

## CallVoip Telefonie – configuratie GrandStream GXP-20xx

De GrandStream GXP-serie omvat een tweetal zeer capabele IP Phones voor een vriendelijke prijs. Beide modellen zijn dan ook zeer veel gevraagd in zowel de particuliere als zakelijke sfeer. Bij de GXP-2000 is tevens een Expansion Module beschikbaar: een uitbreidingspaneel voor het toetsenbord. Bij de GXP-2020 wordt een dergelijk uitbreidingspaneel verwacht. Hieronder een korte beschrijving van beide toestellen.

### *GrandStream GXP-1200 2-lijns IP Phone*

De GrandStream GXP-1200 is een instapmodel IP Phone die met name populair is voor gebruik in spreekkamers, vergaderruimtes, kantines, etc. Het toestel heeft ruimte voor 2 accounts en een klein functioneel display. De telefoon kan vrijwel alles wat haar grote broers ook kunnen. Door de vergelijkbare bedieningsinterface is het gebruik van meerdere GXP's vaak een aanrader voor efficiënt beheer.



### *GrandStream GXP-2000 4-lijns IP Phone*

De GrandStream GXP-2000 is een zeer populaire IP Phone die vele mogelijkheden biedt voor zowel de particuliere als zakelijke gebruiker. De telefoon beschikt standaard over ruimte voor 4 SIP-accounts, ondersteuning voor Power-over-Ethernet (= voeding via de LAN-kabel), is voorzien van een WAN- en LAN-poort en heeft een overzichtelijk (zij het iets gedtaeerde) interface. Zeer plezierig is het ruime display (met verlichting) dat u kunt kantelen.

De rode LED rechts van het display gaat knipperen zodra er voicemail voor u is afgeleverd.



### *Grandstream GXP-2010 4-lijns IP Phone*

De GrandStream GXP-2010 is een moderne IP-telefoon met ruimte voor 4 lijnen/accounts en een ruim en verlicht display. De 4 SIP-accounts worden stijlvol als tabbladen in het display getoond. De GXP-2010 onderscheidt zich door het flink grote aantal programmeerbare toetsen (18 stuks!) waardoor een Extension Panel vaak niet nodig is. Daarom is dit toestel erg populair op de secretariaatswerkplek. Ook de 2010 beschikt standaard over Power-over-Ethernet en twee LAN-poorten; een handige voicemail-indicator, sneltoetsen voor de belangrijkste functies (hold, speaker, do not disturb, etc.).



### *Grandstream GXP-2020 6-lijns IP Phone*

De GrandStream GXP-2020 is een IP-Phone met maar liefst 6 lijnen en een indrukwekkend groot verlicht display. De 6 SIP-accounts worden als tabbladen in dit scherm weergegeven. Ook de 2020 beschikt standaard over Power-over-Ethernet en twee LAN-poorten. Net als de GXP-2000 biedt de GXP-2020 zeer veel features, eigenlijk alles waar een zakelijke beller behoefte aan heeft, en is ook dit model zeer eenvoudig te bedienen. Middels een groene LED ziet u dat er één of meerdere voicemailberichten voor u zijn.



## De GrandStream GXP aansluiten

De telefoon heeft twee LAN-poorten: **LAN** en **PC**. Gebruik poort [**LAN**] om de telefoon op uw netwerkrouter aan te sluiten. Op de andere poort [**PC**] kunt u desgewenst uw computer weer aansluiten. De telefoon komt dan tussen de router en uw computer. Het voordeel is dat u op deze wijze een poort op uw router of switch bespaart en dat u geen extra kabels hoeft te trekken.

Zodra u de telefoon heeft aangesloten krijgt deze een **IP-adres** toegewezen. Dit adres komt **in het display van de telefoon** te staan. Vul dit IP-adres in op de adresbalk van uw netwerkbrowser (Internet Explorer, Safari, e.d.) en de **configuratiepagina** van de telefoon wordt geopend.

→ Log in met het default password [**admin**].

### **TIP: start met account 1**

Als u een SIP-account in de GXP zet, zorg er dan voor dat u start met [Account 1]. De telefoon gaat ervan uit dat hier een account is geactiveerd. Als u wilt bellen dan begint de telefoon met deze account, tenzij u aangeeft dat er een andere account moet worden gebruikt. Ook doorschakelingen e.d. worden gedaan vanaf de account die op positie [Account 1] heeft ingevuld.

## De GrandStream GXP configureren

Hieronder vindt u de door ons aangeraden instellingen voor tabblad **Advanced Settings**:

**Grandstream Device Configuration**

STATUS	BASIC SETTINGS	ADVANCED SETTINGS	EXT 1	EXT 2
ACCOUNT 1	ACCOUNT 2	ACCOUNT 3	ACCOUNT 4	ACCOUNT 5 ACCOUNT 6

**Admin Password:**  (purposely not displayed for security protection)

**G723 rate:**  6.3kbps encoding rate  5.3kbps encoding rate

**iLBC frame size:**  20ms  30ms

**iLBC payload type:**  (between 96 and 127, default is 97)

**Silence Suppression:**  No  Yes

**Voice Frames per TX:**  (up to 10/20/32/64 for G711/G726/G723/other codecs respectively)

**Layer 3 QoS:**  (Diff-Serv or Precedence value)

**Layer 2 QoS:** 802.1Q/VLAN Tag  802.1p priority value  (0-7)

**Data VLAN Tag:** 1:  2:  3:  (can't use the same non-zero value as 802.1Q tag)

**No Key Entry Timeout:**  (in seconds, default is 4 seconds)

**Use # as Dial Key:**  No  Yes

**local RTP port:**  (1024-65400, default 5004, must be even)

**Use random port:**  No  Yes

**keep-alive interval:**  (in seconds, default 20 seconds)

**Use NAT IP:**  (if specified, this will be used in SIP/SDP message)

**STUN server:**  (URI or IP:port)

**Firmware Upgrade and Provisioning:** Upgrade Via  TFTP  HTTP

Firmware Server Path:

Config Server Path:

Firmware File Prefix:

Firmware File Postfix:

Config File Prefix:

Config File Postfix:

Allow DHCP Option43 and Option 66 to override server:  
 No  Yes

Automatic Upgrade:  
 No  Yes, check for upgrade every  minutes (default 7 days)

Always Check for New Firmware  
 Check New Firmware only when F/W pre/suffix changes  
 Always Skip the Firmware Check

Authenticate Conf File:  
 No  Yes (cfg file would be authenticated before acceptance if set to Yes)

**Phonebook XML Download:** Enable Phonebook XML Download:  
 No  YES, HTTP  YES, TFTP

	Remove Manually-edited entries on Download: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<b>LDAP Directory:</b>	LDAP Script Server Path: <input type="text"/>
<b>Idle Screen XML Download:</b>	Enable Idle Screen XML Download: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> YES, HTTP <input type="radio"/> YES, TFTP Idle Screen XML Server Path: <input type="text"/>
<b>Offhook Auto Dial:</b>	<input type="text"/> (User ID/extension to dial automatically when offhook)
<b>DTMF Payload Type:</b>	<input type="text" value="101"/>
<b>Syslog Server:</b>	<input type="text"/>
<b>Syslog Level:</b>	<input type="text" value="NONE"/>
<b>NTP Server:</b>	<input type="text" value="us.pool.ntp.org"/> (URI or IP address) Allow DHCP Option 42 to override NTP server: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<b>Distinctive Ring Tone:</b>	Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is <input type="text"/> Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is <input type="text"/> Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is <input type="text"/>
<b>System Ring Tone:</b>	<input type="text" value="f1=440,f2=480,c=200/400;"/>
<b>Call Progress Tones:</b>	Dial Tone <input type="text" value="f1=350,f2=440;"/> Message Waiting <input type="text" value="f1=350,f2=440,c=10/10;"/> Ring Back Tone <input type="text" value="f1=440,f2=480,c=200/400;"/> Call-Waiting Tone <input type="text" value="f1=440,f2=440,c=25/525;"/> Busy Tone <input type="text" value="f1=480,f2=620,c=50/50;"/> Reorder Tone <input type="text" value="f1=480,f2=620,c=25/25;"/> Syntax: f1=val, f2=val [, c=on1/off1 [-on2/off2 [-on3/off3]]]; (Frequencies are in Hz and cadence on and off are in 10ms)
<b>Intercom User ID:</b>	<input type="text"/> (Account 1)
<b>Disable Call-Waiting:</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<b>Disable Call-Waiting Tone:</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<b>Disable Direct IP Calls:</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<b>Use Quick IP-call mode:</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<b>Disable Conference:</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<b>Lock Keypad Update:</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes (configuration update via keypad is disabled if set to Yes)
<b>Enable MPK sending DTMF:</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<b>Disable DND:</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes (DND will have no effect if set to Yes)
<b>Headset Port Type:</b>	<input type="radio"/> 2.5mm <input checked="" type="radio"/> RJ22
<b>Headset TX gain (dB):</b>	<input type="text" value="0 dB"/>
<b>Headset RX gain (dB):</b>	<input type="text" value="0 dB"/>
<b>Display Language:</b>	<input checked="" type="radio"/> English <input type="radio"/> Chinese <input type="radio"/> Secondary Language <input type="text"/> (Language File postfix)

De VoIP-account zelf kunt u instellen op de account-tabbladen. Log in op de GXP configuratiepagina en ga naar tabblad [Account 1]. Wij adviseren de volgende instellingen:

**Account-tabbladen:** kies het tabblad van de account die u wilt configureren. Wij raden aan te beginnen met account 1.

**Accountgegevens:** controleer of het account op [active] staat. Vul in:

**Account name:** accountnaam zoals in display van uw telefoon weergegeven

**SIP-server/Outbound-proxy:** sip.sipnl.net

**SIP User ID:** het account-ID (31.... of 777) – zie accountgegevensformulier.

**Authenticate ID:** hier **MOET** het Account ID worden genoteerd (31... of 777...) – zie het accountgegevensformulier.

**Authenticate Password:** het SIP password behorend bij het account dat u bij Authenticate ID heeft ingevuld – zie accountgegevensformulier.

**Name:** naam die wordt meegezonden als u uitbelt.

STATUS	BASIC SETTINGS	ADVANCED SETTINGS	EXT 1	EXT 2
ACCOUNT 1	ACCOUNT 2	ACCOUNT 3	ACCOUNT 4	ACCOUNT 5
<p><b>Account Active:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes</p> <p><b>Account Name:</b> <input type="text" value="CallVoip"/> (e.g., MyCompany)</p> <p><b>SIP Server:</b> <input type="text" value="sip.sipnl.net"/> (e.g., sip.mycompany.com, or IP address)</p> <p><b>Outbound Proxy:</b> <input type="text" value="sip.sipnl.net"/> (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address)</p> <p><b>SIP User ID:</b> <input type="text" value="77710000000"/> (the user part of an SIP address)</p> <p><b>Authenticate ID:</b> <input type="text" value="77710000000"/> (can be same or different from SIP UserID)</p> <p><b>Authenticate Password:</b> <input type="password" value="*****"/> (not displayed for security protection)</p> <p><b>Name:</b> <input type="text" value="CallVoip Telefonie"/> (optional, e.g., John Doe)</p> <p><b>Use DNS SRV:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes</p> <p><b>User ID is phone number:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes</p> <p><b>SIP Registration:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes</p> <p><b>Unregister On Reboot:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes</p> <p><b>Support SIP Instance ID:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes</p> <p><b>Register Expiration:</b> <input type="text" value="15"/> (in minutes. default 1 hour, max 45 days)</p> <p><b>local SIP port:</b> <input type="text" value="5060"/> (default 5060)</p> <p><b>Failure Retry Wait Time:</b> <input type="text" value="20"/> (in seconds. Between 1-3600, default is 20)</p> <p><b>SIP T1 Timeout:</b> <input type="text" value="1 sec"/></p> <p><b>SIP T2 Interval:</b> <input type="text" value="4 sec"/></p> <p><b>SIP Transport:</b> <input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP</p> <p><b>481 Symmetric Routing:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes</p> <p><b>NAT Traversal (STUN):</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> No, but send keep-alive <input type="radio"/> Yes</p> <p><b>SUBSCRIBE for MWI:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes</p> <p><b>SUBSCRIBE for Registration Event:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes</p> <p><b>PUBLISH for Presence:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes</p> <p><b>Proxy-Require:</b> <input type="text"/></p> <p><b>Voice Mail UserID:</b> <input type="text" value="1233"/> (UserID for voice mail system)</p> <p><b>Send DTMF:</b> <input checked="" type="checkbox"/> in-audio <input checked="" type="checkbox"/> via RTP (RFC2833) <input type="checkbox"/> via SIP INFO</p> <p><b>Early Dial:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response)</p> <p><b>Dial Plan Prefix:</b> <input type="text"/> (this prefix string is added to each dialed number)</p>				

**NAT Traversal (STUN):** het is raadzaam om deze optie in te stellen op [No but send keep-alive].

**Voicemail User-ID:** met dit veld programmeert u de voicemail-button op het toestel. De standaard toegangscode voor de voicemailbox is **1233**.



**Call log:** als meerdere telefoons in een groep tegelijk overgaan, voorkomt u met deze instelling dat u gesprekken die collega's hebben aangenomen als gemist in het display ziet.

Dial Plan Prefix:  (this prefix string is added to each dialed number)

BLF Call-pickup Prefix:  (this prefix is prepended when answering call with BLF key)

Call Forward Wait Time:  (Allowed range 1-120, in seconds.)

Enable Call Features:  No  Yes (if yes, call features using star codes will be supported locally)

Call Log:  Log All Calls  
 Log Incoming/Outgoing only (Missed calls NOT recorded)  
 Disable Call Log

Session Expiration:  (in seconds, default 180 seconds)

Min-SE:  (in seconds, default and minimum 90 seconds)

Caller Request Timer:  No  Yes (Request for timer when making outbound calls)

Callee Request Timer:  No  Yes (When caller supports timer but did not request one)

Force Timer:  No  Yes (Use timer even when remote party does not support)

UAC Specify Refresher:  UAC  UAS  Omit (Recommended)

UAS Specify Refresher:  UAC  UAS (When UAC did not specify refresher tag)

Force INVITE:  No  Yes (Always refresh with INVITE instead of UPDATE)

Enable 100rel:  No  Yes

Account Ring Tone:  system ring tone  
 custom ring tone 1  
 custom ring tone 2  
 custom ring tone 3

**Account Ring Tone:** Hier kunt u kiezen welke van de standaard ringtones uw telefoon gebruikt voor deze account. U kunt dus verschillende ringtonen gebruiken voor de max. 4 accounts in deze telefoon.

Ring Timeout:  (in seconds, Between 30-3600, default is 60)

Send Anonymous:  No  Yes (caller ID will be blocked if set to Yes)

**Send Anonymous:** stel in op [yes] om anoniem uit te bellen.

Anonymous Method:  Use From Header  Use Privacy Header

Anonymous Call Rejection:  No  Yes

Auto Answer:  No  Yes

Auto Answer by Call Info:  No  Yes

Turn off speaker on remote disconnect:  No  Yes

Check SIP User ID for incoming INVITE:  No  Yes

Use Target Contact:  No  Yes

Disable Multiple Media Attribute in SDP:  No  Yes

Preferred Vocoder (in listed order):

choice 1:	<input type="text" value="PCMU"/>	choice 5:	<input type="text" value="G.726-32"/>
choice 2:	<input type="text" value="PCMA"/>	choice 6:	<input type="text" value="iLBC"/>
choice 3:	<input type="text" value="G.722 (wide band)"/>	choice 7:	<input type="text" value="G.722 (wide band)"/>
choice 4:	<input type="text" value="G.729A/B"/>	choice 8:	<input type="text" value="GSM"/>

**Preferred Vocoder:** kies hier de volgorde van te gebruiken CODECS die u wilt dat er worden gebruikt. G.722 is de hoogste kwaliteit maar gebruikt de meeste bandbreedte; PCMU/PCMA staan voor ISDN-kwaliteit, G.729 en G.723 zitten daar weer onder. De telefoon schakelt zelf terug al naar gelang mogelijkheden, bandbreedte en de mogelijkheden van degene waar u mee belt.

SRTP Mode:  Disabled  Enabled but not forced  
 Enabled and forced  Optional

eventlist BLF URI:

Special Feature:

All Rights Reserved Grandstream Networks Inc. 2004-2009

**Turn off speaker...:** met deze instelling wordt de verbinding automatisch verbroken als u de speaker gebruikt en uw gesprekspartner het gesprek beëindigt.

Ga naar tabblad [**Account 1**] en controleer of [**Account Active**] op [**Yes**] staat.

De bovenste vetgedrukte velden zijn noodzakelijk om uw VoIP-account te registreren. Bij [**Account Name**] kunt u zelf bepalen wat u invult, deze naam wordt in het display van de telefoon weergegeven.

Bij [**SIP server**] en [**outbound proxy**] vult u in: sip.sipnl.net of sip.callvoip.nl.

Bij **SIP User ID** en **Authenticate ID** vult u uw CallVoip SIP gebruikersnaam in.

Dit is uw nummer in internationaal formaat zonder 00, dus [**31...**] en bij accounts zonder nummer: [**777...**]. → zie uw CallVoip Accountgegevensformulier

Het benodigde **Authenticate Password** is het SIP wachtwoord dat u terugvindt op uw CallVoip Accountgegevensformulier of op de telefooncentrale.

De NAT Traversal kunt u instellen op [No, but send keep-alive] of evt. [Yes] om ook hier evt. belemmeringen door een NAT-firewall en/of (meerdere) router(s) wat gemakkelijker het hoofd te kunnen bieden.

In veld [**Voice Mail User ID**] kunt u het nummer invullen waar u uw voicemail kunt bereiken. Dit is uw gehele telefoonnummer (0201234567) of 1233.

Als u op de telefoon button [**msg**] of de toets met de envelop indrukt wordt dit nummer automatisch gebeld. Zo komt u snel in uw voicemailbox terecht.

**NB:** als u de voicemail van een **andere account** wilt kunnen afluisteren (bv. als u een hoofdnummer heeft dat doorschakelt naar één of meer accounts met of zonder nummer), dan kan het handig zijn om in dit veld het nummer te vermelden waarmee u op de voicemailserver kunt inloggen: [**0207163716**] of [**1233**].

Als u dit instelt, en u drukt op de [**msg/envelop**- button, dan komt u op de voicemailserver. Na het intoetsen van het Account ID (31... of 777...) en password voor het nummer waarvan u de voicemail wilt afluisteren hoort u dan de voicemail. Ook kunt u hier de voicemail meldtekst inspreken.

Bij [**Call Log**] kunt u de instelling kiezen die u het beste bevalt. Met name voor telefoons in een call group of huntgroep, die gelijktijdig of achtereenvolgens gaan rinkelen, kan het plezierig zijn om de gemiste gesprekken niet te loggen – ook gesprekken die collega's aannemen komen bij u als gemist gesprek in beeld te staan.

Bij [**Account Ring Tone**] kunt u aanwijzen welke van de 4 beschikbare ringtones wordt afgespeeld als u op deze account wordt gebeld. Dit is handig als u wilt kunnen horen op welke account u wordt gebeld.

Stel dat u juist wilt kunnen horen als u door een bepaald nummer wordt gebeld (bv. vanaf uw zakelijke hoofdnummer = collega's die u bellen), dan kunt u bij tabblad Advanced Settings een [distinctive ringtone] invullen. Helaas is er per ringtone slechts ruimte voor één telefoonnummer.

<i>Distinctive Ring Tone:</i>	Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is	0612345678
	Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is	0505264933
	Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is	0201234567

Met [**Send anonymous**] kunt u aangeven dat u anoniem wilt uitbellen. Met name als u meerdere accounts heeft is het verstandiger om dit op de CallVoip Telefooncentrale in te stellen – dan kunt u deze settings centraal op één plaats beheren – waar u maar over internettoegang beschikt, en hoeft u niet op een specifiek telefoontoestel op een specifieke locatie in te loggen.

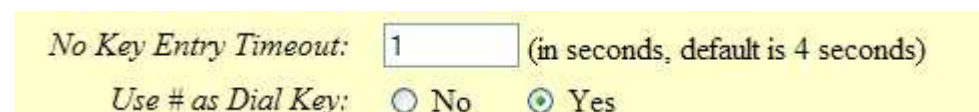
Bij [**Preferred Vocoder**] kunt u de codec-instellingen nog aanpassen. Wij adviseren het gebruik van codec **G.722, PCM-U, PCM-A en G.729**. Deze vier codecs bieden achtereenvolgens de hoogste geluidskwaliteit. Welke kwaliteit behaald wordt, wordt onderhandeld met de telefoon aan de andere kant van de lijn (de codecs die die telefoon mogelijk maakt) en uiteraard de overige verbindingsfactoren (kwaliteit breedbandverbinding, netwerk, etc.).

Klik na het instellen van uw wijzigingen op [**Update**] en vervolgens op [**Reboot**] om de GrandStream te herstarten. Mogelijk krijgt uw IP Phone na reboorten een ander IP-adres, dit kunt u zien in het display van uw telefoon.

### **Handig: bellen zonder pauze na intoetsen nummer**

Normaliter wacht de GXP vier seconden met bellen nadat u een nummer heeft ingevuld om zo zeker te weten dat u klaar bent met het intoetsen van een nummer. Door na het volledige telefoonnummer een # te toetsen of op [send] te drukken start de GXP gelijk met bellen. Als u deze pauze van vier seconden te lang vindt, en het niet handig vindt om op [send] dan wel op [#] te drukken, dan kunt u dit ook in de configuratie van de GXP wijzigen.

Log in als [**admin**] en ga naar tabblad [**advanced settings**]. Zoek hier naar waarde [**No Key Entry Timeout**]. Wijzig waarde [4] naar bijvoorbeeld [1]. Na het ingeven van een nummer zal de telefoon gelijk na 1 seconden starten met het bellen.



No Key Entry Timeout:  (in seconds, default is 4 seconds)  
Use # as Dial Key:  No  Yes

---

**TIP:** zie ook de handleiding [Handige gebruikstips: GrandStream GXP IP Phones] met meer tips over het gebruik van de GXP-telefoons.

---

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefoon | Kennis van VoIP  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33  
F 050-526 49 63

[callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
[www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.