

CallVoip Telefonie – configuratie SNOM 8xx IP Phone

Са	IIVoip Telefonie – configuratie SNOM 8xx IP Phone	. 1
	Nieuwe generatie SNOM 8xx IP Phones	. 2
	Accessoires bij SNOM 8xx IP Phones	. 2
	SNOM Vision Expansion Module	. 3
	SNOM WiFi USB-stick voor draadloos gebruik SNOM toestellen	. 3
	SNOM HS-MM2 bedrade headset	. 4
	SNOM Electronic Hook Switch voor uw draadloze Plantronics headset	. 4
	Professionaliteit – zeer veel mogelijkheden!	. 5
	SNOM 8xx aansluiten: configuratiewizard	. 6
	SNOM 8xx aansluiten: webbased configuratiepagina openen	. 6
,	Webbased configuratiepagina SNOM 8xx	. 7

Nieuwe generatie SNOM 8xx IP Phones

SNOM biedt een breed assortiment aan professionele en zeer veelzijdige IP Phones die u een indrukwekkend scala aan mogelijkheden te bieden hebben. Werkelijk alles is tot in de puntjes verzorgd en zeer degelijk vormgegeven. Een uitgebreide interface en een zeer uitgebreide supportpagina op internet ondersteunen u bij de configuratie van uw telefoons.

Het SNOM-assortiment omvat diverse modellen bureau-IP-phones, waarvan de nieuwe generatie **SNOM 821 en SNOM 870** het meest populair zijn. Beide modellen zijn verkrijgbaar in een melkwitte en een antracietzwarte variant, beide bijzonder stijlvol. U zult deze toestellen terugzien op representatieve balie-posten en bij bedrijven die prijs stellen op stijl.

Naast mooi zijn de SNOM-toestellen bijzonder degelijk in bediening en configuratie. U kunt bijzonder veel zaken naar uw eigen wensen instellen. Elke SNOM heeft vele programmeerbare toetsen waarvan u zelf de functies kunt definiëren.

De SNOM 870 is voorzien van een **touchscreen display** die u eenvoudig met uw vingers kunt bedienen.



SNOM 820/821

SNOM 870

Accessoires bij SNOM 8xx IP Phones

Bij de SNOM 870 is een Expansion Panel verkrijgbaar, genaamd SNOM Vision. Dit expansion panel wordt via IP aangesloten: dat betekent dat het een eigen IP-adres krijgt en dat u de SNOM-telefoon kunt aangeven op welk IP-adres de Vision kan worden gevonden. Dit biedt een belangrijk voordeel voor de plaatsing van de Vision ten opzichte van de telefoon. U kunt meerdere SNOM Visions met één telefoon verbinden.

SNOM Vision Expansion Module

De SNOM Vision is voorzien van een kleuren-display waarop de foto's die u bij uw contacten heeft geplaatst worden getoond. Ook kan de Vision worden gebruikt om afbeeldingen te tonen (eigen USB-aansluiting voor USB-stick met afbeeldingen).



SNOM 870 met Vision Expansion Panel

SNOM WiFi USB-stick voor draadloos gebruik SNOM toestellen

Zowel de SNOM 821 als de SNOM 870 zijn voorzien van een USB-aansluiting aan de achterzijde die is bedoeld om het toestel draadloos op uw netwerk aan te sluiten. Hiervoor kunt u de eigen SNOM WiFi USB-stick gebruiken.



SNOM WiFi USB-stick

SNOM HS-MM2 bedrade headset

SNOM heeft een eigen bedrade headset, de SNOM MM2, die u in combinatie met deze modellen kunt gebruiken.



SNOM Electronic Hook Switch voor uw draadloze Plantronics headset

Ook een draadloze headset is uiteraard een optie. Popualire draadloze modellen zijn bijvoorbeeld de Plantronics CS60 en CS70. In combinatie met de SNOM Electronic Hook Switch kan uw toestel geheel door de draadloze headset bestuurd worden, en gesprekken aannemen en opleggen. Bij andere toestellen heeft u hiervoor vaak een mechanische hoornlifter nodig, bij de SNOM kan dit middels de EHS elektronisch.



Deze ruime mogelijkheden en keuze uit accessoires maken dat de SNOM optimaal kan aansluiten bij elke gebruikspraktijk. Dit maakt de SNOM toestellen een uitstekende keuze voor de zakelijke gebruiker die hoge eisen stelt en voor kwaliteit kiest.

Alle genoemde accessoires zijn via CallVoip te verkrijgen. Raadpleeg <u>www.callvoip.nl</u> of neem contact met ons op.

Professionaliteit - zeer veel mogelijkheden!

Bij de SNOM-telefoons is vrijwel alles mogelijk. De bureautoestellen hebben veel toetsen die ervoor zorgen dat u veel functies automatisch kunt doen. De displays zijn ruim, zodat u steeds de op dat moment relevante informatie in het vizierheeft. Intern en extern doorverbinden werkt prima. De bureautelefoons bieden plaats voor vaak vele SIP-accounts (ca. 12 stuks, model-afhankelijk).



Gebruik de MENU toets om het hoofdmenu op te roepen. Om een actie te annuleren gebruikt u de CANCEL toets. De ENTER toets bevestigt acties, selecties en input. Voor het navigeren gebruikt u de grote ronde knop in het midden.

Afhankelijk van de operating mode kunt u met de overige toetsen diverse functies activeren – zie hiervoor de bij het toestel behorende handleiding.

De vier soft toetsen onder het scherm zijn context-specifieke functietoetsen. Welke functie zij vervullen wordt in het display aangegeven.

De vier toetsen aan de rechterkant van het scherm, voorzien van LED-indicator, zijn de programmeerbare functietoetsen waaraan u diverse functionaliteiten kunt toekennen. Zie ook hiervoor de handleiding van het toestel.

SNOM 8xx aansluiten: configuratiewizard

Het SNOM-toestellen kunnen zowel via het toestel als via de webbased configuratiepagina worden ingesteld. Dit heeft u in enkele minuten klaar. Alle SNOMs bieden Nederlands als interfacetaal.

Als u de SNOM aansluit start deze met een installatiewizard. U wordt gevraagd om:

- gebruikstaal: Nederlands
- DHCP (dynamisch IP-adres) of vast IP-adres + DNS + Gateway: maak uw keuze
- toonschema: Netherlands
- tijdzone: +1 Netherlands, Amsterdam
- VolP-accountnaam: vellel uw SIP gebruikersnaam (bv. 3120xxxxxx)
- Registrar: sip.sipnl.net of sip.callvoip.nl
- Country Code: kunt u leeg laten, dit vult de CallVoip-centrale in
- Area Code: kunt u leeg laten, dit vult de CallVoip-centrale in

Sla de instellingen op door op het vinkje te klikken en de telefoon is al voor een groot deel geconfigureerd en start op. De verdere configuratie kunt u eenvoudig aan de hand van de uitgebreide webinterface van de telefoon doen.

SNOM 8xx aansluiten: webbased configuratiepagina openen

Om de webbased configuratiepagina van de SNOM te openen heeft u het IP-adres van het toestel nodig.

Vraag het IP-adres van de telefoon op door op de helptoets (vraagteken) te klikken. Lees het IP-adres af. Type dit IP-adres (bv. 192.168.1.15, mét de puntjes) in de adresbalk van uw browser in (bv. Internet Explorer). De configuratiepagina van uw telefoon wordt nu geopend. Hier kunt u tal van instellingen doen. Zie de hierna volgende pagina's van deze handleiding.

Webbased configuratiepagina SNOM 8xx



De configuratiepagina is opgebouwd uit een menubalk links en een overzichtsscherm rechts. U heeft ruimte voor 12 identiteiten ofwel 12 SIP-accounts (zie markering in afbeelding).

Klik op [**Identity 1**] om deze identiteit in te richten met uw CallVoipaccountgegevens.

Displayname: naam die wordt meegezonden

Account: sip gebruikersnaam (CallVoip Accountgegevensformulier)

Password: sip wachtwoord (CallVoip Accountgegevensformulier)

Registrar: sip.sipnl.net, sip.callvoip.nl

Outbound proxy: : sip.sipnl.net, sip.callvoip.nl

Auth. username: sip gebruikersnaam

Mailbox: voicemailnummer (1233)

Display text for idle screen: naam in uw display Operation <u>Login</u> <u>SIP</u> <u>NAT</u> <u>RTP</u> Home Directory Login Information: Setup • on • off ? Identity active: Preferences ? Displayname: CallVoip - Verkoop Speed Dial ? Account: 31201234567 Function Keys ? Password: Identity 1 ? Registrar: sip.sipnl.net Identity 2 0 Outbound Proxy: sip.sipnl.net Identity 3 **v** ? Identity 4 Failover Identity: None 0 Identity 5 Authentication Username: 31201234567 0 Identity 6 Mailbox: 1233 Identity 7 v ? Ringtone: Ringer 1 Identity 8 0 Custom Melody URL: Identity 9 ? CallVoip - Verkoop Display text for idle screen: Identity 10 ? XML Idle Screen URL: Identity 11 ? Ring After Delay (sec): Identity 12 ⊙ on ○ off ? Record Missed Calls: Action URL Settings Record Dialed Calls: ⊙ on ⊙ off ? Advanced • on • off ? Record Received Calls: Certificates Software Update Save Re-Register Play Ringer Status System Information Remove Identity Log **Remove All Identities** SIP Trace DNS Cache

Configuration Identity 1

🖉 snom 821 - Windows Inter	net Explorer					
() http://192.168	.21.126/line_login.htm?l=1	Displayname: naam die wordt meegezonden				
Bestand Bewerken Beeld Fa	vorieten Extra Heln	Account: sip gebruikersnaam				
		Bassword , sin washtwoord				
🍟 Favorieten 🛛 📸 🏀 Aanbevo	olen websites 👻 🙋 Meer invoegtoepassin 🔻					
🜔 snom 821		Registrar: sip.sipnl.net, sip.callvoip.nl				
Config	uration Identity 1	Outbound proxy: : sip.sipnl.net, sip.callvoip.nl				
		Auth. username: sip gebruikersnaam				
		Mailbox: voicemailnummer (1233)				
Logout		Display taxt for idle care and poor in un				
	Login <u>SIP</u> <u>NAT</u> <u>RTP</u>	Display text for idle screen: naam in dw				
Operation	Login Information:					
Home	Identity active:	⊙ on ○ off ♥				
Directory	Displayname:					
Setup	Account:	(?)				
Preferences	Password:	••••••				
Speed Dial	Registrar:	sip.sipnl.net				
Function Keys	Outbound Proxy:	sip.sipnl.net				
Identity 1	Failover Identity:	None V ?				
Identity 2	Authentication Usernamer					
Identity 3	Mailheru	1022				
Identity 4	Manbox:					
Identity 5	Ringtone:	Ringer 1 🔮 🕐				
Identity 6	Custom Melody URL:					
Identity 2	Display text for idle screen:					
Identity 0	XML Idle Screen URL:	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •				
Identity 10	Ring After Delay (sec):	(?				
Identity 11	Record Missed Calls:	⊙ on ○ off ?				
Identity 12	Record Dialed Calls:	🖲 on C off ?				
Action URL Settings	Record Received Calls:	• on C off ?				
Advanced						
Certificates	Save Re-Register Play Ring	ger				
Software Undate						
Status						
System Information	System Information Remove All Identities					
		Internet				

Elke identity kent een aantal tabbladen. Vul tabblad [**login**] in zoals hierboven wordt geïllustreerd. Houdt u het CallVoip Accountgegevensformulier bij de hand. U heeft de gemarkeerde velden hierop nodig.

Bewaar de instellingen met behulp van button [save].

🖉 snom 821 - Windows Interne	et Explorer						
G → V http://192.168.21.126/line_sip.htm?l=1							
Bestand Bewerken Beeld Eavorieten Extra Help							
🖕 Favorieten 🛛 👍 🌈 Aanbevoler	n websites 🔹 🥖 Meer invoeqtoepassin 🔹						
Shom 821							
Configu	ration Identity 1		Deserved Every 2/00 years down in /00				
j.			Proposed Expiry: 3600 veranderen in 600				
			DTMF via SIP INFO: SIP INFO only				
			Subsription Expiry (s): 3600 veranderen in 600				
Logout							
Operation	SID Identity Settings:						
Home	Music on hold server:		•				
Directory	Send hold as inactive:	Con ©o	ff ?				
Setup	Alert Info URL:		•				
Preferences	User picture URL:						
Speed Dial	Dial-Plan String:		(?)				
Eurotion Keys	ENUM Support:	Con Co	ff ?				
Identity 1	Countrycode:		?				
Identity 3	Areacode:						
Identity 4	Proxy Require:						
Identity 5	Additional supported beaders:						
Identity 6	O-Value:	10 - 2					
Identity 7	Proposed Expire:	600					
Identity 8	Auto Apswer:	Con Co	"?				
Identity 9	Long SIP-Contact (REC3840):	Con Co					
Identity 10	Support broken Registrar:	Con Co					
Identity 11	Shared Line:	Con Co	ff ?				
Identity 12	Publish Presence on bootup:	€ on C o	ff ?				
Advanced	DTMF via SIP INFO:	SIP INFO	only 🗸 🕐				
Certificates	Send display name on INVITE:	Con Co	ff ?				
Software Update	Extension Monitoring Call Pickup List:	C on C o	ff ?				
Status	Extension Monitoring Call Pickup List URI:		•••••				
System Information	Contact List:	C on C o	ff ?				
Log	Contact List URI:		•				
SIP Trace	Server Type Support:	Default	▼ ⑦				
DNS Cache	Remove all bindings on unregister:	C on 🔍 o	ff ?				
Subscriptions	Subscription Expiry (s):	600	?				
Memory	Failed Subscription Retry Time (s):	600	•				
Settings	Enable hook flash:	Con €o	ff ?				
Manual							
	Save						
© 2000-2010 snom AG							

Op tabblad [SIP] zijn er enkele wijzigingen aan te brengen. U heeft de gemarkeerde velden hierop nodig. De aan te passen instellingen zijn in het kader uitgewerkt.

Bewaar de instellingen met behulp van button [save].

Lateration 1		
🖉 snom 821 - Windows I	nternet Explorer	
	.168.21.126/line_nat.htm?l=1	🖌 🔛 🛃 🥌 🔀 Bing
B <u>e</u> stand Be <u>w</u> erken <u>B</u> eeld	<u>F</u> avorieten E <u>x</u> tra <u>H</u> elp	
🔶 Favorieten 🛛 🚕 🌈 öar		
() snom 821		🚹 🔹 🔝 🕆 🖃 🖷
Conf	iguration Identity 1	VERSION 8
Logout	Login SIP NAT RTP	
Operation	NAT Identity Settings:	
Home	Offer ICE:	Con ⊙off ?
Directory	STUN server (IP-addr:port):	()
Setup	STUN interval (seconds):	()
Speed Dial	Keepalive interval (seconds):	(?)
Eurotion Keys Identity 1	Save	
Identity 3		
Identity 4		
Identity 5		
Identity 6		
Identity 7		

Op tabblad [NAT] hoeft u geen wijzigingen aan te brengen.

🖉 snom 821 - Windows Inte	ernet Explorer					
🕞 🗢 🚺 http://192.160	3.21.126/line_rtp.htm?l=1	💌 🐼 🗲 🔀 Bing				
Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help						
🖕 Favorieten 🛛 🚖 🌈 Aanbevolen websites 👻 🖉 Meer invoeqtoepassin 💌						
O snom 821		Å • A × □ ♣ •				
Confi <u>c</u>	juration Identity 1	VERSION 8				
Logout	Login SIP NAT RTP					
Operation	RTP Identity Settings:	CODEC : hier selecteert u welke CODECs de				
Home	Codec 1:	G.711u 👻 🕐 telefoon gebruikt voor haar gesprekken.				
Directory	Codec 2:	G.711a 👻 🕐 G.711u en G.711a bieden ISDN-kwaliteit,				
Setup	Codec 3:	G.722 G.722 Is een breedbandcodec met hoge				
Preferences Canad Dial	Codec 4:	G.726-32 V ? hoofdcodecs in te stellen.				
Speed Dial	Codec 5:	GSM FR V				
Identity 1	Codec 6:	G 729AB V				
Identity 2	Codec 7:					
Identity 3						
Identity 4	Packet Size:	20 ms 💙 🕐				
Identity 5	Full SDP Answer:	€ on C off €				
Identity 6	Symmetrical RTP:	C on (• off (2)				
Identity 7	RTP Encryption:	C on (• off (*)				
Identity 8	Dynamic G.726 payload:	(€ on C off (2)				
Identity 9	G.726 Byte Order:	© RFC3551 C AAL2 ()				
Identity 10	SRTP Auth-tag:	© AES-32 C AES-80 🕐				
Identity 11	RTP/SAVP:	off 🕐 🕐				
Identity 12	Media Transport Offer:					
Action URL Settings	Media Transport Offer Setup:	active 💌 🕐				
Advanced						
Certificates	Save					
Software Update						
		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e				

Op tabblad [RTP] kunt u de selectie en volgorde van gehanteerde spraakcodecs hanteren. De CODECs bepalen de gesprekskwaliteit en de daarvoor benodigde bandbreedte.

G.711u en G.711a bieden ISDN-kwaliteit, G.722 is een breedbandcodec met hoge kwaliteit. Wij raden u aan te controleren of deze als hoofdcodecs op respectievelijk Codec 1, Codec 2 en Codec 3 in gesteld zijn.

Klik op [save] om de instellingen op te slaan.

🖉 snom 821 - Windows Inte	rnet Explorer					
🚱 🗢 🔹 http://192.168.21.126/advanced_sip.htm						
Bestand Bewerken Beeld Eavorieten Extra Help						
🖕 Favorieten 🛛 🖕 🔏 Aanbey	olen websites 🝷 🧃 Meer invoegtoepassin 🔹					
() snom 821		🟠 • 🔊 - 🗆 🖨				
Advan	ced Settings	VERSION 8				
Logout	Network Behavior Audio SIP/RT	2 QoS/Security Update				
Operation	SIP:					
Home	Network identity (port):	()				
Directory	SIP T1 (ms):	500				
Setup	Timer Support (RFC4028);	🖲 on C off 🕐				
Preferences	SIP Session Timer (s):	600				
Speed Dial	SIP Dirty Host TTL (s):	?				
Function Keys	SIP Max Forwards:	70 ?				
Identity 2	ENUM Suffix:	e164.arpa 🕐				
Identity 3	Retry interval after failed registration (s):	300				
Identity 4	Use user:phone:	• on C off ?				
Identity 5	Publish Presence:					
Identity 6	Refer-To Brackets:	• on C off ?				
Identity 7	Require PRACK:	• on C off ?				
Identity 8	Send PRACK:	• on C off ?				
Identity 9	Offer GRUU:	• on C off ?				
Identity 10	Offer MPO:					
Identity 11	Use Outbound:					
Identity 12	Use SIP Compact Headers:	Con (off ?)				
Action URL Settings	Listen on SIP TCP port;	Con (off ?				
Advanced	Register HTTP contact:	Con (off ?)				
Certificates	Disable blind transfer (REFER):					
Software Update	Disable deflection (code 302):					

Ga tenslotte naar menu-item [**Advanced**] en kies rechts tabblad [**SIP/RTP**]. Stel optie [**Refer-To Brackets**] in op [**ON**]. Met deze wijziging wordt ook doorverbinden mét ruggespraak mogelijk.

Klik op [save] om de instellingen op te slaan.

Na het uitvoeren van de genoemde instellingen is uw SNOM 8xx telefoon ingesteld voor CallVoip Telefonie. U zult bijzonder veel plezier van deze zeer complete en overzichtelijke telefoon kunnen hebben.

U ziet in de schermprints: er zijn nog legio zaken die u kunt instellen, o.a. in menuonderdeel [Advanced]. Houdt u er rekening mee dat wijzigingen in de configuratie invloed kunnen hebben op het al dan niet kunnen gebruiken van de CallVoipaccount en de kwaliteit van de gesprekken. Houd deze handleiding paraat en weet waar u de SNOM documentatie kunt vinden, voor het geval uw instellingen een ongewenst resultaat bieden.

SNOM heeft een uitgebreide supportsite met veel informatie, handleidingen en tips:

http://wiki.snom.com/

🤌 Snom User Wiki - Windows Internet Explorer 📃 🗖 🔀								
🚱 🗢 🙋 http://wiki.snom	.com/Main_Page			v 😣	😽 🗙 🔁 Bing			P 🖌
Bestand Bewerken Beeld Eavorieten Extra Help								
🖕 Favorieten 🛛 🖕 🏉 Aanbevo	🖕 Favorieten 👍 🍘 Aanbevolen websites 🔻 🖗 Meer invoegtoepassin 🔻							
🖉 Snom User Wiki				6	• 🔊 • 🖃 🖶	▼ Pagina ▼ Be;	veiliging + Extra + 🄇	? -
60 5	earch						* Logi	in 🔥
					Page Di	scussion Vie	w source Histor	у
snom	Main Page							
VoIP phones	Step 1: Search our knowledgebase	Step 2: Search our FAQ	Step 3: Visit our forum	Step 4: Contact your	Step5:On more comple	x problems/bug rep	orts/feature requests co	ntact :
knowledgebase » Main Page » Search/Suche					END CUSTOMER SUPPORT	END CUSTOMER SUPPORT	SNOM PARTNER SUPPORT	P S S
» FAQ » Glossary	english 🚱 / deutsch 🚱	english / deutsch	english / deutsch 🗗	snom partner 영	english 🚱	deutsch 🚱	english 🚱	d
VoIP Products » IP phones » DECT phones	î Ş î		_ _				\bigcirc	sn
» Conterence phones » Paging » Accessories	snom3x0 support	snom8xx support	snom mx support	snom MeetingPoint support	snom PA1 support	snom ONE support G ^D	Accessories support	O
» OCS » IP-PBX » Features	Ó			5		×		
Documentation » Data Sheets » Maguals	Firmware Update Guide	Manuals & User Guides	Phone User Interface (PUI)	Web User Interface (WUI)	Auto Provisioning	Configuration Parameter	Features	C PB
» Quick Start Guides	<pre>snom870, snom821 snom820, snomMP snom PA1, snom OC8</pre>	User Manuals Quick Start Guides Data Sheets	snom300, snom320 snom360, snom370 snom820, snom870	snom m9 WUI snom m3 WUI WUI V6	DHCP Option66/67 SIP Plug'n Play snom Redirection	snom m9 snom m3 Settings V6	XML Browser Busy Lamp Field Call Pickup	As B:
Firmware » Firmware Guide	<pre>snom3x0/V6/V7/V8 snom m3, snom m9</pre>		snom m9, snom m3 MeetingPoint,	WUI V7 WUI V8	TR-69	Settings V7 Settings V8		Ме ••••••
<			Ш					>
				😜 In	ternet		- 🍖 🔹 🔍 100%	• •:

Klik dan op snom8xx support voor de 8xx-serie

Deze handleiding wordt u aangeboden door:

CallVoip | kennis van VoIP Koldingweg 19-1 9723 HL GRONINGEN

www.callvoip.nl/telefonie callvoip@callvoip.nl