

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E mail@callvoiptelefonie.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Handleiding Callvoip telefooncentrale

Handleiding Callvoip telefooncentrale	1
Toelichting	2
<i>Callvoip-telefooncentrale – onderverdeling in vier secties</i>	<i>3</i>
<i>Button 1 – Customer Info</i>	<i>4</i>
<i>button 2 – Abbreviated Dialing (verkorte kiesnummers)</i>	<i>6</i>
<i>Button 3 – Accounts</i>	<i>9</i>
<i>Button 4a – xDR browser</i>	<i>14</i>
<i>Button 4b – Reports</i>	<i>15</i>
<i>Button 4c – Invoices</i>	<i>16</i>
<i>Bijlage 1 - overzicht voicemail-menu</i>	<i>17</i>

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Toelichting

Deze handleiding geeft u een uitgebreide rondleiding door de CallvoipTelefooncentrale en de manier waarop de telefooncentrale kan worden bediend.

Mocht u ondanks de tips en uitleg in alle beschikbare documentatie toch nog vragen hebben over CallVoip of de telefooncentrale, neemt u dan gerust contact met ons op.

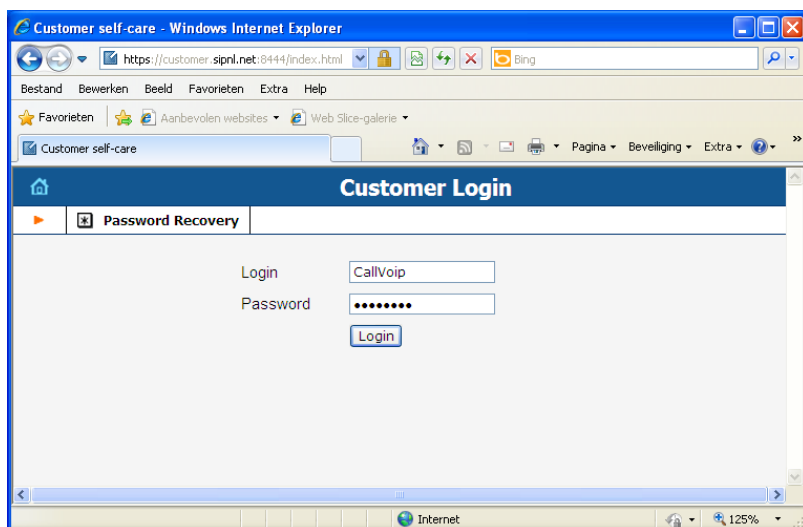
Let op: niet alle netwerk-apparatuur is even eenvoudig instelbaar en uw netwerk/-router speelt een belangrijke rol in het succesvolle gebruik van internettelefonie. Indien uw VoIP-systeem niet goed werkt, neemt u dan gerust contact op. Wij adviseren u graag en kunnen apparatuur leveren en installeren die wel het beoogde effect heeft.

CallvoipTelefonie

T: 050 – 820 00 00

@: callvoip@callvoip.nl

Callvoip-telefooncentrale – onderverdeling in vier secties

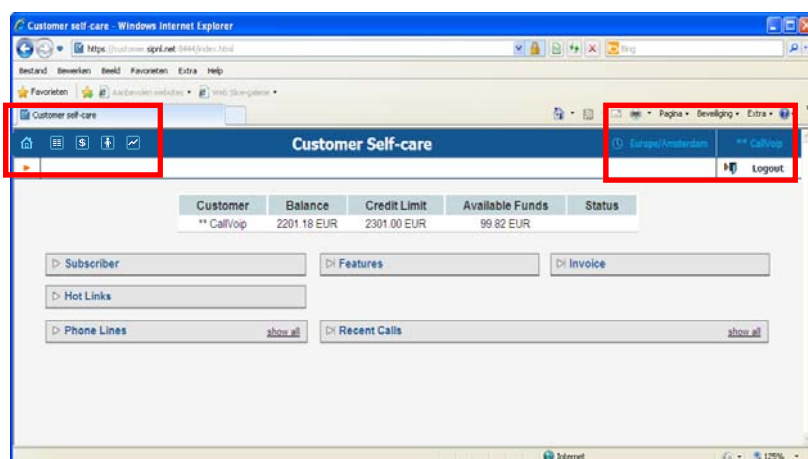


Om in te loggen op de Callvoip telefooncentrale gaat u naar het volgende adres:

<http://customer.sipnl.net/>

Log hier in met uw logingegevens— deze gegevens vindt u op uw Callvoip Accountgegevensformulier.

Na de eerste keer inloggen kunt u uw wachtwoord wijzigen. Dit kunt u op elk gewenst moment doen via menu [\[Customer Info\]](#) (zie onder)



Zodra u bent ingelogd komt u op de hoofdpagina van de telefooncentrale; dit is uw dashboard.

Links bovenaan de pagina vindt u de navigatie.

Rechts bovenaan de pagina vindt u uw Callvoip Klantnaam en de mogelijkheid om uit te loggen.



0 **1** **2** **3** **4**

De navigatie is onderverdeeld in 5 buttons met elk een eigen icoon.

De buttons bieden u de volgende functionaliteiten:

0 – Main Menu

De hoofdpagina van de telefooncentrale.

1 – klantgegevens

Administratieve klantgegevens en enkele nummer overstijgende instellingen (zaken die voor al uw nummers gelden).

2 – uw verkorte kiesnummers

Al uw verkorte kiesnummers.

3 – uw accounts

Al uw VoIP-accounts (met/zonder nummer)

4 – gespreksrapportages

Al uw gespreksregels (Call Detail Records), rapportages en maandoverzichten.

Een factuur wordt u separaat per post of e-mail verzonden.

Button 1 – Customer Info



1

Vanaf de hoofdpagina, kies **Button 1 - [Customer Info]**

Hier vindt u hoofdzakelijk administratieve informatie.

[Customer Info]

Tabblad [Address Info]

Hier vindt u de klantgegevens zoals wij deze van u hebben geregistreerd. Uw mailadres wordt gebruikt voor meldingen van het systeem, waaronder een maandelijkse samenvatting van het aantal gesprekken en de belminuten.

Customer Name: Callvoop
Opening Balance: 0.00000 EUR
Balance: 2201.17164 EUR

Address Info | User Interface | Payment Info | Service Features

Company Name: Callvoop
Mr./Ms./...: Dhr.
First Name: R.H.M.
M.I.:
Last Name: Tijdhof
Address: Roelidingweg 19-1
Postal Code: 9723 HL
City: GRONINGEN
Country/Region: Nederland

Contact: Dhr. R.H.M. Tijdhof
Phone: 050 - 526 49 33
Fax: 050 - 526 49 63
Alt. Phone:
Alt. Contact:
E-mail: maneke@tijdhof.nl

[Customer Info]

Tabblad [User Interface]

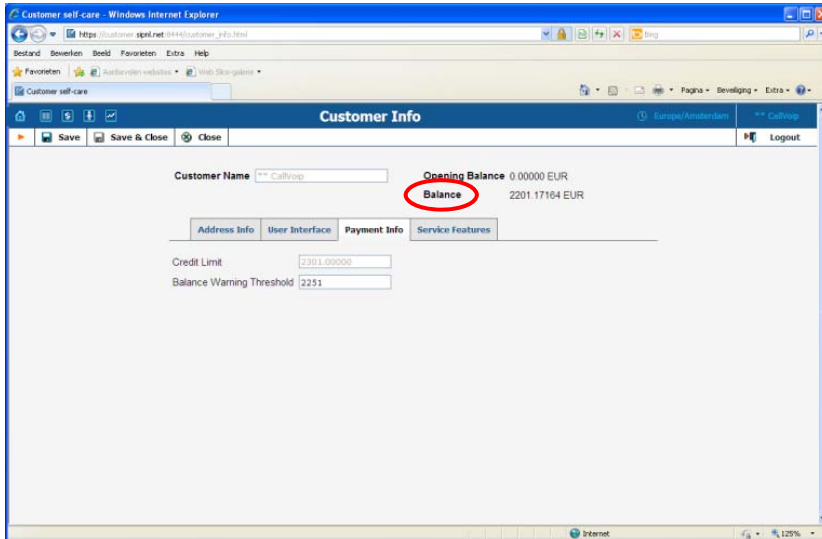
Hier vindt u uw loginnaam en het veld met uw verduisterde wachtwoord. Dit zijn de login-gegevens om op de Customer Login in te kunnen loggen.

Hier kunt u uw wachtwoord desgewenst wijzigen of een nieuw wachtwoord door het systeem laten genereren.

Customer Name: Callvoop
Opening Balance: 0.00000 EUR
Balance: 2201.17164 EUR

Address Info | User Interface | Payment Info | Service Features

Login: callvoop
Password: ***** Auto



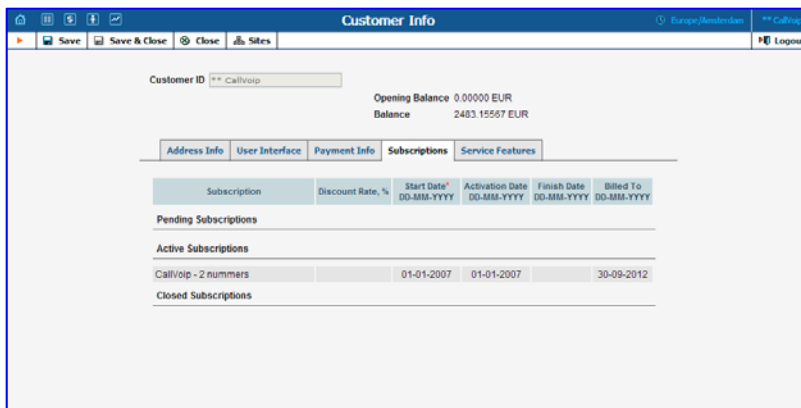
[Customer Info]

Tabblad [Payment Info]

Hier wordt een eventuele kredietlimiet getoond – bv. een limiet die wij uit veiligheids-overwegingen of op uw verzoek hebben ingesteld. Bij prepaid accounts vindt u hier de hoogte van het ingekochte beltegoed.

Bij [Balance] rechtsboven de tabbladen vindt u het bedrag dat u reeds heeft verbruikt.

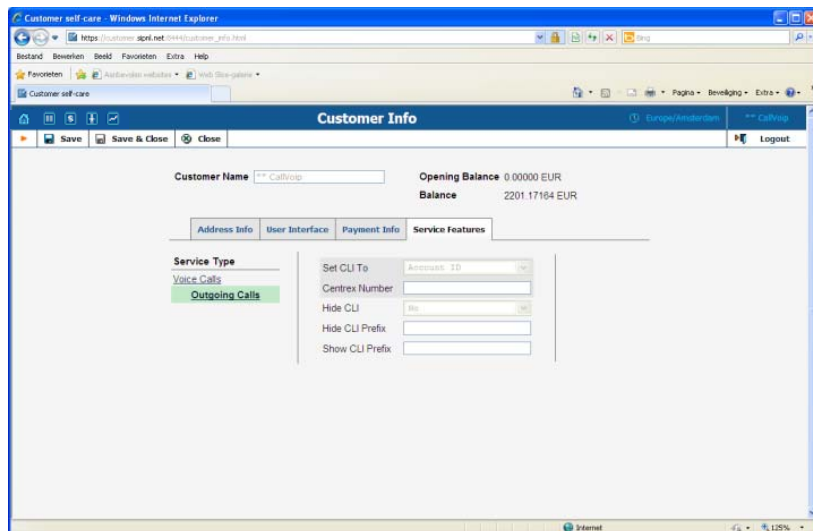
Indien u een waarschuwing bij een bepaalde krediethoogte wenst te ontvangen kunt u deze bij **[Balance Warning Threshold]** invullen. Dit is alleen mogelijk indien een kredietlimiet is ingesteld.



[Customer Info]

Tabblad [Subscriptions]

Dit tabblad blijft leeg en wordt niet gebruikt.



[Customer Info]

Tabblad [Service Features]

Hier vindt u hier de instellingen t.a.v. de nummermeezending.

button 2 – Abbreviated Dialing (verkorte kiesnummers)



2

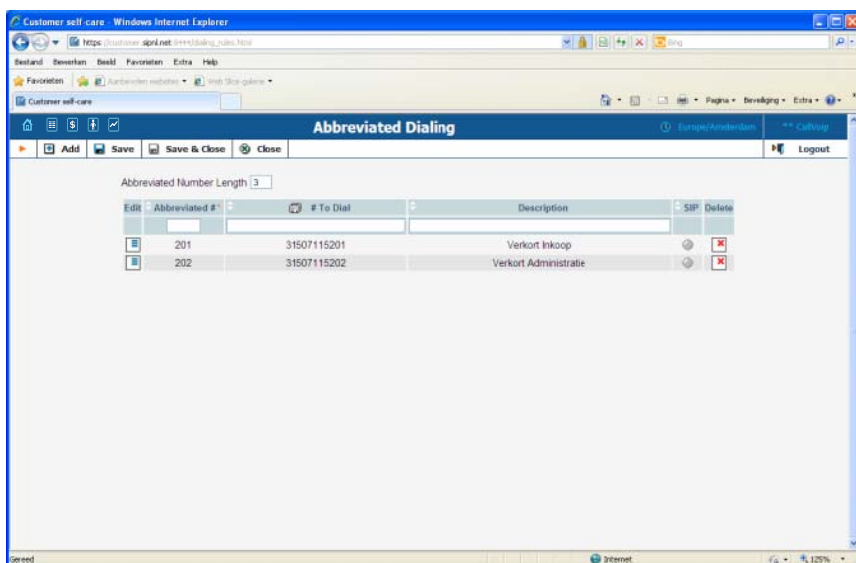
Vanaf de hoofdpagina, kies **sectie 2 – [Abbreviated Dialing]**

Het dollar-icoon (linksboven) geeft u toegang tot accounts.

Via deze pagina kunt u dialing rules opstellen.

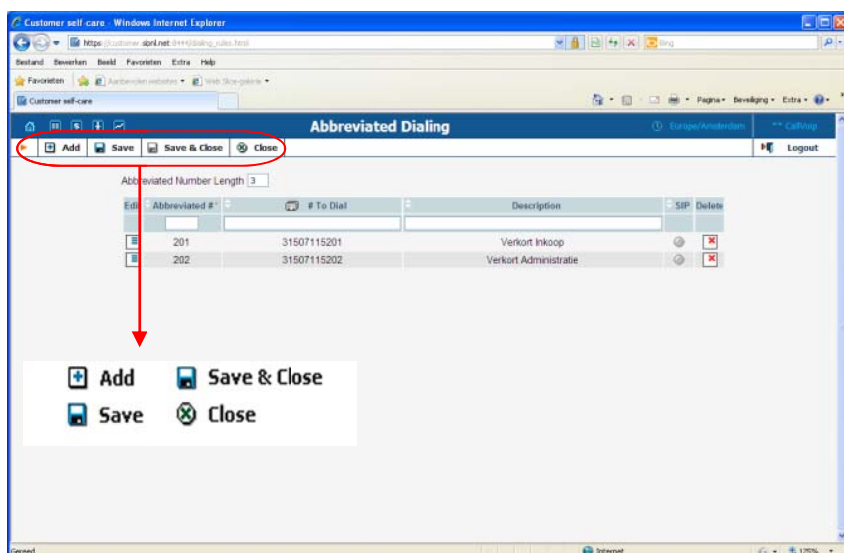
[Abbreviated Dialing]

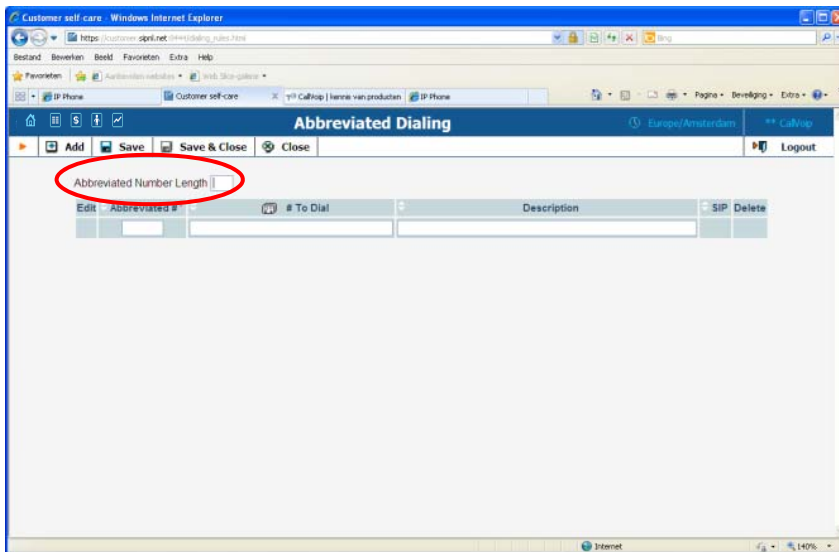
Bij de dialing rules kunt u uw lijst met **verkorte kiesnummers** ofwel uw eigen interne nummerplan of centrale telefoonboek definiëren: al uw CallVoip-accounts (met en zonder nummer) zullen deze codes herkennen. Toets deze code in en het corresponderende telefoonnummer wordt gebeld. Dit is vaak handig voor intern en extern doorverbinden.



De pagina van Abbreviated Dialing bevat linksboven een menubalk met daarop de volgende buttons:

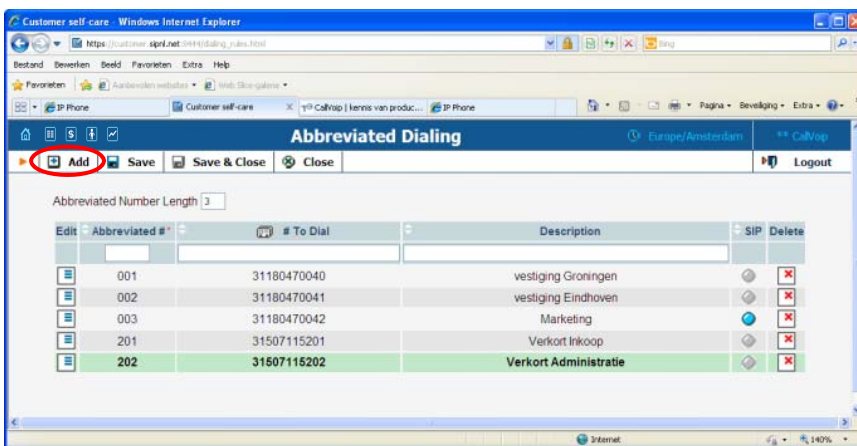
- **add**: een item toevoegen
- **save**: een wijziging bewaren
- **save & close**: bewaren en sluiten
- **close**: sluiten





Voordat u uw lijst met verkorte kiesnummers kunt definiëren kunt u aangeven hoe lang uw verkorte kiesnummers moeten zijn: wilt u snelkiescodes van 2 cijfers, 3 cijfers of wellicht meer?

Voer de gewenste waarde in het hokje in en klik vervolgens op **[save]**.

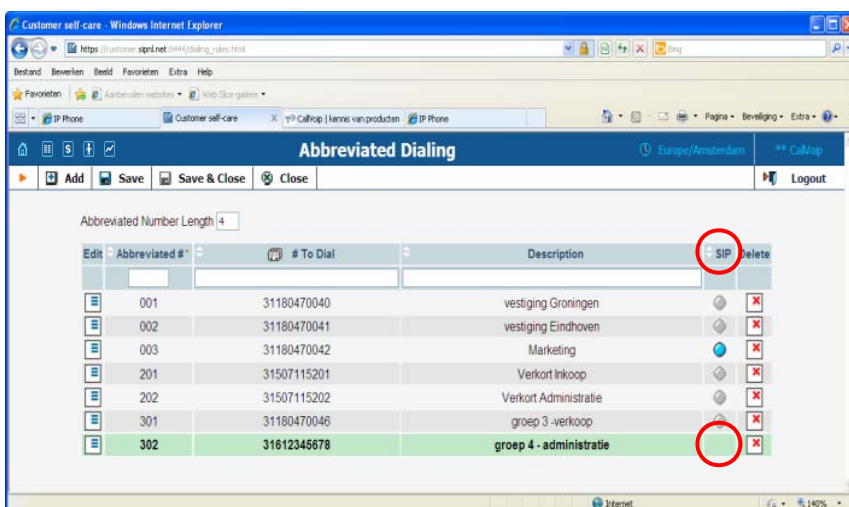


Nu kunt u uw eigen verkorte kiescodes definiëren. Klik op **[add]** om een regel toe te voegen, er verschijnt een regel met een knipperend diskette-icoon. Vul in:

- **[Abbreviated]**: het snelkiesnummer
- **[# to dial]**: het nummer in E.164-formaat*
- **[Description]**: uw omschrijving

Klik vervolgens op **[Save]**

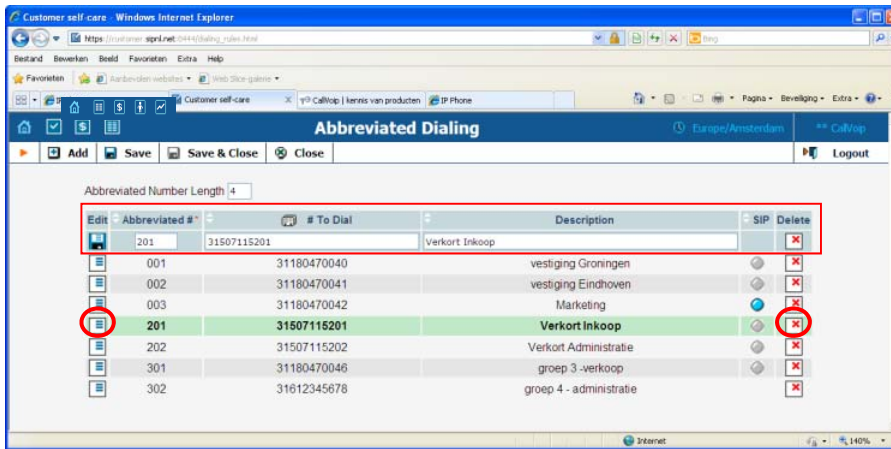
* E.164-formaat houdt in: het internationale nummerformaat startend met de landcode (bv 31612345678 en 31209998312).



In kolom **[SIP]** ziet u blauwe bolletjes staan. Een blauw bolletje betekent dat een account online is: succesvol op een VoIP-apparaat geregistreerd en in principe gereed is voor gebruik. Een grijs bolletje betekent dat een account offline is.

Geen bolletje betekent dat het een nummer BUITEN uw Callvoip-klantomgeving betreft óf wel dat het account niet in E.164-formaat staat.

Tip: dit overzicht is handig als snelle check of een toestel offline is. Ook handig om te printen als overzicht van de verkorte nummers.



U kunt de regels in uw verkorte nummerlijst te allen tijde wijzigen. Klik op het icoon met de blauwe streepjes vóór de regel.

De gegevens van de te wijzigen regel worden nu in de bovenste regel getoond; hier kunt u de gegevens aanpassen. Om de wijziging op te slaan, klik op het diskette-icoon vóór de regel of op [save].

Om een regel te verwijderen, klik op het icoon met het rode kruisje áchter de regel. Na uw bevestiging wordt de regel verwijderd.

Button 3 – Accounts



3

xDRs	Account ID	Idle, days	Currency	Balance	Credit Limit	Product	UM	Status	SIP
	31180470040	33	EUR	67.99937	68.00000	CallVoip			
	31180470041	16	EUR	25.62791	26.00000	CallVoip			
	31180470042	43	EUR	30.67355	41.00000	CallVoip			
	31180470043	135	EUR	29.10791	31.00000	CallVoip			
	31180470045	120	EUR	29.08374	39.00000	CallVoip			
	31180470046	21	EUR	41.77879	43.00000	CallVoip			
	31180470048	142	EUR	66.69630	72.00000	CallVoip			
	31180470049	214	EUR	16.08404	17.50000	CallVoip			
	31697239290	930	EUR	0.00000	0.00000	CallVoip			
	31507115200	140	EUR	10.26593	20.00000	CallVoip			
	31507115201	152	EUR	12.27142	15.00000	CallVoip			
	31507115202	120	EUR	16.77455	24.00000	CallVoip			
	31507115203	98	EUR	16.39668	22.00000	CallVoip			
	31507115204	93	EUR	27.02793	33.00000	CallVoip			
	31507115205	108	EUR	25.64751	29.00000	CallVoip			

Vanaf de hoofdpagina, kies **Button 3 - [accounts]**

Het 3^{de} icoon geeft u toegang tot uw accounts.

In deze sectie kunt een overzicht van uw accounts (met en zonder nummer) oproepen en desgewenst doorklikken naar de accounts om de instellingen aan te passen.

Klik op [**Show accounts**] – er wordt een overzicht van uw accounts gegenereerd. Dit venster bevat de volgende kolommen:

- **xDR's**: uw gespreksspecificaties
- **Account ID**: uw account
- **Idle, days**: laat zien wanneer het account voor het laatst is gebruikt.
- **Balance**: gemaakte belkosten p/account vanaf activatie.
- **Credit limit**: evt. kredietlimiet p/account
- **SIP**: registratiestatus (online, offline)

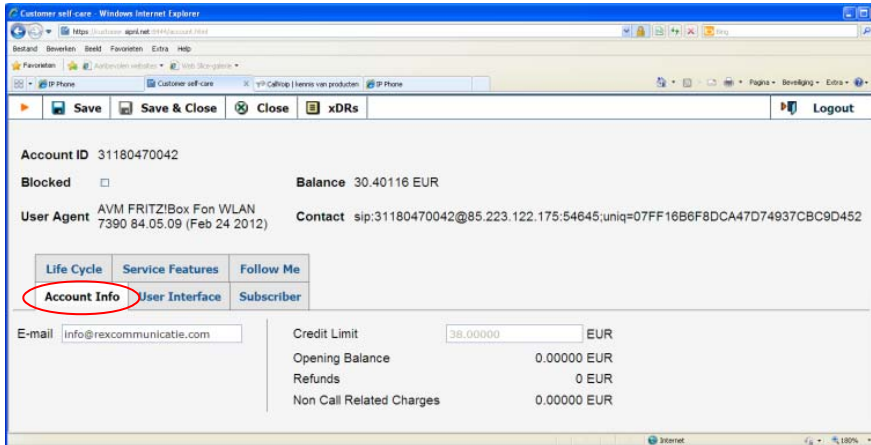
Klik op het [**vergrootglas**] voor een account om de gespreksspecificaties voor het betreffende account op te vragen.

Account ID	31180470042						
Blocked	<input type="checkbox"/>						
Balance	30.40116 EUR						
User Agent	AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7390 84.05.09 (Feb 24 2012)						
Contact	sip:31180470042@85.223.122.175:54645;uniq=07FF16B6F8DCA47D74937CBC9D452						
<table border="0"> <tr> <td>Life Cycle</td> <td>Service Features</td> <td>Follow Me</td> </tr> <tr> <td>Account Info</td> <td>User Interface</td> <td>Subscriber</td> </tr> </table>		Life Cycle	Service Features	Follow Me	Account Info	User Interface	Subscriber
Life Cycle	Service Features	Follow Me					
Account Info	User Interface	Subscriber					
E-mail	info@rexcommunicatie.com						
Credit Limit	38.00000 EUR						
Opening Balance	0.00000 EUR						
Refunds	0 EUR						
Non Call Related Charges	0.00000 EUR						

Klik op een Account ID voor de accountinstellingen.

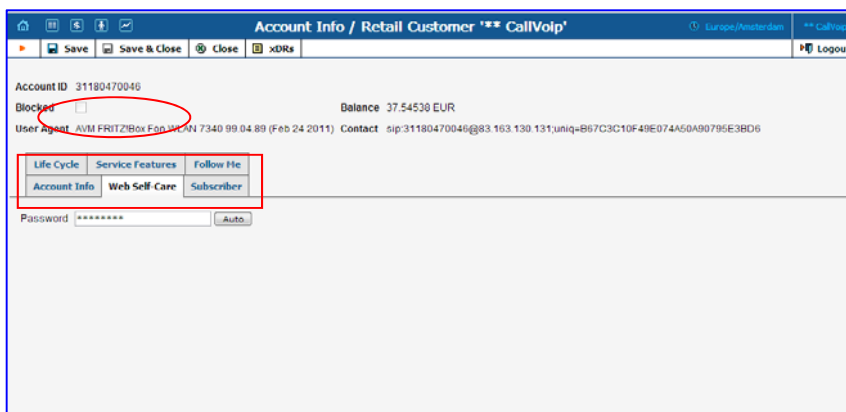
- Boven de tabbladen ziet u staan:
- **Account ID**: de account waarnaar u kijkt
 - **blocked**: indicator blokkering
 - **balance**: belkosten voor van het account vanaf activering
 - **user agent**: merk + type VoIP-toestel
 - **contact**: IP-adres + poort van registratie

In het menu bovenaan kunt u tevens de xDR's (gespreksspecificaties) van dit account opvragen.



Tabblad [Account Info]

Hier ziet u uw e-mailadres en aan de rechterzijde informatie over uw kredietlimiet.

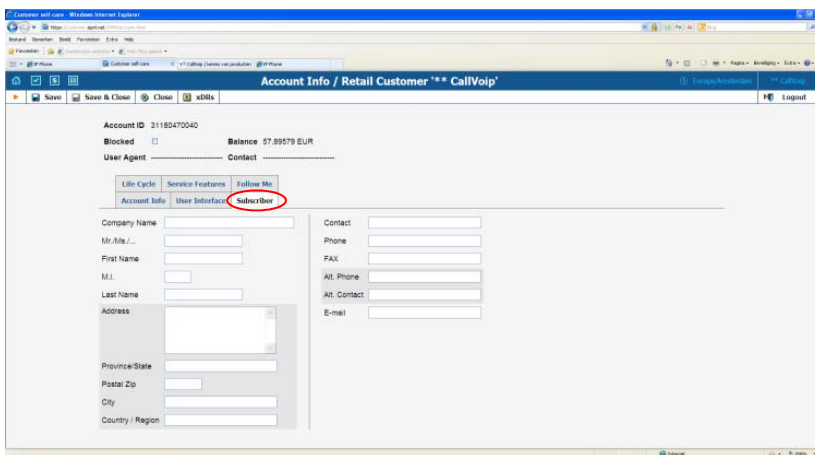


Tabblad [Web Self-Care]

Hier ziet u uw loginnaam vermeld staan bij Account ID, deze is standaard en kunt u niet wijzigen.

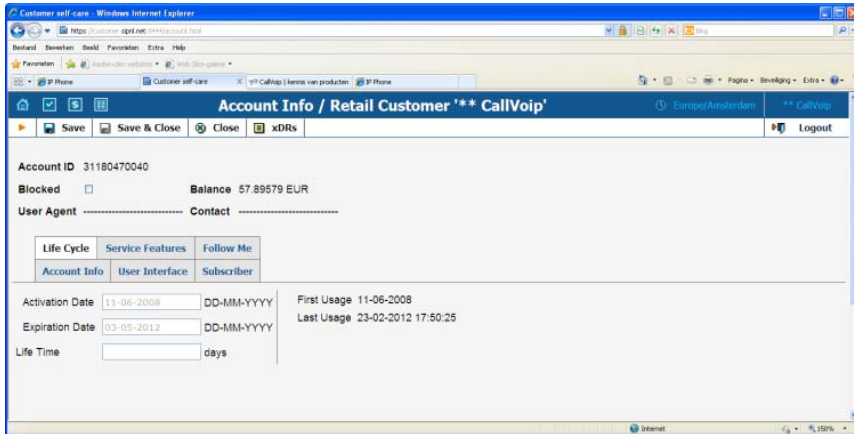
Het wachtwoord kunt u wel wijzigen. Als u op [Auto] klikt wordt een wachtwoord voor u gegenereerd.

NB: dit zijn NIET de logingegevens voor uw telefoontoestel, maar voor de webinterface van het betreffende VoIP account via <http://number.sipnl.net>



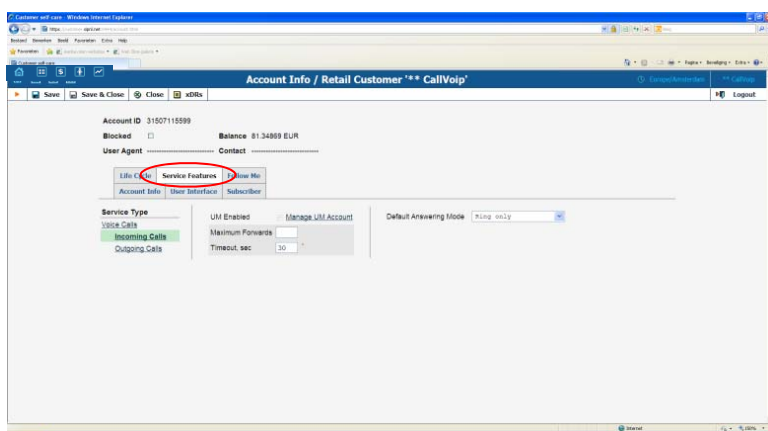
Tabblad [Subscriber]

Hier kunnen de persoonsgegevens van de gebruiker van het account worden ingevuld. Omdat uw klantgegevens ook reeds bij het account zijn ingevuld zult u hier een leeg scherm zien. Dit is niet van invloed op enige functionaliteit van de centrale.



Tabblad [Life Cycle]

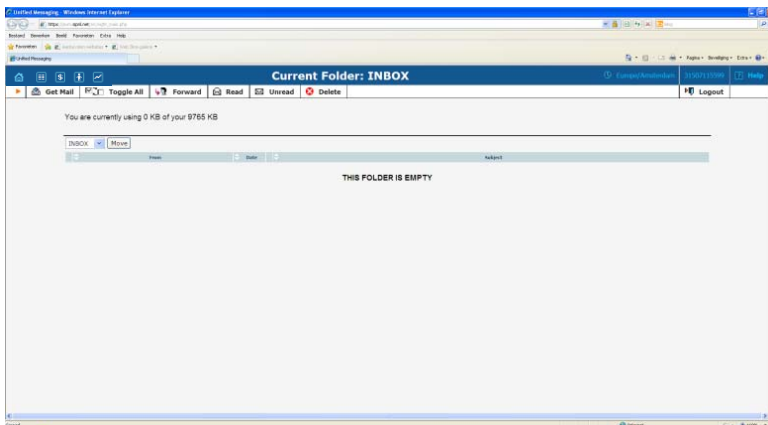
Hier kunt u zien wanneer uw account werd geactiveerd en wanneer deze voor het eerst en voor het laatst is gebruikt. Bij prepaid accounts of reeds opgezegde accounts ziet u hier tevens een einddatum staan.



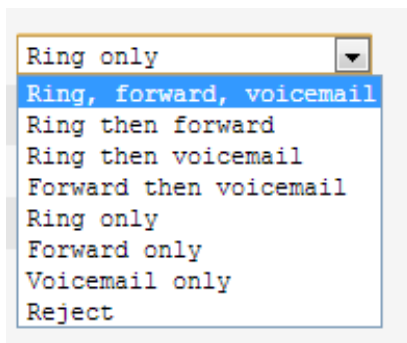
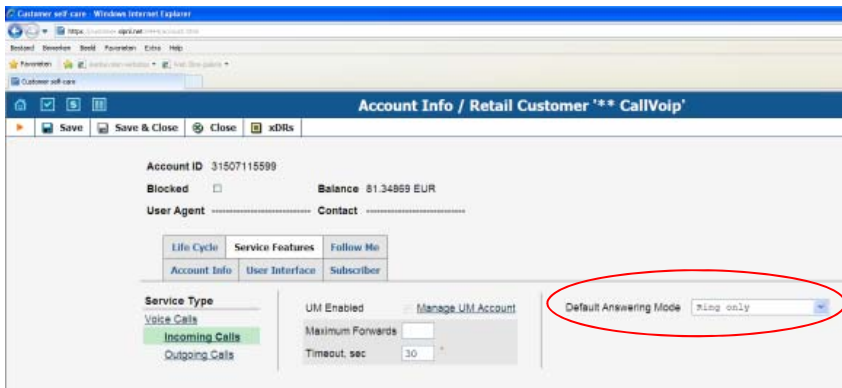
Tabblad [Service Features]

Op tabblad Service Features kunt u aan de linkerkant kiezen voor [Voice Calls] → [Incoming Calls].

Rechts daarvan, bij [Timeout, sec] staat het aantal seconden dat de centrale uw telefoon laat overgaan alvorens door te schakelen naar de Follow-me en uw voicemail (in die volgorde). Als u de follow-me en de voicemail heeft uitgeschakeld wordt het gesprek hierna verbroken. Deze waarde staat standaard ingesteld op 30 seconden. NB: 5 seconden zijn 1x rinkelen.



Klik op [Manage UM Account] om naar het Berichtencentrum te gaan (wordt geopend in een apart venster). Hier kunt u voicemail, fax-to-mail, auto attendant (keuzemenu of slimme voicemail) en call queue (wachtrij) instellen.



Geheel rechts op deze pagina vindt u een van de belangrijkste instellingen: de Default Answering Mode. Met een dropdownlist kunt u bepalen welke route een inkomend gesprek op dit nummer doorloopt. Er zijn verschillende combinaties van de volgende acties:

RING: het toestel waarop deze account staat geregistreerd rinkelt gedurende het aantal seconden bij TIME OUT

FORWARD: de geavanceerde doorschakelfunctie die u vindt onder tabblad FOLLOW-ME (zie onder)

VOICEMAIL: de functie waarbij de telefooncentrale zelf het gesprek aanneemt, in de vorm van een voicemail met inspreekoptie, of de geavanceerdere Auto Attendant ('slimme voicemail') die op basis van een tijds wizard ervoor kan zorgen dat de centrale het gesprek op verschillende momenten op andere wijze aanneemt (bv. binnen/buiten werktijd). Ook is dit de plek waar u keuzemenu's en wachtrijen kunt bouwen.

REJECT: bij deze optie wordt het gesprek verworpen (engelse meldtekst dat de persoon niet beschikbaar is)

Order	Up / Down	Name *	Destination *	Calling Party Display	Active	Timeout, sec *	Off	Delete
				Caller Number and Name	Always	30		
		Tmp fwd 301112RG	0653224842	Caller Number and Name	Always	30		
		Groep (001, 002, 003)	0077710067059	Caller Number and Name	From 12:00 until 18:00, Monday of any month ...	30		
		vestiging groningen	0503188280	Caller Number and Name	Always	50		
		GSM tijdelijk. - 271112BA.	0626778775	Caller Number and Name	Always	50		

Tabblad [Follow Me]

Deze functionaliteit is één van de krachtigste van deze centrale: hier kunt u zelf één of meer regels toevoegen met doorschakelingen.

NB: linksboven in het scherm vindt u de [ADD]-button waarmee u nieuwe regels kunt aanmaken.

De regels omvatten een aantal waarden die u kunt variëren, t.w. de volgorde van de regels, het nummer* waarnaar u doorschakelt, of het nummer van de BELLER danwel het GEBELDE nummer wordt meegestuurd, het tijdsinterval** waarin de regel actief is en of de regel is in- of uitgeschakeld.

* NB: noteer het nummer zoals u het ook zou bellen (0612345678 en bij interne accounts: start met 00777...).

** Klik op het woord [Active] in het kolomhoofd om de periodewizard te starten en het gewenste tijdsinterval te bouwen.

Boven de tabel met regels ziet u een keuzelijst staan met [order]. Daarmee kunt u bepalen of de regels één voor één (as listed), willekeurig (random) of tegelijk (simultaneous) worden uitgevoerd.

→ voor meer informatie, zie onze aparte manual Follow Me

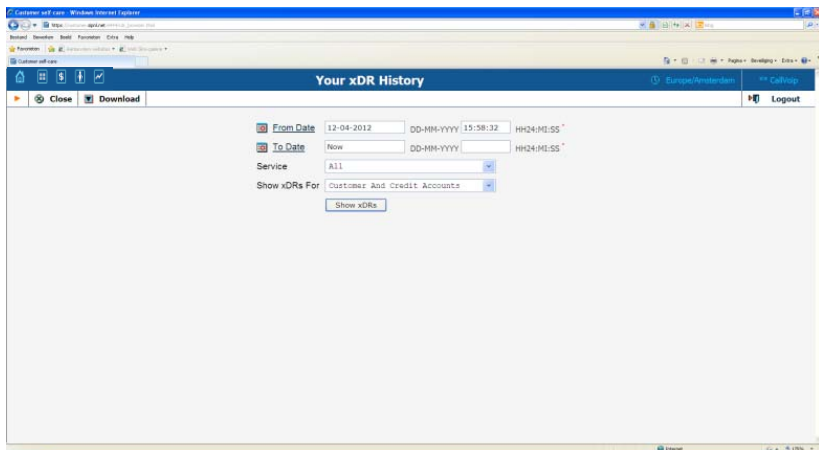
Button 4a – xDR browser



4

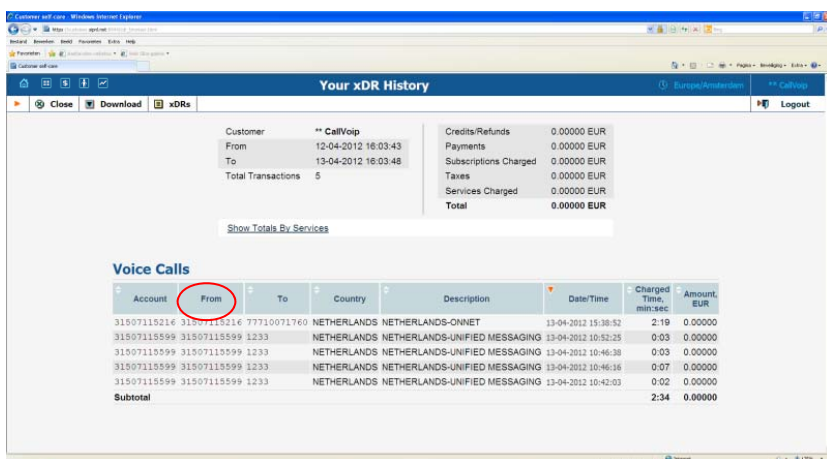
Vanaf de hoofdpagina, kies **Button 4 - [xDR Browser]**

Middels deze optie kunt u uw Detail Records ofwel gespreksspecificaties van al uw accounts opvragen.



Vul de gewenste periode in, desgewenst middels de kalender, en klik op **[Show xDR's]**.

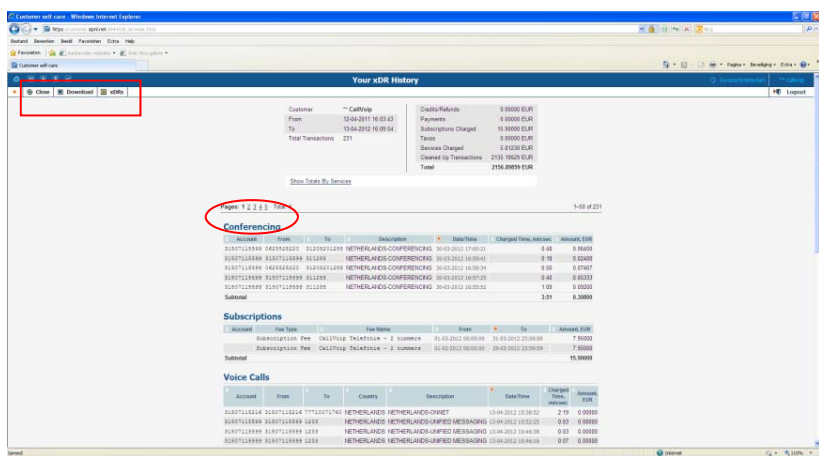
NB – vanuit uw account-overzicht (Button 3- accounts) kunt u ook de xDR's / specificaties per account opvragen. Hiertoe klikt u in het account-overzicht op het vergrootglas vóór de betreffende account.



Alle gesprekken in het door u opgegeven tijdsinterval worden als regel getoond. U kunt precies zien vanaf welk account, naar welk nummer is gebeld, op welk tijdstip, de duur en het eindbedrag.

NB: gesprekken van een Callvoip-account naar een andere Callvoip-account, mét of zonder nummer, van u of van een andere Callvoip-klant, zijn altijd gratis.

1233 toont gesprekken naar uw voicemail /UM-omgeving– ook deze gesprekken zijn gratis.



Bovenin het venster vindt u de volgende knoppen:

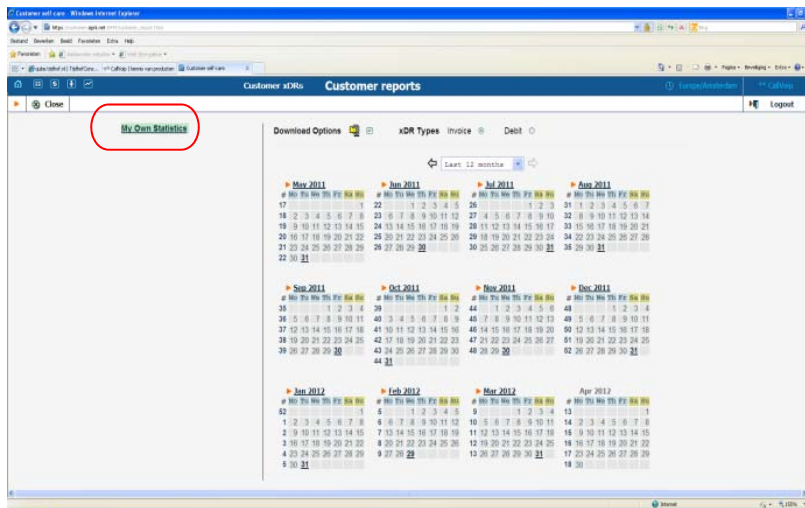
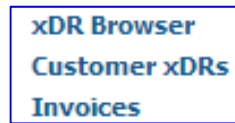
- **[Close]** – sluit het venster
- **[Download]** – download .csv-bestand
- **[xDR's]** – kies tijdsinterval

Als de lijst meerdere pagina's heeft kunt u op het volgende paginanummer klikken.

TIP: sorteer de lijst met de pijltjesiconen in de kolomhoofden. **NB:** alleen de gegevens op de pagina worden gesorteerd. U kunt ook alle details downloaden en deze in Microsoft Excel sorteren.

Button 4b – Reports

4



Vanaf de hoofdpagina, kies **Button 4 - [Customer xDRs]**

Middels deze optie kunt u uw Call Detail Records ofwel gespreksspecificaties van al uw accounts opvragen.

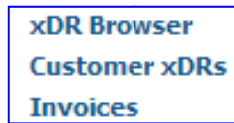
In het scherm [Customer xDRs] is het mogelijk om het gespreksbestand (gesprekslog) van een maand te downloaden in .csv-formaat.

Een rapportage is enkel beschikbaar indien er in de betreffende maand is gebeld. De naam van de maand is dan onderstreept, aanklikbaar en wordt voorafgegaan door een oranje pijltje.

Het downloaden is mogelijk door na selectie te klikken op My Own Statistics.

Button 4c – Invoices

4



Vanaf de hoofdpagina, kies:

Button 4 - [Invoices]

Middels deze optie kunt u een overzichtelijk maandoverzicht met een cumulatieve specificatie van uw belverkeer in een kalendermaand opvragen in een .PDF-bestand.

N.B.: anders dan de naam van deze functie doet denken vindt u hier niet uw volledige Callvoip-factuur, maar enkel een **samenvatting** van de gesprekskosten. Een factuur ontvangt u separaat per post/mail.

View	No.	Date	Payment Status	Period From	Period To	Due Date	Amount Due	Amount Net	Open Amount	Void
	460780	01-05-2013	Overdue	01-04-2013	30-04-2013	12-05-2013	407.76 EUR	50.76 EUR	50.76 EUR	
	447457	01-04-2013	Overdue	01-03-2013	30-03-2013	12-04-2013	357.02 EUR	66.36 EUR	66.36 EUR	
	434405	01-03-2013	Overdue	01-02-2013	28-02-2013	12-03-2013	290.66 EUR	47.57 EUR	47.57 EUR	
	421563	01-02-2013	Overdue	01-01-2013	31-01-2013	12-02-2013	243.09 EUR	33.95 EUR	33.95 EUR	
	409021	01-01-2013	Overdue	01-12-2012	31-12-2012	12-01-2013	209.14 EUR	31.62 EUR	31.62 EUR	
	396701	01-12-2012	Overdue	01-11-2012	30-11-2012	12-12-2012	177.52 EUR	38.71 EUR	38.71 EUR	
	384523	01-11-2012	Overdue	01-10-2012	31-10-2012	12-11-2012	138.81 EUR	61.82 EUR	61.82 EUR	
	372589	02-10-2012	Overdue	01-09-2012	30-09-2012	13-10-2012	76.99 EUR	55.51 EUR	55.51 EUR	
	361004	02-09-2012	Overdue	01-08-2012	31-08-2012	13-09-2012	21.48 EUR	21.48 EUR	21.48 EUR	
	349533	02-08-2012	Do not pay	31-07-2012	31-07-2012	13-08-2012	0.00 EUR	0.00 EUR	N/A	

Kies de gewenste periode waarvan u de .PDF verbruiksoverzichten wilt opvragen en klik op [Search]. U krijgt een overzicht van de gevonden overzichten (zie afb). Klik op het vergrootglas om het .PDF-bestand te downloaden en te openen (Adobe Acrobat reader).

NB: de term OVERDUE kunt u negeren; er is geen koppeling tussen de telefooncentrale en het factuursysteem, er wordt derhalve altijd OVERDUE getoond.

31507115217			
	Gesprekken	Minuten	Bedrag (€)
CANADA			
CANADA-519ONTARIO	1	0:14	0.05
TOTAAL CANADA	1	0:14	0.05
NETHERLANDS			
NETHERLANDS-KPN	11	8:52	0.52
NETHERLANDS-MOBILE-KPN	2	2:14	0.39
NETHERLANDS-ONNET	13	1:27	0.00
TOTAAL NETHERLANDS	37	17:24	2.04
TOTAAL 31507115217	38	17:38	2.09

De cumulatieve gespreksspecificatie is overzichtelijk ingedeeld: per nummer (toestel) wordt een opsomming gegeven van de soorten bestemmingen (bv. Netherlands-KPN) met daarachter het aantal gesprekken, de totale duur en het totale bedrag, opgeteld tot een totaalbedrag per nummer.

Bijlage 1 - overzicht voicemail-menu

Bel vanaf uw eigen telefoon naar 1233 of naar uw eigen nummer. U komt dan in het voicemail menu terecht. Hieronder ziet u een diagram van de diverse opties van het voicemail menu, en hoe u deze kunt bereiken.

