

Handige gebruikstips bij de Siemens IP DECT telefoons

Bepalen met welke van uw VoIP-account u uitbelt cq. doorverbindt

In alle Siemens IP DECT modellen is ruimte voor 6 verschillende VoIP-accounts. U kunt per individueel gesprek bepalen met welke van de 6 accounts u wilt uitbellen. Daartoe draait u het nummer dat u wilt bellen, en daarna het nummer van de account waarmee u wilt uitbellen:

[nummer dat u wilt bellen] # [accountpositie]

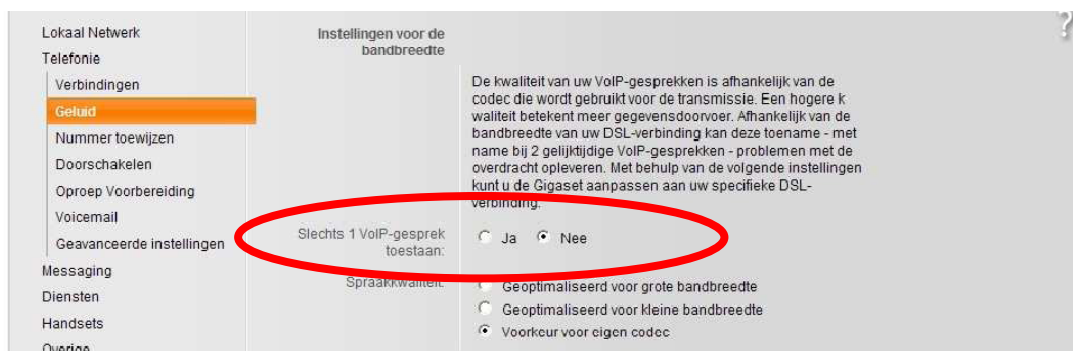
Vb: wilt u nummer 0501234567 bellen met de account op positie 4, bel dan:

0501234567#4

Mocht u verkorte kiescode van de CallVoip Telefooncentrale gebruiken om door te verbinden, dan draait u # + nummer van de lijn waarop u CallVoip heeft geprogrammeerd. U belt dan via CallVoip, de CallVoip-centrale herkent de verkorte kiesnummers en u wordt via de CallVoip telefooncentrale doorverbonden.

Het aantal gelijktijdige gesprekken beperken tot 1

Het aantal gelijktijdige gesprekken van een CallVoip Telefonie-account is onbeperkt. Het aantal gesprekken dat een Siemens IP DECT basis kan afhandelen is twee. En een losse handset kan maar één oproep tegelijk aan. Indien u het vervelend vindt dat een beller toch een x-aantal rinkelings hoorde alvorens deze doorgaat naar de voicemail of volgende regel in uw follow-me schema, dan kunt u op de Siemens configuratiepagina het aantal gelijktijdige gesprekken beperken tot 1. Deze functie wordt is ook wel bekend bij telefooncentrales als [Busy-on-Busy].



Doorverbinden met ruggespraak

Om een gesprek door te verbinden gaat u te werk zoals hieronder aangegeven.

NB: zowel de teksten van de Nederlandse als de Internationale versie worden genoemd. Houdt rekening met kleine verschillen in menu's tussen modellen en firmwareversies.

1. **Druk op rechter sneltoets: [opties] cq. [options]**
Klik tijdens uw gesprek op de rechter sneltoets om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.
2. **Kies [ruggespraak] / [Ext.Call]**
Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
3. **Bel nieuw nummer + hou ruggespraak**
Bel nu het (verkorte) nummer* van degene waarnaar u wilt doorverbinden en hou ruggespraak.
4. **Kies tussen oud en nieuw nummer**
U ziet beide nummers in beeld en kunt wisselen met welk nummer u wenst te spreken (wisselgesprek).
5. **Om door te verbinden, druk op [R]**
Om door te verbinden, klik op de [R]-toets op het toestel. Beide gesprekspartners worden nu met elkaar doorverbonden, u maakt zelf geen deel meer uit van het gesprek.
6. **Klaar!**
U ziet in het display staan dat het gesprek is doorverbonden.
Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden; u kunt nu ophangen.
NB: gedurende het doorverbonden gesprek blijft één gesprekskanaal op de Siemens-basisstation in gebruik – er kan nog max. 1 ander VoIP-gesprek via de basis worden gevoerd.

* **TIP 1:** dit extern doorverbinden werkt ook elk willekeurig telefoonnummer, bv. een mobiel nummer, thuisnummer of wat voor nummer dan ook.

* **TIP 2:** als u het nummer, waarnaar u wilt doorverbinden, wilt bellen met een specifieke VoIP-account (bv. account 2), toets dan # + nummer van de betreffende VoIP-account in na het nummer dat u wilt bellen (0505264933#2).

* **TIP 3:** Voor CallVoip-gebruikers: het is handig om verkorte kiesnummers in de CallVoip-telefooncentrale aan te maken als centraal telefoonboek waarnaar alle aangesloten telefoons luisteren.

Ruggespraak voeren / een gesprek in de wacht zetten

Als u even ruggespraak wilt voeren en niet wilt dat uw gesprekspartner meeluistert, dan biedt de Siemens Gigaset u hiervoor twee mogelijkheden:

1. **[Mute]**

Als u in gesprek bent ziet u linksonder in het scherm [mute]. Klik op de bijbehorende functietoets en de gesprekspartner hoort u even niet, u hoort de gesprekspartner nog wel.

2. **[Ruggespraak]**

Als u in gesprek bent ziet u rechtsonder in het scherm [opties]. Klik op de bijbehorende functietoets en kies vervolgens [ruggespraak]. De gesprekspartner wordt in de wacht gezet en hoort de wachtmuziek van de CallVoip Telefooncentrale.

Als u in ruggespraak bent, ziet u rechtsonder in het display een pijltje om terug te keren naar gespreksstand. Klik op de druktoets onder dit pijltje om terug te gaan naar uw gesprekspartner en de microfoon weer te activeren.

Conference Call (conferentiegesprek, vergadergesprek, drieweg-gesprek)

Om een conferentiegesprek te voeren gaat u als volgt te werk:

1. **Kies [opties] / [options]**
Klik tijdens uw gesprek op de rechter sneltoets om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.
2. **Kies [ruggespraak] / [Ext.Call]**
Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
3. **Bel nieuw nummer**
Bel de extra gesprekspartner en klik op [**verstrn**] / [**send**](= versturen) – dit staat rechtsonder in uw display. De tweede gesprekspartner wordt nu gebeld.
4. **Druk op [opties] > [conferentie] cq. [Conf]**
Zodra u contact heeft klikt u op de druktoets onder [**opties**] in het display en kiest u de optie [**conferentie**] cq. [**Conf**]. U heeft nu een conferentiegesprek en kunt nu met uw drieën telefonisch vergaderen. Zodra u ophangt wordt ook het gesprek tussen beide gesprekspartners verbroken.

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.