS-ONNET RLANDS-ONNET IN RLANDS-ONNET IN RLANDS	TERNAL 2 TERNAL 2 TERNAL 2	1407-2007 19:06:20 1407-2007 19:06:20 1407-2007 19:04:56 1407-2007 10:57:18 1407-2007 17:09:19 1407-2007 16:04:24 1407-2007 15:58:03	0.02 0.02 0.02 0:04 0:04 0:04 3:25	0.0000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.25200
17710000214 17710000214 17710000214 17710000214 11437113035 17710000214 17710000214	3130711 31307113200 31464753633 *1233*77710000 *1233*77710000 31500553613 31500553613	NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER	ILANDS-ONNET ILANDS-ONNET ILANDS-ONNET IN ILANDS-ONNET IN ILANDS ILANDS	2 TERNAL 2 TERNAL 2 2 2 2	407-2007 19:06:20 407-2007 19:06:20 4-07-2007 19:04:56 7-07-2007 19:04:56 1-07-2007 10:07 18 1-07-2007 15:04:24 1-07-2007 15:56:00 7-07-2007 15:57:20	002 002 002 004 004 004 0.04 0.04 0.25	0.0000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.26200 0.06600
77710000214 77710000214 77710000214 17710000214 11437113035 17710000213 17710000214 17710000214 17710000214	3138711 31387113208 31464753633 *1233*77710000 *1233*77710000 31508553613 31500553613 31504061510	NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER	ILANDS-ONNET ILANDS-ONNET IN ILANDS-ONNET IN ILANDS-ONNET IN ILANDS ILANDS-HPN	2 TERNAL 2 TERNAL 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3	407-2007 19:06:30 407-2007 19:06:23 4-07-2007 19:04:56 4-07-2007 19:04:56 1-07-2007 10:057 18 1-07-2007 15:04:24 1-07-2007 15:58:03 7-07-2007 15:57:20 6-07-2007 17:14:11	002 002 002 004 004 325 025 0.50	0.0000 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000 0.0000 0.2620 0.06800 0.05700
77710000214 77710000214 77710000214 77710000214 91437113035 77710000213 77710000214 77710000214 77710000214 77710000214	3138711 31387113208 31464753633 *1233*77710000 *1233*77710000 31500553613 31500553613 31504061510 31575518054	NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER 214 NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER NETHERLANDS NETHER	ILANDS-ONNET ILANDS-ONNET IN ILANDS-ONNET IN ILANDS-INNET ILANDS ILANDS-INPN ILANDS-ONNET	TERNAL 2 TERNAL 2 Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z	407-2007 19:06:20 407-2007 19:06:23 7-07-2007 19:06:23 7-07-2007 19:05718 7-07-2007 10:05128 7-07-2007 10:05129 5-07-2007 19:05729 5-07-2007 19:05729 5-07-2007 19:05129 5-07-2007 19:050000000000000	002 002 002 004 004 3.25 0.25 0.50 0.02	0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.26200 0.06800 0.05700 0.00000

Alle gesprekken in het door u opgegeven tijdsinterval worden als regel getoond. U kunt precies zien vanaf welke account, naar welk nummer is gebeld, op welk tijdstip, welke duur, welke tariefgroep en welk eindbedrag.

NB: gesprekken van een CallVoip-account naar een andere CallVoip-account, mét of zonder nummer, van u of van een andere CallVoip-klant, zijn altijd gratis.

1233 toont gesprekken naar uw voicemail/UM-omgeving – ook deze gesprekken zijn gratis.

	Call history © Europe/Amste									
۲	🛞 Close	e 👿 Download	CDRs							
			Account	7	7710000214		Balance	3.29400 EUR		
			Total Charged Time	, min:sec 1	16:21		Opening Balance	0.00000 EUR		
			Total Charged	2	.86000 EUR		Charged by	'Tijdhof Consulting'		
			Total Credits	0	EUR		Туре	Credit		
			Total Transactions	1	13		From	01-06-2007 00:00:0		
							То	30-07-2007 00:00:0		
					Pages:	12	3			
	From	🗢 То	Country		Descript	tion	U U	Date/Time 🗦 C		
777	10000214	31653697081	NETHERLANDS	NETHERL	ANDS-MOBILE-	<pn< td=""><td>12</td><td>-07-2007 11:10:50</td></pn<>	12	-07-2007 11:10:50		
777	10000214	31592559596	NETHERLANDS	NETHERL	ANDS-ONNET		12	-07-2007 10:58:12		
777	10000214	31505264933	NETHERLANDS	NETHERL	ANDS-KPN		12	-07-2007 08:48:03		
777	10000214	31505264933	NETHERLANDS	NETHERL	ANDS-KPN		11	-07-2007 23:27:00		
777	10000214	31505264933	NETHERLANDS	NETHERL	ANDS-KPN		11	-07-2007 23:23:13		
777	10000214	31507115214	NETHERLANDS	NETHERL	ANDS-ONNET		11	-07-2007 12:44:40		

Bovenin het venster vindt u de volgende knoppen:

- [Close] sluit het venster
- [Download] download .csv-bestand
- [**xDR's**] kies tijdsinterval

Als de lijst meerdere pagina's heeft kunt u op het volgende paginanummer klikken.

TIP: sorteer de lijst met de pijltjesiconen in de kolomhoofden. NB: alleen de gegevens op de pagina worden gesorteerd. U kunt ook alle details downloaden en deze in MicroSoft Excel sorteren.

	0					all histo	ry				
🛞 Clos	e a c	ownload .csv 🔳	CDRs								
				Account		313671127	72 Baland	e	1.14910	EUR	
				Total Charged 1	'ime, min:sec	22:47	Openir	ng Balance	0.00000	EUR	
				Total Charged		0.00000 EU	R Charg	ed by			
				Total Credits		0 EUR	Туре		Credit		
		-		Total Transactio	ins	9	From		01-12-2	007 00:00:00	
							То		01-02-2	008 00:00:00	
		From		То	Country	÷	escription	V Date/T	ime	Charged time, min:sec	Amount, EUR
		036711277	2 3136	7112774	NETHERLAN	DS NETHER	RLANDS-ONNET	16-01-2008	17:36:14	0:28	0.00000
		313671127	72 3136	7112774	NETHERLAN	DS NETHER	RLANDS-ONNET	13-12-2007	14:33:43	11:12	0.00000
		313671127	72 3136	7112774	NETHERLAN	DS NETHER	RLANDS-ONNET	13-12-2007	14:15:52	10:15	0.00000
		313671127	72 3136	7112774	NETHERLAN	DS NETHER	RLANDS-ONNET	13-12-2007	14:13:31	0:02	0.00000
		313671127	72 *123	3*31367112772	NETHERLAN	DS NETHER	RLANDS-ONNET	13-12-2007	14:13:24	0:01	0.00000

Reports of wel download maandelijk gesprekslog

۵	\checkmark	\$	xDR Browser		Custon	er Self-care
•			Reports			
			Invoices			
				Customer	Balance	Credit Limit
				* CallVolP	0.00 EUR	200.00 EUR
		⊽s	ubscriber		⊽ Fe	eatures
		Nam	e CallVolP		Hide	CLI
		Ema	il CallVolP@CallVolP.n	1		

 Customer reports
 Otacoconcetos
 Tator Countre

 Image: Customer reports
 Image: Countre
 Image: Countre
 Image: Countre

 Image: Customer reports
 Image: Countre
 Image: Countre
 Image: Countre
 Image: Countre

 Image: Customer reports
 Image: Countre
 Image: Countre
 Image: Countre
 Image: Countre
 Image: Countre

 Image: Customer reports
 Image: Contre
 Image: Countre
 Image: Contre
 Image: Countre
 Image: Countre

 Image: Customer reports
 Image: Contre
 Image: Countre
 Image: Countre
 Image: Countre
 Image: Countre

 Image: Customer reports
 Image: Contre
 Image: Contre
 Image: Contre
 Image: Contre
 Image: Contre
 Image: Contre

 Image: Customer reports
 Image: Contre
 Image: Contre

Op de dashboard-pagina waar u dan belandt ziet u linksboven het hiernaast afgebeelde icoon. Klik hierop.

Vanaf de hoofdpagina, kies sectie [Reports]

Middels deze optie kunt u uw Call Detail Records ofwel gespreksspecificaties van al uw accounts opvragen.

In het scherm [Customer Reports] is het mogelijk om het gespreksbestand (gesprekslog) van een maand te downloaden in .csv-formaat. Een rapportage is enkel beschikbaar indien er in de betreffende maand is gebeld. De naam van de maand is dan onderstreept, aanklikbaar en wordt voorafgegaan door een oranje pijltje.

Invoices of wel maandelijkse samenvatting belkosten

				L
-	-			L
E		-		L
E	-	_		L
				L

۵	\$		xDR Browser		Cust	omer Self-care
•			Reports			
			Invoices			
				Customer	Balance	e Credit Limit
				* CallVoIP	0.00 EUF	200.00 EUR
		⊽s	ubscriber		7	7 Features
		Nam	e CallVolP		H	lide CLI
		Ema	il CallVolP@CallVolP.n	d		

Op de dashboard-pagina waar u dan belandt ziet u linksboven het hiernaast afgebeelde icoon. Klik hierop.

Vanaf de hoofdpagina, kies sectie [Invoices]

Middels deze optie kunt u een maandelijks overzicht met een samenvatting van uw verbruik (alle accounts) opvragen in een .PDF-bestand.

N.B.: anders dan de naam van deze functie doet denken vindt u hier niet uw volledige CallVoip-factuur, maar enkel een samenvatting van de gesprekskosten. Een factuur ontvangt u separaat per post/mail. De factuur bestaat uit dezelfde belkosten als op deze specificatie plus de abonnementskosten.

Kies de gewenste periode waarvan u de .PDF verbruiksoverzichten wilt opvragen en klik op [Search]. U krijgt een overzicht van de gevonden overzichten. Klik op het vergrootglas om het .PDFbestand te downloaden en te openen (Adobe Acrobat reader benodigd).

Image: Second secon

No.	Date	Payment Status	eriod From	Period T
5002	01-07-200	Overdue (1-06-2007	30-06-20
4523	01-06-200	7 Overdue (1-05-2007	31-05-20

m	Period To	Due Date		Amount Due
7	30-06-2007	12-07-200	7	159.53 EUR
7	31-05-2007	12-06-200	7	118.68 EUR

	View	No.	Date	Payment Status	Period F
	Q	5002	01-07-2007	Overdue	01-06-2
2	\bigcirc	4523	01-06-2007	Overdue	01-05-2

Vermelding [overdue]

Laat de vermelding overdue in uw invoices-overzicht u niet alarmeren! Wij gebruiken dit systeem niet voor de facturering.

U kunt de vermelding OVERDUE negeren.

Cumulatieve telling bedragen

Houdt u er rekening mee dat de bedragen in de laatste kolom van dit overzicht cumulatief zijn. Dat betekent, dat de maandelijkse bedragen steeds bij elkaar worden opgeteld. Uw maandverbruik is dus niet elke maand dubbel zo hoog...

Maandelijkse gesprekssamenvatting

Klik op het vergrootglas vóór een regel om de bijbehorende gesprekssamenvatting van die periode te downloaden in .PDF-formaat.

RIMAL HERITAGE	41 0 41 64			
101-14 (1987) 0015	8 48 55			
	Commence and the second s			
86.0VF	income inter interio			
an eventure	4 44 44			
001aa.00.000	1 14 48			
STREELINGS	Jacobia Maka Jacketh			
10100-000	1 11 12			
10100-000-0	T 1844 4.0			
HT101-H00H	1.0 mil 10			
all hitself a	NUMPER A REF CO.			
HT-DURDA	Louiserine I via an			
sense and	er 1 414 400			
RUNA APPER	11 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1			
10156 218711521				
	3150/11521/			
instation .				
101101-010				
HD:SHOL		2012 CARACTER 100	100000000000	1200000000
BUT AND ADDRESS	CANADA	Gesprekken	Minuten	Bedrag (
1015A 21871-62-		Sector Sector Sector	Contract (Model)	Section of the last
intitie	CANADA FROONTABLO		0.44	0.0
-	CANADA-SISONTARIO	1	0,14	0.0
10100-000				
attribution	TOTAAL CANADA	1	0:14	0.0
ALC: NO. OF THE OWNER.				
2744.4016	A COMPANY OF A CALL OF A			-
10104 20071021	NETHERLANDS	Gesorekken	Minuten	Bedrag (
		and the second s		(100 C) (100 C)
	LITTLITTLI ILLIDA LITAL			
10.00	NETHERLANDS-KPN	11	8:52	0.5
\$175 pt. 16.1m				
00748440	NETHERI ANDS-MOBILE-KPN	2	2.14	0.3
attare	The the test to only once to the	-		
	NETHERI ANDS ONNET	12	1.27	0.0
addapter 214	NETHERLANDS-ONNET	15	1.27	0.0
others the			47.04	
Start at	TOTAL ALL DURING ALL DURING	37	17:29	2.0
attant the attant the attant of a	TOTAAL NETHERLANDS			
artises etc. Artises etc. Artises etc. Artises etc. Artises etc.	TOTAAL NETHERLANDS			
antere etc. Antere anter Union atter activities atter activities atter Science atter	TOTAAL NETHERLANDS		17.00	

De samenvatting is overzichtelijk ingedeeld: voor elke individuele VoIPaccount ziet u een opsomming van de landen en daarbinnen de soorten gebelde bestemmingen (bv. Netherlands-KPN, buitenlanden) met daarachter:

- het aantal gesprekken

de totale duur van de gesprekken het totale bedrag van de gesprekken

De kosten worden per VoIP-account

getotaliseerd en geheel onderaan vindt u het totaalbedrag voor al uw accounts.

Automatisch mailen samenvatting

Indien u wenst kunt u gelijk na afloop van elke maand de gesprekssamenvatting per e-mail toegestuurd krijgen. Stuurt u ons een mailtje met dit verzoek, dan stellen wij dit voor u in.

Let op: uw factuur bevat hetzelfde belkostenbedrag, plus de abonnementskosten. De echte factuur volgt later en wordt in principe automatisch geïncasseerd.