

CallVoip Telefonie - gebruik op Asterisk PBX

Wijzigen s-extension

Er zijn veel apparaten op de markt die gebaseerd zijn op de Asterisk Open Source VoIP centrale. De diverse fabrikanten hebben de basis gebruikt en daarmee hun eigen product ontwikkeld. Het komt regelmatig voor dat men na het instellen van een dergelijke centrale niet kan bellen of niet gebeld kan worden. Vaak ligt de oorzaak onder meer in de standaard registratie van Asterisk onder de zogenaamde **[s-extension]**. De manier waarop Asterisk zich registreert op de CallVoip Telefooncentrale is terug te vinden in het bestand **sip.conf** van de Asterisk-PBX.

U hoort daar het volgende te vinden:

register => 1234:password@sip_proxy/1234

Voor 1234 vult u uw SIP account-ID in. Het SIP account-ID begint met 31..... (gehele telefoonnummer met 31 ipv 0 aan het begin) of 777..... (account zonder nummer). U vindt het account-ID op het CallVoip gegevensformulier.

Als het niet lukt om dit handmatig of via de grafische schil in te stellen, dient u contact op te nemen met de leverancier van uw Asterisk-systeem.

Controleren registratie: check contact-adres op CallVoip-centrale

De controle van de juiste registratie is te vinden op de CallVoip Telefooncentrale – klikt u door naar het VoIP-account wat u gebruikt.

Als u boven de tabbladen bij **Contact** het **[account@ip-nummer]** ziet staan dan is de instelling correct gemaakt.

Controleren registratie: gedeeltelijke registratie

Als het zo is dat uw keurig en wel een registratie op de CallVoip Telefooncentrale ziet, maar toch nog niet gebeld kunt worden, dan is vaak de oorzaak van fouten in uw dial-plans of onvolledige registratie.

Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat de registratie deels lukt - maar doordat **STUN** aanstaat, de registratie **NIET** compleet correct is. De Asterisk-centrale kan dus niet gebeld worden, terwijl deze WEL geregistreerd lijkt te zijn.

Voorbeelden van FOUTE registraties:

Contact sip:from-trunk@10.40.50.60
Contact sip:s@10.40.50.60

Als het niet lukt om dit handmatig of via de grafische schil in te stellen, raden wij u aan contact op te nemen met de leverancier van het Asterisk-systeem.

Wijzigen SIP Header

U kunt één of meer CallVoip Telefonie-accounts registreren op uw Asterisk PBX. Hiertoe dient u het User-Agent veld in Asterisk (de default-naam van uw Asterisk-centrale) handmatig aan te passen naar iets willekeurig anders.

Dit doet u door in de sip.conf in onderdeel [General] bij [user agent] de defaultwaarde [Asterisk PBX] te vervangen door een eigen gekozen andere naam:

useragent = <string> : zorg dat de SIP header [User-Agent] kan worden aangepast. De default-waarde is [Asterisk-PBX].

Let op: notatie DID Number

Houdt u er rekening mee dat de CallVoip Telefooncentrale werkt met een account-ID in E.164 formaat = internationale notatie zonder de voorloop-00 (vb: 31501234567, 31612345678; beide 11-cijferig). Andere providers kunnen andere formaten gebruiken (bv. de 10-cijferige notatie, 0501234567).

→ Configureer uw server voor internationale notatie van het 'DID number' in een inbound route.

Asterisk Qualify op [no]

Asterisk ken een mechanisme om een trunk te testen. In de configuratie heet dit [**qualify**]. Met het aanmaken van de configuratie voor een trunk, moet er als één van de parameters in de configuratie van die trunk staan staan: [qualify = no].

Overige instellingen voor de Asterisk PBX:

Outgoing:	toelichting:
allow=ulaw&alaw&gsm	
authuser=31.....	CallVoip gebruikersnaam (31.. of 777...)
context =from-trunk	
disallow=all	
fromdomain= sip.sipnl.net	CallVoip SIP-serveradres
fromuser=31....	CallVoip gebruikersnaam (31.. of 777...)
host= sip.sipnl.net	CallVoip SIP-serveradres
insecure=very	
nat=yes	
port=5060	
qualify=no	
secret=password	CallVoip SIP password
type=friend	
username=31...	CallVoip gebruikersnaam (31.. of 777...)
Outgoing:	toelichting:
secret=password	CallVoip SIP password
type=user	
Incoming:	
username=31.....	CallVoip gebruikersnaam (31.. of 777...)
Register:	
31...:wachtwoord@sip.sipnl.net/31...	

Extensions.conf:	
exten => _X.,1,Dial(SIP/hier_sip_toestel_nummer_dat_overgaat);	
[default] exten => _3.,1,SetCallerID(telefoonnummer) exten => _3.,2,SetCIDName(hier_eeen_naam) exten => _3.,3,SetCIDNum(telefoonnummer) exten => _3.,4,Dial(SIP/\${EXTEN:1}@sipnl.net) exten => _3.,5,Hangup()	

Deze handleiding werd samengesteld met informatie van diverse van onze klanten, en wordt u aangeboden door:

CallVoip Telefoonnie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl