

Handige gebruikstips bij Linksys SPA-9xx en SPA-932 Console

Doorverbinden met ruggespraak

Om een gesprek door te verbinden gaat u als volgt te werk:

1. **Druk op [xfer]**

Druk tijdens een gesprek op softbutton **[xfer]** > het gesprek wordt in de wacht gezet. U hoort een kiestoon.

Softbutton **[xfer]** is alleen te zien als er een gesprek wordt gevoerd.

2. **Bel nieuw nummer**

Bel nu het telefoonnummer van degene waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden. U kunt ook een nummer uit het adresboek (dir) kiezen.

Na het kiezen van het nummer, klik [dial] en wacht tot u contact heeft.

3. **Kondig gesprek aan**

Zodra er wordt opgenomen kunt u het gesprek aankondigen.

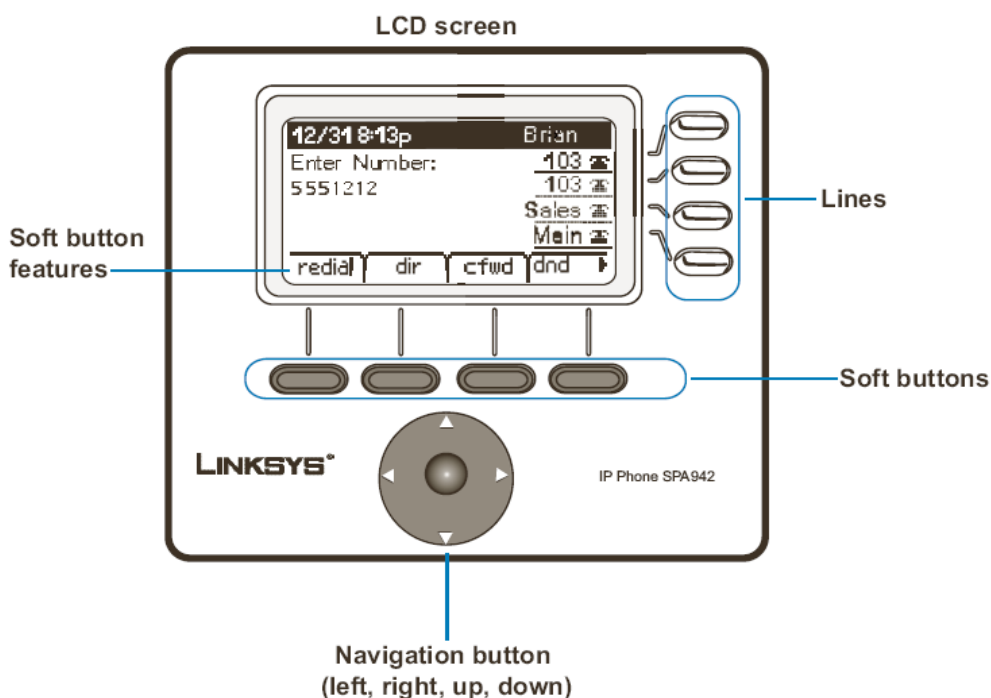
4. **Druk op [xfer]**

Om door te verbinden, druk nogmaals op softbutton **[xfer]**. Beide gesprekspartners worden nu met elkaar doorverbonden, u maakt zelf geen deel meer uit van het gesprek.

5. **Hang op**

U kunt nu ophangen, beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden.

NB: Bij de **SPA921** en **SPA922** is er GEEN mogelijkheid om het gesprek terug te krijgen indien er gemiste gesprekken in het display staan. Gemiste oproepen kunt u verwijderen door 2 x op de rechter softbutton te drukken.



Doorverbinden zonder ruggespraak

Om een gesprek door te verbinden zónder ruggespraak gaat u als volgt te werk:

1. **Druk op [xfer]**
Druk tijdens een gesprek op softbutton [xfer] > het gesprek wordt in de wacht gezet. U hoort een kiestoon.
2. **Kies het nummer**
Kies het (verkorte) nummer van degene waarnaar u wilt doorverbinden
3. **Druk op [xfer]**
Druk nu gelijk nogmaals op [xfer]. Het gesprek wordt nu gelijk doorverbinden, zonder dat u het heeft aangekondigd.

Ruggespraak/ microfoon uitschakelen

Als u even ruggespraak wilt voeren en niet wilt dat uw gesprekspartner meeluistert, kunt u de microfoon van uw Linksys uitschakelen door op button [mute] te klikken. Vanaf dat moment zal uw gesprekspartner u niet meer horen en kunt u ruggespraak voeren. Druk nogmaals op de button [mute] om de microfoon weer te activeren.



mute

Een gesprek in de wacht zetten

U kunt een gesprek in de wacht plaatsen door op button [hold] te klikken. Het gesprek wordt in de wacht gezet en de beller hoort het wachtsigmaal (standaard) of de op uw verzoek op de CallVoip centrale geuploade wachtmuziek.

Het is mogelijk om nu een tweede nummer te bellen en een gesprek te voeren, terwijl de eerste beller blijft wachten. Indien u toestel SPA-941, SPA-942 of SPA-962 gebruikt zult u de wachtende lijnen als knipperende lijntoetsen (rechts van het display) terugzien.

Druk op de button [hold] óf de knipperende lijnbutton om uw gesprekspartner uit de wacht te halen en weer verder te converseren.



hold

Conference Call (conferentiegesprek, vergadergesprek, drieweg-gesprek)

Om een conferentiegesprek te voeren gaat u als volgt te werk:

1. **Druk op [conf]**
Druk tijdens een gesprek op softbutton [conf] > het gesprek wordt in de wacht gezet. U hoort een kiestoon.
Softbutton [conf] is alleen te zien als er een gesprek wordt gevoerd.
2. **Bel nieuw nummer**
Bel nu het telefoonnummer van degene die u in het gesprek wilt betrekken.
3. **Druk op [conf]**
Zodra u contact drukt u nogmaals op softbutton [conf] om het conferentiegesprek te starten. U kunt nu met uw drieën telefonisch vergaderen. Zodra u ophangt wordt ook het gesprek tussen beide gesprekspartners verbroken.

Een nummer opnieuw bellen (redial)

Om het laatst gebelde nummer of een recent gebeld nummer opnieuw te bellen gaat u als volgt te werk.

Om het **laatst gebelde nummer** opnieuw te bellen, druk 2x op [**redial**]

Om een **ander nummer** opnieuw te bellen:

- 1) Druk op [**redial**] en selecteer het gewenste nummer
- 2) (optie) kies [**edit**] en wijzig het nummer
- 3) Kies [**ok**], neem de hoorn op of klik op [**dial**] om gelijk te bellen

Uw telefoon instellen op Do Not Disturb

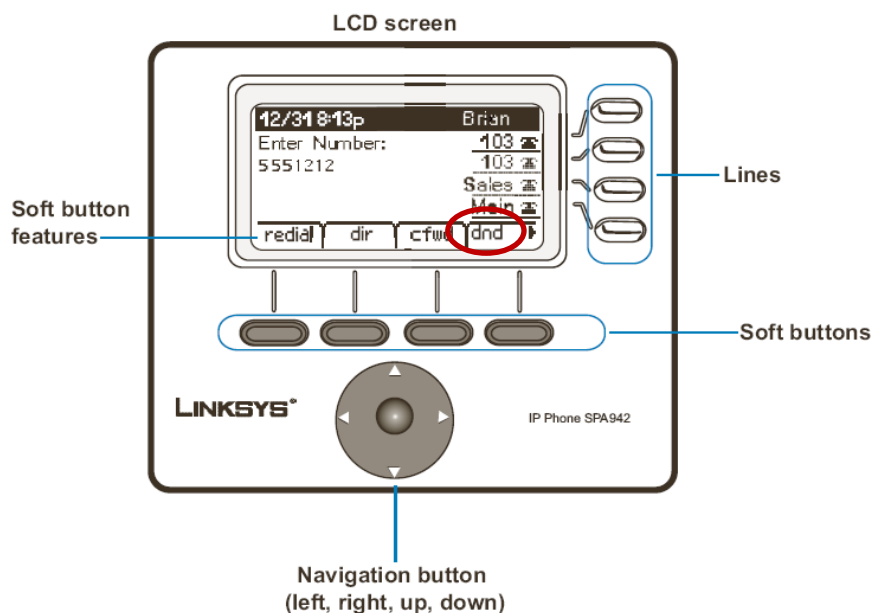
Do Not Disturb, ofwel kort DND, betekent [niet storen]. Als u telefoon op DND instelt zal deze niet gaan rinkelen bij inkomende oproepen. Dit is handig indien u in bespreking bent of anderszins niet door een inkomend gesprek wilt of kunt worden gestoord.

Als uw telefoon als één van meerdere toestellen in een groep rinkelt, dan zal uw telefoon die op DND ingesteld staat niet overgaan, en de overige toestellen wel.

Als uw nummer rechtstreeks wordt gebeld, en uw telefoon staat op DND, dan zal de CallVoip telefooncentrale kijken welke regels u in uw Follow-me schema heeft ingesteld en deze uitvoeren (bv. doorschakeling naar collega en/of mobiel nummer). Wordt ook daar niet aangenomen, dan zal het gesprek dorogaan naar de UM-omgeving (voicemail) indien geactiveerd.

Zet Do-Not-Distrurb aan door op de softtoets onder [**dnd**] te klikken.
Er staat nu [**DoNotDisturb**] in het display.

Zet Do-Not-Disturb uit door nogmaals op deze toets te klikken.
De tekst in het display is nu weer verdwenen.



Gebruik van het adresboek, speed dialtoetsen en de SPA932 extra module

Linksys biedt u verschillende mogelijkheden om de nummers van relaties die u regelmatig belt op te slaan zodat u ze met een druk op de knop kunt bellen. Deze mogelijkheden zijn:

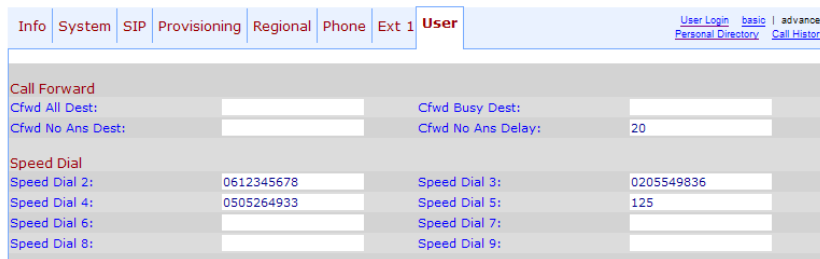
1) Adresboek of Personal Directory van uw telefoon

Een lijst van max. 100 contacten die u via het scherm van de Linksys kunt raadplegen en selecteren om ze gelijk te bellen.



2) Speed Dial posities

Maximaal 8 nummers die kunt bellen door het speeddial nummer in te geven (2 t/m 9) of door het Speed Dial nummer vanuit een lijst te kiezen



3) Snelkiestoetsen van de SPA932 Attendant Console (alleen SPA962)

Eén of twee extra consoles die u aan uw SPA962 vastmaakt en waarvan u de 32 of 64 toetsen kunt koppelen aan een nummer. Druk op de toets en het onderlinggende nummer wordt gedraaid.



Deze drie items worden hieronder nader toegelicht.

Ad 1) Adresboek of personal Directory van uw Linksys SPA-9xx phone

De Linksys SPA9xx IP Phone heeft een eigen Personal Directory ofwel persoonlijk adresboek dat u met uw contacten kunt vullen. Er is ruimte voor 100 contacten. U kunt vanaf het scherm van uw telefoon door uw adresboek heenbladeren en het gewenste contact kiezen.

Contacten toevoegen kunt u op twee manieren doen:

1) Via de telefoon zelf

- a) Klik op de softtoets onder [**dir**] in het display. In het scherm verschijnt het [**Directory**] (=telefoonboek) en [**1 New Entry**].
Klik op [**1**] of op de [**Add**] button.
- b) Vul de **naam** van het contact in m.b.v. het toetsenpad van de telefoon.
TIP 1: druk meerdere keren op een nummer om achtereenvolgens de klein weergegeven letters te krijgen. Wacht na het ingeven van één letter even totdat de cursor naar de volgende positie springt.
TIP 2: met [DelChr] wist u het laatste karakter; met [clear] wist u de hele naam, met [cancel] gaat u terug naar het vorige scherm
TIP 3: als de naam er staat, spring dan naar veld [number] m.b.v. het **pijlte naar beneden** op de grote ronde knop (navigatiebutton)
- c) Vul het **nummer** van het contact in m.b.v. het toetsenpad van de telefoon
- d) Klik op [**save**] om naam en nummer te bewaren.

2) Via de webbased configuratiepagina van de telefoon

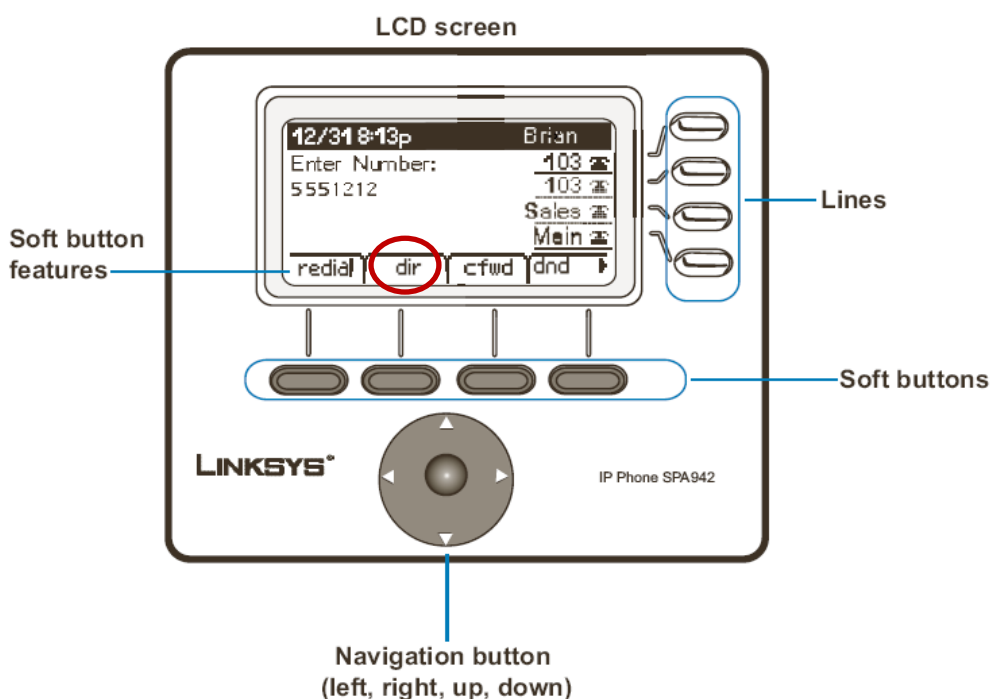
- a) Log in op de webinterface van de telefoon
→ toets setup + [9], ga via uw browser naar het weergegeven IP-adres
De configuratiepagina van uw Linksys IP Phone verschijnt.
- b) Klik linksboven op [**Personal Directory**]. Er verschijnt een scherm met ruimte voor max. 100 contacten. Voeg regels toe met het volgende formaat:
n=[naam];p=[nummer]

Hierbij is [n] de naam en [p] het gehele nummer zoals u het zou bellen:
n=CallVoip;p=0505264933
n=Jan Mobiel;p=0612345678
n=Jan intern;p=0077710000000 (→ interne account)
n=Kees;p=215 (→ 215 heeft u op de CallVoip centrale als verkort nummer gedefiniëerd)

- c) Bent u klaar, klik dan op [Submit Changes] om de contacten op te slaan



Om het adresboek te openen, druk op de softtoets onder [dir]. Blader door het adresboek heen en klik op [dial] om het nummer te draaien.



Ad 2) Speed Dial posities van uw Linksys SPA-9xx phone

U kunt maximaal 8 speed dial posities in uw telefoon zetten. Dit kunnen namen zijn van personen die u reeds in het telefoonboek heeft genoteerd.

Configureer speed dial posities als volgt:

- 1) Kies de Setup button (blaadje) en kies [Speed Dial]
- 2) Kies een ongebruikte positie (Not Assigned) of wijzig een bestaande positie
- 3) Vul het nummer in en klik op [ok] om op te slaan

U kunt ook op de Linksys SPA-9xx webbased configuratiepagina inloggen. Onder tab [user] ziet u de Speed Dial posities staan.

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	Ext 1	User
User Login basic advanced Personal Directory Call History							
Call Forward							
Cfwd All Dest:			Cfwd Busy Dest:				
Cfwd No Ans Dest:			Cfwd No Ans Delay:	20			
Speed Dial							
Speed Dial 2:	0612345678		Speed Dial 3:	0205549836			
Speed Dial 4:	0505264933		Speed Dial 5:	125			
Speed Dial 6:			Speed Dial 7:				
Speed Dial 8:			Speed Dial 9:				

Ad 3) Snelkiestoetsen van de SPA932 Attendant Console (alleen SPA962)

Bij de Linksys SPA962 IP Phone is de SPA932 verkrijgbaar: een extra toetsenpaneel (Attendant Console) met daarop maar liefst 32 snelkiestoetsen. U kunt tot 2 Attendant Consoles aan één SPA962 bevestigen en de knoppen voorzien van de gewenste nummers. Noteer de namen op de daarvoor aangegeven ruimte en druk dan op de toets om een contact te bellen.

De SPA932 Attendant Console aansluiten

De SPA932 wordt aangesloten middels een kabeltje (meegeleverd met SPA932) dat u op zowel op de achterkant van de SPA962 als op de achterkant van de SPA932 aansluit. Zowel de SPA962 als de SPA932 worden geleverd met een vertical stand, zodat telefoon en paneel mooi rechtop staan. Om de configuratie af te maken wordt een bevestigingsijzertje meegeleverd dat u vast kunt schroeven zodat telefoon en console solide verbonden worden.

Het aansluiten wordt met plaatjes uitgelegd in de bij de SPA932 geleverde flyer. Zie ook: http://www.callvoip.nl/docs/linksys/spa932_installatiehandleiding.pdf

Inloggen op de SPA932 Attendant Console

Nadat de Linksys SPA932 goed en wel is aangesloten logt u in op de SPA-962 op de gebruikelijke manier: toets [blaadje] plus [9], lees IP-adres af, toets dat in uw browservenster in en log op de telefoon in. Het configuratiescherm van de Linksys SPA962 verschijnt.

Klik linksboven in beeld op **[admin]** en **[advanced]** voor de meest uitgebreide configuratiepagina. U ziet nu een extra tabblad **[SPA932]** links in de tabbladenrij.

LINKSYS
A Division of Cisco Systems, Inc.

Linksys Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional Phone Ext 1 Ext 2 Ext 3 Ext 4 Ext 5 Ext 6 User **SPA932**

User Login basic advanced
Personal Directory Call History
SPA932 Status

System Information

DHCP:	DHCP	Current IP:	192.168.21.215
Host Name:	SipuraSPA	Domain:	
Current Netmask:	255.255.255.0	Current Gateway:	192.168.21.1
Primary DNS:	192.168.22.1		
Secondary DNS:	192.168.23.1		

De SPA932 voorzien van de gewenste snelkiestoetsen

Klik nu op tabblad [SPA932] om de configuratiepagina van de SPA932 te openen. Hier ziet u de instellingen van het console en kunt u alle 32 toetsen van een nummer voorzien.

Stel het volgende in:

- Zet Unit 1 en Unit 2 Enable op [yes] alnaargelang het aantal units dat u heeft
- Stel Server Type in op [Asterisk]

LINKSYS
A Division of Cisco Systems, Inc.

Linksys Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional Phone Ext 1 Ext 2 Ext 3 Ext 4 Ext 5 Ext 6 User **SPA932**

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History
SPA932 Status

General

Subscribe Expires: 1800 Subscribe Retry Interval: 30

Unit 1 Enable: yes Unit 2 Enable: no

Test Mode Enable: no Server Type: Asterisk

Unit 1

Unit 1 Key 1: fnc=sd;sub=0505264933@sip.sipnl.net;nme=CallVoip

Unit 1 Key 2: fnc=sd;sub=11@sip.sipnl.net;nme=Jan intern

Unit 1 Key 3: fnc=sd;sub=0612345678@sip.sipnl.net;nme=Jan Mobiel

Unit 1 Key 4:
Unit 1 Key 5:
Unit 1 Key 6:

Bij **Unit 1** kunt u vervolgens de 32 keuzetoetsen van unit 1 van een nummer voorzien. De ingegeven nummers moeten echter een speciaal formaat hebben.

fnc=sd;sub=[nummer]@sip.sipnl.net;nme=[naam]

- **fnc=sd**
→ dit betekent dat de toets wordt gebruikt als speed dial / snelkiesnummer
- **sub=0505264933@sip.sipnl.net**
→ dit is het te bellen nummer gevolgd door het callvoip-servernummer
- **nme=CallVoip**
→ de naam behorend bij het nummer; deze naam staat in uw eigen display als u de toets gebruikt

Voorbeelden:

fnc=sd;sub=0505264933@sip.sipnl.net;nme=CallVoip

fnc=sd;sub=0612345678@sip.sipnl.net;nme=Jan Mobiel

fnc=sd;sub=11@sip.sipnl.net;nme=Jan intern (verkort nummer 11)

fnc=sd;sub=007771000000@sip.sipnl.net;nme=Jan intern (intern account)

Sla de informatie op met de [submit all changes] toets onderaan de pagina. Wacht tot de telefoon en unit zijn opgestart. De gebruikte toetsen op het console lichten op. Test de buttons!

De toetsen van de SPA932 kunnen verschillende kleuren hebben en kunnen branden of knipperen. De betekenis hiervan is als volgt:

- groen: toets is goed geconfigureerd
- rood (brandt continu): toets/lijn is in gebruik
- rood (knippert): er wordt op deze lijn gebeld
- oranje (brandt continu): lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt
- oranje (knippert): lijn is onjuist geconfigureerd en kan niet worden gebruikt

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.