

CallVoip Telefonie – configuratie SNOM M3 IP DECT Phone

<i>CallVoip Telefonie – configuratie SNOM M3 IP DECT Phone</i>	1
SNOM IP Phones	2
Professionaliteit en zeer veel mogelijkheden!	3
Configuratie: via browser of handmatig	4
SNOM M3 IP DECT	4
Webbased configuratiepagina SNOM M3	5

SNOM IP Phones

SNOM biedt een breed assortiment aan professionele en zeer veelzijdige IP Phones die u een indrukwekkend scala aan mogelijkheden te bieden hebben. Werkelijk alles is tot in de puntjes verzorgd en zeer degelijk vormgegeven. Een uitgebreide interface en een zeer uitgebreide supportpagina op internet ondersteunen u bij de configuratie van uw telefoons.

Het SNOM-assortiment omvat diverse modellen bureau-IP-phones, waarvan de SNOM 320, SNOM 360 en SNOM 370 het meest populair zijn. SNOM heeft een eigen bedrade headset, de SNOM HS-MM2 en HS-MM3, die u in combinatie met deze modellen kunt gebruiken.

Recentelijk werd de SNOM M3, een indrukwekkende IP DECT telefoon, aan het assortiment toegevoegd. Een uitstekende keuze voor de zakelijke gebruiker die veel eisen stelt en een draadloos toestel wenst.



SNOM 370



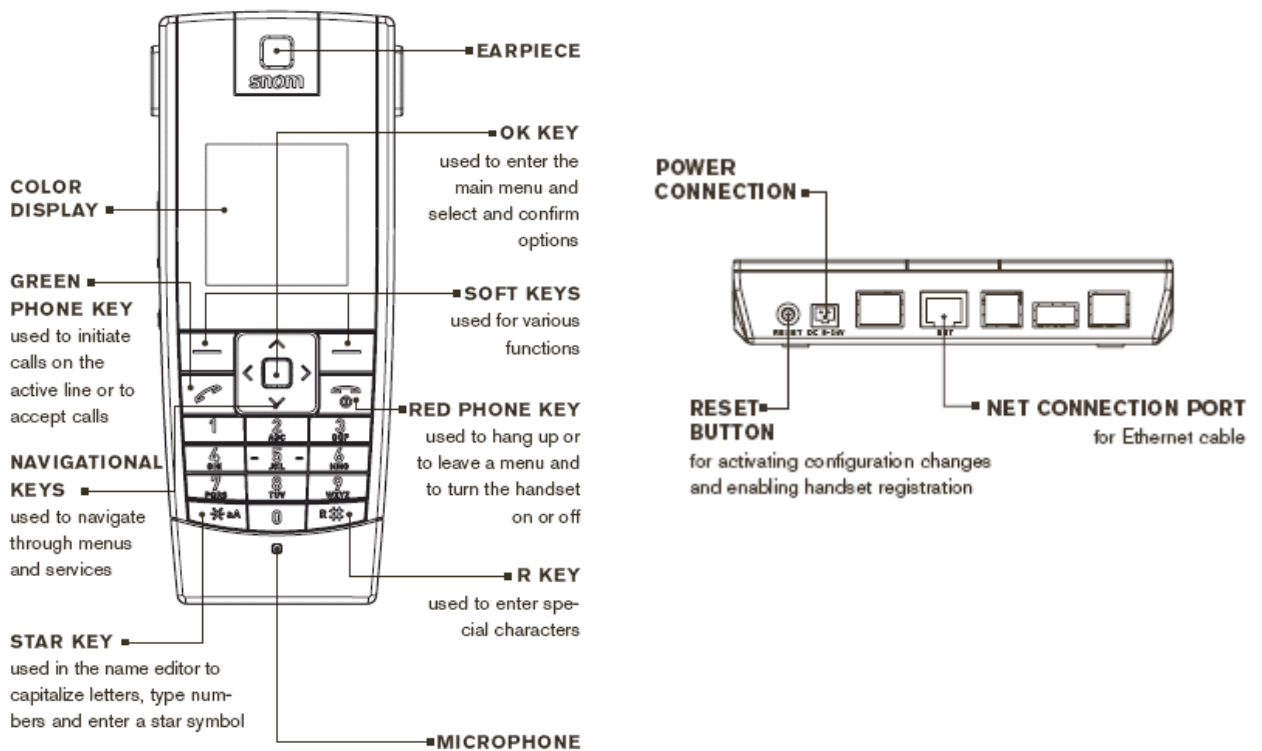
SNOM M3 IP DECT



Professionaliteit en zeer veel mogelijkheden!

Bij de SNOM-telefoons is vrijwel alles mogelijk. De bureautoestellen hebben veel toetsen die ervoor zorgen dat u veel functies automatisch kunt doen. De displays zijn ruim, zodat u steeds de op dat moment relevante informatie in het vizier heeft. Intern en extern doorverbinden werkt prima. De bureautelefoons bieden plaats voor vaak vele SIP-accounts (ca. 12 stuks, model-afhankelijk).

De **SNOM M3 IP DECT** onderscheidt zich van andere IP DECT telefoons doordat er maar liefst **8 SIP-accounts** kunnen worden geregistreerd. Het is helaas nog niet mogelijk om te zien op welke account u gebeld wordt. De verwachting is dat deze feature in een toekomstige firmware wordt toegevoegd. (Duit iws wel mogelijk bij de SNOM bureau-toestellen). Het DECT basisstation kan max. 8 handsets bedienen. U kunt op één handset **drie gelijktijdige gesprekken** voeren. Als u al in gesprek bent dan wordt u middels een geluidssignaal geattendeerd op een nieuw gesprek. U zet het actieve gesprek in de wacht en neemt het volgende gesprek aan. Dit maakt de SNOM M3 ideaal voor bv. receptietoepassingen naast een vast toestel.



Desgewenst kan er nog een headset op de SNOM M3 DECT-handset worden aangesloten, zo is het receptiepersoneel ook mobiel, als alternatief voor een draadloze headset.

Configuratie: via browser of handmatig

Het SNOM-toestellen kunnen zowel via het toestel als via de webbased configuratiepagina worden ingesteld. Dit heeft u in enkele minuten klaar. Alle SNOMs bieden Nederlands als interfacetaal; op de SNOM M3 handset kunt u ook Nederlands als displaytaal kiezen.

SNOM M3 IP DECT

De SNOM IP DECT handset meldt zich automatisch aan op het DECT basisstation. Zorg dat het DECT basisstation is aangesloten op uw netwerk. Zodra de handset is aangemeld (zie displaytekst handset) vraagt u het IP-adres op door op de volumeknop aan de zijkant van de handset te klikken (klik op volume UP). Het IP-adres verschijnt in het display van de handset.

Ga naar dit IP-adres toe in uw browser (Internet Explorer of anderse) en log in met de default logingegevens:

Username: admin

Password: admin

Vervolgens ziet u de schermen zoals op de volgende pagina's afgebeeld.

Ook de handset kunt u diverse zaken instellen. Hierbij wordt u vaak om een pincode gevraagd. Gebruik hiervoor de default pincode:

Default PIN code: 0000

Webbased configuratiepagina SNOM M3

The screenshot shows the SNOM M3 web interface in Internet Explorer. The browser address bar shows <http://192.168.21.66/>. The page title is "SNOM M3". The left sidebar contains navigation menus for "Operation" (with "Home" highlighted), "Setup" (listing Identity 1 through 8 and Advanced), "Status" (Log, SIP Trace, Settings), and "Manual". The main content area is titled "Welcome" and includes a "System Information" box with the following details:

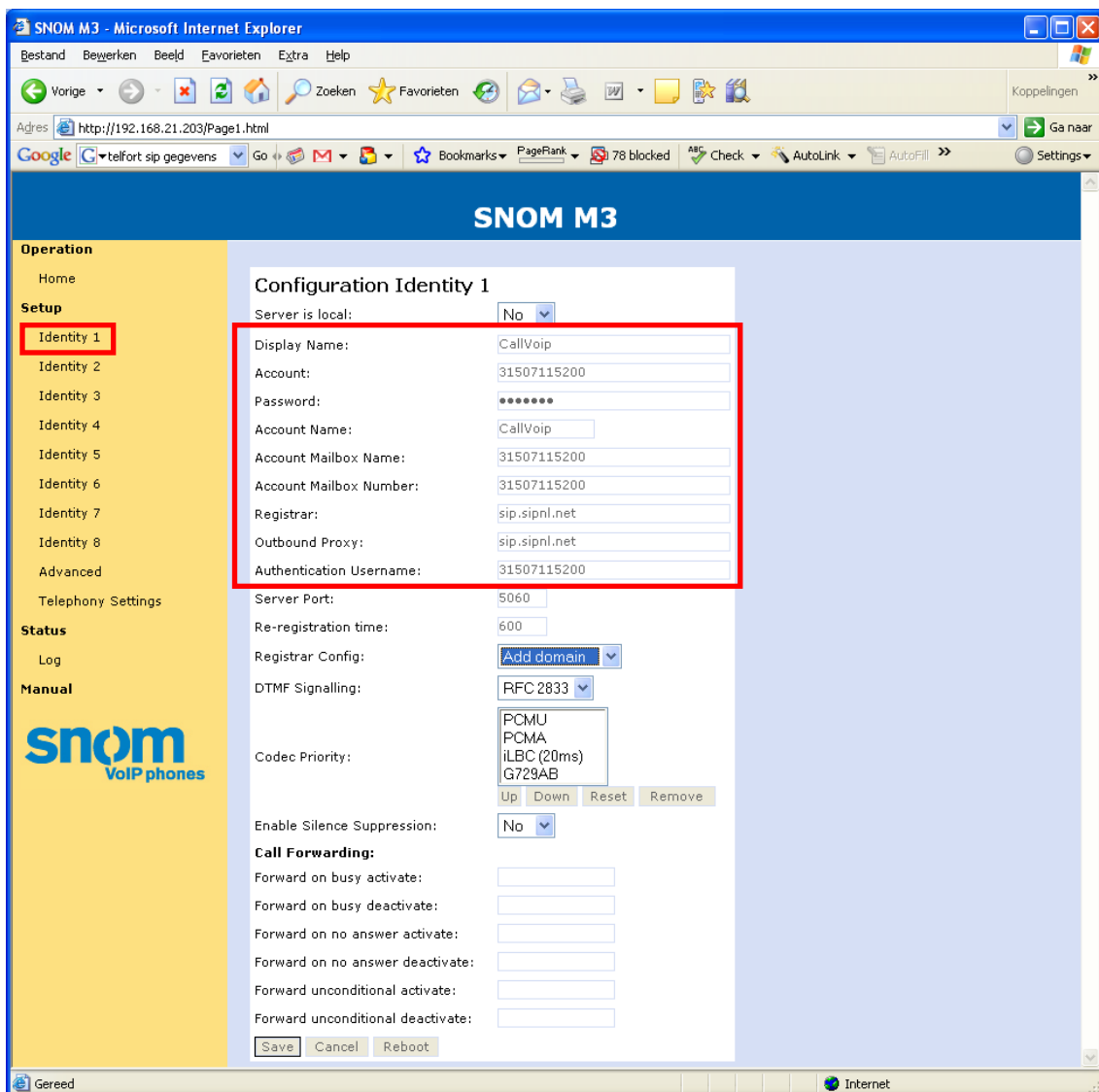
- Phone Type: snom-m3-SIP
- MAC-Address: 0004132A171A
- IP-Address: 192.168.21.66
- Firmware-Version: snom-m3-SIP/01.16//03-Jul-08 13:43
- Firmware-URL: <http://provisioning.snom.com/m3/firmware/>

Below the system information is a "SIP Identity Status" table, which is highlighted with a red box in the original image:

Identity	Status	Value
Identity 1	Status:	0505264933@sip.sipnl.net OK
Identity 2	Status:	@ Not in use
Identity 3	Status:	@ Not in use
Identity 4	Status:	@ Not in use
Identity 5	Status:	@ Not in use
Identity 6	Status:	@ Not in use
Identity 7	Status:	@ Not in use
Identity 8	Status:	@ Not in use

The bottom of the browser window shows the "Internet" icon and a zoom level of 100%.

Op de overzichtspagina van de SNOM M3 interface vindt u een overzicht van het aantal accounts (identiteiten) die u geregistreerd heeft en de status hiervan. Verder vindt u hier de firmware-versie die u in gebruik heeft.



Voor elke identiteit (menubalk links) kunt u een VoIP-account ingeven

SNOM M3

Operation

Home

Setup

Identity 1

Identity 2

Identity 3

Identity 4

Identity 5

Identity 6

Identity 7

Identity 8


Advanced

Telephony Settings

Status

Log

Manual



Advanced Settings:

Network:

DHCP:

IP Address: Write as AAA.BBB.CCC.DDD

Netmask: Write as AAA.BBB.CCC.DDD

Default gateway: Write as AAA.BBB.CCC.DDD

DNS Server 1: Write as AAA.BBB.CCC.DDD

DNS Server 2: Write as AAA.BBB.CCC.DDD

DHCP Settings:

Boot Server:

Boot Server Option:

Boot Server Option Type:

VLAN Settings:

VLAN Id:

VLAN User Priority:

NAT Provisioning:

STUN server:

STUN bindtime guard:

STUN bindtime determine:

STUN keep alive time:

Enable STUN:

Enable RPORT:

SIP/RTP Settings:

SIP/RTP port range:

RTP port:

Local SIP port:

SIP/RTP Type of Service (TOS / diffserv):

HTTP:

HTTP Server Username:

HTTP Server Password:

Security:

Voip Settings Pincode:

AC Code:

Phonebook:

Match IPEI to HS Number:

IPEI For Handset 1:

IPEI For Handset 2:

IPEI For Handset 3:

IPEI For Handset 4:

IPEI For Handset 5:

IPEI For Handset 6:

IPEI For Handset 7:

IPEI For Handset 8:

Management settings:

Transfer Protocol:

Management password:

Management upload script:

Upload Log:

Configuration Address:

Update:

Firmware server address:

Firmware path:

Scheduled Firmware Update:

Polling Method:

Frequency for searching for new software:

Hour for searching for new software:

Minute for searching for new software:

Time Settings:

Time server:

Time server refresh interval:

Automatic Sync Clock:

Timezone:

Daylight Saving Time (DST):

DST Fixed By Day:

DST Start Month:

DST Start Date:

DST Start Time:

DST Start Day of Week:

DST Start Day of Week Last in Month:

DST Stop Month:

DST Stop Date:

DST Stop Time:

DST Stop Day of Week:

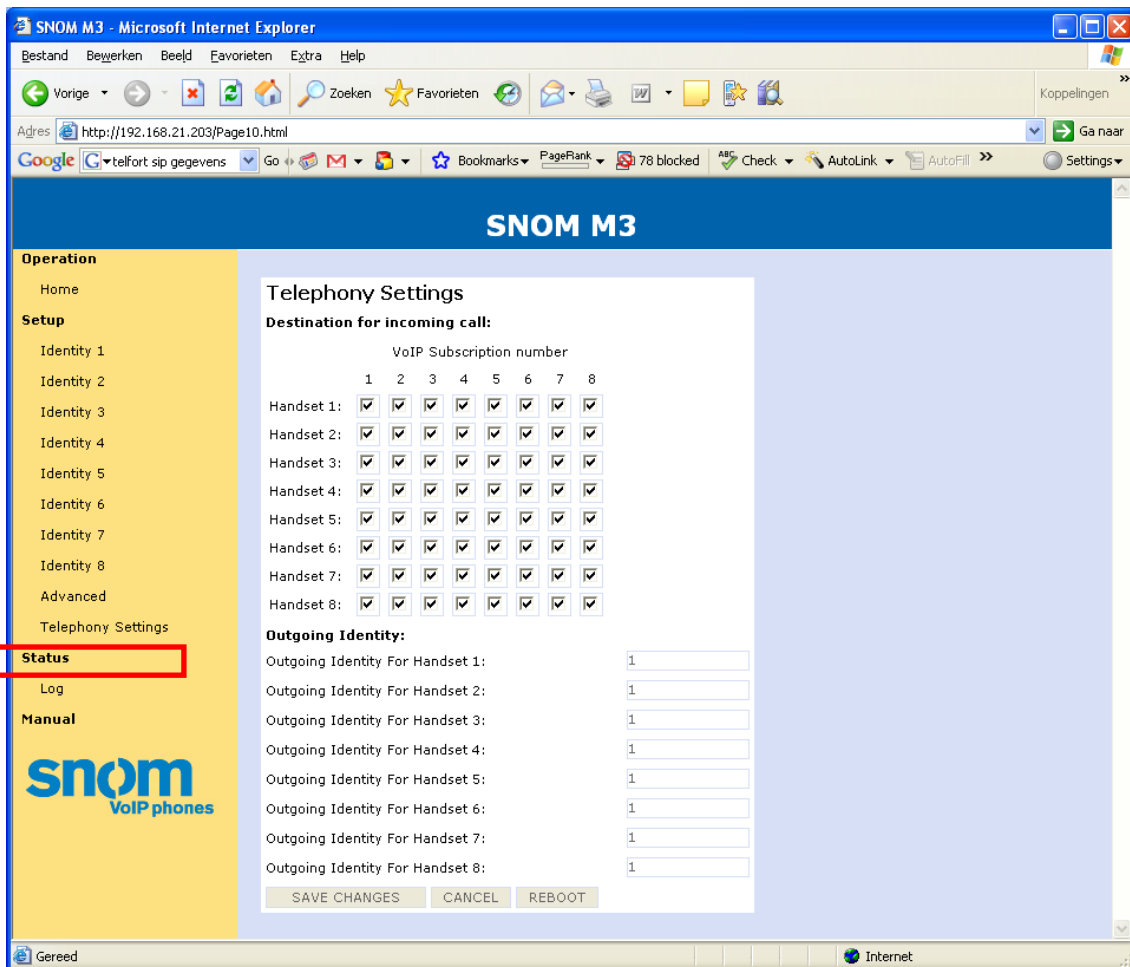
DST Stop Day of Week Last in Month:

Country Selection:

Via menu [Advanced] kunt u tal van netwerkinstellingen specificeren.

Afhankelijk van uw netwerk kan het zo zijn dat u geheel geen instellingen hoeft te wijzigen. Zo is een dynamisch IP-adres vaak handig en hoeft u geen STUN-server te gebruiken. Gebruik een tijdserver (bv. ntp.xs4all.nl) om altijd de juiste tijd op de handset te hebben.

Ziet u de SNOM Wiki-pages en de Knowledge Database met uitleg en tips over de mogelijkheden.

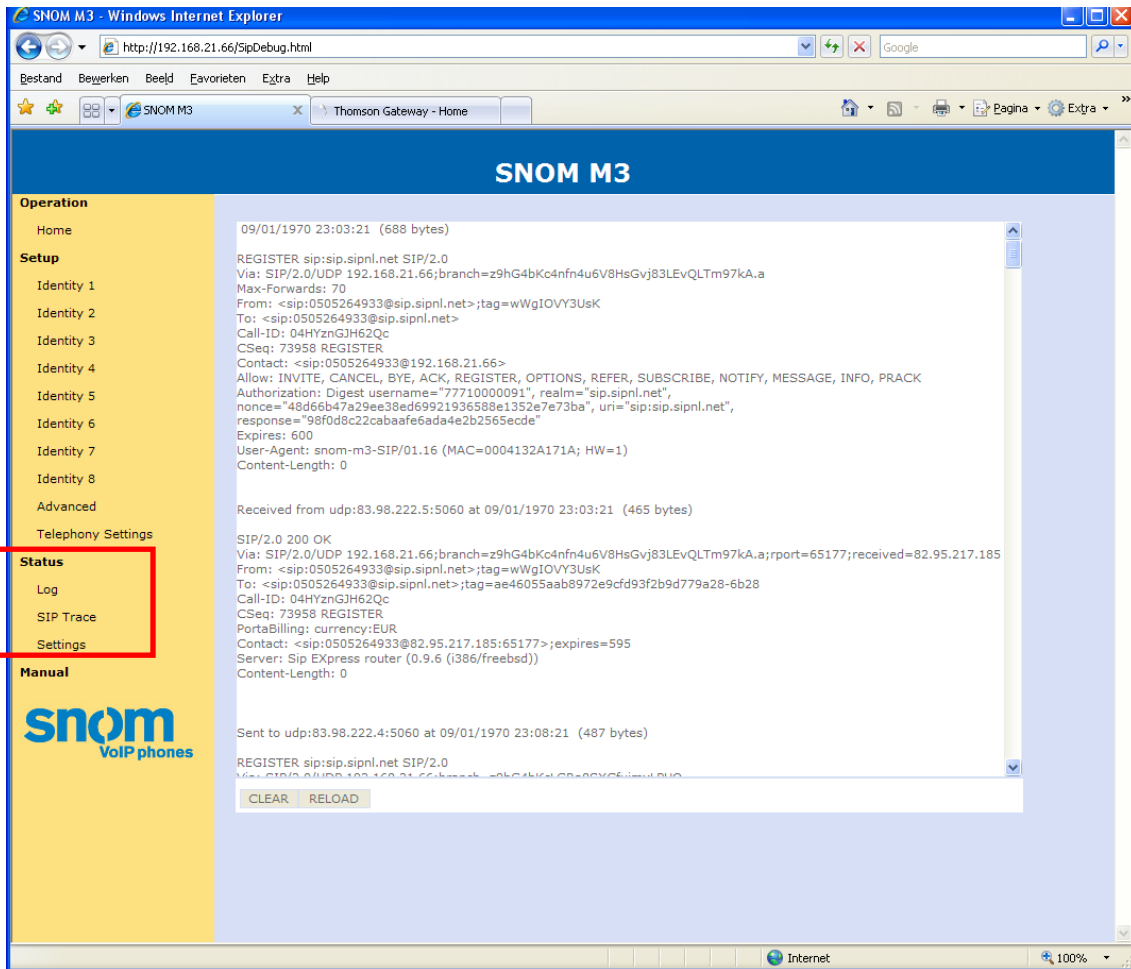


Via [Telephony Settings] kunt u in een matrix snel de [destination for incoming calls] aangeven welke van de aangemelde handsets (max. 8 stuks) overgaan als u op één van uw VoIP-accounts (max. 8) wordt gebeld.

Daaronder kunt u per handset de [Outgoing Identity] aangeven: dit is de account waarmee u uitbelt, en waarvan in principe ook het nummer als ID wordt meegezonden. Deze zaken kunt u ook op de CallVoip Telefooncentrale instellen op tabblad [Call Features] van de betreffende account.

Een nadere toelichting op de webbased configuratiepagina's van de SNOM M3 vindt u hier:

http://wiki.snom.com/Snom_m3/Configuration/Web_User_Interface



Sip Trace: in de recentere Firmware-versies is de handige SIP Trace optie toegevoegd. Hier kunt u exact zien wat er gebeurt met een gesprek. Dit kan erg handig zijn in het vinden van de oorzaak van problemen.

Settings: ook nieuw in het menu is de optie [Settings] – een uitgebreide lijst van items die de SNOM M3 gebruikt om te functioneren, en die u hier kunt inzien. Ook dit kan behulpzaam zijn bij het opsporen van fouten of problemen.

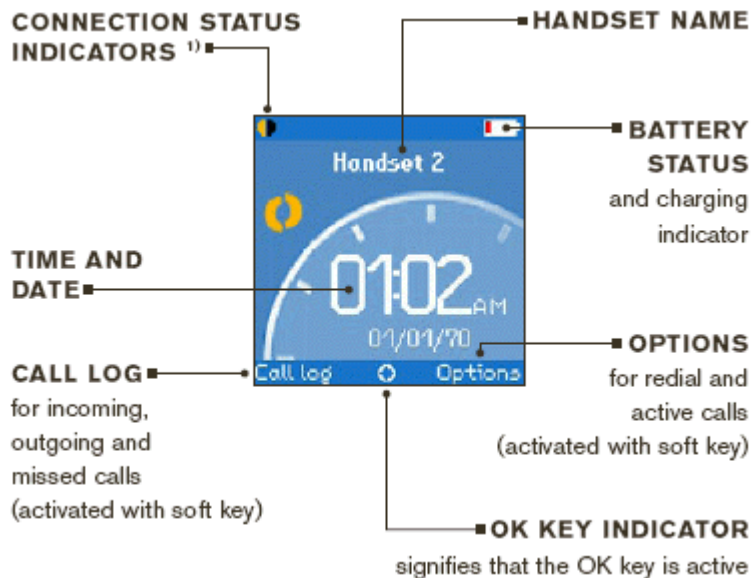
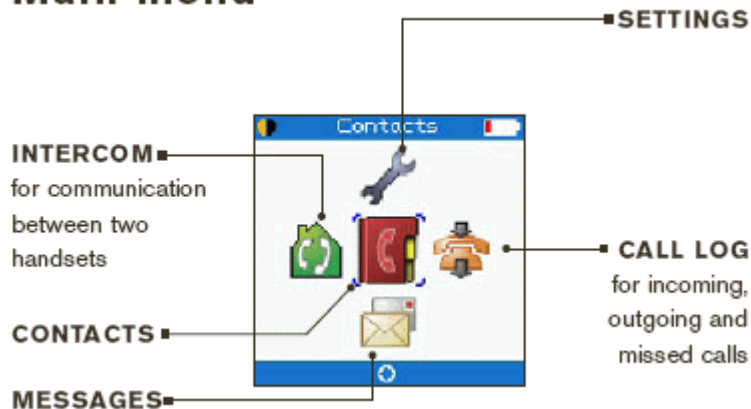
Registratiestatus bepalen

Of uw VoIP-account al dan niet is geregistreerd kunt u zien aan het icoon linksboven in het display van de SNOM handset. Is dit bolletje geel-zwart, dan is uw VoIP-account **NIET** geregistreerd. Heeft het bolletje één kleur dan is uw account **WEL** geregistreerd.

In de webbased configuratiepagina van de SNOM M3 vindt u de registratiestatus op overzichtspagina waarop u terecht komt als u inlogt.

Uiteraard kunt u ook op de CallVoip Telefooncentrale inloggen en zien dat uw account succesvol is geregistreerd. Logt u in en kijkt u of u bij User Agent de SNOM M3 terugziet bij de betreffende VoIP-account.

Main menu



Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.