

Handige gebruikstips bij de GXP-2010 en GXP2020 IP Phone

Legenda GrandStream GXP2010:

GrandStream GXP-2010 legenda



Legenda GrandStream GXP2020:



1. functietoetsen
2. 6 toetsen voor uw 6 lijnen / nummers
3. zeer groot grafisch LCD -scherm
4. softkeys voor contextgebonden acties
5. voicemail-indicator
6. voicemail-toets
7. menu-toets / enter
8. telefoonboek-toets
9. hold-toets
10. handsfree-toets
11. send-toets
12. toetsenbord
13. snelkiestoetsen (programmeerbaar)

Hoe kunt u doorverbinden?

Er zijn twee soorten doorverbinden:

- 1) Doorverbinden zonder ruggespraak
- 2) Doorverbinden met ruggespraak

Ad 1: GrandStream GXP2010/2020: doorverbinden zonder ruggespraak

U kunt een gesprek als volgt doorverbinden zónder ruggespraak:

1. klik op button [**TRANSFER**] – het gesprek wordt in de wacht gezet
2. kies het (snelkies-)nummer waarnaar u wilt doorverbinden
3. hang op, het gesprek gaat over op de telefoon waarnaar u heeft doorverbonden

Ad 2: GrandStream GXP2010/2020: doorverbinden met ruggespraak

U kunt een gesprek als volgt doorverbinden mét ruggespraak:

1. druk tijdens uw gesprek op een vrije lijn-button
Tip: druk zovaak totdat u dezelfde account heeft als waarop het gesprek loopt
2. het actieve gesprek gaat in de wacht – de lijnbutton start met knipperen
3. kies het (snelkies-)nummer en klik op [**SEND**].
4. hou ruggespraak
5. druk nu op de knipperende button van de wachtende lijn
6. klik [**TRANSFER**]
7. klik dan op de knipperende button van de lijn waarnaar u wilt doorverbinden
8. het gesprek is nu doorverbonden; u kunt ophangen

* **TIP 1:** extern doorverbinden werkt ook elk willekeurig telefoonnummer, bv. een mobiel nummer, thuisnummer of wat voor nummer dan ook.

* **TIP 2:** verbind bij Attended Transfer bij voorkeur door met dezelfde account als waarop het door te verbinden gesprek binnenkwam (of waarmee u uitbelde). Druk meerdere malen op een lijn-button en zie in het display met welke account er wordt gebeld.

* **TIP 3:** Voor CallVoip-gebruikers: het is handig om verkorte kiesnummers in de CallVoip-telefooncentrale aan te maken als centraal telefoonboek waarnaar alle aangesloten telefoons luisteren.



Hoe houdt u een vergader-/conferentiegesprek (3 personen)?

U kunt als volgt een vergader-/conferentiegesprek houden:

1. druk tijdens uw gesprek op een vrije lijn-button
2. het actieve gesprek gaat in de wacht – de lijnbutton start met knipperen
3. kies een nieuwe lijn; bel het (snelkies-)nummer van de conferentie-/vergaderpartner en kondig het conferentiegesprek aan
4. druk nu button [**CONF**]
5. klik dan op de knipperende lijn = het gesprek dat in de wacht staat
6. alle drie gesprekspartners zijn nu met elkaar verbonden, uw vergadering start.



GrandStream GXP: gesprek in de wacht zetten

U plaatst een gesprek in de wacht door te klikken op [**HOLD**].

Uw gesprekspartner luistert dan naar de wachtmuziek van de CallVoip Telefooncentrale.

U kunt ook even enkel de microfoon uitschakelen om kort ruggespraak te plegen: hiervoor klikt u op [**MUTE**].

* Op uw verzoek kan de wachtmuziek door ons worden gewijzigd in een geluidsfragment van uw keuze. Dit fragment dient rechtenvrij te zijn en niet te zwaar.

GrandStream GXP: nieuwe voicemail afluisteren

De GrandStream heeft een LED-indicator voor voicemail: de indicator gaat knipperen zodra er nieuwe berichten zijn in uw voicemailbox. Het adres van uw voicemailbox kunt u in het blad met accountgegevens invullen. Voor een CallVoip-account kunt u hier noteren [**1233**].

Zodra er een nieuw bericht is, gaat de LED-indicator knipperen. Druk op toets [**MSG**] of de toets met het enveloppe om uw voicemailbox te bellen en het bericht af te luisteren.

U kunt ook op deze toets klikken om uw voicemail-meldtekst te wijzigen: hiertoe belt u naar uw voicemail (1233) en kiest u in het voicemail-menu achtereenvolgens optie [3. Personal Options] > [3. Greetings] > [2. Personal Greeting] > [2. Record personal Greeting] > spreek uw tekst in na de piep > toets #

TIP 1: wilt u voicemail afluisteren van een andere CallVoip-account, bel dan naar [020-716 3 716] en toets hier het account ID (31... of 777...) en uw password (standaard: 777, wijzigbaar) in. U kunt het nummer **020-7163716** ook als voicemail ID in de GrandStream programmeren zodat u via de **MSG**-button direct hier terecht komt.

TIP 2: als uw hoofdnummer staat doorverwezen naar een groepsnummer met daaronder twee of meer accounts, dan zult u op uw toestel niet zien dat er voicemail is, en kunt u deze alleen via nummer 020-7163716 afluisteren. Wilt u toch op uw toestel zien dat er voicemail is, **programmeer dan ook uw hoofdnummer in de GrandStream**. Deze zal niet gaan rinkelen, want het inkomende gesprek wordt door de telefooncentrale gelijk doorgestuurd naar de groep. De telefoon staat echter wel in contact met de voicemailbox. **U ziet de voicemail-indicator en voicemail-led knipperen**. Om de voicemail af te luisteren selecteert u de betreffende account en belt u naar [1233] > dit nummer kunt u koppelen aan de voicemail-button.

Klik op de account en de voicemail-toets om gelijk uw berichten af te luisteren.

Eventueel kunt u dit zelfs op meerdere toestellen doen. De account zal zich dan periodiek van het éne op een volgend toestel registreren. Zet de re-register time niet te hoog om op alle toestellen vrij snel te zien dat er berichten zijn.

GrandStream GXP: andere ringtone voor bekende nummers

Op de configuratie-pagina van de GrandStream, tabblad [Advanced Settings] kunt u aangeven dat er voor inkomende gesprekken met een specifiek nummer een bepaalde, afwijkende ringtone wordt afgespeeld. Zo weet u snel dat een specifiek nummer belt. De ondersteuning hiervoor is slechts beperkt: u kunt maar drie ID's ingeven waarbij dit het geval is.

<i>Distinctive Ring Tone:</i>	Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is	<input type="text"/>
	Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is	<input type="text"/>
	Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is	0505264933

Indien u een bedrijfssituatie heeft, waarbij u alle telefoons met het zelfde nummer laat uitbellen, dan zou u dit nummer in één van de velden kunnen plaatsen. Zodra een eigen toestel naar een ander eigen toestel belt, zal de afwijkende ringtone worden afgespeeld.

Om zelf ringtones naar de telefoon te uploaden, zie onze aparte handleiding.

Verkorte kiesnummers op uw GXP instellen

Elk type GXP-telefoon heeft een aantal toetsen (Multi Purpose Keys) die u kunt voorprogrammeren met een nummer zodat het Speed Dial toetsen worden. U kunt dan op de toets klikken om het ingeprogrammeerde nummer te bellen. Om deze snelkiesnummers te programmeren, logt u in op de GXP en gaat u naar tabblad [Basic Settings].

Daar vindt u de Multi Purpuse Keys.

Kies bij mode: [Speed Dial]

Kies bij account: de account waarmee u dit nummer wilt bellen

Kies bij Name: de naam behorende bij het nummer

Kies bij UserID: het nummer dat u wilt bellen (bv. het CallVoip snelkiesnummer)

Snelkiesnummer [0505264933] wordt gebeld vanaf account 4:

Multi Purpose Key 1:	Key Mode:	<input type="text" value="Speed Dial"/>	Account:	<input type="text" value="Account 4"/>
	Name:	<input type="text" value="CallVoip"/>	UserID:	<input type="text" value="0505264933"/>

Snelkiesnummer [12] wordt gebeld vanaf account 2:

Multi Purpose Key 2:	Key Mode:	<input type="text" value="Speed Dial"/>	Account:	<input type="text" value="Account 2"/>
	Name:	<input type="text" value="Marieke"/>	UserID:	<input type="text" value="12"/>

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33

F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl

www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert een geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniedienst voor particuliere en zakelijke gebruikers. Meer weten? Bel of mail gerust.