

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [mail@callvoiptelefonie.nl](mailto:mail@callvoiptelefonie.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## CallvoipTelefonie Technote Gebruikstips bij de Gigaset IP DECT apparatuur V211012



**N300A IP**



**N510 IP Pro**



**C610**

ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

## Inhoud

Inhoud.....	2
<i>Bepalen met welk nummer (VoIP-account) u uitbelt .....</i>	3
<i>Bepalen met welk nummer (VoIP-account) u uitbelt .....</i>	3
<i>HANDIG: een ringtone instellen per nummer/account (C610IP) .....</i>	4
<i>Het aantal gelijktijdige gesprekken beperken tot 1 .....</i>	4
<i>Doorverbinden met ruggespraak .....</i>	5
<i>Ruggespraak voeren / een gesprek in de wacht zetten.....</i>	5
<i>DECT-toestellen stil laten overgaan.....</i>	6
<i>Toetsenbordblokkering.....</i>	6
Handleiding voor de OUDERE modellen Gigaset .....	7
<i>Bepalen met welk nummer (VoIP-account) u uitbelt .....</i>	7
<i>Doorverbinden met ruggespraak .....</i>	7
<i>Conference Call (vergadergesprek, drieweg-gesprek) .....</i>	8

## Bepalen met welk nummer (VoIP-account) u uitbelt

De Gigaset-IP DECT productfamilie bestaat reeds geruime tijd en kent oudere en nieuwere uitvoeringen. De oudere uitvoeringen (oa C685IP, C470IP, A580IP) bieden minder mogelijkheden dan de nieuwe modellen (oa C610IP, N300A, N510IP Pro). Aan het einde van deze handleiding vindt u de instructies voor de OUDERE modellen uit de Gigaset IP DECT familie. Hieronder eerst de instructies voor de nieuwe generatie Gigaset IP DECT.

In **alle** Gigaset IP DECT basisstations is ruimte voor 6 verschillende VoIP-accounts. Bij het instellen van de basis kunt u instellen met welk nummer (VoIP-account) één bepaalde handset als default uitbelt.

U kunt per handset desgewenst een ander nummer selecteren waar die handset standaard mee uitbelt. Ook kunt u aangeven op welke nummer(s) (één of meer) een specifieke handset reageert (rinkelt).

## Bepalen met welk nummer (VoIP-account) u uitbelt

Bij de nieuwe generatie Gigaset IP DECT apparatuur (N300A, N510IP en C610IP) kunt u ook per gesprek bepalen met welk nummer u uitbelt; dit doet u met de functie [Line Selection] (lijnselectie) die u onder de RECHTER softtoets onder uw display ziet staan.

Klik op deze toets en bepaal met welke van uw max. 6 lijnen (nummers) u het eerstvolgende gesprek wilt uitbellen.

Om de functie lijnselectie te koppelen aan de rechter softtoets onder uw scherm doet u het volgende:

Voorbeeld: functie Lijn selectie toewijzen aan softtoets 2

- Druk **lang op softtoets 2**
- Ga met pijl omlaag naar "**More functions...**"
- Bevestig met **OK** via softtoets 2
- Selecteer met de pijltoetsen "**Line Selection**"
- Bevestig met **OK** via softtoets 2

Softtoets 2 heeft nu de functie van lijnselectie.

Om op een aangemelde handset met een andere account (nummer) uit te bellen dan het default account, gaat u als volgt te werk. Om bijvoorbeeld het nummer 0501234567 te bellen met de account op positie 4 voert u de volgende stappen uit:

- 1) Druk op de **lijnselectie-toets**
- 2) Selecteer het **4<sup>e</sup> account**
- 3) Toets het nummer [**0501234567**]
- 4) Druk op softtoets 1 [**OK**]

Het is per type handset in combinatie met het type basis verschillend hoe u met een ander account uitbelt. Lees hiervoor de handleiding van uw basisstation en/of uw handset.

## HANDIG: een ringtone instellen per nummer/account (C610IP)

Op de Gigaset C610IP kunt u een ringtone instellen per account/nummer. Dit kan handig zijn als u bv. een zakelijk en privé-telefoonnummer op de C610IP gebruikt en wilt kunnen horen op welk nummer er een gesprek binnenkomt. Op de overige modellen IP DECT (A580IP, C470IP, etc) kunt u dit alleen zien: de door u gegeven lijnaam staat in het display naast de bellerinformatie, maar niet horen. Wel kunt u dan contacten een VIP status met aparte ringtone geven, maar dat is iets anders dan een anderere ingtone voor een van uw nummers.

Deze handige feature kunt u instellen op de handset via:

Menu > Settings > Audio Settings > Ringtones (handset) > Melodies.

Zie de gedetailleerde instructies op p.142 van de manual:



### Setting a melody


You can select from a list of pre-loaded ringtones and melodies.


You can set different ringtones for the following functions:



- ◆ Internal Calls
- ◆ For external calls to each individual receive connection on the phone (Landline, IP1 to IP6, Gigaset.net).
- ◆ For all calls.


In idle status:

 →  → Audio Settings → Ringtones(Handset) → Melodies

 Select **Internal Calls** or a receive connection.


 Select the melody for this connection.

  Where necessary, select the next connection and set a melody etc.


 Press the display key to save the setting.


Or:

You can set the ringtone melody so it is used for both internal and all external calls.

 Select **All calls**.

 Select melody.

 Press the display key to save the setting.

 Press the display key to confirm the settings.

The setting for all calls will not work as soon as you change the setting for an individual connection.

## Het aantal gelijktijdige gesprekken beperken tot 1

Het aantal gelijktijdige gesprekken van een CallVoip Telefonie-account is onbeperkt. Het aantal gesprekken dat een Siemens IP DECT basis kan afhandelen is twee. En een losse handset kan maar één oproep tegelijk aan. Indien u het vervelend vindt dat een beller toch een x-aantal rinkelingshoort alvorens deze doorgaat naar de voicemail of volgende regel in uw follow-me schema, dan kunt u op de Siemens configuratiepagina het aantal gelijktijdige gesprekken beperken tot 1. Deze functie is ook wel bekend bij telefooncentrales als [Busy-on-Busy].



## Doorverbinden met ruggespraak

Om een gesprek door te verbinden gaat u te werk zoals hieronder aangegeven. NB: zowel de teksten van de Nederlandse als de Internationale versie worden genoemd. Houdt rekening met kleine verschillen in menu's tussen modellen en firmwareversies.

### 1. **Druk op [R]**

Klik tijdens uw gesprek op de R-toets. Het actieve gesprek wordt nu in de wacht gezet.

### 2. **Bel nieuw nummer + hou ruggespraak**

Bel nu het (verkorte) nummer\* van degene waarnaar u wilt doorverbinden en hou ruggespraak.

### 3. **Om door te verbinden, druk op [R]**

Om door te verbinden, klik op de [R]-toets op het toestel. Beide gesprekspartners worden nu met elkaar doorverbonden, u maakt zelf geen deel meer uit van het gesprek.

### 4. **Klaar!**

U ziet in het display staan dat het gesprek is doorverbonden.

Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden; u kunt nu ophangen.

NB: gedurende het doorverbonden gesprek blijft één gesprekskanaal op de Siemens-basisstation in gebruik – er kan nog max. 1 ander VoIP-gesprek via de basis worden gevoerd.

\* **TIP 1:** dit extern doorverbinden werkt ook voor elk willekeurig telefoonnummer, bv. een mobiel nummer, thuisnummer of wat voor nummer dan ook.

\* **TIP 2:** Voor CallVoip-gebruikers: het is handig om verkorte kiesnummers in de CallVoip-telefooncentrale aan te maken als centraal telefoonboek waarnaar alle aangesloten telefoons luisteren.

## Ruggespraak voeren / een gesprek in de wacht zetten

Als u even ruggespraak wilt voeren en niet wilt dat uw gesprekspartner meeluistert, dan biedt de Siemens Gigaset u hiervoor twee mogelijkheden:

### 1. **[Mute]**

Als u in gesprek bent ziet u linksonder in het scherm [mute]. Klik op de bijbehorende functietoets en de gesprekspartner hoort u even niet, u hoort de gesprekspartner nog wel.

### 2. **[Ruggespraak]**

Als u in gesprek bent ziet u rechtsonder in het scherm [opties]. Klik op de bijbehorende functietoets en kies vervolgens [ruggespraak]. De gesprekspartner wordt in de wacht gezet en hoort de wachtmuziek van de CallVoip Telefooncentrale.

Als u in ruggespraak bent, ziet u rechtsonder in het display een pijltje om terug te keren naar gespreksstand. Klik op de druktoets onder dit pijltje om terug te gaan naar uw gesprekspartner en de microfoon weer te activeren.

### **DECT-toestellen stil laten overgaan**

Veel Siemens / Gigaset DECT-toestellen hebben de mogelijkheid om het oproepsignaal met een sneltoets uit- of in te schakelen. Inkomende gesprekken zijn zichtbaar in het display, het oproepsignaal gaat niet over en het gesprek is gewoon te beantwoorden. Bij de ster(\*)-toets staat dan de afbeelding van een bel (📞).

Het oproepsignaal is op de meeste type Siemens / Gigaset DECT handset in- of uit te schakelen op de volgende manier:

- ster(\*)-toets lang indrukken

### **Toetsenbordblokkering**

Veel Siemens / Gigaset DECT-toestellen hebben de mogelijkheid om het toetsenbord met een sneltoets te blokkeren of te deblokkeren. Inkomende gesprekken zijn dan met de (groene) opneemtoets aan te nemen. Bij de hekjes(#)-toets staat dan de afbeelding van een sleutel (🔑).

Het toetsenbord is op de meeste type Siemens / Gigaset DECT handset in- of uit te schakelen op de volgende manier:

- hekjes(#)-toets lang indrukken
-

## Handleiding voor de OUDERE modellen Gigaset

Hieronder vindt u een aantal instructies voor de oudere Gigaset IP DECT modellen, te weten:

- A580IP
- C470IP
- S450IP
- S675IP
- S685IP

### Bepalen met welk nummer (VoIP-account) u uitbelt

Bij de OUDERE Gigaset IP DECT basisstations (o.a. C470IP, S685IP, A580IP, Sinus) kunt u per individueel gesprek met een suffix aangeven met welke van uw max. 6 nummers (accounts) u uitbelt. Daartoe draait u het nummer dat u wilt bellen en daarna het nummer van de account waarmee u wilt uitbellen:

**[nummer dat u wilt bellen] # [accountpositie]**

Vb: wilt u nummer 0501234567 bellen met de account op positie 4, bel dan:

0501234567#4

Mocht u verkorte kiescode van de CallVoip Telefooncentrale gebruiken om door te verbinden, dan draait u # + nummer van de lijn waarop u CallVoip heeft geprogrammeerd. U belt dan via CallVoip, de CallVoip-centrale herkent de verkorte kiesnummers en u wordt via de CallVoip telefooncentrale doorverbonden.

Vb: wilt u het verkorte nummer 101 bellen met het Callvoip account op positie 4, bel dan:

101#4

### Doorverbinden met ruggespraak

Om een gesprek door te verbinden gaat u te werk zoals hieronder aangegeven. NB: zowel de teksten van de Nederlandse als de Internationale versie worden genoemd. Houdt rekening met kleine verschillen in menu's tussen modellen en firmwareversies.

#### 5. **Druk op rechter sneltoets: [opties] cq. [options]**

Klik tijdens uw gesprek op de rechter sneltoets om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.

#### 6. **Kies [ruggespraak] / [Ext.Call]**

Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.

#### 7. **Bel nieuw nummer + hou ruggespraak**

Bel nu het (verkorte) nummer\* van degene waarnaar u wilt doorverbinden en hou ruggespraak.

#### 8. **Kies tussen oud en nieuw nummer**

U ziet beide nummers in beeld en kunt wisselen met welk nummer u wenst te spreken (wisselgesprek).

#### 9. **Om door te verbinden, druk op [R]**

Om door te verbinden, klik op de [R]-toets op het toestel. Beide gespreks-

partners worden nu met elkaar doorverbonden, u maakt zelf geen deel meer uit van het gesprek.

#### 10. **Klaar!**

U ziet in het display staan dat het gesprek is doorverbonden.

Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden; u kunt nu ophangen.

NB: gedurende het doorverbonden gesprek blijft één gesprekskanaal op de Siemens-basisstation in gebruik – er kan nog max. 1 ander VoIP-gesprek via de basis worden gevoerd.

\* **TIP 1:** dit extern doorverbinden werkt ook voor elk willekeurig telefoonnummer, bv. een mobiel nummer, thuisnummer of wat voor nummer dan ook.

\* **TIP 2:** als u het nummer, waarnaar u wilt doorverbinden, wilt bellen met een specifieke VoIP-account (bv. account 2), toets dan # + nummer van de betreffende VoIP-account in na het nummer dat u wilt bellen (0505264933#2).

\*\* Op de nieuwe generatie (bv N500IP, N300IP en C610IP) werkt het bellen met # niet. U dient eerst het account selecteren en dan het nummer te bellen.

\* **TIP 3:** Voor CallVoip-gebruikers: het is handig om verkorte kiesnummers in de CallVoip-telefooncentrale aan te maken als centraal telefoonboek waarnaar alle aangesloten telefoons luisteren.

#### **Conference Call (vergadergesprek, drieweg-gesprek)**

Om een conferentiegesprek te voeren gaat u als volgt te werk:

##### 1. **Kies [opties] / [options]**

Klik tijdens uw gesprek op de rechter sneltoets om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.

##### 2. **Kies [ruggespraak] / [Ext.Call]**

Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.

##### 3. **Bel nieuw nummer**

Bel de extra gesprekspartner en klik op [**verstrn**] / [**send**] (= versturen) – dit staat rechtsonder in uw display. De tweede gesprekspartner wordt nu gebeld.

##### 4. **Druk op [opties] > [conferentie] cq. [Conf]**

Zodra u contact heeft klikt u op de druktoets onder [**opties**] in het display en kiest u de optie [**conferentie**] cq. [**Conf**]. U heeft nu een conferentiegesprek en kunt nu met uw drieën telefonisch vergaderen. Zodra u ophangt wordt ook het gesprek tussen beide gesprekspartners verbroken.



Deze tips worden u aangeboden door:

# CallvoipTelefonie.nl <sup>TV</sup>

CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T 050 - 820 00 00

F 050 – 820 00 08

[callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)

[www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.