

CallVoip Telefonie – tips voor faxen over VoIP

5 tips om uw fax te gebruiken over VoIP

1. **Beperk baud rate tot 9600**

Het gebruik van een faxapparaat over VoIP is het combineren van twee technieken. Hoe langzamer de fax verzendt, des te groter de kans dat deze zonder fouten de fax kan versturen. De standaardsnelheid voor faxen is 33600bps (baud per second) of baud rate. De meeste VoIP-connecties ondersteunen een snelheid van 9600 baud en kunnen een snelheid van 33600 niet handelen door de grote hoeveelheid informatie die dan passeert. NB: bij sommige faxen wordt deze instelling niet in baudrate aangegeven, maar bv. met [compatibility] voor VoIP (bv. Brother). Raadpleeg de manual van uw faxapparaat.

2. **Schakel de Error Correction Mode uit**

De Error Correction Mode werd ontwikkeld bij het gebruik van een fax van een analoge lijn naar een andere analoge lijn (PSTN-to-PSTN). Voice over IP-communicatie kent wat extra noise/ruis op de lijn, veroorzaakt door jitter en (normale) instabiliteit van de internetverbindingen als het signaal van het éne naar het andere faxapparaat reist.

Als de Error Correction Mode is ingeschakeld, kunnen de voor VoIP normale fluctuaties worden geïnterpreteerd als verbindingfout, waardoor de communicatie stopt. Schakelt u de Error Correction Mode uit, dan heeft u kans dat de fax wel gewoon overkomt.

3. **Gebruik een provider die een hoge codec en T.38 ondersteunt**

CallVoip Telefonie biedt u de zekerheid van een hoge kwaliteit codec, nl. G.711a voor ISDN-kwaliteit, en ondersteuning van de T.38 codec. Deze beide codecs bieden u een uitstekende infrastructuur voor succesvol faxen over VoIP.

T.38 is een audiocodec die werd ontwikkeld voor Faxen over VoIP. De codec biedt meer stabiliteit in de verbinding doordat er redundantie op de RTP-stream wordt gecreëerd. De T.38 codec staat een hoger detailniveau van de informatie toe en levert een betere kwaliteit fax op.

4. **Zet de pakket-grootte op 10 milliseconden of minder**

Hoe meer header er in de stream staat, hoe minder invloed jitter en instabiliteit van de verbinding zullen hebben en hoe kleiner de kans op synchronisatiefouten.

5. **Kies een goede kwaliteit internetprovider**

Een goede kwaliteit internetverbinding is een absolute vereiste voor succesvol faxen over VoIP. Speedtesten kunnen u helpen de kwaliteit van uw internetverbinding te bepalen. Zoek een geavanceerde speed test die meer biedt dan alleen upload- en downloadsnelheid. MyVoipSpeed (<http://myvoipspeed.visualware.com/>) is een aanrader. Hiervoor is het nodig dat u een up-to-date versie van Java heeft geïnstalleerd.

6. **Korte kabel en probeer niet te faxen over VoIP via satelliet of WiFi!**
Sluit uw faxapparaat met een zo kort mogelijke kabel aan op de VoIP ATA – hoe langer de kabel, hoe groter het verlies.
IP-verbindingen via satelliet of WiFi zijn te onvoorspelbaar en kennen doorgaans veel latency. Hierdoor is het zo goed als zeker **niet** mogelijk voor uw fax om een succesvolle synchronisatie te krijgen en een fax te versturen.
7. **Gebruik een goede VoIP ATA om uw fax op aan te sluiten**
Gebruik een robuuste ATA met voldoende instellingsmogelijkheden om uw faxverkeer zo goed mogelijk te laten verlopen. De maximaal te behalen kwaliteit is ook afhankelijk van uw specifieke merk en type faxapparaat.
CallVoip heeft goede ervaringen met het gebruik van de volgende ATA's:
- Cisco Linksys PAP2T
http://www.callvoip.nl/product_info.php?products_id=147
 - GrandStream HandyTone HT502
http://www.tcshop.nl/product_info.php?products_id=943
- Via de onderstaande link vindt u nuttige tips voor het inregelen van de PAP2T
<http://www.voipmechanic.com/voip-fax-settings-linksys.htm>
8. Werkt faxen niet goed genoeg, verzend dan via KPN vaste lijn
Uitvalsbasis: lukt het niet om het faxverkeer via VoIP

Tenslotte: handige tips voor diverse merken en soorten faxen vindt u op de volgende site:

<http://www.voipmechanic.com/voip-fax-settings.htm>

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl