


Handige gebruikstips bij de Panasonic TGP-5xx DECT telefoons

Bepalen met welke van uw VoIP-accounts u uitbelt cq. doorverbindt

In de Panasonic KX-TGP5xx DECT modellen is ruimte voor 8 verschillende VoIP-accounts. U kunt per individueel gesprek bepalen met welke van de 8 accounts u wilt uitbellen. Daartoe draait u het nummer dat u wilt bellen en drukt op [ of **[▼]/[▲]**] en selecteert daarna het nummer van de account waarmee u wilt uitbellen:

[te bellen nummer][ of **[▼]/[▲]][accountpositie] ([handset opnemen])**

Vb: wilt u nummer 0501234567 bellen met de account op positie 4, bel dan:

0501234567 [ of **[▼]/[▲]**] [selecteer positie 4] ([handset opnemen])

Mocht u verkorte kiescode van de CallVoip Telefooncentrale gebruiken om door te verbinden, dan draait u verkort nummer [] [selecteer het nummer van de lijn waarop u CallVoip heeft geprogrammeerd]. U belt dan via CallVoip, de CallVoip-centrale herkent de verkorte kiesnummers en u wordt via de CallVoip telefooncentrale doorverbonden.

Vb: wilt u het verkorte nummer 101 bellen met het Callvoip account op positie 4, bel dan:

101 [ of **[▼]/[▲]**] [selecteer positie 4] ([handset opnemen])

Het aantal gelijktijdige gesprekken en rinkeltijd bij niet beantwoorden

Het aantal gelijktijdige gesprekken van een CallVoip Telefonie-account is onbeperkt. Het aantal gesprekken dat een Panasonic KX-TGP5xx DECT kan afhandelen is drie. En een losse handset kan maar twee oproep tegelijk aan. Indien u het vervelend vindt dat een beller toch een x-aantal rinkels hoort alvorens deze doorgaat naar de voicemail of volgende regel in uw follow-me schema, dan kunt u op de Panasonic configuratiepagina het aantal rinkels instellen bij [No Answer] op het tabblad [Call Control [Line x]]. Wanneer deze functie in wordt gesteld zal [Synchronize Do Not Disturb and Call Forward] op [Yes] worden gezet. Deze functie is ook wel bekend bij telefooncentrales als [Busy-on-Busy].

Web Port Close

Call Control [Line 1]

Telephone

- Multi Number Settings
- Call Control
 - Line 1**
 - Line 2
 - Line 3
 - Line 4
 - Line 5
 - Line 6
 - Line 7
 - Line 8
- Tone Settings
- Import Phonebook
- Export Phonebook

Call Control

Display Name	<input type="text" value="Callvoip"/>
Enable Privacy Mode	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Voice Mail Access Number	<input type="text" value="1233"/>
Enable Shared Call	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Unique ID of Shared Call	<input type="text"/>
Synchronise Do Not Disturb and Call Forward	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No

Dial Plan

Dial Plan (max 500 columns)	<input type="text"/>
Call Even If Dial Plan Does Not Match	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

Call Features

Block Caller ID	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Block Anonymous Call	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Do Not Disturb	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No












Call Forward

Unconditional	Enable Call Forward	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
	Phone Number	<input type="text"/>
Busy	Enable Call Forward	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
	Phone Number	<input type="text"/>
No Answer	Enable Call Forward	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
	Phone Number	<input type="text"/>
Ring Count		<input type="text" value="3"/> count(s) [0, 2-20]

Doorverbinden met ruggespraak intern









Om een gesprek door te verbinden gaat u te werk zoals hieronder aangegeven.

NB: de Nederlandse teksten worden genoemd. Houdt rekening met kleine verschillen in menu's tussen modellen en firmwareversies.

- 1. Druk op de menutoets** []
Klik tijdens uw gesprek op de menutoets om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.
- 2. Kies** [met ]/]: **Intercom**] en dan []
Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
- 3. Selecteer de gewenste handset en** []/] of ] en kies [] + **hou ruggespraak**
Bel nu de interne handset van degene waarnaar u wilt doorverbinden en hou ruggespraak.
 - a. Kies** [] **als de andere handset niet wordt opgenomen**
U keert terug naar de beller om het gesprek af te ronden
- 4. Kies** [] **om tussen gesprekken te wisselen**
U ziet beide nummers in beeld en kunt wisselen met welk nummer u wenst te spreken (wisselgesprek).
- 5. Om door te verbinden, druk op** []
Om door te verbinden, klik op de [midden menu]-toets op het toestel. Beide gesprekspartners worden nu met elkaar doorverbonden, u maakt zelf geen deel meer uit van het gesprek.
- 6. Klaar!**
U ziet in het display staan dat het gesprek is doorverbonden.
Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden; u kunt nu ophangen.
NB: gedurende het doorverbonden gesprek blijft één gesprekskanaal op de Panasonic-basisstation in gebruik – er kan nog max. 2 ander VoIP-gesprek via de basis worden gevoerd.

Doorverbinden met ruggespraak extern





Om een gesprek door te verbinden gaat u te werk zoals hieronder aangegeven.
NB: de Nederlandse teksten worden genoemd. Houdt rekening met kleine verschillen in menu's tussen modellen en firmwareversies.

1. **Druk op de menutoets** [].
Klik tijdens uw gesprek op de menutoets om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.
2. **Kies** [met /]: **Overbrenging**] en dan [].
Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
3. **Kies het telefoonnummer + hou ruggespraak**
Bel nu het externe nummer van degene waarnaar u wilt doorverbinden en hou ruggespraak. Het corrigeren van een fout ingetoetst telefoonnummer kan met  .
 - a. **Kies 2 * [] als de andere handset niet wordt opgenomen**
U keert terug naar de beller om het gesprek af te ronden
4. **Kies** [] **om tussen gesprekken te wisselen**
U ziet beide nummers in beeld en kunt wisselen met welk nummer u wenst te spreken (wisselgesprek).
5. **Om door te verbinden, druk op** []
Om door te verbinden, klik op de [midden menu]-toets op het toestel. Beide gesprekspartners worden nu met elkaar doorverbonden, u maakt zelf geen deel meer uit van het gesprek.
6. **Klaar!**
U ziet in het display staan dat het gesprek is doorverbonden.
Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden; u kunt nu ophangen.
NB: gedurende het doorverbonden gesprek blijft één gesprekskanaal op de Panasonic-basisstation in gebruik – er kan nog max. 2 ander VoIP-gesprek via de basis worden gevoerd.

* **TIP 1:** dit extern doorverbinden werkt ook voor elk willekeurig telefoonnummer, bv. een mobiel nummer, thuisnummer of wat voor nummer dan ook.

* **TIP 2:** als u het nummer, waarnaar u wilt doorverbinden, wilt bellen met een specifieke VoIP-account (bv. account 2), toets dan het nummer dat u wilt bellen, toets [] + selecteer nummer van de betreffende VoIP-account (/) na het nummer dat u wilt bellen (0505264933  2).


* **TIP 3:** Voor CallVoip-gebruikers: het is handig om verkorte kiesnummers in de CallVoip-telefooncentrale aan te maken als centraal telefoonboek waarnaar alle aangesloten telefoons luisteren.

* **TIP 4:** In plaats een nummer te kiezen (bij stap 3) kan u ook een nummer van uit het telefoonboek draaien. Kies dan niet het telefoonnummer maar kies []. Selecteer het contact-item met [/] en kies []



Ruggespraak voeren / een gesprek in de wacht zetten


Als u even ruggespraak wilt voeren en niet wilt dat uw gesprekspartner meeluistert, dan biedt de Panasonic u hiervoor twee mogelijkheden:

1. Mute []

Als u in gesprek bent ziet u linksonder in het scherm []. Klik op de bijbehorende functietoets en de gesprekspartner hoort u even niet, u hoort de gesprekspartner nog wel.

2. Ruggespraak []







Als u in gesprek bent ziet u rechtsonder in het scherm []. Klik op de bijbehorende functietoets []. De gesprekspartner wordt in de wacht gezet en hoort de wachtmuziek van de CallVoip Telefooncentrale.

Als u in ruggespraak bent, ziet u rechtsonder in het display [] om terug te keren naar gespreksstand. Klik op de druktoets onder dit pijltje om terug te gaan naar uw gesprekspartner en de microfoon weer te activeren.





LET OP: als een gesprek langer dan 9 minuten in de wacht staat hoort u een alarmsignaal. Als het externe nummer ophangt zal het apparaat de verbinding verbreken en komt op standby te staan.

Conference Call (conferentiegesprek, vergadergesprek, drieweg-gesprek)

Om een conferentiegesprek te voeren gaat u als volgt te werk:

1. **Kies** []
Klik tijdens uw gesprek op midden op de joystick om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.
2. **Kies [vergadering]**
Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
3. **Bel nieuw nummer**
Bel de extra gesprekspartner en klik op [] (= versturen) – dit staat middenonder in uw display. De tweede gesprekspartner wordt nu gebeld.
Corrigeer een verkeerd in gevoerd getal met [].
 - a. **Kies 2 * [] als de andere handset niet wordt opgenomen**
U keert terug naar de beller om het gesprek af te ronden
4. **Druk op** []
Zodra u contact heeft klikt u op de druktoets onder [] in het display. U heeft nu een conferentiegesprek en kunt nu met uw drieën telefonisch vergaderen. Zodra u ophangt wordt ook het gesprek tussen beide gesprekspartners verbroken.

* **TIP 1:** Om een nieuw nummer aan de vergadering toevoegen voert u nogmaals de stappen uit vanaf stap 1.

* **TIP 2:** In plaats een nummer te kiezen (bij stap 3) kan u ook een nummer van uit het telefoonboek draaien. Kies dan niet het telefoonnummer maar kies []. Selecteer het contact-item met []/[] en kies []

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050 – 820 00 00
F 050 – 820 00 08

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.