

Handleiding CallVoip – Caller Line Identification (CLI)

<i>Handleiding CallVoip – Caller Line Identification (CLI)</i>	1
<i>Toelichting</i>	2
Instellingen voor nummermeezending.....	3
Uitbellen: wel of geen nummer meezenden?.....	4
Uitbellen: een nummer meezenden met al uw accounts?.....	5

Toelichting

Deze handleiding gaat over de mogelijkheden om uw nummer of één van uw nummers al dan niet mee te zenden als u uitbelt.

Mocht u ondanks de tips en uitleg in alle beschikbare documentatie toch nog vragen hebben over CallVoip of de telefooncentrale, neemt u dan gerust contact met ons op.

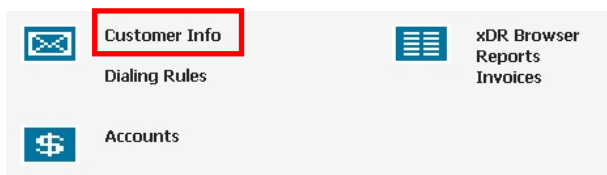
Niet alle netwerk-apparatuur is goed instelbaar voor VoIP. Mocht blijken dat uw huidige apparatuur niet of onvoldoende presteren om VoIP te kunnen gebruiken, dan adviseren wij u graag over alternatieven.

CallVoip

Tel: 050 – 526 49 33

Mail: callvoip@callvoip.nl

Instellingen voor nummermeezending



Address Info	Additional Info	Payment Info	User Interface	Call Features
Limit simultaneous calls				No
Set CLI to Account ID				Yes
Set CLI To Centrex				
Hide CLI				Yes
Hide CLI prefix				31
Show CLI prefix				
Call Parking				No
Music On Hold				moh_cvt_dreamtraveler

Instellingen nummerweergave

Wanneer wordt de CLI van de beller weergegeven? Hoe zorg ik ervoor dat de nummer-onderdrukking werkt? Kan ik ook het nummer van kantoor laten zien bij een doorschakeling?

Hieronder een aantal tips en voorbeelden en de pagina's waar u deze instellingen kunt doen. Voor sommige wijzigingen kan onze assistentie nodig zijn. Laat u dit gerust weten.

Instellingen van de IP Phone / ATA

Diverse VoIP-apparaten bieden de mogelijkheid om bij het uitbellen uw eigen nummer al dan niet mee te zenden. Zo kunt u op uw apparatuur zelf bedienen of u anoniem uitbelt of dat u uw telefoonnummer meestuurt.

Op de CallVoip Telefooncentrale kan worden ingesteld welke van uw nummers als ID met uw account wordt meegestuurd: het eigen nummer van uw account of één van uw andere nummers (bv. hoofdnummer) zodat mensen altijd haar het juiste nummer terugbellen.

De instellingen voor de nummermeezending (CLI, Hide CLI) staat standaard reeds zó voor u ingesteld dat uw nummer wordt meegezonden als u belt. Draait u [31] voor het nummer, dan wordt het nummer **niet** meegezonden. U kunt direct op het berichtencentrum inloggen via de volgende link:

<http://customer.sipnl.net/>

Log in met de gegevens die u vindt op phet CallVoip Accountgegevensformulier.

Kies vervolgens **[Customer Info]**.

Kies vervolgens tabblad **[Call Features]**.

Uitbellen: wel of geen nummer meezenden?

Hide CLI	<input type="text" value="Yes"/>
Hide CLI prefix	<input type="text" value="31"/>
Show CLI prefix	<input type="text"/>

Hide CLI	<input type="text" value="Yes"/>
Hide CLI prefix	<input type="text" value="31"/>
Show CLI prefix	<input type="text"/>

Hide CLI	<input type="text" value="Yes"/>
Hide CLI prefix	<input type="text"/>
Show CLI prefix	<input type="text" value="31"/>

Standaard: nummer meesturen

Standaard wordt de nummermeezending door ons ingesteld zoals hiernaast afgebeeld. Bij elk gesprek wordt uw nummer meegestuurd.

Individueel nummer niet meesturen

Als u een gesprek wilt voeren waarbij uw nummer niet wordt meegezonden, dan kunt u [31] draaien vóór het nummer. U belt dit specifieke gesprek dan anoniem uit. Bijvoorbeeld:

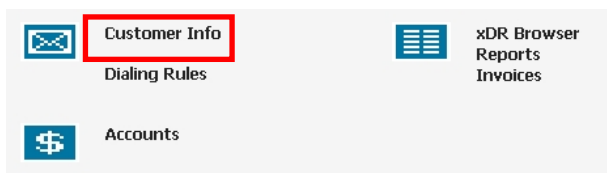
31 050-5264933 = anoniem gesprek

Wilt u standaard anoniem bellen?

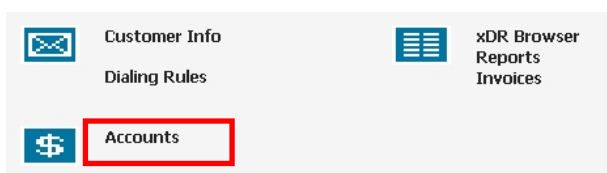
Indien u wenst kunnen wij de telefooncentrale ook zó instellen dat uw nummer standaard **niet** wordt meegezonden, tenzij u 31 vóór het te bellen nummer draait. Prefix 31 komt dan te staan in veld [Show CLI prefix].

Mocht u andere wensen hebben (bv. permanent anoniem bellen op één van uw accounts), dan vernemen wij dit graag, en kijken wij samen met u hoe dit te realiseren.

Uitbellen: een nummer meezenden met al uw accounts?



Address Info	Additional Info	Payment Info	User Interface	Call Features
Limit simultaneous calls				No
Set CLI to Account ID				No
Set CLI To Centrex				31507115210
Hide CLI				Yes
Hide CLI prefix				
Show CLI prefix				31
Call Parking				No
Music On Hold				moh_cvt_dreamtraveler



DID: meezenden hoofdnummer

Indien u één telefoonnummer heeft en een x-aantal accounts zonder nummer, dan zullen wij de centrale zó configureren dat alle accounts zonder nummer bij uitbellen uw telefoonnummer meezenden. Hebben wij een verkeerd nummer (bv. uw faxnummer) gekozen, dan kunt u dit zelf aanpassen (zie hieronder).

De instellingen voor de nummer-meezending staat standaard reeds zó voor u ingesteld dat elke account zijn eigen nummer meezendt bij uitbellen. U kunt ervoor zorgen dat het nummer van een van uw andere accounts wordt meegestuurd.

Log in op:

<http://customer.sipnl.net/>

en kies: [Accounts]

Klik op [show accounts] en klik dan op de accounts waarvoor u de instellingen wilt wijzigen.

Set CLI to Account ID

De waarde [Set CLI to Account ID] staat standaard op [Customer's Default]. Dit betekent dat elke account het eigen nummer meezendt.

Deze waarde kan door ons worden gewijzigd in [No]. In het onderstaande veld [Set CLI to Centrex] kunt u dan zelf één van de nummers in uw CallVoip klantenaccount selecteren dat u als uitgaand ID wilt meesturen.

Wij doen dit standaard bij accounts zonder nummer, zodat u kunt aangeven welke van uw telefoonnummers wordt meegezonden.

U kunt de nummermeezending ook per individuele account regelen. Hiertoe logt u weer in op:

<http://customer.sipnl.net/>

en kiest u: [Accounts]

Klik op [show accounts] en klik dan op de accounts waarvoor u de instellingen wilt wijzigen.

Kies tabblad [Call Features].

Account Info	Subscriber	Additional Info	Life Cycle	User Interface	Call Features
Set CLI To Account ID	Customer's		UM Enabled		
Set CLI To Centrex			Forward Mode		
Hide CLI	Customer's		Maximum Forwards		
Music On Hold	Customer's default		Timeout, sec		

Set CLI To Account ID	No
<u>Set CLI To Centrex</u>	31507115210
Hide CLI	Customer's
Music On Hold	Customer's default

Set CLI to Account ID

Deze waarde staat standaard ingesteld op [Customer's Default] waarbij de instellingen op het hoofdniveau worden overgenomen.

Wij kunnen veld [**Set CLI to Account ID**] voor u aanpassen naar [**No**].

NB - dit kunt u niet zelf. Laat u ons uw wensen weten en wij maken dit voor u in orde.

Met deze wijziging wordt het eigen account ID **niet** als CLI meegezonden.

Het veld [Set CLI To Centrex] kan nu worden ingevuld. In dit veld kunt u aangeven dat het CLI (mee te zenden nummer) van een account één van de andere nummers binnen uw klantenaccount op de CallVoip Telefooncentrale (= centrex) is.

Klik op [**Set CLI to Centrex**] (onderstreept) om één van uw andere nummers te selecteren. Dát nummer zal dan worden meegestuurd als u met deze account uitbelt.

Interne accounts en meezenden hoofdnummer bij onderling bellen



DID: meezenden hoofdnummer

Als u een account zónder nummer op uw toestel zet, en u belt vervolgens naar een collega, dan ziet deze doorgaans het 777-nummer in beeld. Dit is vaak als volgt oplosbaar.

Veel (maar niet alle) apparatuur biedt de mogelijkheid om een [SIP User ID] en een [Authenticate ID] in te vullen.

- Bij [Authenticate ID] kunt u het account-ID invullen (uw 777-nummer).

- bij [SIP User ID] kunt u bv. uw hoofdnummer invullen.

Bij onderling bellen wordt nu het nummer meegezonden dat u heeft ingevuld bij SIP User ID.

Nadeel van deze werkwijze is dat u deze instellingen niet op de telefooncentrale kunt aanpassen. U zult op het toestel zelf moeten inloggen.

Bij apparatuur van de merken GrandStream, Linksys, Siemens IP DECT en SNOM biedt de mogelijkheid tot hierboven genoemde configuratie.

