

CallVoip Telefonie – configuratie SNOM 8xx IP Phone

<i>CallVoip Telefonie – configuratie SNOM 8xx IP Phone</i>	1
Nieuwe generatie SNOM 8xx IP Phones	2
Accessoires bij SNOM 8xx IP Phones	2
SNOM Vision Expansion Module	3
SNOM WiFi USB-stick voor draadloos gebruik SNOM toestellen	3
SNOM HS-MM2 bedrade headset	4
SNOM Electronic Hook Switch voor uw draadloze Plantronics headset	4
Professionaliteit – zeer veel mogelijkheden!	5
SNOM 8xx aansluiten: configuratiewizard	6
SNOM 8xx aansluiten: webbased configuratiepagina openen	6
Webbased configuratiepagina SNOM 8xx	7

Nieuwe generatie SNOM 8xx IP Phones

SNOM biedt een breed assortiment aan professionele en zeer veelzijdige IP Phones die u een indrukwekkend scala aan mogelijkheden te bieden hebben. Werkelijk alles is tot in de puntjes verzorgd en zeer degelijk vormgegeven. Een uitgebreide interface en een zeer uitgebreide supportpagina op internet ondersteunen u bij de configuratie van uw telefoons.

Het SNOM-assortiment omvat diverse modellen bureau-IP-phones, waarvan de nieuwe generatie **SNOM 821 en SNOM 870** het meest populair zijn. Beide modellen zijn verkrijgbaar in een melkwitte en een antracietzwarte variant, beide bijzonder stijlvol. U zult deze toestellen terugzien op representatieve balie-posten en bij bedrijven die prijs stellen op stijl.

Naast mooi zijn de SNOM-toestellen bijzonder degelijk in bediening en configuratie. U kunt bijzonder veel zaken naar uw eigen wensen instellen. Elke SNOM heeft vele programmeerbare toetsen waarvan u zelf de functies kunt definiëren.

De SNOM 870 is voorzien van een **touchscreen display** die u eenvoudig met uw vingers kunt bedienen.



SNOM 820/821



SNOM 870

Accessoires bij SNOM 8xx IP Phones

Bij de SNOM 870 is een Expansion Panel verkrijgbaar, genaamd SNOM Vision. Dit expansion panel wordt via IP aangesloten: dat betekent dat het een eigen IP-adres krijgt en dat u de SNOM-telefoon kunt aangeven op welk IP-adres de Vision kan worden gevonden. Dit biedt een belangrijk voordeel voor de plaatsing van de Vision ten opzichte van de telefoon. U kunt meerdere SNOM Visions met één telefoon verbinden.

SNOM Vision Expansion Module

De SNOM Vision is voorzien van een kleuren-display waarop de foto's die u bij uw contacten heeft geplaatst worden getoond. Ook kan de Vision worden gebruikt om afbeeldingen te tonen (eigen USB-aansluiting voor USB-stick met afbeeldingen).



SNOM 870 met Vision Expansion Panel

SNOM WiFi USB-stick voor draadloos gebruik SNOM toestellen

Zowel de SNOM 821 als de SNOM 870 zijn voorzien van een USB-aansluiting aan de achterzijde die is bedoeld om het toestel draadloos op uw netwerk aan te sluiten. Hiervoor kunt u de eigen SNOM WiFi USB-stick gebruiken.



SNOM WiFi USB-stick

SNOM HS-MM2 bedrade headset

SNOM heeft een eigen bedrade headset, de SNOM MM2, die u in combinatie met deze modellen kunt gebruiken.



SNOM Electronic Hook Switch voor uw draadloze Plantronics headset

Ook een draadloze headset is uiteraard een optie. Populaire draadloze modellen zijn bijvoorbeeld de Plantronics CS60 en CS70. In combinatie met de SNOM Electronic Hook Switch kan uw toestel geheel door de draadloze headset bestuurd worden, en gesprekken aannemen en opleggen. Bij andere toestellen heeft u hiervoor vaak een mechanische hoornlifter nodig, bij de SNOM kan dit middels de EHS elektronisch.

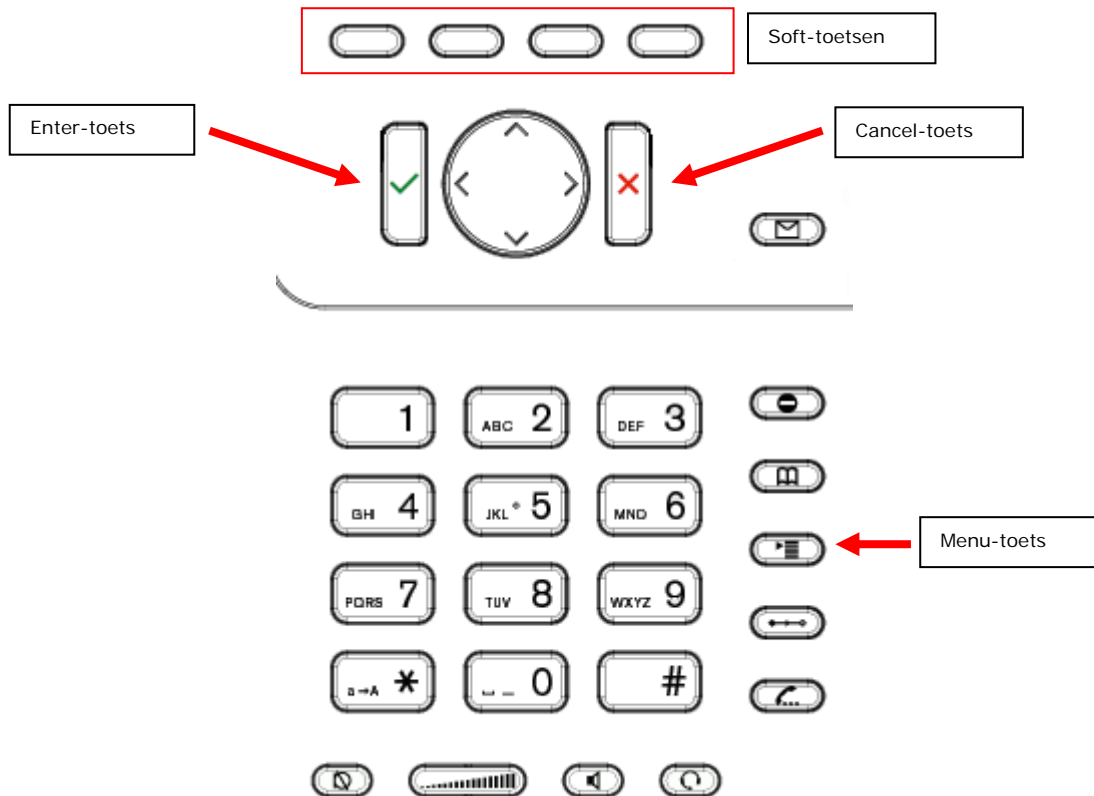


Deze ruime mogelijkheden en keuze uit accessoires maken dat de SNOM optimaal kan aansluiten bij elke gebruikspraktijk. Dit maakt de SNOM toestellen een uitstekende keuze voor de zakelijke gebruiker die hoge eisen stelt en voor kwaliteit kiest.

Alle genoemde accessoires zijn via CallVoip te verkrijgen. Raadpleeg www.callvoip.nl of neem contact met ons op.

Professionaliteit – zeer veel mogelijkheden!

Bij de SNOM-telefoons is vrijwel alles mogelijk. De bureautoestellen hebben veel toetsen die ervoor zorgen dat u veel functies automatisch kunt doen. De displays zijn ruim, zodat u steeds de op dat moment relevante informatie in het vizier heeft. Intern en extern doorverbinden werkt prima. De bureautelefoons bieden plaats voor vaak vele SIP-accounts (ca. 12 stuks, model-afhankelijk).



Gebruik de MENU toets om het hoofdmenu op te roepen. Om een actie te annuleren gebruikt u de CANCEL toets. De ENTER toets bevestigt acties, selecties en input. Voor het navigeren gebruikt u de grote ronde knop in het midden. Afhankelijk van de operating mode kunt u met de overige toetsen diverse functies activeren – zie hiervoor de bij het toestel behorende handleiding. De vier soft toetsen onder het scherm zijn context-specifieke functietoetsen. Welke functie zij vervullen wordt in het display aangegeven. De vier toetsen aan de rechterkant van het scherm, voorzien van LED-indicator, zijn de programmeerbare functietoetsen waaraan u diverse functionaliteiten kunt toekennen. Zie ook hiervoor de handleiding van het toestel.

SNOM 8xx aansluiten: configuratiewizard

Het SNOM-toestellen kunnen zowel via het toestel als via de webbased configuratiepagina worden ingesteld. Dit heeft u in enkele minuten klaar. Alle SNOMs bieden Nederlands als interfacetaal.

Als u de SNOM aansluit start deze met een installatiewizard.

U wordt gevraagd om:

- **gebruikstaal:** Nederlands
- **DHCP** (dynamisch IP-adres) of vast IP-adres + DNS +Gateway: maak uw keuze
- **toonschema:** Netherlands
- **tijdzone:** +1 Netherlands, Amsterdam
- **VoIP-accountnaam:** vellel uw SIP gebruikersnaam (bv. 3120xxxxxxx)
- **Registrar:** sip.sipnl.net of sip.callvoip.nl
- **Country Code:** kunt u leeg laten, dit vult de CallVoip-centrale in
- **Area Code:** kunt u leeg laten, dit vult de CallVoip-centrale in

Sla de instellingen op door op het vinkje te klikken en de telefoon is al voor een groot deel geconfigureerd en start op. De verdere configuratie kunt u eenvoudig aan de hand van de uitgebreide webinterface van de telefoon doen.

SNOM 8xx aansluiten: webbased configuratiepagina openen

Om de webbased configuratiepagina van de SNOM te openen heeft u het IP-adres van het toestel nodig.

Vraag het IP-adres van de telefoon op door op de helptoets (vraagteken) te klikken. Lees het IP-adres af. Type dit IP-adres (bv. 192.168.1.15, mét de puntjes) in de adresbalk van uw browser in (bv. Internet Explorer). De configuratiepagina van uw telefoon wordt nu geopend. Hier kunt u tal van instellingen doen. Zie de hierna volgende pagina's van deze handleiding.

Webbased configuratiepagina SNOM 8xx

Logout

Operation
Home
Directory

Setup
Preferences
Speed Dial
Function Keys
Identity 1
Identity 2
Identity 3
Identity 4
Identity 5
Identity 6
Identity 7
Identity 8
Identity 9
Identity 10
Identity 11
Identity 12
Action URL Settings
Advanced
Certificates
Software Update

Status
System Information
Log
SIP Trace
DNS Cache
Subscriptions
PCAP Trace
Memory
Settings

Manual

snom
VoIP phones
© 2000-2010 [snom AG](#)

Welcome to Your Phone!
VERSION 8

This web interface makes it easy for you to set your phone up correctly and to access the advanced features.
To dial a number, just enter the number in the field below. You can enter a simple telephone number (e.g. 0114930398330) or URI like info@snom.com.

Dial a Number:

Outgoing Identity:

[Dialed](#), [Missed](#), [Received](#)

Dialed Numbers ✕
Date Time Duration Costs: Local Identity Number

Missed Calls ✕
Date Time Missed Local Identity Number

Received Calls ✕
Date Time Duration Costs: Local Identity Number

Hiermee kunt u vanuit de SNOM interface een nummer draaien, bij Outgoing Identity kunt u zelf kiezen met welke SIPaccount (nummer) u dat doet.

Hier vindt u een overzicht / log van de gedraaide nummers, gemiste gesprekken en de ontvangen gesprekken. Deze nummers zijn aanklikbaar (click-to-dial) zodat u ook direct terug kunt bellen.

SNOM heeft ook een software-applicatie (Outlook Add-In) waarbij u de SNOM nummers vanuit uw Outlook Adresboek kunt bellen. Zie de volgende link voor meer informatie:
http://wiki.snom.com/Outlook_Add_In

De configuratiepagina is opgebouwd uit een menubalk links en een overzichtsscherm rechts. U heeft ruimte voor 12 identiteiten ofwel 12 SIP-accounts (zie markering in afbeelding).

Klik op [**Identity 1**] om deze identiteit in te richten met uw CallVoip-accountgegevens.

Configuration Identity 1

Operation

Home
Directory

Setup

Preferences
Speed Dial
Function Keys
Identity 1
Identity 2
Identity 3

Identity 4
Identity 5
Identity 6
Identity 7
Identity 8
Identity 9
Identity 10
Identity 11
Identity 12

Action URL Settings
Advanced
Certificates
Software Update

Status

System Information
Log
SIP Trace
DNS Cache

Login

SIP

NAT

RTP

Login Information:

Identity active: on off ?

Displayname: ?

Account: ?

Password: ?

Registrar: ?

Outbound Proxy: ?

Failover Identity: ?

Authentication Username: ?

Mailbox: ?

Ringtone: ?

Custom Melody URL: ?

Display text for idle screen: ?

XML Idle Screen URL: ?

Ring After Delay (sec): ?

Record Missed Calls: on off ?

Record Dialed Calls: on off ?

Record Received Calls: on off ?

Save

Re-Register

Play Ringer

Remove Identity

Remove All Identities

Displayname: naam die wordt meegezonden

Account: sip gebruikersnaam (CallVoip Accountgegevensformulier)

Password: sip wachtwoord (CallVoip Accountgegevensformulier)

Registrar: sip.sipnl.net, sip.callvoip.nl

Outbound proxy: : sip.sipnl.net, sip.callvoip.nl

Auth. username: sip gebruikersnaam

Mailbox: voicemailnummer (1233)

Display text for idle screen: naam in uw display

snom 821 - Windows Internet Explorer

http://192.168.21.126/line_login.htm?l=1

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Favorieten Aanbevolen websites Meer invoegtoepassin...

snom 821

Configuration Identity 1

Logout

Login SIP NAT RTP

Operation
Home
Directory

Setup
Preferences
Speed Dial
Function Keys
Identity 1
Identity 2
Identity 3
Identity 4
Identity 5
Identity 6
Identity 7
Identity 8
Identity 9
Identity 10
Identity 11
Identity 12
Action URL Settings
Advanced
Certificates
Software Update

Status
System Information

Login Information:
 Identity active: on off ?
 Displayname: ?
 Account: ?
 Password: ?
 Registrar: sip.sipnl.net ?
 Outbound Proxy: sip.sipnl.net ?
 Failover Identity: None ?
 Authentication Username: ?
 Mailbox: 1233 ?
 Ringtone: Ringer 1 ?
 Custom Melody URL: ?
 Display text for idle screen: ?
 XML Idle Screen URL: ?
 Ring After Delay (sec): ?
 Record Missed Calls: on off ?
 Record Dialed Calls: on off ?
 Record Received Calls: on off ?

Save Re-Register Play Ringer

Remove Identity
Remove All Identities

Internet

Displayname: naam die wordt meegezonden

Account: sip gebruikersnaam

Password: sip wachtwoord

Registrar: sip.sipnl.net, sip.callvoip.nl

Outbound proxy: : sip.sipnl.net, sip.callvoip.nl

Auth. username: sip gebruikersnaam

Mailbox: voicemailnummer (1233)

Display text for idle screen: naam in uw

Elke identity kent een aantal tabbladen. Vul tabblad [**login**] in zoals hierboven wordt geïllustreerd. Houdt u het CallVoip Accountgegevensformulier bij de hand. U heeft de gemarkeerde velden hierop nodig.

Bewaar de instellingen met behulp van button [**save**].

Configuration Identity 1

Logout

Operation
Home
Directory

Setup
Preferences
Speed Dial
Function Keys
Identity 1
Identity 2
Identity 3
Identity 4
Identity 5
Identity 6
Identity 7
Identity 8
Identity 9
Identity 10
Identity 11
Identity 12
Action URL Settings
Advanced
Certificates
Software Update

Status
System Information
Log
SIP Trace
DNS Cache
Subscriptions
PCAP Trace
Memory
Settings

Manual

snom
VoIP phones
© 2000-2010 snom AG

Login **SIP** NAT RTP

SIP Identity Settings:

Music on hold server: ?

Send hold as inactive: on off ?

Alert Info URL: ?

User picture URL: ?

Dial-Plan String: ?

ENUM Support: on off ?

Countrycode: ?

Areacode: ?

Proxy Require: ?

Additional supported headers: ?

Q-Value: 1.0 ?

Proposed Expiry: 600 ?

Auto Answer: on off ?

Long SIP-Contact (RFC3840): on off ?

Support broken Registrar: on off ?

Shared Line: on off ?

Publish Presence on bootstrap: on off ?

DTMF via SIP INFO: SIP INFO only ?

Send display name on INVITE: on off ?

Extension Monitoring Call Pickup List: on off ?

Extension Monitoring Call Pickup List URI: ?

Contact List: on off ?

Contact List URI: ?

Server Type Support: Default ?

Remove all bindings on unregister: on off ?

Subscription Expiry (s): 600 ?

Failed Subscription Retry Time (s): 600 ?

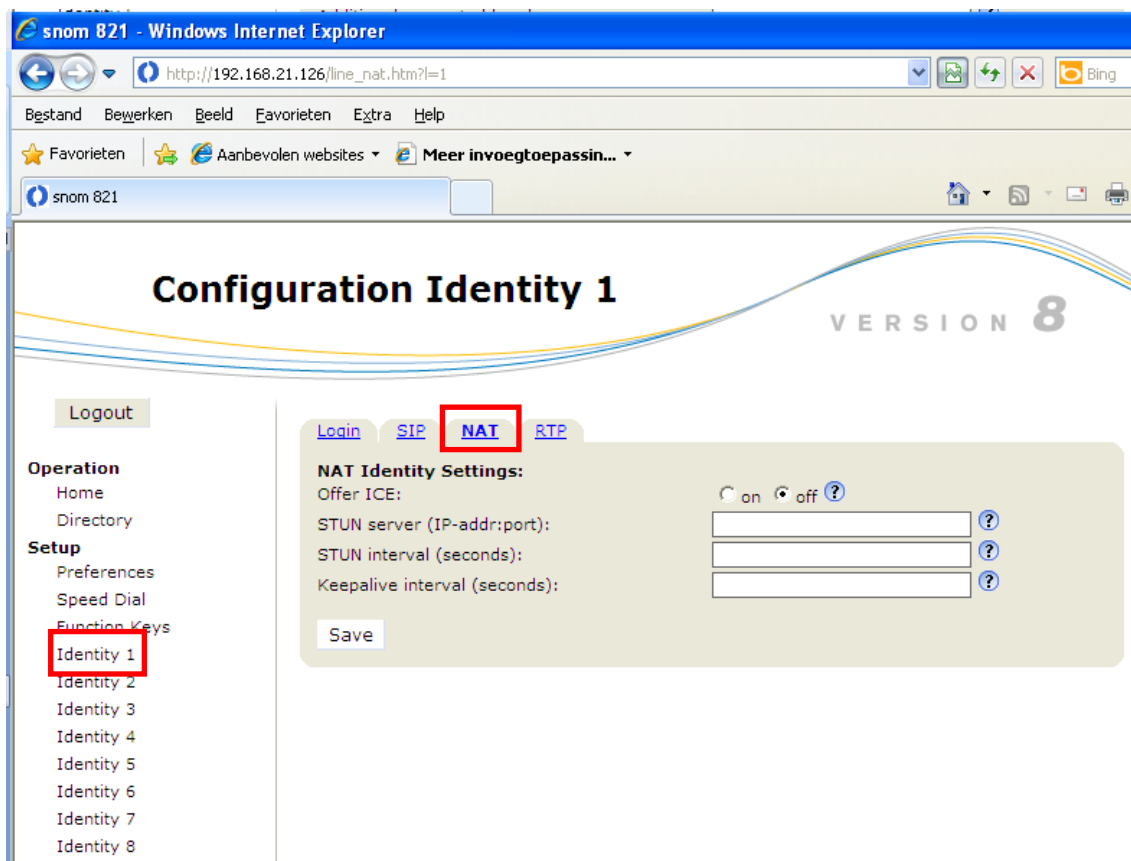
Enable hook flash: on off ?

Save

Proposed Expiry: 3600 veranderen in 600
DTMF via SIP INFO: SIP INFO only
Subsription Expiry (s): 3600 veranderen in 600

Op tabblad [SIP] zijn er enkele wijzigingen aan te brengen. U heeft de gemarkeerde velden hierop nodig. De aan te passen instellingen zijn in het kader uitgewerkt.

Bewaar de instellingen met behulp van button [**save**].



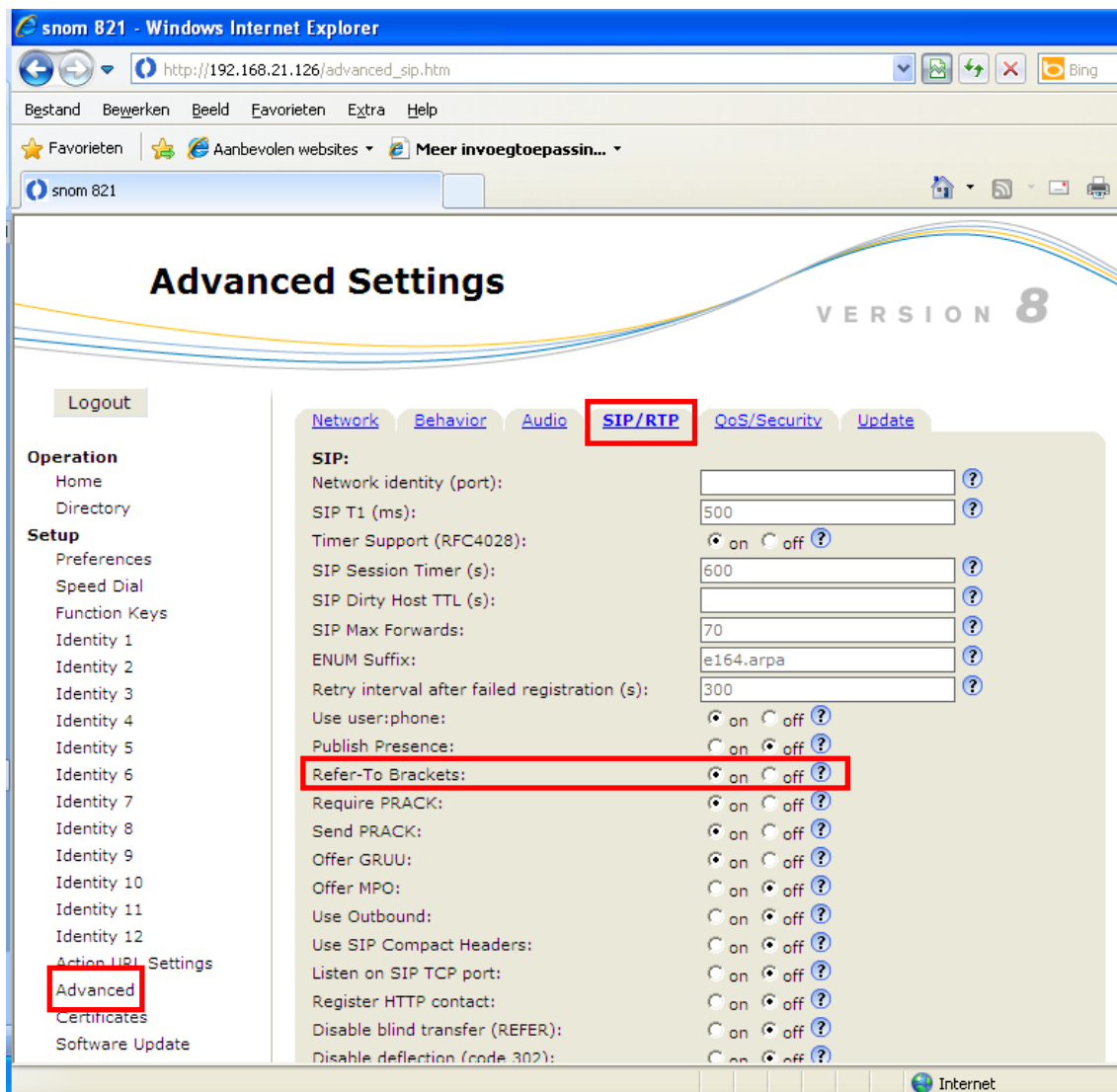
Op tabblad [NAT] hoeft u geen wijzigingen aan te brengen.

CODEC: hier selecteert u welke CODECs de telefoon gebruikt voor haar gesprekken. **G.711u en G.711a** bieden ISDN-kwaliteit, **G.722** is een breedbandcodec met hoge kwaliteit. Wij raden u aan deze als hoofdcodecs in te stellen.

Op tabblad [RTP] kunt u de selectie en volgorde van gehanteerde spraakcodecs hanteren. De CODECs bepalen de gesprekskwaliteit en de daarvoor benodigde bandbreedte.

G.711u en G.711a bieden ISDN-kwaliteit, G.722 is een breedbandcodec met hoge kwaliteit. Wij raden u aan te controleren of deze als hoofdcodecs op respectievelijk Codec 1, Codec 2 en Codec 3 in gesteld zijn.

Klik op [save] om de instellingen op te slaan.



Ga tenslotte naar menu-item **[Advanced]** en kies rechts tabblad **[SIP/RTP]**.
Stel optie **[Refer-To Brackets]** in op **[ON]**.
Met deze wijziging wordt ook doorverbinden mét ruggespraak mogelijk.

Klik op **[save]** om de instellingen op te slaan.

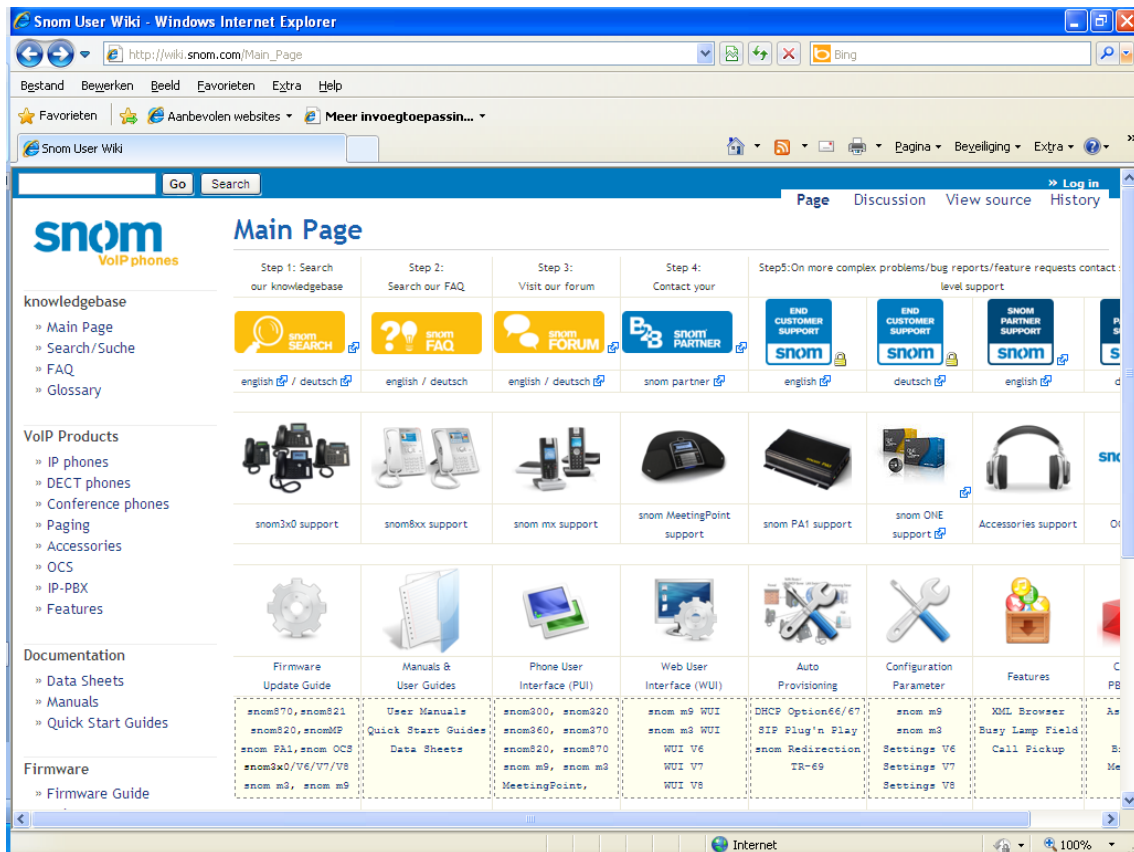
Na het uitvoeren van de genoemde instellingen is uw SNOM 8xx telefoon ingesteld voor CallVoip Telefonie. U zult bijzonder veel plezier van deze zeer complete en overzichtelijke telefoon kunnen hebben.

U ziet in de schermprints: er zijn nog legio zaken die u kunt instellen, o.a. in menu-onderdeel [Advanced]. Houdt u er rekening mee dat wijzigingen in de configuratie invloed kunnen hebben op het al dan niet kunnen gebruiken van de CallVoip-account en de kwaliteit van de gesprekken. Houd deze handleiding paraat en weet waar u de SNOM documentatie kunt vinden, voor het geval uw instellingen een ongewenst resultaat bieden.

SNOM heeft een uitgebreide supportsite met veel informatie, handleidingen en tips:

<http://wiki.snom.com/>

Klik dan op snom8xx support voor de 8xx-serie



Deze handleiding wordt u aangeboden door:

CallVoip | kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

www.callvoip.nl/telefonie
callvoip@callvoip.nl